

# 信息化战争 军队心理服务工作

Military Psychological Service Work of Information War

惠淑英 杨 洁 等著

電子工業出版社·

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

## 内 容 简 介

本书对如何开展信息化战争心理服务工作进行了多角度、多层面的探索,内容紧密结合信息化战争特点,对信息化战争心理服务工作进行了系统性和针对性的介绍。本书内容包括信息化战争军队心理服务工作概述、我军心理服务工作的历史发展脉络、美军战时心理服务工作的成功经验及其启示、信息化战争信息情报的心理学评估、信息化战争指挥员的心理评估与选拔、官兵心理应激及干预、官兵自杀危机干预、应对被俘获的心理服务、反恐作战中的心理服务、军队士气激励、心理服务系统建设、心理服务保障等。

本书具有鲜明的战时特色,针对性、实用性、操作性都很强。本书适合部队心理服务工作者、部队各级领导及心理学爱好者阅读。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

### 图书在版编目(CIP)数据

信息化战争军队心理服务工作/惠淑英等著. —北京:电子工业出版社,2018.3  
ISBN 978-7-121-33458-0

I. ①信… II. ①惠… III. ①军事心理学 IV. ①E0-051

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 002843 号

责任编辑:杨秋奎 特约编辑:肖 姝

印 刷:

装 订:

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本:710×1 000 1/16 印张:13.5 字数:280 千字

版 次:2018 年 3 月第 1 版

印 次:2018 年 3 月第 1 次印刷

定 价:69.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888,88258888。

质量投诉请发邮件至 [zltz@phei.com.cn](mailto:zltz@phei.com.cn),盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

本书咨询服务方式:[liuxl@phei.com.cn](mailto:liuxl@phei.com.cn), (010)88254694。

# 《信息化战争军队心理服务工作》

## 编 委 会

惠淑英 杨 洁 周文星

李五英 周 欢 马 彬

王茂屹



“能打仗,打胜仗”是习主席对我军提出的新要求,当代革命军人要完成这项使命,除了要有强大的武器装备系统作为支持之外,更需要参战官兵具备良好的心理素质。透过阿富汗战争、伊拉克战争等几场信息化战争可知,战场环境更加恶劣,作战打击更加精确,信息繁杂更难评判,战争的较量突出表现在全维全时制信息权的对抗,最终表现为官兵心理的较量。交战双方均企图通过信息欺骗和电磁干扰影响敌方官兵的认知、情感、意志等,从而达到不战而屈人之兵的目的。因此,做好信息化战争官兵心理服务工作已成为当前的重要课题之一。

作者历时3年,不仅查阅了大量文献,还到作战部队调研、参加信息化军事实战演习,积累了大量第一手资料,在借鉴外军有益做法的基础上,结合我军实际,开展了信息化战争心理服务工作研究,为开展我军未来的信息化战争心理服务工作提供参考。

本书对如何开展好信息化战争心理服务工作进行了多角度、多层面的探索。全书前后衔接、紧密相连、结构清晰、内容全面、方法实用、通俗易懂,具有鲜明的战时特色,针对性、实用性、操作性都很强。本书适合部队广大心理服务工作者学习使用,也可对未来参战官兵开展战时心理训练提供借鉴和参考,还可以作为相关专业研究生“战时心理服务工作”课程的辅助教材。

本书是对我军未来信息化战争开展心理服务工作的前瞻性研究,希望能对战时心理服务工作有一定的指导和积极的推动作用。

本书的撰写得到了航天工程大学政治工作处的大力支持,在此谨致谢意。参加本书撰写的作者分工如下:惠淑英负责第一至三章、第七至九章,杨洁负责第四章,周欢、马彬负责第五章,李五英负责第六章,周文星负责第十章、王茂屹负责第十一、十二章。最后由惠淑英统一修改并定稿。

本书编写过程中,一方面总结了作者们多年教学及研究的经验,另一方面也尽

量吸取了近年来国内、军内同行的研究成果。由于篇幅有限,不能一一致谢,敬请见谅。

由于时间紧迫,研究、实践水平有限,书中难免有疏漏之处,恳请各级领导、广大官兵、心理服务同行提出宝贵意见。

如果本书能对战时心理服务工作起到一些作用,将无比欣慰。

惠淑英

2017年10月

第一章 信息化战争军队心理服务工作概述 .....	1
一、信息化战争军队心理服务工作的重要意义 .....	1
二、信息化战争军队心理服务工作的基本原则 .....	2
三、信息化战争军队心理服务工作的基本内容 .....	4
四、信息化战争军队心理服务工作的基本特点 .....	7
第二章 我军心理服务工作的历史发展脉络 .....	9
一、我军心理服务工作萌芽于革命战争时期 .....	9
二、我军心理服务工作探索始于新中国成立后 .....	9
三、我军心理服务工作发展始于改革开放后 .....	10
四、我军心理服务工作发展的基本经验 .....	12
第三章 美军战时心理服务的成功经验及其启示 .....	14
一、第一次世界大战开始尝试开展心理服务 .....	14
二、第二次世界大战拓展心理服务领域 .....	14
三、朝鲜战争心理服务与作战相结合 .....	15
四、越南战争开始关注心理危机应对 .....	15
五、海湾战争开始重视战场心理援助 .....	16
六、非战争军事行动进行心理释压 .....	16
七、美军心理服务工作的发 展态势 .....	17
八、美军战时心理服务工作的启示 .....	19
第四章 信息化战争信息情报的心理学评估 .....	21
一、信息化战争信息情报心理学评估概述 .....	21
二、信息化战争信息情报心理学评估的作用机理 .....	25
三、加强信息化战争信息情报心理学评估体系建设 .....	36

<b>第五章 信息化战争指挥员的心理评估与选拔 .....</b>	<b>42</b>
一、指挥员心理素质评估指标体系的构建 .....	42
二、指挥员心理素质评估指标体系的确定 .....	45
三、指挥员心理素质评估指标标准与权重的确定 .....	54
四、指挥员心理素质评估方法 .....	55
五、信息化战争指挥员心理素质的评估与选拔程序 .....	57
<b>第六章 信息化战争官兵心理应激及其心理干预 .....</b>	<b>64</b>
一、信息化战争官兵心理应激研究的理论依据 .....	64
二、对信息化战争官兵心理应激的评估 .....	66
三、信息化战争官兵心理应激种类 .....	68
四、信息化战争官兵心理应激产生机理 .....	69
五、信息化战争官兵心理应激源 .....	72
六、信息化战争官兵心理应激反应及其对战争的影响 .....	78
七、信息化战争官兵心理应激的干预 .....	80
八、信息化战争官兵心理防护 .....	88
<b>第七章 信息化战争官兵自杀危机干预.....</b>	<b>92</b>
一、信息化战争军队自杀风险因素 .....	92
二、自杀风险因素的分析 and 评估 .....	94
三、信息化战争军队自杀危机干预 .....	97
四、应对被俘获中的反自杀训练 .....	100
<b>第八章 信息化战争应对被俘获的心理服务 .....</b>	<b>101</b>
一、信息化战争战俘易出现的心理反应 .....	101
二、应对被俘获中的反审讯训练 .....	103
三、应对被俘获中的反测谎训练 .....	111
四、应对被俘获中的反虐待训练 .....	118
五、应对被俘获中的逃跑求生训练 .....	119
六、战俘遣返后的心理干预 .....	124
<b>第九章 信息化战争反恐作战中的心理服务 .....</b>	<b>126</b>
一、恐怖主义的定义 .....	126
二、恐怖主义的类型及其特征 .....	127
三、恐怖分子特征 .....	131



四、恐怖分子的心理分析 .....	134
五、恐怖主义的心理策略 .....	137
六、反恐作战中的心理策略 .....	140
七、反恐作战中的心理支援 .....	144
八、危机与人质谈判中的心理学应用 .....	146
<b>第十章 信息化战争士气激励 .....</b>	<b>152</b>
一、士气内涵 .....	152
二、信息化战争军队士气形成机理分析 .....	154
三、信息化战争对军队士气的影响 .....	163
四、信息化战争军队士气评估模型构建及量表实测 .....	167
五、信息化战争军队士气激励对策 .....	175
<b>第十一章 信息化战争心理服务系统建设 .....</b>	<b>189</b>
一、健全心理监测系统 .....	189
二、设立心理档案系统 .....	190
三、完善心理援助系统 .....	191
四、建立心理评估系统 .....	193
<b>第十二章 信息化战争心理服务保障 .....</b>	<b>195</b>
一、人才保障 .....	195
二、组织保障 .....	196
三、信息保障 .....	197
四、后勤保障 .....	197
五、装备保障 .....	198
<b>附录 A .....</b>	<b>199</b>
<b>参考文献 .....</b>	<b>202</b>



---

# 第一章

## 信息化战争军队心理服务工作概述

---

随着信息技术的发展及大量运用于战争之中,新的战争形态——信息化战争,以全新的面孔登上了战争的舞台。信息化战争实质是以信息为基础并以信息化武器装备为主要战争工具和作战手段,通过利用、改变和瘫痪敌方的信息、信息系统和以计算机为基础的网络,同时保护己方的信息、信息系统和以计算机为基础的网络不被敌方利用、改变和瘫痪,以获取信息优势而采取的各种作战行动。信息化战争信息量极大增加,制信息权、制心理权已经成为新的制高点,战场空间空前扩大,情况瞬息万变,面临着全时空、全方位的威胁,易使作战人员产生恐惧、紧张、疑惑等心理问题。与传统战争相比,信息化战争对作战人员的心理素质提出了更高的要求。作战官兵只有具备优秀的心理素质,才能适应信息化战争,因此,加强信息化战争军队心理服务工作,对于打赢信息化战争具有十分重要的意义。

### 一、信息化战争军队心理服务工作的重要意义

#### (一) 有利于巩固和提高部队战斗力

战斗力是一支部队作战能力的最终体现,毛泽东曾经指出:“不论在任何艰难困苦の場合,只要还有一个人,这个人就要继续战斗下去。”战斗力具有可变性,任何一支军队都不可能做到任何情况下始终保持高昂的战斗力,尤其是在战争状态下和战斗过程中,战斗力变化更为剧烈和明显。信息化战争的突然性,巨大的杀伤力和破坏效应,战场态势的变幻莫测等诸多因素,会空前加剧参战者情绪波动的幅度和程度,引发各种不良心理现象的出现。这些心理问题会破坏官兵自身的协调,引起思维混乱,会使官兵的自制力下降,甚至会出现自伤和伤害他人的情况。即使有再高的军事技能、高度的思想觉悟和英勇顽强的精神,人的智能、技能也难以发挥出来。如果官兵出现不良心态时,不及时采取有力措施来加以调控,就可能造成极其严重的后果。因此,通过信息化战争心理服务工作,能够随时对不良心态进行控制、调整和纠偏,使战斗力始终维持在一个较高的动态水平上。

## （二）有利于官兵坚定敢打必胜的信念

官兵对敌作战的必胜信念是力量的源泉,也是夺取战争胜利的重要因素。而官兵对敌作战的必胜信念又与信息化战争心理服务工作水平有着密切的联系。提高信息化战争心理服务工作水平,可以使官兵在作战中表现出高度的战斗积极性,提高心理机能,把心理活动能量激发到最佳水平,使官兵认识深刻而牢固,情感强烈而积极,意志坚强而果断,行为自觉而有力,个性稳定而持久。因此,信息化战争心理服务工作水平高,则必胜的信念必然会强。

## （三）有利于提高官兵的心理适应能力

心理适应能力是官兵在战争过程中对外界环境及其变化做出适当反应的一种心理能力。适应能力强的军人,无论遇到多么艰难困苦、复杂多变的战斗环境都能很快适应,并始终保持稳定、冷静、积极的情绪;而适应能力弱的军人,在这种环境面前则往往表现出过分的紧张、惊恐和被动应付。在信息化战争中,随着军队机动能力的提高和战场范围的扩大,作战环境的变化也呈现出突发性、多变性和快节奏等特点,使官兵不断受到来自外部的干扰和影响,对此,通过研究信息化战争心理服务工作,使官兵具备较强的心理适应能力,在尽可能短的时间内适应信息化作战对象及其武器装备的变化,适应信息化战场空间广阔、作战样式多样、作战行动协同性强、指挥复杂的特点,适应作战区域分布广、自然条件恶劣的情况,能够掌握战场行动的主动权。

## （四）有利于提高官兵的心理负重能力

心理负重能力是指官兵承受外界强烈刺激的心理能力。战争中当参战者的心理负荷超出一定限度时,就会出现心理疲劳,产生心理障碍,甚至造成心理创伤。在信息化战争中,战场的刺激更加强烈,参战者心理所受到的冲击和震动将会是空前的。如果缺乏足够的心理负重能力,就会产生一系列消极反应,甚至会导致心理崩溃。通过信息化战争心理服务工作,可以最大限度地提高官兵的心理负重能力,使官兵在面对外界强烈刺激时,能够比较自觉地调节心理紧张程度,保持适度的紧张状态,提高其心理活动水平。

# 二、信息化战争军队心理服务工作的基本原则

信息化战争军队心理服务作为一种特殊的心理服务形式,它所遵循的原则是独特的。了解基本原则,就能更好地把握心理服务的方向。

## （一）全程性原则

信息化战争军队心理服务要树立全程伴随的理念,遵循早介入、晚退出的原则。在战前,大力开展作战官兵心理健康教育工作,依据作战官兵在战争中可能遇到的心理问题,做好对参战官兵的预防性心理干预工作,使心理问题在产生前就得到排除。心理专家要早期介入,与作战官兵一起进战场,随时掌握他们的心理状况,适时开展心理服务。战后,心理服务人员及时对作战官兵进行疏导,但不能随着战争的结束而结束。有的参战官兵的心理问题可能在战争结束后的几个月甚至几年显现出来,应该持续发挥心理专家和心理骨干作用,密切跟踪掌握参战官兵的心理变化,及时做好心理服务工作。

## （二）科学性原则

科学性原则是心理服务工作被承认接纳和持续开展的保证。心理服务工作是一门科学,必须树立科学严谨的态度,讲究科学的方式方法。信息化战争军队心理服务应立足参战官兵实际,以科学理论为指导,为参战官兵提供科学的心理服务。心理服务不是做思想工作,也不是一般的同情安慰。实施心理服务,从确定需要服务的对象到采取针对个人的干预措施,应由专门训练的心理学家、精神科医生、心理咨询师等专业人才来实施。非专业的、过时的心理服务行动,很容易对参战官兵造成心理阻抗,疏漏真正需要服务的对象,甚至给服务对象造成二次伤害。

## （三）个性化原则

参战官兵文化水平、性格特征、情绪稳定性、心理耐挫性等都不尽相同,因此他们在作战时,心理变化也会有所不同。心理服务要关注和重视参战官兵的个别差异,应结合参战官兵个体的心理特点,开展形式多样、针对性强的心理服务活动。实施个性化的心理服务才能抓住实施服务的最佳时机,在确定实施方式和采取具体措施时,要根据服务对象的不同,因人而异,对一些参战官兵应给予特殊的工作和生活照顾、特殊的人文关怀和社会支持以及个性化的心理咨询服务,切忌心理服务方法手段单一,出现“一锅煮”现象。

## （四）快速性原则

信息化战争作战,战争的突然性、快速性明显增强,作战行动加快,作战节奏转换迅速。正如俄罗斯名将苏沃洛夫所讲的,“一分钟能决定战斗的胜负,一小时能决定会战的胜负,一天能决定帝国的命运。”“时间就是胜利,时间就是生命”在信息化战争中得到了充分体现。这无疑对心理服务的时效性提出了更高要求。军事心理学认为,战场心理服务应遵循黄金 72 小时救援法则,即官兵出现战场不良心理应激反应后,心理干预如能在 12~72 小时内展开,官兵重返战场的概率便会大

大提高。因此,要求心理服务工作者采取短、平、快的工作方式,帮助作战官兵掌握识别、处理异常心理问题的一般简易方法,采取自救互救处置方式,避免官兵心理问题累积、战场精神疾病重复和叠加、群体心理大面积的崩溃,减少因心理因素导致的非战斗减员,持续保持和迅速恢复战斗力,以适应信息化作战的需要。

### (五) 渗透性原则

渗透性原则是指信息化战争军队心理服务要遵循参战官兵的心理受“综合影响”,形成与“渐次发展”的规律。把心理服务工作渗透到训练、政治工作、管理、后勤保障中去,与各项具体工作有机地结合起来,更好地发挥教育人、培养人、提高人的作用,谋求整体效益。在作战中,心理服务工作需要心理工作者、社会工作者之间的配合,需要前方救护与后方医疗组之间的配合,需要作战团体与团体之间的配合,需要团体内部集体与个体之间的配合,需要作战团体内部官兵之间的配合,需要作战部队与地方政府及家庭之间的配合。因此,现代战争心理服务工作不是局限于心理治疗本身,而必须有各方面的力量进行综合防治,通过各部门自身职能发挥,切实把解决实际问题与解决心理问题结合起来、保证心理服务的实施,才能取得成效,获得较强的生命力;只有渗透到各项工作的每个环节,才能及时把握参战官兵心理脉搏,化解心理问题,增强心理服务的针对性和时效性。

## 三、信息化战争军队心理服务工作的基本内容

信息化战争军队心理服务工作需要多角度、多层次、多途径着手,多方努力,共同协作,使参战人员始终保持高昂的精神状态,部队始终保持较高的战斗力水平。

### (一) 做好战前的心理准备工作

人的一切有意识活动,都是在其心理活动支配下进行的,没有主观上的需要、愿望和动机,就不可能有任何主动的行为,战争的准备也是如此。心理上缺乏应付战争的准备,就不可能自觉、主动地去进行战争的一切准备活动。因此,做好战前的心理准备工作至关重要。

#### 1. 充分了解敌情

心理学的研究证明,人对某事物的恐惧来源于对该事物性质、危害等方面的未知。实践调查的结果也表明,绝大多数参战者出现心理杀伤的根本原因主要来自对敌方的战斗力情况、武器装备的作战性能不了解或一知半解,正是这些未知情况,使参战人员在战斗中易发生心理杀伤,因此必须采取多方式、多内容地组织参战人员学习、了解外军建设现状、战斗力情况以及高技术武器装备知识,尤其是高技术武器的杀伤因素、杀伤范围、杀伤程度、防治知识等内容,这样才能消除在战争中的消极心理反应。

## 2. 选拔心理素质良好的各级指挥员

一名指挥员如果具有良好的心理素质,英明机智的判断能力,在关键时刻,就会临危不惧,沉着镇定,力挽狂澜,从而会极大地激发整个部队的士气,增强官兵必胜的信念。同时,也会减少官兵的心理压力。所以,必须选拔心理素质良好的指挥员,在战争中高度重视发挥各级指挥员的表率 and 模范作用,通过指挥员的言行举止来影响和带动整个部队;发挥指挥员的“情感效应”,用强烈的思想情感来感染士气;发挥指挥员的“威望效应”,用高超的指挥才能来鼓舞士气;发挥指挥员的“示范效应”,用模范的行动来带动士气。

## 3. 建立参战者的心理档案

心理档案是指由军队保存的记载参战者心理状况的文字材料或电子文档。参战者心理档案既是部队开展心理辅导工作的必要依据,又是参战者接受个别心理辅导记录的资料。其基本内容如下:一是个人一般情况,如姓名、性别、出生年月、民族、身体健康状况、重大病史等;二是家庭情况,如家庭联系地址、成员结构、父母职业、文化程度、经济水平、婚恋情况及家庭成员之间的情感状况等;三是学习及社会适应情况,如训练成绩、工作成绩,学习兴趣及爱好,与领导之间的关系,战友关系,单位领导对其评价;四是心理测验情况及鉴定结果;五是心理咨询记录,每次对参战者进行的心理疏导,辅导人员都要做好记录,包括疏导时间、主诉及症状、诊断分析、结果、处理意见及措施、辅导效果、辅导人员签名等。

## 4. 拟制心理杀伤防治预案

着眼信息化战争中可能发生的心理杀伤,充分利用和挖掘社会资源,结合我军实际,进一步规范部队的心理卫生服务组织机构、运行机制和专家库,组织心理专家、精神专家和社会学家,建立适合我军特色的心理杀伤防治预案。心理杀伤防治预案主要内容应包括:本次作战心理杀伤防治的主要任务;敌情、我情的分析;防治的主要措施及手段;防治的重点内容;防治中应注意的主要问题;防治准备工作完成时限及具体要求。

# (二) 做好战中的心理干预工作

## 1. 做好心理问题的诊治工作

信息化战争,其残酷性会給作战人员造成强烈的心理震撼,易对官兵造成巨大的心理杀伤。及时进行心理问题的诊治工作,是保持部队战斗力的重要举措之一。目前,外军大都配有专门的精神保健军官,专门负责战场心理创伤和精神病患者的治疗。战场心理治疗通常在切实判明原因的前提下按轻微病者、病情较重者和特别严重者三种类型治疗。发现有心理障碍征兆者,先不要追问缘由,也不要轻率地下结论,应留心观察,经常接近,反复谈心,加强感情联系,切实弄清病因。对早期发现的病情轻微者,可采用增加休息时间、减少战场环境刺激、适当进行文体活动、调节生活气氛等方法使其得到心理恢复。对病情较重的人员可转移到较安静的地



方,避免原有环境的刺激,有的还可以辅以必要的药物治疗。对病情特别严重者,则应送往战地医院或转移到后方医院治疗。对战地心理治疗工作,应特别强调治疗的及时性、安抚性。

## 2. 做好心理调控工作

在战场上,通过心理调控可以减弱参战者的恐惧感,加强动机强度,有利于保持参战者的正常心理状态。战场上参战者的心理调控主要有以下几个方面。一是信念的调控。由于青年军人的鉴别水平较低,信念的防线容易被突破。因而,必须通过心理调控手段,针对敌人的欺骗性宣传,及时进行反宣传,以加强对参战军人信念的调控。二是情绪的调控。有效方法是客观地转移参战者的注意。用新的刺激代替原有刺激,使战士的大脑皮层产生新的兴奋中心,并抑制大脑皮层上恐惧等情绪产生的过度兴奋点,从而改变心理紧张状态。例如,进入战斗前可以报数和点名,集体宣誓,以及呼口号等。还可以在战前有意识地给参战者安排一些任务,忙于完成任务会使他们减少因联想战争景象而造成的恐惧与胆怯的机会。三是信心的调控。主要方法有三种:①口头语言感染,指挥员可以用符合部属心理的语言来打动和影响部属的行动,提高部队的士气;②文字激励,战场上,指挥员更多的是用鼓舞人心的战报、通报,充满信心的命令等形式来增强军队的信心;③行动激发,如指挥员为挽救危局,亲自到战斗最激烈的地方去,组织对敌人的攻击,这样可以使部属信心倍增。

## (三) 做好心理保障工作

心理保障,是使参战者消除困倦和疲劳,降低心理兴奋水平,使大脑神经系统得到休息,认识过程趋于正常,思维能力得到恢复,情感趋向稳定,意志更加坚强,从而为再次投入战斗做好心理和生理上的准备。一支军队心理保障能力的高低,直接关系到整个战争的成败。从这个角度讲,在战场上,实施有效的心理保障就显得尤为重要。心理保障的主要方法有:一是利用战时休整,给部队较充足的休息时间。通过休息和睡眠,官兵可以消除疲劳,解除紧张,使心理活动恢复正常;二是向部队介绍敌方的情况和我方应对办法,落实各种安全防护手段,减少敌方直接或间接的伤害,增强部队的心理安全感;三是通过开展心理疏导活动,解除部队官兵的心理问题,减少因战场心理杀伤而出现非战斗减员的情况。

## (四) 做好战后的心理康复工作

战争实践证明,战后战场的心理杀伤的作用绝不亚于战前、战中,由于信息化战争带给参战者的心理压力、心理震撼力、心理摧残力是前所未有的,它会使参战者的生理功能、心理反应等方面都受到程度不同的伤害,而且这种身心上的伤害无论在程度上、时间上还是范围上都远远超过以往任何时期战争所造成的伤害,它不能随着战争的结束而自行愈合。因此,做好战后的心理康复工作至关重要。



## 1. 战后心理恢复工作

战后,参战官兵离开残酷激烈的战场环境,如果不及时进行心理恢复,很容易发生心理疾病,影响官兵的身心健康。一方面,理解满足普通参战官兵的心理需要。一是认真组织部队首长、地方政府要员和各群众团体对部队的各种大型慰问活动,让广大官兵在慰问活动中体会自己的社会价值,感受社会支持系统持续不断的鼓动力。二是组织各种各类英模代表走出军营,向社会各界宣传我军英勇无畏的战斗事迹,在军内外掀起学习英模的高潮。三是及时将各界赠予的慰问品发放到官兵手中,使官兵感受到各界的关怀和温暖。四是各级组织部门要根据部队和官兵的战斗事迹制作英雄谱,颂扬和记录英雄的业绩。五是安排部分官兵去全国各地疗养。另一方面,建立公开、透明、公平、合理的舆论环境。在官兵评功评奖、提干升职、送院校培养深造、去留进退等关系前途命运的焦点、热点和敏感问题上,一是公开条件,二是公开程序,三是公开结果。发挥各级党组织的作用,坚持走群众路线,充分发扬民主,主动接受群众的监督和检查,评出正气、评出作风、评出团结、评出战斗力和凝聚力。

## 2. 战后心理创伤治疗工作

心理创伤治疗是专业性很强的心理服务工作。在后方医院或军队治疗中心工作的心理军医和其他心理工作者,是治疗的专家和骨干。他们将按照正常的专业水准和要求治疗心理创伤官兵,并配合其他有效的治疗方法。归纳起来,治疗可以采取以下几种方法。①心理疗法,它是治疗官兵心理创伤的主要疗法。现在国内外公认的心理疗法主要有精神分析法、行为疗法、认知疗法、森田疗法,还有暴露疗法、快速眼动疗法及团体治疗等方法。②药物疗法,是心理治疗的重要辅助方法。心理创伤病员用药的剂量和用法,应根据病员的病种、病情特点、病情发展阶段、身体生理状况、家族用药史、心理军医和精神病军医对各种药物的熟悉程度等来确定。③文化疗法是根据心理创伤病员成长的文化背景来确定心理治疗的方法。④娱乐疗法是包括听音乐、学唱歌、看电影、看电视、看戏剧表演、跳舞、游戏、下棋、玩牌、游园等,来陶冶性情、增进身心健康的治疗手段。⑤体育疗法是通过开展体育活动对心理创伤人员进行心理康复的方法。有效的体育及活动疗法包括太极拳、体操、球类、游泳、溜冰、散步、跑步等。⑥工作疗法,或叫劳动疗法,在治疗中心或后方医院治疗期间,让有劳动能力、能控制自我意识的伤员参加手工制作、耕种菜地等体力劳动,可以提高伤员的适应能力。

# 四、信息化战争军队心理服务工作的基本特点

信息化战争军队心理服务工作除了具有心理服务工作的一般特点以外,还有自身的特殊性,概括起来主要表现为以下几点。

## （一）时效性

心理学理论认为,人的某些心理状态一旦形成定势,将会增大调控的难度,防治不及时,会引发更深程度的心理问题,那时将更加难以防治。另外,心理反应在群体中具有迅速感染的特性,防治措施跟不上,一般的心理问题可能会演变为心理障碍,更为严重的会导致心理疾病,会造成集体心理的动荡,影响部队的士气。因此,信息化战争军队心理服务工作必须强调时效性。当发现部队中有不良心理反应出现时,各部门各级防治人员要及时采取措施,迅速消除影响,保持部队稳定。

## （二）目的性

信息化战争军队心理服务工作就是通过对参战部队和个体心理及其行为的研究,围绕作战任务、作战对象、作战环境等作战要素,有效指导部队官兵进行心理预防和训练,提高参战人员的思想品质、意志品质、心理适应能力和心理自我调控能力,保持个体的心理稳定性和饱满的战斗热情;提高参战部队的战斗力、凝聚力,保持军人团体心理处于积极稳定的状态并具有昂扬的战斗士气,达到适应战场环境、战胜一切困难和敌人的最终目的。

## （三）综合性

信息化战争军队心理服务工作以心理学为理论基础,还需要运用行为学、历史、文化、种族、宗教、医学以及军事学等诸多相关理论,这种多领域的综合运用,才会使心理服务工作人员真正把握战争致伤的原因,准确分析战争致伤的过程和预见战争致伤的程度,从而才能采取最切实可行的措施和方法,使心理服务工作达到最好的效果。

---

## 第二章

# 我军心理服务工作的历史发展脉络

---

### 一、我军心理服务工作萌芽于革命战争时期

任何一门新理论的发展都不是一帆风顺的,既有顺利之时,也有曲折之处,军队心理服务工作也不例外。在民主革命时期,我军的思想政治工作就已经开始自觉或不自觉地运用心理教育和咨询的方法。

大革命时期,在我党和国民党合办的黄埔军校中,就开设了心理学课程。黄埔军校先后出版了《军事心理学》《心理作业》《军事领导心理》《军队人事心理》等著作。土地革命时期,我军政治工作的奠基之作——《古田会议决议》中就明确指出,思想工作“须调查谈话对象的心理及环境”,才能取得好的效果,并规定思想工作坚持运用的“感化法”,本身就蕴含着丰富的心理服务思想。抗日战争时期,我党在延安创办的抗日军政大学及各个分校,都开设了心理学、教育心理学等课程,朱德总司令号召部队练兵先练心,非常注重官兵的心理素质训练。解放战争时期,我军在辽沈战役中的“关门打狗”、淮海战役中的“各个击破”、平津战役中的“杀鸡儆猴”等战法,都是心理战的经典战法。

这些理论与实践,大大提高了官兵的政治素质与心理素质,保证了我军战斗力的提高和各项任务的完成。但是,在战争年代,残酷的战争环境中突出的是敌我矛盾,官兵之间生死与共的阶级情意高于一切,而个性的差异、心理的矛盾则处于次要地位,往往为人们所忽略。在相当长的时间里,重视从思想上解决问题、轻视从心理上解决问题的“做法”被认可并沿袭了下来,其弊端也被思想政治工作所取得的辉煌成就所掩盖。

### 二、我军心理服务工作探索始于新中国成立后

新中国成立至1978年,我军心理服务工作在抗美援朝、对越自卫反击战和保卫国家安全中发挥了重要作用。1949年以后,我国一些心理学家在心理咨询和治

疗方面做了若干尝试,也试图将心理咨询引入军营。在抗美援朝战争中,志愿军政治部针对部分官兵存在的恐惧心理,及时开展了仇视、蔑视、鄙视帝国主义的“三视教育”,坚定了官兵敢打、必胜的信心。在作战中,各部队还开展了战场心理救护工作。两次对越自卫反击战中,我军不仅重视对敌开展政治攻势和心理战,而且还进一步加强了战场心理疾病的防治工作。军人心理健康研究在我国的文献记载最早是20世纪60年代,主要集中于参战军人精神疾病的治疗和预防上。但是在“文化大革命”中,心理学一度被诬蔑为唯心主义的东西,心理咨询和疏导的作用也就自然而然地被人们所淡忘。20世纪70年代末,面对新技术革命的挑战,如何提高新时期的带兵能力,成为当时军队管理者普遍关注的问题。一批具有前瞻意识的理论工作者开始在各种场合公开宣传心理学的重要作用,并且开始研究如何把心理学理论引入部队管理和思想政治工作之中。因此可以说,20世纪80年代以前,我军关于军人心理健康的研究,尤其是对军人心理咨询的研究几乎是一片空白,不仅没有科学的心理咨询服务,心理治疗也只是在极少数医院的精神科进行,而且“心理咨询”这个字眼本身也鲜为人知。20世纪80年代,进入相对稳定的环境后,军人思想领域面临的主要矛盾发生了变化,切身利益问题成为官兵思想情绪的重要因素之一。我国的心理学者和思想政治工作者,开始对军人心理障碍和心理健康问题的发生原因、诱发因素和预防方法进行研究。随着经济高速发展和各种思想文化的相互激荡,强烈地冲击着社会生活的方方面面,引起了官兵的思想观念、价值取向、行为方式和心理品质的深刻变化。加之社会竞争的激烈、生活节奏的加快、高技术战争的特殊要求等因素的影响,官兵的心理失衡、心理障碍、心理疾病有日益加重的趋势。

### 三、我军心理服务工作发展始于改革开放后

20世纪90年代,军委领导针对部队管理中出现的问题,反复强调要研究官兵心理特点,增强思想政治工作的预见性、针对性和有效性。心理教育、心理训练、心理测验、心理咨询等在一些部队得到应用,心理战研究受到重视。自1992年8月1日,刘素珍博士在解放军第85医院开通我军最早的心理咨询热线以来,要求心理咨询的军人涉及全军400多个单位,遍布29个省、市、自治区和100多个中小城市及县、镇的驻军,包括18~76岁的各级各类男女军人。为探讨军人心理咨询的特点与疗效,2001年济南军区精神卫生中心和106医院的专家甘景梨、周振华等人,采用电话、通信、门诊3种心理咨询形式对1997年5月—2000年5月全军各大军区及各军兵种的军人1035人次进行统计分析。结果显示,军人心理咨询中的问题构成是:心理问题或心理疾病居首位,占84%;各种躯体疾病或心身疾病占10%,居第二位;其他占6%。心理咨询的总有效率为98.8%,其中显效率为63.6%,有效率为35.2%。上述资料表明,军人群体长久以来确实存在大量需要专

业帮助的心理问题,心理咨询能够起到维护军人心理健康的显著作用。

以1998年5月原总政宣传部召开的心理教育工作座谈会为标志,军队心理服务工作得到全军重视,进入快速发展时期。军队心理工作者编写了一批心理教育教材和资料下发全军。基层部队开展了广泛的心理学知识学习和培训工作,在院校开展了军人心理健康、心理训练、心理战以及思想政治工作心理等课题研究,使军队心理服务工作深入部队并在部队教育训练中焕发生机和活力。这一阶段,军队心理服务工作发展的显著特点是:认识明确,领导重视,群众热情,措施得力,效果明显。

1999年7月,全军政治工作会议通过了《关于在社会主义市场经济条件下军队思想政治工作若干问题的决定》(以下简称《决定》),《决定》指出:“解决现实思想问题,要在分清是非,提高认识的同时,加强心理疏导和行为引导,培养官兵健全的人格和健康的心理”,“提高官兵素质,不仅要提高思想政治素质、军事专业素质、科学文化素质,而且要提高身体心理素质”。由此可见,军人心理问题已受到了军委和有关部门的高度重视,我军开始在军人心理素质、应对方式、社会支持等方面开展一系列的研究工作,军队心理服务工作自此成为军队理论界探讨的一个热门话题。

2000年12月18日,原总政治部、原总后勤部在总结近年来部队实践经验的基础上,就如何做好基层部队的心理教育和疏导工作,联合发文《关于重视做好基层部队心理教育和疏导工作的意见》,再次强调了重视官兵的心理健康问题,加强心理疏导的重要性。2003年12月,中央军委批准颁布的《军队政治工作条例》,总结吸收了改革开放以来政治工作的新经验、新成果,增加了“搞好心理疏导”的内容,使心理疏导得到了法规上的确认。2007年1月颁布实施的《中国人民解放军思想政治教育大纲(试行)》中也明确指出:“学习心理科学知识,开展心理咨询活动,做好心理调节工作,培育良好的心理素质”,新修订的《军事训练与考核大纲》和《军队基层建设纲要》等法规文件,都对开展心理服务工作做出明确的规定,这些法规性文件的颁发,标志着我军心理咨询工作迈入了制度化和常态化的建设阶段。2009年,全军召开心理服务工作座谈会,明确提出“心理服务”这一概念,会后由原四总部联合下发文件《关于加强新形势下军队心理服务工作的意见》,要求在全军部队贯彻落实。至此,军队心理服务工作成为我军政治工作的重要内容,成为部队战斗力的重要组成部分。党的十九大报告明确指出,要“加强社会心理服务体系建

设,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”,更加体现出党和国家对军人心理咨询与疏导的重视。

目前,心理学工作者编写了一批心理教育教材和资料下发全军,《军人心理学》《思想政治工作心理学》被列为军队院校必修课程,有些院校还成立了心理学教研室、心理服务中心、军事心理研究所或心理学系,开展军人心理健康、心理训练、心理战以及思想政治工作心理等课题研究,已培养出一大批心理学专业人才,

包括心理学硕士、博士和博士后;全军心理咨询师的培训工作也已逐步展开,2010年初原总政治部下文开始心理咨询师的培训工作,要求每年培训1万名心理咨询师,开始依托网络大力开展培训心理咨询师的工作,经严格培训并考核,获得国家心理咨询师认证的专业人员队伍不断扩大,目前,各医院和部队卫生队(所)也相继建立起心理门诊或心理咨询室,选配了专职或兼职的心理咨询师,心理咨询工作得到了军队各级尤其是基层部队官兵的广泛接纳和认可,自觉运用心理学理论、方法和技术解决实际工作中的心理问题成为部队日常工作的重要组成部分。2008年汶川抗震救灾,原总政治部、原总后勤部派出292名心理专家,各大单位也派出了50多支心理服务分队、350多名专家骨干奔赴抗震救灾现场,这是我军首次把心理专家骨干作为作战力量投入重大军事行动的成功实践。原总政治部编写了《心理科学知识读本》《士兵心理指南》等教材,全军政工网开通了心理咨询频道,大力普及心理知识,开展心理咨询。许多单位也从实际出发,对特殊人员进行心理辅导,建立官兵心理健康档案,开通心理热线和网络咨询。心理咨询工作已对部队的行政管理、思想教育、军事训练和心理卫生工作产生了积极的影响,充分反映出基层部队对此项工作的迫切要求。许多部队聘请军地心理专家担任顾问,建立由政治机关领导、卫生医务人员、基层政工、管理干部和经过专业培训的咨询人员参加“五位一体”的心理咨询网络。同时建立健全相应的制度,如官兵心理状况分析制度、心理测验制度、心理知识讲座制度、心理工作情况交流制度、与军地专家联系制度等,使心理咨询工作保持正规化、制度化、科学化、经常化和系统化。全军心理卫生技术指导组、全军医学心理学专业委员会,尤其是中国心理学会军事心理专业委员会的相继成立,标志着我军心理服务工作进入了一个新阶段。

#### 四、我军心理服务工作发展的基本经验

我军心理服务工作经过多年的发展和建设,积累了丰富的经验。

##### (一) 围绕“能打仗,打胜仗”开展工作是军队心理服务工作发展的根本前提

军队心理服务工作应用性、实践性非常强,是直接为战争服务的,它的发展及其方向,始终取决于战争的需要和特点,毫无疑问,军队心理服务工作要以解决新形势下军队建设所面临的现实问题为中心。我军心理服务工作的发展历程表明,围绕“能打仗,打胜仗”开展工作,是我军心理服务工作发展的根本前提。“能打仗,打胜仗”为我军心理服务工作确定了研究的中心范畴和发展方向。在未来信息化战争中,如何提高部队的战斗力,如何“能打仗,打胜仗”,是军队建设的中心工作,也是我军心理服务工作的指挥棒。

## （二）重视军事实践运用是我军心理服务工作发展的关键因素

我军心理服务工作的发展与军事实践有着直接的关系。军事实践运用一方面向军队心理服务工作提出了新的迫切要求,另一方面也为军队心理服务工作的发  
展创造了条件。因此,重视军事实践运用是军队心理服务工作发展的关键因素。20 世纪 90 年代末,军队心理服务工作研究成果开始大量运用于军事实践,士气调查、士气激励、心理调控、心理教育、心理训练、心理测试、心理咨询等应用性研究深入部队,并在军事实践中取得成功。随着军事实践运用的种种新要求、新问题的出现,军事心理研究的范围和领域不断得到拓展,大大促进了军队心理服务工作的发  
展。

## （三）勇于改革创新是军队心理服务工作发展的强大动力

军队心理服务工作要为军事实践服务,必须不断地随着军事实践的发展而改  
革创新。我军心理服务工作发展经验表明,勇于改革创新是军队心理服务工作发  
展的强大动力。在研究领域方面,军队心理服务工作本身具有明显的综合性、交叉  
性和分支性特点,为其学科建设提供了一个开放的发展空间和创新空间。

20 世纪 80 年代以来,军队心理服务工作在加强基础研究、应用研究、对策研  
究和技术研究的同时,与相关学科进一步交叉融合,从微观到宏观,既综合又分化,  
新兴的分支学科不断出现,体系更趋完善,研究领域不断拓宽。在研究内容方面,  
为应对信息化战争的需要,军队心理服务工作曾把军人心理、作战心理、教育训练  
心理等作为研究的重点,提高了军人的心理素质和部队作战能力。在研究手段方  
面,时代的发展和技术的进步特别是信息技术、生命科学技术、虚拟现实技术等应  
用于军队心理服务工作研究,使军队心理服务工作研究从定性为主转向定性  
与定量研究相结合,从实验室研究向训练场和战场研究转变,研究成果更具科学  
性、系统性和应用性。

---

## 第三章

# 美军战时心理服务的成功经验及其启示

---

他山之石,可以攻玉。美军战时心理服务工作经过长期的探索,建立了比较完善的心理服务工作体系,追踪美军战时心理服务理论和实践的发展动向,审视和借鉴美军战时心理服务经验,对结合实际加强我军战时心理服务工作具有重要的借鉴意义。

### 一、第一次世界大战开始尝试开展心理服务

美军的心理服务工作是在实用原则指导下产生和发展起来的。第一次世界大战期间,美军军事心理思想开始萌芽,为开展军队心理服务工作打下了基础。1917年,美国心理学家罗伯特·耶克斯(后任美国心理协会主席)领导的心理学专业委员会开始为战争提供帮助。在军队设立了许多心理学部门:武装部队设有心理部,负责军人的心理测验;医务部门中设有心理分部,研究精神病症及治疗;总参谋部设有士气组;情报部门设有精神处。在前线,美国远征军司令部设有心理研究组,负责心理战工作。心理学家开始开展士兵心理测验、军官心理评定、视觉与听觉心理、飞行员心理、训练与军纪心理、情绪与情感心理、士气与宣传心理等研究工作。在此基础上研发了美国陆军甲种和乙种心理测验,并用于新兵的选拔与分类,开创了军队心理服务工作的先河。1918年又在佐治亚州建立了军事心理学学校。第一次世界大战结束后不久,美国各军事院校就将军人心理学列为教育训练的正式课程。

### 二、第二次世界大战拓展心理服务领域

第二次世界大战爆发后,美国又将军事心理学研究委员会改为实用心理学部,动员所有的大学心理学实验室和其他研究机构进行军人心理研究。美军心理服务工作在这一时期得到飞速发展。与此同时,还动员了2000多名心理学专业工作者、精神病医生和随军牧师一起投入军队心理问题的防治。完成了军事环境心理、军事领导心理、军事医学心理、军事社会心理、军事工程心理、军事航空与航海心理



等大约 500 多项不同内容的军人心理学研究项目。出版了《战争与心理》《心理学与士兵》《宣传与心理动员》《航空心理学》等心理学著作。研发了陆军和海军通用分类测验,用于军人的职业岗位分配和能力训练。心理学家几乎在美军所有部门工作。仅 1942 年至 1946 年,受过军队心理测验的人数就多达 700 万。此间,美国军人心理学基础理论研究也取得了很大进展,由美国著名心理学家编写的,集 30 多个大学和有关机构理论研究大成的《军人心理学》一书出版,受到各国军事心理学界的重视。军队心理服务工作在指导美军训练、作战和管理中的作用得到了充分肯定。美国国防委员会的 L. P. 史密斯曾经宣称:科学心理学方法的应用,是美国在第二次世界大战中获胜的一个重要因素。

在第二次世界大战中,美军已建立了较为实用的战场心理控制系统。在作战前线,每个作战单元都配备了训练有素的心理专家,就地迅速对战场发生心理问题的官兵进行干预;在作战后方,设有临时专业机构医院,以解决战地医院无法解决的问题,并且还建立了病人后送机制,将心理问题比较严重的官兵移送至专门的专门医院,给予更进一步的诊治。

第二次世界大战后的几十年中,心理战作为一种“区别于陆战、空战、海战的第四种作战样式”,促进了部队心理服务机构的迅速发展和体系建设。美军心理战部队受美军特种作战司令部下属的民事与心理战司令部管辖,以陆军心理战部队为主体,拥有 4 个专业化的心理战大队(心理战群)、12 个心理战营、22 个心理战连。第 4 心理作战大队是美国陆军唯一的现役心理作战大队,下辖第 1、6、8 地区支援营和第 9 战术支援营以及 1 个心理作战宣传营,拥有语言专家 400 名,能讲 35 种语言。目前,美陆军师以下医疗救护站(所)均配有从事行为科学专业的军士、精神保健军官(精神病医生、社会科学工作者或临床心理学家),专门负责对战场心理创伤和精神病患者进行治疗。

### 三、朝鲜战争心理服务与作战相结合

朝鲜战争中,美军的心理服务工作拓展到海外基地、作战地区和医疗救护船。美国陆军和空军还出版了技术手册,对心理学家进行明确定位,心理测量量表进一步发展。朝鲜战争结束后,美军开始投入大量人力、物力、财力,对动机、领导能力、士气和心理战等领域进行重点研究。美国海军和空军相继建立了心理研究中心。

### 四、越南战争开始关注心理危机应对

越南战争期间,大量作战官兵出现了创伤后应激障碍(Posttraumatic Stress Disorder, PTSD),美军又进一步完善和建立了早期精神病学筛选和战场心理控制系统。美军心理学家深入到战斗一线进行战场心理健康援助,但依然没能解

决战斗应激反应问题。越南战争后,美军认识到,应该采取科学的应对方式解决训练中的伤亡和自杀这样的非战斗性危机事件。基于这种情况,美军组建了特殊精神疾病快速干预小组,对一些重大危机事件,如训练事故、自杀、自然灾害等进行处置。从此,特殊精神疾病快速干预小组便成为美军方心理危机应对机制的重要组成部分。

## 五、海湾战争开始重视战场心理援助

在海湾战争中,美军面临着伊拉克共和国卫队、可能存在的生化武器威胁、沙漠酷热及沙尘暴等恶劣天气、野兽袭击、难以洗澡等多种可能造成心理杀伤的应激源,为有效解决这些战斗应激源导致的心理杀伤,美军进一步完善战场心理控制系统,组织心理学家深入到战斗一线进行战场心理健康援助,明显降低了战场心理疾病的发生率,不过对创伤后心理障碍的改善仍不明显。战争期间,美军心理学家除了在陆地上为参战官兵提供心理援助外,还首次在航空母舰上开展心理服务工作,取得明显成效。但海湾战争后,大量退役老兵出现了“创伤后应激障碍”,即海湾战争综合征,表现出不明原因的创伤、复杂的心理和生理症状。海湾战争后,战场心理控制系统又被纳入到名为 TRICARE 的卫生计划体系,由地方协作提供服务。伊拉克战争爆发以来,战场心理问题专业人员大多数加入美国本土和驻外军事组织标准的常规工作小组,同时,随军牧师在心理干预工作中所发挥的作用也越来越受到重视。

## 六、非战争军事行动进行心理释压

非战争军事行动的特殊性,同样会对军人的心理产生影响。美军在维和行动中,官兵经常要面对平民的不友好、冒着枪林弹雨、艰苦的生活条件以及远离家人等问题。因此,从 1992 年索马里“恢复希望行动”起,美军就在维和部队中设立压力控制小组来解决这些困扰。此外,心理学家在执行维和任务中,始终对维和官兵的心理健康给予更多关注。

在海地“支持民主”维和行动中,美军遭受了巨大的心理压力困扰,在执行任务过程中,就发生了 3 起自杀事件,更需要心理干预。由于进行了压力管理和心理支持,参加维和行动出现心理问题的官兵绝大多数都无须医疗后送,就重新回到了工作岗位。

在波斯尼亚的“联合行动中”,美军组织了空前庞大的军事心理服务专家,以从事自杀预防、心理释压、危机事件干预和临床治疗等工作。心理服务工作者在这次行动中取得了新的成果,他们通过实施“理解延伸计划”,提高了心理服务效果。

## 七、美军心理服务工作的发展态势

美军心理服务工作随着其军事任务的不断拓展,呈现出如下态势。

### (一) 美军心理服务工作主体多元化

美军开展心理服务工作的主体并不局限于军队本身,还包括美国政府和社会相关团体等多重主体,它们之间分工协作,相互联系,互为补充。其中,以下三类最为直接和重要。

#### 1. 专门机构

专门机构是实施心理服务工作的专业主体。美军的心理服务机构,主要分为科研体系和心理防治体系两大部分。在科研体系上,美军仅在陆军中就组建了卫生科学学院、牧师学校、陆军行为和社会科学研究所等多家单位,有近千名专家进行相关研究。在心理防治体系上,美军主要是组建战斗应激职业医疗队和配属精神病医生、心理学家。例如,在军一级设立了战区级的专业心理保障力量——战斗应激职业医疗队,在师一级成立心理卫生组。

#### 2. 随军牧师

随军牧师是实施心理服务工作的宗教主体。随军牧师一直被美军视为“精神的支柱”“上帝意志的传播者”。随军牧师是美军为官兵提供心理服务的主要力量,负责向官兵提供心理咨询、缓解心理压力、化解心理障碍、消除心理疾病等心理服务工作。随军牧师被列入军队正式编制,通常配到陆军营、空军联队、海军大型舰艇和小型舰艇中队以及机关和医院,授军官军衔,着军服,佩牧师标志。随军牧师要经过严格挑选,主要由军方直接任命民间牧师或从大学神学院毕业生中选拔。随军牧师还承担着退伍军人的心理疏导任务,努力做调节抚慰和维系人心的工作,试图唤起退役军人的斗志,增强他们适应社会的信心。随军牧师战时也要深入前线,利用战斗间隙与士兵进行个别谈话,稳定情绪,激励士气,组织心理轻度受挫者参加宗教“静修”。留在后方的随军牧师也要每日组织“报告会”,鼓励士兵上台自述内心情感,适度进行宣泄,有效地避免不良情绪在军中的滋生和蔓延,减少因心理原因而造成的战斗力下降。

#### 3. 民间社团

民间社团是实施心理服务工作的社会主体。美国有着为数众多的民间社团,有着很强的社会影响力。美国退伍军人协会共有 1.5 万个地方分会,拥有 300 万会员,遍及美国本土及海外,是一个与美国国防部紧密合作、具有很高影响力的社会组织。美军充分利用这些民间社团的知名度和影响力开展心理服务工作,效果也非常明显。在美国国防部发起的“美国支持你”活动中,美国退伍军人协会与国防部共同发起了旨在援助负伤军人的“英雄归故乡”活动,动员美国社会各界表达

对军人及其家庭的支持、对反恐战争的支持,从而激发和强化官兵的战斗精神,为他们提供心理支持。

## (二) 美军心理服务工作形式多样

近年来,美军的心理问题主要集中于在战场服役的官兵和从前线返回国内的官兵身上。针对出现的心理问题,美军的心理服务工作主要采取了以下形式。

来自战场的心理服务:对战时应激障碍的心理干预。美军最常见的心理疾患是“创伤后应激障碍症”,即因突发性、威胁性或灾难性事件导致个体出现的精神障碍,症状主要有失眠易怒、注意力不集中、警惕性极高、对惊吓反应过度等。这一心理疾病已成为威胁战区美军士兵心理健康的“隐性杀手”。针对“PTSD”实施心理干预的主要做法有:一是心理训练,通过遭敌突袭、毒气体验、人格污辱等心理训练课目训练,锻炼官兵在遭到战场残酷情景刺激、生化武器袭击以及被敌俘虏后受到折磨时等恶劣环境条件下的心理承受能力;二是“自控训练”,在专业心理工作人员指导下,通过增强意志力来控制机体的非随意功能,如脉搏、睡眠和心态等,还配以医生导语和音乐,从而降低士兵面对刺激时的应激反应;三是干预治疗,一旦在战场上发现有心理失控者,先由配至连队的心理卫生兵检查治疗,若无效则送至营心理救护所进一步治疗,如数小时仍无恢复迹象的再转至旅后方区域的心理伤员清理所和师心理卫生组所在的支援连,3天以上无法恢复的,转送至军战斗应激职业医疗队诊治;四是心理释压,为前线官兵配备心理解压团,对被压力困扰的士兵采取“三热一睡”的减压措施,即让其得到热的食物、热身运动、热心咨询和舒适睡眠。

## (三) 美军心理服务工作的主要特点

### 1. 服务形式的多样性

美军心理服务工作形式多样,既包括针对出现的重大心理问题提供专项性的心理服务,也包括针对日常容易出现的心理问题提供经常性心理服务,还包括针对来自军人家庭亲人问题诱发的心理问题提供针对性心理服务。在专项性心理服务中,主要是针对在军人中出现的重大心理问题,如“创伤后应激障碍症”、自杀率居高不下、造成重大人员伤亡的军人凶杀个案等。为了预防抑郁、“创伤后应激障碍症”、自杀倾向等心理疾病,美国陆军正着手让士兵接受抗压力强化训练,通过每周90分钟的课程,试图消除导致愤怒和沮丧的思维定式及错误观念。在经常性心理服务中,主要是通过随军牧师以“上帝”的名义对军人进行引导。随军牧师以神职人员的身份出现于官兵之中,并有主动询问士兵个人情况的义务,“像父母对待孩子一样关心每一个教徒”,并保证不向他人泄露士兵“忏悔”的谈话内容。因此,美军中许多士兵有想不通的事首先找牧师谈,征求牧师的意见。在针对性心理服务中,主要是通过军地协同,维护和实现官兵的自身利益,解决士兵家属的现实困

难,解除军人的后顾之忧。

## 2. 服务工作的规范性

为了改善退伍军人的心理健康检查和治疗服务,2007年美国通过的《乔舒亚·奥姆威格预防自杀法案》规定,退伍军人事务部工作人员要接受心理健康方面的培训,在每个退伍军人事务部下属的医疗机构安排一名预防自杀顾问,负责向退伍军人及其家人讲授预防自杀方面的知识以及展开预防自杀的研究等。美军还专门设置了一个庞大的心理训练及作战机构,在陆军司令部设有特种方法作战部,由特种作战处和心理作战处组成,在各战区司令部下设特种作战处、无线电宣传营和传单印刷营,在各集团军司令部设有特种作战科、广播连和传单印刷连,海军、空军也设有特种作战处和相应机构。这些机构在战时负责领导和组织心理战,平时则主要承担军人心理咨询和疏导工作。美军针对官兵的现实心理问题提出了“靠前”“及时”“期望”的“救治三原则”,并制定了《军事临床心理学技术手册(TM—842)》,以进一步规范和指导心理卫生工作。

## 3. 服务领域的全面性

美军在不同阶段,分别开展征兵中心的军人心理测试、平时军人心理疾病和心理失控的防治、战场军人心理失控及战后军人精神病和退伍军人精神疾病综合征的治疗等工作,把心理服务贯穿于全过程。美军重视研究“精神不健康”的发病前表现、精神障碍初期症状、适应期的精神反应以及如何提高军人精神治疗后的稳定性等问题。《美军自杀防控手册》要求单位和师属牧师,“从精神和伦理层面就可能导致自杀风险增加的因素,向本单位或单位指挥官提出建议”,“提供有关自杀防范普及知识,随军牧师应致力于提供并协助本单位开展的自杀防范训练”,“建议并协助区域内其他参谋人员和小组进行防自杀识别训练”。《美军自杀防控手册》还要求师属外科医生“在进行精神压力舒缓训练、制止自杀训练、家庭援助训练时,负责协调要使用的医疗器械”,师属精神病科医生“负责进行压力舒缓训练、制止自杀训练、家庭援助训练”。《美陆军军官考评条例》把随军牧师提供的心理服务工作情况作为其考评的重要内容,主要包括:“负责登记、培训和保证人们参加礼拜仪式、教区活动以及接受宗教教育”;“促进在公众活动、工作团队、家庭生活和社区活动中建立健康的人际关系”;“采用开创性的方法促进人们在个人意识和宗教信仰方面的成长”;“向战士和他们的家庭成员提供指导,帮助他们解决人际关系处理、酗酒和吸毒、两地分居以及压力调节等方面的问题”等。

# 八、美军战时心理服务工作的启示

根据以上美军心理服务工作新进展,结合我军心理服务工作实际,我军应该在借鉴学习的基础上进行开创性研究,厘清思路,主动作为,寻找我军心理服务工作发展的新出路。

## （一）规范人员选拔程序，实现多层次统一的军队心理服务人才结构

我军应着力改革心理服务工作力量建设模式，走专业化发展道路，进一步明确心理服务人员在我军心理服务体系中的地位、职责，并以此为指导，着力抓好心理服务人员的培养，造就一大批适应信息化战争心理服务工作需要的高素质、专业化的心理服务人才。严格我军心理服务人员的准入制度，我军可以通过建立职权明晰的人员选拔机构，以军事心理学专家为主要人员构成，负责对从事我军心理服务工作的人员进行正规化考核、选拔、任用。积极拓宽人才选拔渠道，可以以院校教育为依托，重视院校培养心理服务人才的主渠道作用，将院校教育与实际需要相结合，在设有心理学专业的院校中，广泛开展面向我军心理服务工作实际的心理学服务理论、体系、能力研究。积极借鉴美军心理服务工作中的新进展、新趋势，去粗取精、取长补短，以最新最实的治疗理念指导院校专业教学。规范培训与审核制度，应当采取集中辅导、注重实践、正规考核相结合的方式进行人才培养，同时，落实对取得从业资格的心理咨询师开展定期审核、定期评估的制度，采取官兵评议、上级考核、专家复审的审核制度，对不符合职业要求的从业人员取消其资格。

## （二）与时代接轨，学习先进的心理学研究理念

我军要汇聚专门的研究人员、研究机构的力量，研究和借鉴以美军为首的军事强国在信息化战争心理服务研究的最新理论成果，密切关注外军关于心理服务理论的动向及发展趋势。吸收美军开展战时心理服务工作模式新理念，并将最新心理服务理论和方法与我军开展心理服务工作的实际相结合，形成具有我军特色的心理服务工作理念，并通过在指导工作实践中，进一步深化理论研究，形成我军战时心理服务理论与实践两者间的良性互动。不断探索信息化战争，心理服务工作信息化的新途径，通过研究美军新装备、新手段，为我军心理服务工作信息化提供切实指导。

## （三）注重体制机制建设，搭建良好的心理服务平台

必须在结合我军工作实际的基础上，将最新最实的研究成果运用于部队建设，努力构筑覆盖全军官兵的心理服务体系。认真制定我军战时心理服务工作提纲挈领性的指导性文件。细化指导环节，明确我军战时心理服务工作的指导思想、工作方法、服务范围，使我军战时心理服务工作的发展与深化有据可依、有章可循，能够在制度保障下顺利有效地服务我军官兵。提升战时心理服务工作在我军心理服务体系中的地位。我军要正视并重视心理服务的作用，进一步明确心理服务的特殊作用与地位，解决心理服务人员的衔职、编制、待遇等问题，努力营造适宜的工作氛围，为心理服务工作在我军充满活力地向前发展提供体制机制保障。

---

## 第四章

# 信息化战争信息情报的心理学评估

---

信息化战争中军事情报的获取与评估已成为夺取战争主动权的主要因素,交战双方的对抗结果将直接取决于信息情报活动的成效。信息化战争中,利用一切可以利用的手段,探测、侦察、获取敌方情报信息,保障指挥员正确决策,同时破坏或阻止敌探测、侦察、获取己方情报信息、削弱或摧毁敌情报侦察系统能力,影响、制止或改变敌决策者决心。从本质上来说,信息化战争的核心就是围绕信息的获取权、控制权和使用权的争夺与对抗。运用科学方法分析评估获取的信息情报,可以对敌方武装力量进行快速、准确的打击。对信息情报可以从政治学、作战指挥学、经济学等多角度评估,但从心理学角度对信息情报进行评估还很少,而从心理学角度进行评估能够更好地“知彼知己”,提高作战效能。

### 一、信息化战争信息情报心理学评估概述

#### (一) 信息情报心理学评估的含义

对信息情报进行心理学评估是军事情报学和心理学相互交叉、渗透、分化和综合而成的边缘领域。信息能够成为情报,在于人的认知,在于人的分析,在于人所掌握的理论和方法。

著名军事家克劳塞维茨在《战争论》中指出:“情报是指我们对敌人和敌国所了解的全部材料,是我们一切想法和行动的基础。”1978年修订版《辞海》中,“情报”的定义为:“以侦察手段或其他方法获得的有关敌人军事、政治、经济等各方面的情况,以及对这些情况进行分析研究的成果,是军事行动的重要依据之一,泛指一切最新的情况报道。”《中国军事百科全书》对军事情报做出的定义是:“为满足军事活动需要而搜集的有关国家安全环境、作战指挥和军队建设情况以及对其研究判断的结果。军队战斗力的重要组成部分。进行军事决策、作战、指挥和军事训练的重要依据,取得战争胜利的重要条件。”<sup>①</sup>《中国人民解放军军语》对军事情报

---

<sup>①</sup> 刘宗和.中国军事百科全书·军事情报.2版.北京:中国大百科全书出版社,2007:1.



下的定义是:“对获取的军事斗争所需的情况进行分析判断的成果,是筹划和指导战争及指挥作战的重要依据。”<sup>①</sup>

从上述定义来看,分析和研判是军事情报的核心关键词。运用各种手段获得的信息情报,原则上只能称为情报素材,必须经过识别、选择、分析、研究,做出判断评估后,才能称为真正意义上的军事情报。

信息情报的心理学评估就是情报分析主体对客体进行认识和改造的过程,是一种具有特定主体和特定目的的心理认知过程。心理学评估在信息情报中具有重要的作用。从本质上来讲,信息情报的最终目的,还是要通过对行为、活动等表象情况的分析,来最终了解行为活动背后所隐藏着的人的意图,这正是对信息情报进行心理学评估的真谛所在。信息情报的搜集、分析、传递和使用等情报交流过程离不开情报主体的感觉、知觉、记忆、思维、情绪和意志等心理活动的支配,可以说信息情报的搜集、分析、传递和使用过程也是信息情报心理的活动过程,离开心理活动的情报搜集、分析、传递和使用是不存在的。信息情报心理活动的状况对军事情报搜集、分析、传递和使用的结果影响极大。

## (二) 信息情报心理学评估的意义

在信息化战争中,军事情报信息已由传统战争的保障要素上升为主要的作战要素,这是因为情报对获取的军事斗争所需要的情况进行分析判断的结果,是筹划决策和部队出动的重要依据。情报作为信息构成的重要内容,具有十分重要的价值,特别是在信息化的战场上,信息成为主导和支配战场的关键要素的情况下,作战决策靠信息,指挥控制依赖信息,精确打击需要信息,而这些信息绝大部分是通过情报的途径获得的。军事情报活动已经成为战争的一个重要内容。因此,从信息战背景入手,对军事信息情报进行心理学评估具有重要意义。

### 1. 有利于提高情报分析与预测的效率

对军事信息情报进行心理学评估可以简化情报分析过程,提高情报分析与预测的效率。对军事信息情报进行心理学评估,揭示了情报分析的心理过程,为情报分析过程效率的提高和情报分析产品质量的保证提供了支持。在情报评估过程中,选择准确的知识表征形式和恰当的认知加工方式是提高情报分析过程效率的关键。知识表征的形式和认知加工的方式决定情报分析人员能否准确、清楚地理解知识表征形式所要表征的内容,能否去粗取精、去伪存真地提取核心信息情报。因此,情报分析人员对知识内容的准确理解与精准评估是提高情报分析过程效率的关键。

### 2. 有利于作战行动顺利开展

信息化战争“发现即被销毁”的特点给参战官兵带来的心理压力远超出平常,

---

<sup>①</sup> 中国人民解放军军语.北京:军事科学出版社,1997:277.



作战意志被摧垮的可能性自然大得多,所以,能够在战争初期对获得的信息情报进行科学的心理评估,也就意味着作战行动能够顺利展开。

### 3. 有利于谋求“不战而屈人之兵”

战争中通过对信息情报进行心理学评估,可以科学准确地推断出敌方心理意图和心理弱点,为我方人员开展灵活多样的作战行动提供全面支援。美军在伊拉克战争中就将搜集到的照片、图片等情报经过处理后制造虚假信息,借此歪曲事实真相,企图通过显示武力、虚张声势震慑敌军,使对方产生巨大的心理恐惧。

### 4. 有利于指挥员战时做出精准决策

“知彼知己,百战不殆”,在信息化战争中,只有大量获取敌方信息情报并进行科学评估,提供给指挥员,指挥员才能对战场态势、敌方情况做出正确判断,进而实施正确的作战指挥,才能准确组织信息攻击,瘫痪敌作战体系,确保作战行动隐蔽、突然,实现作战目的。第二次世界大战期间,当形势转为对同盟国有利后,美国、英国、苏联3国便商定开辟第二战场。然而,美方上层人物却对何时登陆意见不一。一派主张登陆宜早,即应让纳粹德国尽快地在欧洲两个战场上作战。他们强调,登陆最迟不超过1944年5月底。另一派则认为,最好在1944年8月以后。双方争辩的焦点是5月底前登陆,希特勒心理上能否承受。为此,罗斯福总统在1944年1月初下令情报机构在最短的时间内搞出一份有关希特勒性格分析的有说服力的报告。情报机构不敢怠慢,马上组织最干练的间谍,特别是潜伏在德军高层的间谍参与这次行动。由于情报人员一贯注重搜集敌方首脑的个性特征的秘密情报,因此仅仅过了一个多月,即1944年2月下旬,一份详尽完整的《希特勒性格特征及其分析报告》就摆上了罗斯福总统的办公桌。美国的心理分析专家依据这些资料得出希特勒有严重心理问题的结论。①高度压抑。希特勒一生没有驾驶过汽车。可是,他的秘密爱好却是在夜深人静之际坐上车,要司机以超过100km/h的速度飞驰。在当时,这是一个不可思议的疯狂速度,相当危险。后来,他的司机因为过度紧张而精神失常。对于任何人来说,午夜飞车都很可能是为求得心理压抑的解脱。但是,希特勒竟然到了不顾生命危险疯奔狂驰的地步。这不仅有力地证明他在一整天中都处于心理压抑状态,而且说明这种压抑的程度已经相当严重了。②严重变态。有关他执政前的重要性格的情报却不多,只有下述资料比较有分析价值。他一生对女人都无好感,但年轻时曾狂热地爱上他的嫡亲外甥女。然而这场刻骨铭心的爱却以一场悲剧——心上人的自杀而收场。在20世纪20年代的德国,同自己的亲外甥女恋爱是一种不正常的恋情。这场古怪恋情的失败必然会在心灵上留下深刻的甚至一生都难以消除的畸形阴影。它完全有可能导致心理压抑。更重要的是,这种压抑只会越来越沉重,最后必然导致严重的变态。③畸形虚荣。希特勒当权后曾做了多次鼻美容手术。他的“理论”是,对于日耳曼人,有一个高挺的鼻子会给人以“刚毅自信、勇敢无畏”的感觉。然而,他对这种手术却严加保密,绝对不愿让他的臣民知道。在当时,欧洲人普遍认为,整容是一种“破坏上帝赋予

自己容貌”的爱虚荣的行动。希特勒深知这一点。他的“聪明才智”在于让医生一点一点地加高鼻子,以便让他的百姓们感觉不到他们“敬爱的元首”竟然会做鼻整形手术。许多人都有虚荣心,但变态的,乃至畸形的虚荣却是罕见的。希特勒的虚荣已经到了畸形的程度。他发明的鼻子渐高术充分证明了这一点。④严重女性化。希特勒对别人的手指着迷。如果他不喜欢一个人的手,他会转身走开,拒绝同这个人继续交谈。一般来说,女人比较注重研究别人的手,而希特勒对别人的手的兴趣已经相当反常,属于一种比较严重的女性性格。他对动物,特别是自己饲养的动物关怀备至,充满仁爱。他拥有一个庞大的鸟类养殖场。如果有一只孔雀死了,他会伤心得掉泪。有时,一只昆虫死了,他甚至也会摇头叹息。然而,他却能心安理得地下令把几十万名犹太人活活毒死。他对动物反常的柔情并不是为了博得“仁慈”的矫揉造作,因为事实上他如要博得这种美名是不需要这样的。毫无疑问,这种多愁善感也是一种女性化的心理特征。⑤负担沉重。他的肌肉原先就不发达,50岁以后更是日趋萎缩,因此他即使在夏天也不穿短袖衫。而为他洗澡的仆人必须对他的身体外形严格保密,否则有杀身之祸。其实,肌肉不发达对于一名国家领导人来说并不是什么重要的缺陷,而希特勒对此讳莫如深,正说明他的掩饰已到了反常的地步,表明他心理十分软弱。永不露体的衣服无疑会加大他与周围人、同外界的隔膜,大大增加他那已经很沉重的心理负担。⑥非常脆弱。他对长桌有特别的兴趣。他召开会议时总是用很长的会议桌,因此德国一些优秀的木匠常常被召去制造长桌。他拥有的最长的一张桌子将近15m。长桌上居于主席位置的人能给别人一种威严感,同时又可同其他与会者离得远一些。对长桌的酷爱显示他对这种形式上,表面上的威望的渴求,同时又表明他对下属心存疑虑,甚至表明他对任何人都有一种恐惧感。这实际上是一种心理非常脆弱的表现。这份报告的结论是:如果盟军在西线发动强大的攻势,那么希特勒在表面上,特别是在下属面前,仍会显出满不在乎的样子,但内心的虚弱肯定会大大增强。而且由于战火越烧越近,希特勒将无法再在柏林午夜飞车。这样心理负担必然更加加重。盟军如果在1944年上半年发动大规模反击,希特勒将无法有效地指挥仍然忠于自己的百万大军。罗斯福仔仔细细地将这份心理报告阅读了好几遍。最后,他决定同意美军在1944年上半年参加西线登陆战。以后的事实完全证实了上述这份分析报告的预言。

### (三) 信息情报心理学评估的特点

只有把握了它的主要特点,才能更好地开展情报评估研究工作,信息情报的心理学评估具有以下几个明显特点。

#### 1. 信息情报心理学评估的政治性

信息情报搜集的目的是为战争服务的。对情报分析评估的过程就是情报人员心理活动的过程,是人们对情报对象的反映,受一定社会因素的影响和制约。军事

信息情报的评估工作,既反映了评估人员客观的研究过程,也明显地反映了评估人员的世界观。这就决定了信息情报评估人员具有一定的政治倾向性,这是由情报工作性质决定的。我国军事信息情报的政治性主要体现在以下两个方面:一方面,必须始终坚持以中国特色社会主义理论体系为指导思想,以科学辩证发展的态度作为指导原则;另一方面,信息情报评估人员要有高度的政治敏锐性和鲜明的政治立场,必须坚持马克思主义战争观,始终以党和国家利益为最高利益。

## 2. 信息情报心理学评估的科学性

信息情报心理学评估是一项科学研究活动,具有鲜明的科学性。首先,体现在方法的科学性上。军事信息情报的心理学评估既采用严格的辩证逻辑推理方法,又采用现代心理科学的分析统计方法。在评估过程中运用这些方法,对信息情报进行分析、研判,能有效提取出最有价值的情报信息。其次,体现在内容反映的科学性上。心理是对客观外界事物的反映,信息情报是运用科学技术等手段获得的第一手情报资料,来源可靠,结构严密,具有很强的客观性。因此,对客观的信息情报进行心理学评估,是对客观外界事物的科学反映。

## 3. 信息情报心理学评估的系统性

信息情报心理学评估的系统性主要体现在以下几方面。首先,使分散无序的情报资料有序化。信息情报本身是一个完整的体系,但反映在所获得的情报素材上,都是零星、分散的。即使是同一情报素材,也会因为获得的手段不同、来源不同、情报侦察人员的水平不同,而导致情报素材在内容和认识上的差距。因此,信息情报的心理学评估必须对信息情报材料进行系统化的加工,使内容表征有序化,推理决策逻辑化,有效提取情报素材的核心内容,使之成为完整有价值的信息情报。其次,体现在研究评估的系统长期性上。信息情报的心理学评估工作是一项长期的工作,必须在情报工作的意图和使用上相一致,使情报的内容成为连续化的体系,对其进行长期的跟踪研究。只有这样,才能整体上利用情报的价值,准确把握军事发展动态,使军事情报的价值得到系统、全面、完整的体现。最后,体现在搜集处理的预见性上。情报评估人员要依据掌握的材料,运用自己的知识经验,采用科学系统的研究方法,揭示出情报反映的真实内容,树立预见性意识,在作战中根据敌方情况,了解敌方作战意图,发挥信息情报的价值。

# 二、信息化战争信息情报心理学评估的作用机理

在现代战争进入信息战主导的时代后,军事情报研究成为军事情报工作中高层次的科学研究活动。对信息化战争信息情报的心理学评估,要求情报评估人员根据军事活动的需要,对搜集到的信息情报材料进行鉴别、分析、综合和评价等心理活动。在这个过程中,情报评估人员的认知因素与非认知因素都对信息情报的分析评估有着至关重要的影响作用。因此,揭示出认知与非认知等心理因素在情

报分析评估中的作用与影响机理,对提升情报评估人员的信息情报分析能力,提高情报分析过程的效率和情报分析产品的质量,具有重要意义。

(一) 认知因素对情报分析过程的作用机理

1. 情报分析过程中的认知过程

认知过程(Cognitive Process)是认知心理学研究的重要领域之一。认知过程的概念是现代认知心理学中一个非常重要的概念,它包括阶段和处理两方面。例如,人在知觉事物时,对输入的感觉信息会进行分析和综合等不同的处理;人在记忆时,存在着对信息的组织、简化、重构等不同的活动;人在思维时,也存在着抽象、概括、提出假设、验证假设等。认知过程可以划分为自下而上处理(Bottom-up Processing)和自上而下处理(Top-down Processing)、系列加工(Serial Processing)与平行加工(Parallel Processing),以及控制性加工(Controlled Processing)与自动化加工(Automatic Processing)。<sup>①</sup> 情报分析过程具有控制性加工的特征,是一种要求意识努力的认知加工过程,由注意来发动并维持整个过程。在情报分析评估的过程中,情报分析评估人员可以根据自己的期待来知觉事物,或者从长时间记忆中搜索需要的信息,是一个有控制的认知加工过程。与情报分析过程相对应的认知过程如图4-1所示。

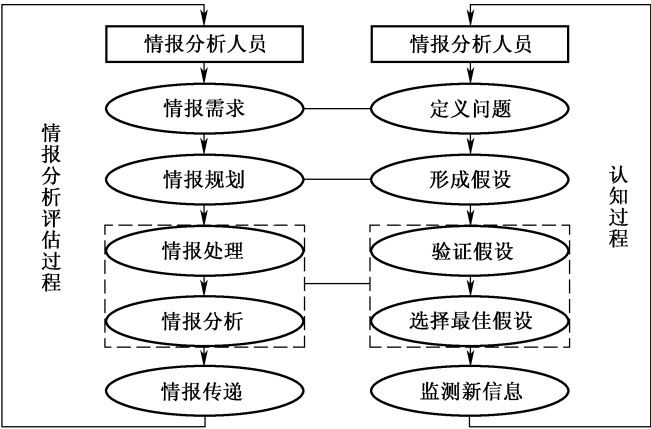


图 4-1 情报分析中的认知过程

由图4-1可知,情报分析中的认知过程包括定义问题、形成假设、验证假设、选择最佳假设以及监测新信息5个阶段。与情报分析评估过程中的情报需求、情报规划、情报处理、情报分析以及情报传递5个阶段相对应。情报分析评估过程中的认知过程的基本工作流程为:情报分析评估人员根据决策者

① 彭聃龄,张必隐. 认知心理学. 杭州:浙江教育出版社,2004.

情报需求阶段所提出的情报需求,来定义认知过程所需要解决的问题;根据情报规划阶段的要求和计划,来形成认知过程中解决问题的假设;情报搜集阶段获取的信息经过情报处理和情报分析阶段后,为验证假设和选择最佳假设提供支持,同时在验证假设和选择最佳假设的认知过程中,还需要得到情报分析评估人员头脑中存储的长期记忆信息的支持。需要注意的是:情报分析评估人员应该根据搜集得到的信息评估所有合理的假设,而不仅仅是似乎最有可能的那个假设;验证假设阶段结束后,根据假设评估的结果来选择最佳假设;最后还需要监测最新的信息,以便修正最佳假设,达到提高情报分析评估过程效率和情报分析评估质量的目的。

2. 情报分析过程中的知识表征

与认知过程一样,知识表征(Knowledge Representation)也是现代认知心理学研究的重要领域之一。关于表征的概念,格拉斯曾经提出:“信息记载或者表达的方式称为对这种信息的表征……表征代表着相应的信息。”<sup>①</sup>表征的概念包括表征的内容和形式两个方面。表征的内容是指表征所传递的信息,而表征的形式指表征所使用的方法与工具,同一事物可以有多种不同的表征形式。表征的形式主要有符号(自然语言和数学符号)、列表、图解、意象等。其中意象(Image)是指当前不存在的物体或事件的一种知识表征,代表一定的物体或事件,传递着它们的信息,具有鲜明的感性特征,是认知过程中一种重要的知识表征形式。与情报分析过程对应的认知过程中的知识表征见表 4-1。

表 4-1 情报分析过程中的知识表征

情报分析阶段	认知阶段	知识表征
情报需求	定义问题	符号、列表、图解、意象
情报规划	形成假设	符号、列表、图解、意象
情报处理	验证假设	符号、列表、图解、意象
情报分析	选择最佳假设	符号、列表、图解、意象
情报传递	监测新信息	符号、列表、图解

情报分析人员在定义问题时,可以根据需要解决问题的特征和具体情况,使用符号、列表、图解以及意象等知识表征形式来准确地表征问题;形成假设阶段,根据不同假设特征也可以采用这些表征形式恰当地表征各种不同的假设,以便情报分析评估人员能够快速、准确地理解各种假设的意思;验证假设和选择最佳假设的阶段也可以采用符号、列表、图解、意象等知识表征形式,以保证假设验证和选择最佳

① Glass A L, Holyock K J. Cognition. New York: Random House, 1986: 5.

假设过程的效率和准确性;监测新信息阶段也可以根据监测的需要,用符号、列表、图解来准确地表征监测到的新信息,以便情报分析评估人员快速、准确地理解这些信息,对最佳假设进行调整和修正,提高情报分析过程的效率和情报分析产品的质量。

3. 认知心理学视角的情报分析过程模型构建

1) 模型构建

通过以上对情报分析过程中认知心理学视角的两个核心领域——认知过程与知识表征的研究,结合国内外关于认知心理学与情报分析过程现有的相关研究成果和现代认知心理学的相关研究成果,徐芳、金小璞等学者尝试性地构建了认知心理学视角的情报分析过程模型,如图 4-2 所示。

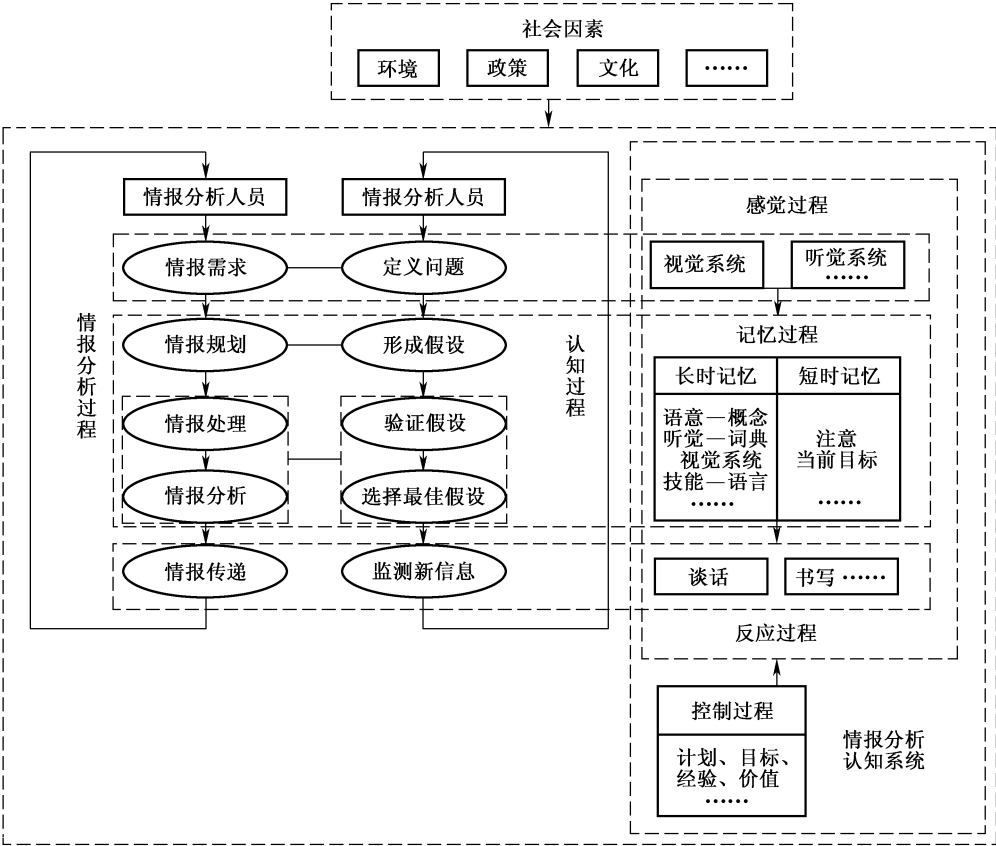


图 4-2 认知心理学视角的情报分析过程模型

由图 4-2 可知,所构建的认知心理学视角的情报分析过程模型主要包括 4 个部分:社会因素、情报分析过程、认知过程及情报分析认知系统。社会因素主要包括环境、政策、文化等因素。传统的情报认知观大多关注人的认知方面对情

报分析过程的影响,而对社会环境等因素关注不够,所以该模型增加了社会因素部分,作为情报分析过程、认知过程及情报分析认知系统的输入。情报分析过程由情报需求、情报规划、情报处理、情报分析以及情报传递 5 个阶段组成。认知过程由定义问题、形成假设、验证假设、选择最佳假设以及监测新信息 5 个阶段组成。情报分析认知系统与一般的认知系统一样,主要包括感觉过程、记忆过程、反应过程及控制过程。其中,感觉过程主要由视觉、听觉、触觉等组成,记忆过程包括长时记忆(语意—概念、听觉—词典、视觉模式以及技能—语言等)和短时记忆(注意以及当前目标等),反应过程主要是做出的实际反应,它控制系统的各种输出,包括简单的动作、行为和复杂的谈话和书写等,控制过程包括计划、经验、目标和价值等,通过注意选择需要的信息,通过计划得知情报认知系统怎样起作用。

## 2) 工作流程

认知心理学视角的情报分析评估过程模型的工作流程主要有感觉过程、记忆过程、反应过程及控制过程。

(1) 感觉过程。感觉过程可以被看作是情报分析认知系统的输入部分,情报分析过程中需要用到的各种信息都是通过感觉过程来获取的。在情报分析认知系统中,组织的决策人员和情报分析评估人员通过各种感觉系统监测和获取环境、政策、文化等社会因素的相关信息,并采用合适的知识表征形式来表征各种知识;然后结合组织的战略目标来确定情报分析评估过程中的情报需求,而相应的情报分析评估人员则根据情报需求和各种知识来定义情报分析评估认知过程中需要解决的问题。

(2) 记忆过程。记忆过程可以看作是情报分析认知系统的中间处理环节,情报分析评估人员通过感觉过程获取到情报分析评估需要的各种信息,并采用合适的知识表征形式表征后,在控制过程的指导和控制下,记忆过程对各种知识进一步地进行分析与加工,为情报分析评估过程提供支持。情报分析评估过程中的情报规划、情报搜集、情报处理和情报分析阶段都包含着记忆的过程,通过短时记忆,情报分析评估人员注意解决问题所需要的各种信息,短时记忆的积累形成长时记忆,以概念、模式、意象等方式存储在人的认知系统中,这些记忆为情报分析评估人员在形成假设、搜集信息、验证假设以及选择最佳假设的过程中以符号、列表、图解、意象等知识表征形式为情报认知过程提供支持。

(3) 反应过程。反应过程可以看作是情报分析认知系统的输出部分,在控制过程的指导和控制下,反应过程将情报分析评估的结果以不同的知识表征方式传递出去,完成情报认知分析过程的任务。情报分析评估过程中的情报传递阶段对应着情报认知系统中的反应过程,通常反应过程以行动、谈话以及书写等新式输出方式对问题的解决作出相应的反应。

(4) 控制过程。控制过程是情报分析认知系统中的控制中心,它通过情报分析计划、情报分析目标、情报分析经验和情报分析价值等控制情报分析认知系统中的感觉过程、记忆过程及反应过程的工作,协助各部分完成情报认知分析评估过程。

认知心理学视角的情报分析评估过程模型揭示了情报分析评估的认知心理过程,有利于情报分析评估人员揭示情报分析评估的认知过程及可能存在认知偏差的地方,提示情报分析评估人员注意各种认知偏差,从而为提高情报分析评估的效率和保证情报分析产品的质量提供支持。

(二) 非认知因素对情报分析过程的作用机理

系统、深入地分析非认知因素对情报分析过程的作用机理,一方面有助于完善情报分析心理学理论体系,另一方面也有助于情报分析人员自觉地调控这些因素,使其发挥积极作用。

1. 非认知因素对情报分析过程影响的模型构建

心理学上的非认知因素包括情绪、意志、动机、态度、兴趣、习惯、性格和气质等。其中,情绪和意志属于心理过程,动机、态度、兴趣和习惯属于心理倾向,性格和气质属于心理特征。情报分析过程包括定向/计划、搜集、加工/开发、分析/生产和发布<sup>①</sup>,该过程是在非认知因素搭建的平台上进行运作的。不同非认知因素在情报分析评估过程中各自发挥着不同的作用,强烈制约着情报分析评估的质量和效率。其中情绪、意志对情报分析评估过程起支撑作用,动机、兴趣对情报分析评估过程起动力作用,性格和气质对情报分析评估过程则有调节作用。如图 4-3 所示为非认知因素对情报分析过程的影响模型。

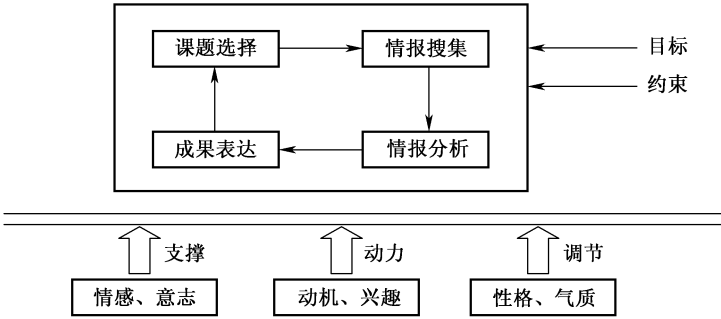


图 4-3 非认知因素对情报分析过程的影响模型

<sup>①</sup> Gray D H,Slade C. Applying the intelligence cycle model to counterterrorism intelligence for homeland security. European Journal of Scientific Research,2008,24(4):498-519.



## 2. 情绪、意志对情报分析过程的支撑机理

### 1) 情绪对情报分析过程影响的外部表现

心境是一种使人的心理活动都染上某种相应色彩的微弱而持久的情绪状态。<sup>①</sup> 情报分析过程中,心境的影响是无所不在的。首先,心境影响情报搜集。情报分析评估人员在积极的心境下搜集情报,其注意范围就比较宽阔,从而能够较为全面地搜集到所需数据;相反,如果分析评估人员在消极的心境下进行搜集工作,那么其注意范围将变得狭窄,本该注意到的数据可能被轻易地漏掉。其次,心境影响情报分析。在积极心境下,情报分析评估人员思维活跃、理智水平较高,在分析方法的选择和使用上都可能超水平发挥。在消极心境下,分析评估人员表现为思维刻板、理智水平下降,无法保证推理分析的精确性和合理性。最后,心境影响分析方案的判断,对于某些决策方案,分析评估人员在积极心境下可能高估其可行性和合理性,相反在消极心境下则可能低估其可行性和合理性。和心境类似,激情和过激对情报分析评估过程也都有影响,只是影响时间和程度不同。

### 2) 意志对情报分析过程影响的外部表现

意志是人类特有的心理现象,是意识能动性的集中表现,具体表现为它能够对自身的行为进行自觉的发动和控制。情报分析评估是为决策服务的,而决策是为了解决问题,所以情报分析评估是一种问题解决型思维。现代决策问题的复杂性和不确定性对情报分析评估提出了越来越高的要求。这表现为情报分析评估人员经常要搜集和处理海量数据,考虑许多变量,使用一些复杂的分析方法,例如有些分析方法,如情景分析法甚至需要几个月的时间去实施,这当中要耗费大量精力。有时情报分析评估人员的努力并不能得到相应回报,搜集和处理了大量数据,却得不到满意的分析结果。这些困难决定了在情报分析评估的各个环节都需要意志努力,否则情报分析评估就无法持久、深入地开展下去,很可能得到肤浅的或错误的分析结果。

### 3) 情绪、意志对情报分析过程的内在支撑机理

情报分析评估是对原始数据进行解释并转换成具有指导性的情报的过程,本质上是情报分析评估人员的认知过程,包括信息获得、编码、储存、提取和使用等一系列连续的认知操作程序。认知过程包括注意、记忆、思维、创造等因素,这些认知因素的品质如注意力、记忆力、思维力、创造力等决定了认知过程的质量和效率,另外认知过程是否成功,也受分析评估人员目的意识和顽强精神的制约。情报分析是一种认知过程,那么它也必然受以上认知因素品质的制约。情绪和意志不是直接作用于情报分析过程,而是通过作用于这些认知要素品质来影响情报分析过程的。如图 4-4 所示:

图 4-4 中箭头表示影响或制约关系。情绪分别对注意力、记忆力、思维力和

<sup>①</sup> 杨善堂,刘万里,欧晓霞,等. 心理学. 北京:人民教育出版社,2005:201-204.

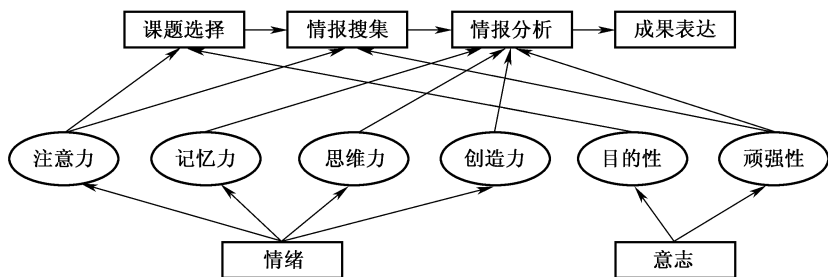


图 4-4 情绪、意志对情报分析过程影响的支撑机理

创造力产生积极或消极作用,意志也分别对目的性和顽强性产生积极或消极作用。这 6 种因素再以自身特有的方式影响情报分析评估相应阶段。此图没有把所有影响关系全部标出,而只是标出了主要影响关系,旨在突出重点。例如,创造力在情报分析评估各阶段中都是必须的,但它对情报分析评估阶段具有特殊的重要意义,因此只标出了创造力到情报分析的箭头。

### 3. 动机、兴趣对情报分析过程的动力机理

#### 1) 动机对情报分析过程影响的外部表现

动机是在内部需要和外部诱因的双重作用下产生的,它贯穿情报分析评估过程的始终,具体表现如下。

(1) 始发功能。情报分析评估过程中,动机可分为两类。一是内部动机。这是由情报分析评估人员自身激发的动机。例如有的情报分析评估人员认真进行工作是因为他认识到了自身工作对领导决策的重要性,情报分析评估本身就能给他带来满足和愉快。二是外部动机。指由外部诱因引起的情报分析评估动机。例如,情报分析评估人员为了获得领导认可或避免惩罚而工作。

(2) 维持和调整功能。如果情报分析评估过程指向了分析评估人员的目标,相应的动机就得到强化,当情报分析评估过程偏离了分析评估人员目标时,相应情报分析评估动机就不断减弱,甚至使分析评估活动完全停止。以下几种情况发生时容易削弱情报分析评估人员的动机水平:所需数据或资料难以获得、不具备情报分析评估工具、缺乏相关领域知识以及情报分析评估结果不能及时提供使用。

#### 2) 兴趣对情报分析过程影响的外部表现

兴趣对情报分析过程的影响表现在两个方面。一是情报分析评估前的准备作用。目前很多决策问题呈现出多领域、跨学科的特点,这就给情报分析评估人员提出了要求,即要具备宽阔的知识背景。兴趣有助于情报分析评估人员广泛地学习知识,一旦情报分析评估人员对某些学科或领域产生兴趣,那么他就会主动、积极地学习相关知识,关注相应动态,这就是对未来情报分析的准备。二是情报分析评估中创造性的促进作用。情报分析评估是面向未来的,创造性是它的本质特点。

兴趣所激起的适度紧张和愉快的心理状态有助于情报分析评估人员创造力的发挥。一个对情报分析评估感兴趣的人在注意力的分配、情报源感知灵敏度以及分析的广度、深度和速度方面都要优于那些对情报分析评估不感兴趣的人员。

3) 动机、兴趣对情报分析过程的内在动力机理

情报分析评估需求不是一种原始需求,而是一种派生需求。物质需求会引起情报分析评估需求,一个情报分析评估人员为了获得物质利益等会产生对情报分析的需求。自我实现需求也会引起情报需求,情报分析评估人员为了证明自己的能力、体现自身价值就会激起对情报分析评估工作的巨大需求。一旦情报分析评估需求产生,结合诱因(上级下达情报分析评估任务或相关情报分析评估研究项目)就形成情报分析评估动机,在情报分析评估动机基础上,考虑到内外条件即可形成情报分析评估目标,这个目标对整个情报分析评估过程起着导航作用,它规定着情报选择的方向、情报搜集的范围、情报分析的深度及成果表达的形式等。

根据心理学信息加工的观点,创造、观察或加工适当差异的刺激,可以产生兴趣和快乐<sup>①</sup>。没有差异或新异的刺激,不会激发兴趣。根据这个原理,情报分析评估兴趣来源于情报分析评估过程中的“新异刺激”。根据现有情报片段是否可以得出确定的结论?情报分析评估面对的都是新问题,存在许多不确定性和模糊性的因素,使人们较容易对此产生新奇感觉。兴趣一旦产生就会对行为产生积极作用,因为比起加工熟悉的信息,个体必须付出更多的努力来加工或理解这些新异刺激。情报分析评估过程中最大的新异刺激,就是情报选择阶段面对的问题和成果表达阶段对问题的处理结果之间的差距,另外在情报选择、情报搜集、情报分析和成果表达各阶段中也存在大大小小的新异刺激。一旦遇到了这些刺激或者挑战性任务,分析兴趣就会很自然地被激发出来去探索和缩小差异。动机和兴趣对情报分析过程影响的动力机理如图 4-5 所示。

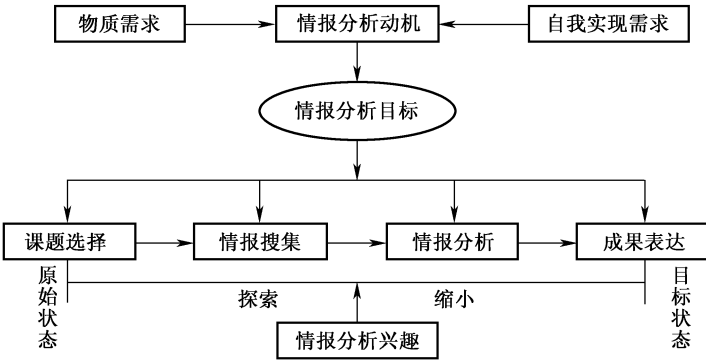


图 4-5 动机和兴趣对情报分析过程影响的动力机理

① 郭德俊. 动机心理学. 北京:人民教育出版社, 2005:203-204.

#### 4. 性格、气质对情报分析过程的调节机理

##### 1) 性格对情报分析过程影响的外部表现

性格类型包括内倾型和外倾型、独立型和顺从型等。

内倾型的人较为沉静、善于思考、反应缓慢、应变能力较差,这种性格的情报分析评估人员在情报分析评估过程中表现为中规中矩、富有条理,但缺乏创造性。这类人员适合使用数据统计分析等成型方法,在一些灵活性较强的方法如 SWOT(态势)分析法、头脑风暴法和情景分析法的使用上可能表现一般。

外倾型的人对外部事物特别关心,思想开朗、活跃,情感丰富且外露,善于交际。这种性格的情报分析评估人员在分析评估过程中表现为思维活跃、警觉性高、创造力强,但注意力不够集中且容易对情报分析评估过程感到厌烦。外倾型情报分析评估人员在课题选择和创造性情报分析评估方法的使用上具有优势,在分析评估过程周密性和持久性方面存在劣势。

独立型的人有坚定的信念,善于独立思考,能独立地发现问题与解决问题,不易为次要的因素所干扰,在紧急困难的情况下表现为沉着冷静,易于发挥自己的力量。独立型情报分析评估人员在情报分析评估过程中表现为能够根据上级面临的问题积极主动地进行选题,分析评估过程不易受他人暗示或干扰,在巨大压力下依然保持情报分析评估过程的正常、有效等,但缺点是过于自信,听不进合理意见,有单干倾向。

顺从型的人易受暗示,容易不加分析地接受别人意见,在紧急困难的情况下表现为惊慌失措。顺从型性格是情报分析评估人员的大忌,这种性格的分析评估人员在情报选择上人云亦云,在资料搜集以及分析方法使用上也会墨守成规,毫无创见,最后得出的分析评估成果也可能因为上级或权威人物的意见而动摇。

##### 2) 气质对情报分析过程影响的外部表现

气质实际上是人的高级神经活动在行为方式上的表现,根据人的高级神经活动类型,把气质分为胆汁质、多血质、黏液质、抑郁质等不同气质类型的情报分析评估人员具有不同的特点。

胆汁质气质。情报分析评估是一项复杂艰巨的脑力劳动,需要投入相当的时间和精力,特别是一些大型的或时间紧迫的情报分析评估任务要求分析评估人员能够持续高强度的工作。一方面,胆汁质气质的分析人员精力充沛、耐受力强,可以高效率地进行分析评估工作。另一方面,胆汁质气质的分析评估人员也有自制力差、粗枝大叶的弱点,这在情报分析评估中有时是致命的,如一个数据的不实,就可能导致计算结果完全错误。

多血质气质。此类型气质机敏灵活和易适应新环境的特性对于情报分析有积极影响,因为情报分析评估是面向决策的,而决策都是面向未来的,其环境具有不确定性,这就决定了情报分析评估过程不是直线式的,而是曲线的、迂回的。多血质气质能够适应情报分析评估过程这种多变性和曲折性。此类型气质也有注意力

不稳、认识事物浅尝辄止的特点,这会对情报分析评估造成不利影响。

黏液质气质。此类型气质的情报分析评估人员的优点是有耐心和恒心,缺点是反应较迟钝,言语、动作较慢。前者可以保证分析评估人员在遇到挫折甚至反复倒退的情况下继续工作;后者则会阻碍分析评估过程以及研究成果表达。

抑郁质气质。这种类型气质的特点是兴奋和抑制过程都很弱。一方面,此气质类型有细心谨慎的优点,这恰是情报分析评估所需要的品质,情报分析评估结果的精确性和可靠性都需要细心和谨慎来保证。情报分析评估过程中课题的论证,数据的搜集、筛选,分析方法的选择和使用以及成果表达,都需要精心设计和考虑。另一方面,抑郁质气质也有胆小怕事和优柔寡断的特点,这些对情报分析评估具有不利影响。

3) 性格、气质对情报分析过程的内在调节机理

心理学上已经证明不同性格类型对认知过程有不同的影响。以外倾和内倾性格为例,外倾者在注意分配、快速提取、工作记忆、低反应标准以及生理压力抑制等方面要优于内倾者,内倾者则在警觉性和策略性谨慎上优于外倾者<sup>①</sup>。信息加工模式对情报分析评估都有影响,性格类型正是通过作用于这些信息加工模式而间接影情报分析评估的,如图 4-6 所示。

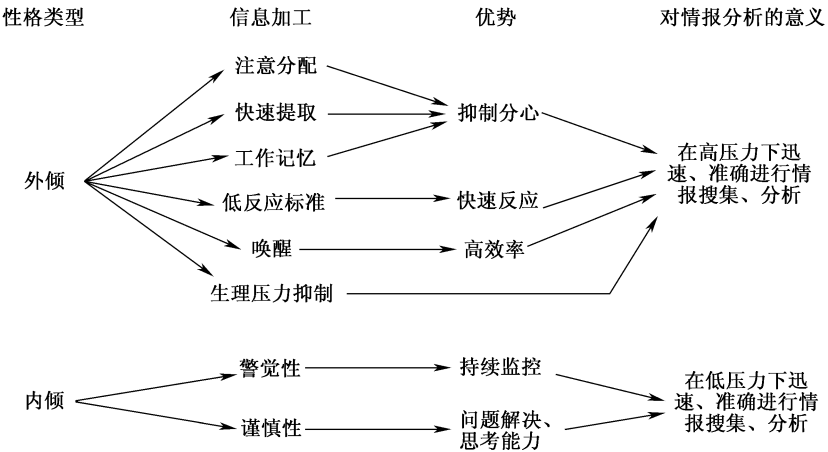


图 4-6 性格对情报分析过程影响的调节机理

外倾特质的人和内倾特质的人有不同的唤醒水平,说明这两类人在信息感受性方面存在差别。情报分析评估也属于认知加工,所以唤醒在情报分析评估中也有相同的作用,即使情报人员对信息保持高度的敏感和主动。高唤醒水平不仅有助于提高情报分析评估人员对情报吸收的数量,而且有利于提高情报分析评估的速度和精确性。内倾特质的分析人员具有较低的唤醒阈值,外倾特质的分析人员

① 陈少华. 人格心理学. 广州: 暨南大学出版社, 2004: 100-102.

则有较高的唤醒阈值。虽然外倾型分析人员较难唤醒,但一旦被唤醒,就能在短时间内达到较好状态以完成较为艰巨的分析评估任务。

气质从效率、有序性和方向性 3 方面影响着情报分析评估过程,使情报分析评估过程具有一定的风格或样式。

神经过程的强度影响情报分析评估的效率。情报分析评估是一项脑力劳动,特别是在一些无法借助计算机进行辅助分析评估的场合,几乎全凭人脑来记忆、推理、想象。如果大脑细胞可以承受的强度较小,那么势必影响情报分析评估的速度。例如,一个分析评估人员 2 小时就能完成的分析任务,另一个人可能需要 4 小时才能完成。

神经过程的平衡性影响情报分析评估的有序性。如果平衡性较差,要么表现为兴奋、不受约束,要么表现为保守因循、死气沉沉。情报分析评估过程是一个规范化的、程序化的研究过程,既要遵守一定的规范,也要敢于突破旧思维,只有这样才能一步一步有序地达到目标,任何极端的不受约束或保守倾向都不利于情报分析评估过程的有效运转。

神经过程的灵活性影响情报分析评估的方向性。情报分析评估过程中有许多变化因素或障碍需要灵活处理,例如分析评估过程中发现数据不足、最初确定的分析方法不适用、分析结果不合逻辑等,面对这些问题,不同灵活性的人会做出不同的选择。

情绪、意志对情报分析评估的支撑机理,动机、兴趣对情报分析评估过程的动力机理以及性格气质对情报分析评估过程的调节机理,说明在非认知因素和情报分析评估过程之间确实存在着深层的关系或机制,非认知因素从不同层次、角度强烈影响着情报分析评估过程。因此,我们在着重从认知因素角度对情报分析进行研究的同时,也要注意从非认知因素角度对情报分析评估进行研究。

### 三、加强信息化战争信息情报心理学评估体系建设

在信息化战争中,信息情报的处理评估,对战争形势的影响巨大。为了适应瞬息万变的战争局势,抢占最有利的战争形势,加强我军信息情报的心理学评估体系建设具有重要意义。

#### (一) 培育信息情报心理学评估人才

当前加强我军军事信息情报心理学评估体系建设,重点在于培养高素质的军事信息情报心理评估人才。高素质信息情报心理学评估人员可以通过有效提取有价值的情报信息,获得有利战机,扭转战争形势。

##### 1. 大力培养信息情报心理学评估人员的情报兴趣

情报兴趣是提高信息情报评估人员工作效率的主要动力之一,它是指情报活

动主体主动接触和认识情报并积极参与情报活动的特殊意识倾向。情报兴趣影响着情报分析评估人员的工作态度,当对自己所从事的工作感兴趣时,无论工作任务多么艰苦,情报分析评估人员都会以一种积极热情的工作态度和饱满的精神状态去工作,这有利于发挥出自己的最佳状态,从纷繁复杂的信息情报中,获取最核心、最有价值的信息情报。由此可见,情报兴趣对情报分析评估人员在信息情报工作的表现、态度和状态有着直接的影响。尽管如此,作为信息情报分析评估人员应该对工作有着高度的责任感和忠诚度,不能任由个性特征影响自己的工作态度,要对自己的兴趣倾向进行合理的控制。为培养出高素质的军事信息情报心理评估人才,可以从以下两方面开展情报兴趣培养。

### 1) 在学习信息情报心理学评估的理论和技能中培养

学习是产生兴趣的前提,只有对信息情报心理学评估的理论和技能有了基本认识和掌握,并从中获得自我效能感以后,才能产生情报兴趣。如果没有对信息情报心理学评估知识的积累及相关技能的掌握,是很难做好信息情报心理学评估工作的。缺乏信息情报心理学评估的理论和相关技能,会影响评估人员对信息情报含义的理解、对情报资源的筛选及对情报分析和处理的效果。情报知识的储备和相关技术的掌握是做好情报评估工作、形成情报兴趣的前提条件。因此,我们在对信息情报心理学评估人员进行培养的过程中,要切实加强情报知识和技能的教育培训,增强他们的知识储备,完善他们的知识结构,丰富他们的自我效能体验,从而培养出他们对情报分析评估工作的热情和持久广泛的情报兴趣。

### 2) 在反复参加信息情报心理学评估的实践活动中培养

实践出真知,实践活动是认知客观事物的必要前提,而认识客观事物是形成兴趣的基础,对于情报兴趣的培养就是要反复地参加各种情报评估的实践活动。如果情报分析评估人员没有或很少参加情报实践活动,就不会对情报和情报评估活动产生深刻的感性认识和体验感受,就难以产生浓厚的情报兴趣。情报分析评估实践可以增进情报分析评估人员对情报的种类、特征、价值等的认知水平,同时,也可以使情报分析评估人员更好地把握情报分析评估活动的内在活动机理和现实意义,从而加深对情报分析评估工作的体验与感受。在反复的情报分析评估实践活动中,还能不断积累成功经验,总结失败教训,不断获得成就感。实践证明,反复的情报分析评估实践活动对形成情报分析评估兴趣具有巩固和强化的作用。因此,必须通过大量扎实的情报分析评估实践活动来培养和提高情报分析评估人员的情报兴趣。

### 2. 加强训练信息情报心理学评估人员的思维转换能力

批判性思维是情报分析评估人员必须具备的核心能力之一。情报分析评估过程是一个思维活动高度集中的过程。思维活动能否在缜密的逻辑基础上进行是情报分析评估成败的关键。情报分析评估人员在过去执行任务的经历中积累了丰富的经验和知识,形成了一些习惯性的、固化的思维风格和模式。面对新任务时,容



易优先选择自己习惯化的思维模式、分析策略和方法来处理新的任务。一旦进入习惯假设模式,就难以转换自己的分析路径,这样很有可能造成对信息情报分析评估的失误。因此,在对信息情报进行心理学评估的过程中,情报分析评估人员应该时刻保持对思维活动的自我觉察,对各种可能假设保持一种质疑的态度和中立的立场,避免出现思维模式惯性化运行倾向,能够自主根据实时情况调整思维模式,这有助于情报分析评估的科学性和有效性。为有效提升信息情报心理学评估人员的思维转换能力,可以从以下几个方面着手进行针对性训练。

### 1) 把握思维模式

情报分析评估人员可以通过自我觉察和专家督导的方式来明确自己所固有的思维模式。自我觉察是指通过回想过去所经历的情报分析评估任务中的一些思维细节,找到隐藏在情报分析评估过程中的思维模式;专家督导是指与理论扎实、经验丰富的情报分析评估专家进行沟通交流,将自己在情报分析评估过程中习惯运行的思维方式和有关思维活动的细节详尽地表述出来,借助专家帮助找出不易觉察的惯性思维模式。

### 2) 总结思维规律

通过对以往信息情报分析评估任务的总结和剖析,找出自己在分析策略、分析方法和逻辑思维等方面的规律,在头脑中形成一个认知图式。不仅对自己在成功案例里所使用的分析策略和执行任务方案进行汇总和分析,更要对那些没有成功完成的分析评估任务进行教训总结,反思是什么原因导致分析评估没有达到预期的效果,如何改进策略和方法以获得满意的结果。通过这些分析和总结,找到自己思维方式上的规律性。

### 3) 探索思维局限

在情报分析评估人员对已有的思维模式和思维规律有了一定掌握的基础上,情报分析评估人员可以通过对以往的任务经验进行仔细排查,找到由于思维定式所产生的失误或缺陷,对显现在情报分析评估过程中的思维局限有一个清楚的了解,这是解决思维缺陷的前提条件。

### 4) 重构思维模式

重构思维模式要针对自己的思维局限,避免固有思维对情报分析评估产生不利影响,改变自己一贯乐观估计假设合理性和正确性的思维模式和局限,构造出质疑的态度、批判的精神,去求证每一个假设的思维方式,公平对待每一种假设。

### 5) 固化重构思维

重构了新的思维模式之后,情报分析评估人员也需对其进行巩固。在情报分析评估任务中,有意识地使用这种重构的思维,反复使用,加以强化,使这种思维模式真正融入到思维体系当中去,并在实践中不断修正完善。

## 3. 注重提高信息情报心理学评估人员的情绪智力

情绪智力是一种觉察自身情绪、管理情绪,并能够调节情绪以及对他人情绪的



理解和把握、处理人际关系的能力。心理学家戈尔曼认为,情绪智力虽然受到先天遗传因素的影响,但对它的发展起决定作用的还是后天环境等因素,情绪智力是可以通过后天培养来提升的。在情报分析评估过程中,情报分析评估人员的情绪智力因素是影响情报产品和情报服务质量的关键要素。杨琳等人认为,可以从以下几方面提高情报分析评估人员的情绪智力。

### 1) 强化感知情绪的能力

敏锐地觉察情绪变化的能力是自我情绪调控的基础。在情报分析评估过程中,情报分析评估人员要正视自身情绪状态的变化,这有助于找到这种情绪状态产生的原因,并对它做出合理的解释和分析,将情绪对情报分析评估的负面影响降至最低程度。

### 2) 强化管理情绪的能力

情报分析评估人员在处理情报任务的过程中,可以将觉察到的不同情绪状态进行分类管理。借助积极的情绪状态带来的愉悦感和自信心来推动任务的顺利完成;抑制消极情绪带来的颓丧感和低落感来确保任务的正常进行。

### 3) 强化移情的能力

移情就是能够确切地理解、感受他人真实情感和心理状态的一种能力。情报分析评估人员,必须学会站在敌方的立场去理解、感受对方发布该情报的实际境况与缘由,从而更好地把握情报意图和情报内涵,有效提取核心信息情报。

### 4) 强化处理人际关系的能力

在情报分析评估的每一个环节,都包含着人与人之间的互动、沟通与合作。因此,情报分析评估人员之间的人际关系对情报分析评估过程起着重要作用。情报分析评估人员在和谐、团结、融洽、友爱的人际关系中,能获得接纳、包容、亲密、支持等积极心理体验,有利于减轻情报分析评估带来的心理压力,更有利于形成融洽的团队气氛,增强团队中的成员间合作,实现自我价值、团队效能和情报效益的最大化。

## 4. 着力提升信息情报心理学评估人员的元认知能力

元认知就是对个体自己认知的认知和控制。情报分析评估过程是情报分析评估人员认知因素高度参与的过程,对认知的认知和控制能力是情报分析评估人员必须具备的一项重要核心能力。

### 1) 增强学习元认知的意识

首先,要增强对情报任务清晰把握的意识。这需要情报分析评估人员清晰、准确地把握所面临的情报任务,对任务的类型、特点和要求做到细致了解,全面掌握,最终对情报目标明确认识和把握。其次,要增强掌握所要分析的情报资源特点的意识。根据情报资源的类型和特点,采用针对性的分析方法,合理地安排分析评估任务的时间,注意力、思维力、判断力等心理资源。再次,要增强培养情报分析评估人员使用策略的意识。情报分析评估人员要有意识地选择具有针对性的、最优的

策略和方法来应对不同的任务和需求。最后,要增强对情报分析评估过程的自我控制意识。情报分析评估人员要培养自我意识,能够对自己的认知活动起监测和控制的作用,能够对情报分析评估过程中遇到的问题和障碍采取最优的方式解决和处理,并能找出问题的原因,实时做出调整。

## 2) 扩充元认知知识和元认知体验

情报分析评估人员的元认知知识决定了其元认知的高低,元认知知识主要包括三方面内容:一是情报分析评估人员应对已有的知识结构、认知水平、认知途径、智力水平的特点有一定的了解;二是情报分析评估人员对认知任务知识,即情报材料的结果、类型和难度有一定的了解和掌握;三是情报分析评估人员掌握一定认知策略的知识。因此,情报分析评估人员在日常生活中应有意识地对自我知识结构进行扩充,对自己的性格和能力有充分的了解,并不断学习元认知知识,提升元认知水平。

元认知体验是指情报分析评估人员随着情报分析评估活动的开展而产生的认知体验和情感体验。元认知体验伴随整个情报分析评估过程,它可以使情报分析评估人员感受到情报信息的变化,如资料的类型、情境的转变等,这有助于情报分析评估人员更准确地了解情报的进展情况,并对此采取正确、积极的措施。

## 3) 元认知能力的训练

认知心理学的相关研究发现,对情报分析评估人员进行专门的训练和引导,可以有效提高其元认知能力。一是自我提问训练法。提供给情报分析评估人员一个问题集,在解决这些问题的过程中,情报分析评估人员不断进行自我提问,达到一个自我监督、自我调节和自我评价的效果。高度自我反省的状态,有助于提高情报分析评估人员的问题解决能力和自我认知能力。二是互相提问训练法。即将情报分析评估人员分成两人小组或三人小组,提供给每个组员一份相同的问题列表,在试图解决问题的过程中,组员之间相互提问并解答,每个组员在自我表达和相互交流间进行自我反思与观察学习,这能有效提升情报分析评估人员的元认知能力。

# (二) 提高信息情报心理学评估的现代化水平

从几场局部战争中可以看出,信息化战争中情报呈现出数量更多、内容更复杂、实效性更强等特点。目前,各种现代化的情报侦察设备已经实现了情报素材的搜集、整理、识别、分析、综合和传输一体化、自动化、实时化,应用计算机模拟军事行动的逼真水平和客观效果已经达到了令人惊奇的程度。因此,提高我军军事情报心理学评估的现代化水平是大势所趋。在现代心理学研究领域,实证化、系统化、智能化研究已成为主流,人机对话方式已逐步取代传统的人工分析方式,对信息情报的心理学分析评估也应实现现代化、智能化。因此,引进、引用、掌握先进设备,实现人与设备的高度结合,将现代化的情报侦察分析系统与智能化心理学评估系统完美组合,是适应信息时代军事斗争需要的必然选择。

### （三）完善信息情报心理学评估研究体系

建立完善信息情报心理学评估体系,推动信息情报心理学评估工作的发展,离不开对信息情报心理学评估体系的理论研究。首先,必须加强军事信息情报原理研究。信息化背景下,军事信息情报的特点、形式、发展趋势都较传统战争背景下发生了重大的变化,对军事信息情报的原理研究也需要与时俱进,体现时代特色,满足现代战争的需要。其次,必须加强军事信息情报心理学评估机理研究。随着现代心理科学的不断发展,心理学多流派之间的融合不断加强,对军事信息情报心理学评估机理的研究,也不能拘泥于某一个心理学流派的观点和方法,而应该兼容并包地吸取各流派之长,引入现代化、智能化的技术和手段,推动军事信息情报心理学评估机理研究的不断发展。最后,必须加强军事信息情报心理学评估与情报服务实践结合研究。理论的研究离不开实践的检验,实践经验也需要通过理论研究得以系统化、规律化。军事信息情报心理学评估研究的目的是为现代信息化战争服务,分析评估后的核心情报信息必须得到实践的检验,也需要在实践中进一步修正,才能真正实现其服务战争的价值与意义。

---

## 第五章

# 信息化战争指挥员的心理评估与选拔

---

“夫将者,国之辅也。辅周则国强,辅隙则国弱。”将帅是国君的助手,辅佐周到细密,国家就能强盛,反之国家就会衰弱。指挥员是军队保持上下统一,维持对部队作战、训练活动控制的关键力量,是赢得战争胜利的重要因素。指挥员应具备哪些素质才能成为“国之辅”?苏洵说:“为将之道,当先治心。泰山崩于前而色不变,麋鹿兴于左而目不瞬,然后可以制利害,可以待敌。”要成为将帅之才,必先拥有过硬的心理素质,才能够率军作战。孙武在《孙子兵法·火攻篇》中认为“愤而兴师,愠而至战”,不能控制自己的情绪,心理素质不过硬,是不符合将帅标准的。同时在《计篇》中,将“智”(智谋)、“信”(信义)、“仁”(仁爱)、“勇”(勇敢)、“严”(严格)明确为将领的胜任特征,认为优良的心理素质是成为一名将领不可或缺的条件。同样,克劳塞维茨也从心理素质角度出发,认为只有那些感情深沉、遇事沉着冷静的人才适合选拔任命为军事将领。可以看出,虽然军事学家们对优秀将领的素质内容要求不一,但都认为优良的心理素质是军事将领必备的基本素质之一,是造就优秀将领的根本素质条件。而有效的心理评估与选拔能够很好地解决“原材料”供给问题。心理选拔(Psychological Selection)即运用多种心理学方法,组织专业人员对某一群体的候选者的心理素质进行检测与评定,然后对照选拔标准,决定其去留或升迁的过程。这一做法已在美、英、法、德、俄等军事强国军官选拔的实际工作中得到广泛运用。

### 一、指挥员心理素质评估指标体系的构建

指挥员心理素质评估指标反映了指挥员这一群体的心理素质特征,是指挥员心理素质评估指标体系的基本单位,一系列相对独立而又相互联系的心理素质评估指标构成了指挥员心理素质评估指标体系。指挥员心理素质评估指标体系是对指挥员进行心理素质评估的依据,是整个评估工作的起点与重要环节。在构建指挥员心理素质评估指标体系时,既要考虑指标的全面性、代表性,也要考虑指标的简洁性、关键性;不能忽视重要指标的选取,但也不可能做到面面俱到。因此,在构建指标体系时,要遵循一定的原则,选取适当的方法。

## （一）指挥员心理素质评估指标体系构建原则

### 1. 针对性

由于指挥员的工作性质、岗位特点、职务层次不同,其所需具备的心理素质也必然不相同。因此,在编制指挥员心理素质测评指标体系时,必然要能体现出指挥员的岗位特点,其特点一是体现在指标要素的提取上,二是体现在指标要素的权重设计上。

### 2. 客观性

指挥员心理素质评估指标体系设计应客观、严谨。体现在无论是在其指标要素的内容、等级标准上,还是评语的设计上,都应指向明确、概念清晰,以使指标体系能真正成为评估工作可以使用的标准。

### 3. 科学性

评估指标体系应具备科学性,能全面反映指挥员的心理素质要求。同时,在指标体系内,各项评估指标在内涵与外延上相互独立,不存在包含与被包含的关系,互相之间也不存在因果关系。

### 4. 可操作性

各项评估指标要素能够通过相应的测评工具与方法进行估算与测评。若选取的指标在实际中无法通过编制量表或者选用测评工具进行量化分析与计算的话,就应该暂时放弃。

## （二）指挥员心理素质评估指标体系构建方法

系统科学方法是构建指挥员心理素质评估指标体系的理想方法之一。运用系统科学方法建构指挥员心理素质评估指标体系主要体现在两个方面:一是将指挥员心理素质看作一个大系统并分为若干子系统,通过对这些子系统的内部结构及其相互作用的分析来构建;二是从指挥员心理系统与社会大系统各个方面的相互关系来构建。

### 1. 资料分析

对于军人心理素质的研究,国内外学者已经做了大量分析与研究,形成许多科学研究成果。研究指挥员心理素质,需要整理与搜集相关文献资料作为参考,结合指挥员这一群体的心理特质与信息化战争对其心理素质的要求,通过分析研究从而探讨指挥员应具备的心理素质。

### 2. 专家咨询

这里的专家不仅指从事相关研究的军事心理学、人才学、政治工作学、指挥学等相关方面的专家学者,同时也包括相关单位的领导以及从事相关工作的干部工作者及指挥员。这些专家拥有深厚的理论功底与多年的相关工作实际经验,通过面对面的个别访谈,听取他们的看法与意见,增强研究的科学性与针对性。

### 3. 问卷调查

指挥员心理素质的研究必须建立在大量调查研究的基础上。在通过资料分析、专家调查的基础上运用五点等级量表法,设计出指挥员的心理素质调查问卷。通过问卷调查广泛搜集上级、同级与下级指挥员的意见与建议,以多层次、多方位、多视角考察不同人员对于指挥员心理素质的看法与意见,以期能得到较为全面的结果。

### (三) 指挥员心理素质评估指标体系构建途径

纵观近年来国内有关心理素质结构的研究,指标体系的构建途径可以分为理论和实践两种。“理论途径关键在于提供理论假设,实践途径的目的在于检验理论假设,提高素质指标体系的实用性。”<sup>①</sup>二者殊途同归,都致力于构建心理素质指标体系。不足在于理论途径未经实证检验,应用性有待商榷;实践途径理论逻辑缺乏,科学性有待检验。笔者认为,将当前两种心理素质指标体系的建构途径进行整合运用,构建的指挥员心理素质评估指标体系较为科学。

基本思路是:第一步,通过理论假设,从心理学的视角进行心理素质指标体系的维度区分和指标划分,根据《中国人民解放军心理战纲要》(军委 2005 年 8 月颁发,以下简称《纲要》)、《中国人民解放军团级以上指挥军官通用能力基本标准》(军委 2005 年 6 月颁发,以下简称《标准》)和 3 个《文件》,即《中国人民解放军指挥军官考核评价实施办法》(军委 2008 年 3 月颁发)、《中国人民解放军指挥军官考核评价纳要》(军委 2008 年 3 月颁发)、《指挥军官考核评价通用标准》(军委 2008 年 3 月颁发)相关规定,应指挥员岗位必需、任务急需和信息化战争所需推导指挥员的“必备”素质,赋予各指标标准,形成指挥员心理素质指标体系雏形;第二步,根据理论假设编制调查问卷,进行实证研究;第三步,对理论和实证获取的要素进行筛选归聚,调整和修正指标及其标准,最终确定指挥员心理素质指标体系。具体开发流程如图 5-1 所示。

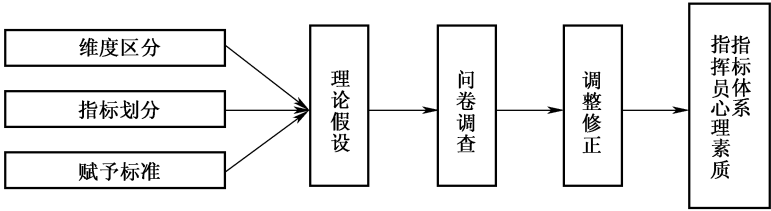


图 5-1 指挥员心理素质指标体系开发流程

① 段华洽,徐俊峰. 关于公务员素质模型构建的几点思考. 理论建设,2008,6:38.

## 二、指挥员心理素质评估指标体系的确定

指挥员心理素质模型涵盖维度、指标和标准 3 个方面:维度是心理系统类型划分和阶位顺序;指标是各心理素质要素系统内容、类型的集合;标准是各指标应达到的水平。

### (一) 理论假设

主要是以相关理论为依据,完成维度区分、指标划分和赋予标准 3 项工作。

#### 1. 维度区分

(1) “根据心理活动的二分法观点,心理素质可分为知(认识或意识)的潜势与行(意向)的潜势两大方面。这可看作是对心理素质的动态划分。”结合指挥员心理素质的定义,指标体系必然涵盖“结构维度——心理要素系统”和“功能维度——心理功能系统”。

(2) 根据发展心理学观点,指挥员的心理发展处于“心理中介转换发展”这一阶段(前两个阶段为“心理产生阶段”和“心理诱导发展阶段”)。基于这一时期个体“整体上比较完全、彻底地以自己的方式理解、解释环境信息刺激,表现明显的心理中介转换”的心理特征,所以指标体系理应涵盖“中介维度——心理动力系统”。

(3) 根据系统论观点,系统内部各子系统及子系统内部诸要素是相互影响、相互作用的。心理学研究也表明,人的心理过程受个性倾向性的影响和个体心理特征的制约,不同的心理过程也呈现出相异的心理倾向和心理特征。所以,指挥员心理素质指标体系(大系统)涵盖的 3 个理论维度(子系统)也存在相互影响、相互作用的内在机理。其中,“结构维度——心理要素系统”蕴藏的心理潜在在“中介维度——心理动力系统”的激发引爆下,在特定的内外部环境,经“功能维度——心理功能系统”产生特定的心理能力,心理能力转化为“行动力”影响个体行为作用于外界对象,作用效果反馈给个体,经“结构维度——心理要素系统”识别后沉淀并开始新的心理作用机理的往复循环,如图 5-2 所示。

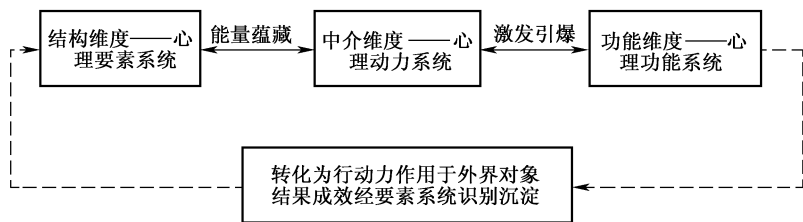


图 5-2 指挥员心理素质三维度内在机理

注:“ $\leftrightarrow$ ”强调系统间相互作用,“ $\rightarrow$ ”表示心理作用机理循环。



## 2. 指标划分

“指标具有很强的指向性和一致性”,因而可以采用逐层分解目标的方法来建立指标体系的结构。

(1) “结构维度——心理要素系统”是心理要素的集合,以心理品质为一级指标。心理品质是个体在某一时期、某一场合表现出来的稳定的一贯的心理特征,反映的是结果,是多种心理素质的高度凝结,属于集合概念。从心理学角度看,“心理现象即心理活动。……可分为心理过程和个性心理两个相互联系的部分。”心理过程包括认知过程、情绪过程和意志过程。个性心理主要是个性心理特征、个性倾向性和自我意识。个性心理特征是个体的心理活动在一段时间里出现的相对稳定的持续状态,包括气质、性格和能力。气质“对实践活动有一定影响,但不能决定实践活动的效率”。能力“具有复杂的心理结构,其中包括一系列个性的个别特征”。而个性倾向性所囊括的需要、兴趣、理想等要素主要是引导心理活动的方向和影响心理活动的强度,所以,个性倾向性、气质和能力,笔者皆不作为心理品质指标。因此,这里的心理品质包括认知品质、情感品质、意志品质、性格品质和自我意识 5 个二级指标。其中,认知品质构成要素复杂,包括感知、注意、记忆、思维和想象等要素。对指挥员而言,以抽象思维要素为主干成分,以观察、记忆、想象要素为基础成分。所以,认知品质再析出观察力、记忆力、想象力和思维力 4 个三级指标。

(2) “中介维度——心理动力系统”是心理动力的涌汇,以心理动力为一级指标。心理动力是指促使心理活动产生,推动心理活动变化、发展的内在驱力。心理学研究表明,人的内驱力可以由内部生物需要引发,即原始驱力(Primary Drive),也可以通过条件作用而获得,即获得驱力(Acquired Drive)。无论是何种驱力,其产生都源于主体动机。与驱力相对应,“人的动机可分为生理性动机和社会性动机两类”。指挥员的社会化程度和职业属性决定了其行为主要不是由内部生物力量所驱动,更多的是以社会 and 职业需求为基础,由社会性动机所主导。“从社会性动机的社会来源和社会后果看,可分为外在动机和内在动机。”外在动机受外在结果影响,内在动机由个体需要、兴趣以及信念、理想等个性心理倾向产生。外在动机起激励和鞭策作用,内在动机起决定作用。据此,析出内在动机和外在动机 2 个二级指标。

(3) “功能维度——心理功能系统”是心理能力的聚合,以心理能力为一级指标。心理能力是个体心理要素(感觉、知觉、思维、意志、性格等)内部的心理能量在外界刺激下,原来的心理要素系统发生剧烈震荡所爆发出的与目标一致的心理力量。根据《纲要》《标准》《文件》,指挥员在具备普通个体心理能力的基础上,应着重突出以下 6 种心理能力——心理耐受力、心理适应力、心理应激力、心理调控力、心理智慧和心理防护力,即 6 个二级指标。



### 3. 赋予标准

#### 1) 心理品质

(1) 认知品质。“指挥员的正确的部署来源于正确的决心,正确的决心来源于正确的判断,正确的判断来源于周到的和必要的侦察,以及对于各种侦察材料的联贯起来的思索。”“情况认识清楚了,决心就会定下来或加强。”现代认知心理学的研究表明:人们的认知活动是对现实世界的信息反映,表现为对问题的知觉和分析;是对信息的加工以创造出新的信息,表现为提出解决问题的办法;是信息加工的行为延伸,表现为解决问题方案的具体实施。因此,指挥员的认知品质应着重从信息反映、信息加工和方案制定3个方面进行考察。

① 观察力。孙子云:“兵者,诡道也。”施谋用计,是军事活动的一个最显著特征。指挥员没有洞察真伪的能力,难以用兵如神。“因此,最重要的即为一种精明和洞察的心灵,足以凭借其判断以发现事实真相。”具体标准有三:一是及时,能恰当进行注意分配,迅速发现存在问题,快捷掌握有用信息;二是细致,善于探幽索微,见微知著,深入探究事物的每一个细节和特征;三是全面,视野广阔,能突破军事认知活动的局限性,把军事认知活动扩展到必要的广度。

② 记忆力。现代战争战场信息和战场态势的快速多变对指挥员的记忆能力提出了更高要求。一是要迅速。能快速地提取和运用记忆库中的有关信息;能在瞬间识记变化无常的情报与材料。二是要精准。对情报、信息等需要精确记忆,禁忌“失之毫厘”。三是要广泛。在有限的时间内能记住更多的信息,特别是敌、友、我等复杂情况。

③ 想象力。爱因斯坦说:“想象力比知识更重要,因为知识是有限的,而想象力概括着世界上的一切,推动着进步,并且是知识进化的源泉。”指挥员进行运筹时,需要运用想象力勾画出当前情景,在头脑中按照行动意图和预想的多种行动方案分别进行推演,从而对各种方案及其结果进行具体比较,在此基础上选择最优方案,使自己的决心趋于正确、完整。具体标准有三:一是丰富,能按照任务,根据言词的描述和图形的示意进行自由联想和组合,在头脑中形成与之相符合或相仿的多种新的形象;二是前瞻,善于运用已掌握的知识经验,结合军事活动实际去设想可能出现的情况,预测可能出现的结果;三是大胆,不拘一格,能冲破时空限制和传统思想的束缚,不依据现成的描述而独立地创造新形象。

④ 思维力。思维力是认知品质的核心。指挥员无论从事何种军事实践活动,都要对对象进行一番思索研究,预见其发展方向、趋势和后果,在提出行动的方式和解决矛盾的办法后去组织行动。具体标准有五:一是缜密,分析情况和处理问题高瞻远瞩,善于从不同角度思考,从正反两面权衡;二是灵活,对某一事物或情况的认识发生障碍时,能另辟蹊径,在思维的转换中找出最优化的手段;三是深刻,理解能力和逻辑能力强,善于抓住事物的本质和规律,预见事物的发展进程;四是敏捷,善于在瞬息之间完成对决策信息的消化吸收,对知识经验的综合运用,对

军事态势变化的预测与估算,将自己的决心凝聚成最简明的战斗指令;五是创新,具有开放的心态,易于接受新事物和新观念,在难以解决的问题面前,能够独立思考,探寻不熟悉的经验,突破思维的定式、现成的规范和固有的框架来解决问题。

(2) 情感品质。“决策型的领导者应该是一个充满情感的人。”列宁也曾说,没有情感,就从来不会有对真理的追求。情感作为指挥员对客观事物和现象所持有的态度体验和心理活动的外部表现,具有较强的影响力和感染力,不但时刻在影响着自身的决策,而且无时无刻不在影响着部属和部队的行动。危急关头,指挥员沉着、冷静,镇定的情绪,能起到积极的“暗示”作用和“强心剂”的作用,保证军心稳定。指挥员的社会特质和独特的政治地位也决定了其情感品质的高标准。主要有3个方面:一是忠贞,把爱党、爱国、爱民、爱军、爱本职作为第一人格,把党、国家、人民和军队的利益看得高于一切,模范践行当代革命军人核心价值观,具有强烈的责任感、义务感、荣誉感以及民族自豪感;二是稳定,静不露机,动不露形,从容不迫,善于控制和保持积极的激情,沉着应付军事活动中出现的各种复杂情况和突然变故,身临困境能迅速激活机体的应急状态,始终保持清醒的头脑;三是积极,立场坚定,爱憎分明,追求真理,对待军事工作热情洋溢,开展军事活动昂扬振奋,与上级、同级和部属交流坦率热忱,在心境上经常保持愉悦开朗的心情状态。

(3) 意志品质。在执行决定的意志行动阶段中,指挥员通常会遇到来自以下6个方面巨大障碍的“反抗作用”:一是情况发生重大变化,它使原定计划不能继续执行;二是原定计划不完全符合实际,执行中受到挫折;三是下属部队对执行决定思想认识不一致,甚至有的持不同看法或有抵触情绪;四是因外部的障碍、压力,使已被否定了的动机、目的、方法等念头又重新抬头;五是在执行原决定中,又产生了新的动机、目的、手段;六是由于承担巨大风险,以及军事活动中的紧张、疲劳、挫折等因素带来的困扰。“于是,为了克服这种作用则指挥官就必须有一种伟大的意志力。”这种意志力对于稳定军心、鼓舞士气、激发部队成员想方设法战胜困难和提高坚持战斗、争取胜利的信心,具有巨大的激励作用。所以,指挥员在具备普通军人应有意志品质的基础之上,有着更高的要求。一是自觉。履行职责和遵守军人道德的态度方面,有着高度的主动性和原则性;遂行任务时具有明确的行动目的,能全面正确地领会上级意图,不讲条件地贯彻执行,并能使自己的一切行动主动服从于目的;军事行动中能争取和掌握主动权,积极搞好友邻协同配合。二是果断。复杂情境下,善于抓住主要矛盾,迅速合理地处置矛盾;险恶环境中,能镇定自若,果断确定应急对策;多变情况前,能随机应变,及时修正决心或定下新的决心。三是坚持。目标专一、始终不渝,以高度的责任感和巨大的热情,全神贯注地投入行动;自始至终坚持不懈,在较长时间内为实现目的百折不挠地把行动进行到底。四是自制。有意识地同心理上的厌倦、灰心、畏惧、恐慌等消极情绪作顽强斗争,防止意志防线崩溃;有目的地用理智去支配自己的感情、欲望和注意力,使之符合军

事活动的需要;能自觉地警惕和抵制易引起行动偏离轨道的干扰因素的出现,抑制消极情绪和冲动行为。

(4) 性格品质。性格决定着指挥员的战场形势判断和战略战术决策,是军事指挥人才最重要的品质。艾森豪威尔说过:“在很大程度上,性格就是领导艺术的一切。”拿破仑也讲:“要在一个人身上发现伟大将领所具备的那种品质,是很难得的。最为理想的是,一个人的机智和才能,能与性格或勇气相互均衡。”指挥员在军人的性格共性特征之外,还应具有很强的政治性、源远的民族性和鲜明的时代性。一是纳言用人。发扬军事民主,走群众路线,虚心听取上级、同级和下级的意见,包括反对自己观点的意见;集思广益,博采众议,秉公纳谏,集中群众的智慧形成正确的决心;有尊重人才的态度,信任部属、尊重部属并支持部属的工作;出以公心选贤举能,提拔优秀干部到领导岗位,更好地完成军事任务。二是勇敢机智。遇强不惧,具有敢打敢拼、不怕牺牲的决心和勇气;遇险不惊,能够沉着应对,自觉调整心态和行为;遇挫不馁,能及时化解恐惧、愤怒、悲哀、失望等消极心理;刚柔相济,在复杂多变的情况面前,敢于决断作为、合理冒险和承担责任。三是镇定专注。精力充沛,充满信心,情绪饱满而稳定;研究情况、谋划对策专心致志,准备工作紧张而有条理,掌握情况和判断情况全神贯注;对意外突发事件能保持心理稳定,从容镇定处置,指挥效率不会因此而引起不良变化。四是豁达大度。集体意识和整体观念强烈,表达意见直截了当,不担心观点不成熟而被批评;主动听取他人的意见,坦然地承认自己的错误,乐于向别人求教,吸取他人的长处;取得成绩不贪功,遭遇挫折不推过,胸怀广阔,赞赏他人,接受他人存在的重要性。

(5) 自我意识。自我意识在心理学上也称为“元认知”,“元认知是个人对自己的认知加工过程的自我觉察、自我评价、自我调节。”自我意识就是这三者的有机组合和完整统一,“是个体意识发展的最高阶段,是个性的自我调控系统”。这个调控系统对个性的形成、发展起着调节、监控、矫正的作用,对人的心理和行为产生巨大的制约和影响,在某种程度上决定着个体的行为风格和行为差异。指挥员大都经历丰富,理性思维浓郁,具有较强的自我意识。具体标准有三:一是自评客观,能了解自己,接受自己,对自己的能力、性格和优缺点有恰当的、客观的评价,对自己的目标和理想也能切合实际地制定;二是自我悦纳,能够意识到个人、任务和策略等因素对自己认知过程的影响,有着认同、接纳、投入的态度,为自己的能力和潜质而自豪,具有坚定的信念,追求创新和向往美好未来;三是自控有力,有目的、有意识地审视自己,对自己的认知活动能积极、自觉进行合理控制和调节。

## 2) 心理动力

(1) 内在动机。内在动机主要来自迫切的需要、有效的兴趣、坚定的理想信念。其中,需要是内在动机的直接因素,兴趣是内在动机的间接因素,理想信念是最高标准,决定动机水平。作为指挥员,其内在动机必须确保:①需要正确,将军队建设的需要、党和人民的需要放在首位,正确处理个人需要的合理性与现实性的矛

盾,追求在为国家和军队建设做出更大贡献的过程中实现自我价值;②兴趣健康,自觉抵制低级兴趣的影响,从部队建设和未来战争的需要出发,培养与建设信息化军队、打赢信息化战争相适应的兴趣,发展崇高兴趣;③理想信念坚定,具有坚定的社会主义和共产主义理想信念,在政治上、思想上同党中央、中央军委保持高度一致,在任何情况下都坚决做到听党指挥、服务人民、英勇善战。

(2) 外在动机。指挥员的外在动机由外在事物的刺激作用决定,主要有两个方面:一是目标引力;二是外界压力。具体标准是:一是追求崇高,渴望把事情做得更有效而不希冀工作背后的奖赏和荣誉,有着强烈的进取心,喜欢接受困难的挑战,追求自我提高和升华;二是富于责任,具有强烈的责任意识,能正确对待领导和亲朋的期望、上级的督促检查和组织的批评惩罚,勇于为自己决策的失误及不良后果负责,注重在实践中提升自己的责任能力。

### 3) 心理能力

(1) 心理耐受力。科学研究认为,当成功到来的时候,人的心理承受力呈现出正向发展趋势;而当挫折到来的时候,人的心理承受力呈现出负向发展趋势,承重指数也存在着个体差异。事实也证明,人的心理耐力是有一定极限的,特别是在作战过程中,任何一个人的心理忍耐力极限被突破,就会患上战斗疲劳症。对于指挥员而言,面临的压力丝毫不比从事其他职业的人员低,而且由于其岗位职责的特殊性,责任大于一般人员,其心理负重力直接关系到军队建设的成效和任务使命的完成。指挥员必须做到:一是承受重压,识压有道,解压有方,有较大的心理弹性,在心理重负之下仍能够较好履行职责;二是耐挫耐险,能坚强面对现实生活中的各种挫折和失败,遇到重大险情不惊慌失措;三是耐烦耐疲,能长期接受枯燥不富足生活的磨炼,能长期忍受饥渴、寒暑等艰苦环境中的精神孤独,能长期经受持续不间断的高专注度的军事指挥活动考验。

(2) 心理适应力。美国未来学家托夫勒在《未来震荡》一书中说,当一个人处于迅速和反常的变化之中,或者处于极为新奇的环境中时,他推测事物的准确性当然要骤然下降。“从心理学的观点看,适应的标准就是减轻或消除紧张。”指挥员必须做到:一是适应变化,对世界军事变革和中国特色军事变革有着清醒的认识,对高技术条件下作战对象及其武器装备的变化有着深刻的了解,对突发事件给科学决策带来的影响有着充分的准备,能因变化而变化;二是适应环境,能克服环境骤变时带来的疲劳、孤独等不良心理影响,能在陌生、激烈的环境中快速缓解紧张心理,能在极端恐怖的险境中将由环境而产生的心理恐惧降低到最小程度;三是适应转换,对复杂、艰难情况具有较强的预测、认知和接受能力,应对战争心理准备充分,熟悉高技术条件下的一般战斗指挥程序,平战状态衔接调整快。

(3) 心理应激力。古代兵书《兵以百篇·预学》中强调:“凡事以未意而及者,则必心骇,心骇则仓猝不能谋,败征也。”这就提出了一个心理应激水平的问题。现有研究表明,“年龄在25~35岁的官兵比15~25岁的官兵更容易发生军事应激

障碍”。未来战争前、后方失去明显界线,心理稳定所依赖的地域屏障作用日渐弱化,这种作战更容易达成行动突然性,给指挥员带来意想不到的心理震撼,影响到决策的制定和执行。指挥员必须做到:一是反应适度,在接受外界强刺激的情况下,能够控制自己情绪,冷静分析判断,找出解决问题的办法,面对险境能当机立断,及时形成正确判断和决策,摆脱困境,化险为夷,转危为安;二是应对积极,面对应激源,有着客观、理性的认知评价,在有限的时间内寻求群体支持,自觉自主地控制情绪,做到危而不乱,险而不怯,劳而不倦;危急关头,能保持良好的心理与精神状态,把应激保持在可接受的范围内,利用“经验资源”进行有效处置,想方设法克服困难。

(4) 心理调控力。“在突发事件发生时,人们一般会出现反常的心理,领导者也不例外。”指挥员必须做到两点。一是善于控制冲动。掌握调节控制自身心理的基本方法和技巧,在情感受到外界事物的强烈刺激时,能敏锐意识到思维、语言和行为等方面可能或已经出现非理智征兆,合理地控制自己的欲望和情绪,把追求短暂快乐的本能心理力量及滋生的消极情绪压制下去。顺境中,防止无所用心、不思进取、得过且过而避免失败;逆境中,抑制悲观愤懑、浮躁冲动消极颓废而升华人格。二是保持心理平衡。正确对待和处理实际工作中诸如个人进步,待遇、家庭等各种错综复杂的矛盾,及时消除各种突发情况下产生异常心理反应,尽快恢复和保持认知、情感、意志与行为的协调统一。

(5) 心理智慧力。具体标准是:一是敏于探求,对现代作战环境的变化和出现的新事物有着敏锐的感知能力,对新的军事发展动向有很高的觉察力,勇于对未来战争和作战指挥提出问题,积极寻求解决的新办法和新途径;二是勤于挖掘,主动接受各种挑战,积极运用智慧判断、解决问题,使自己的智慧得到更好的开发。三是理性坚持,具有终身学习的态度,遇到问题能运用自己的知识形成正确的认知,只要符合自己的价值判断和军事需求,就能不为外在影响所左右,坚定地坚持下去。

(6) 心理防护力。心理战已成为贯穿战争始终的重要作战手段,甚至在一定程度上重于兵战,先于兵战,“其实质是以特定的信息引起敌方的预期心理反应。”英国军事理论家利德尔·哈特强调:“战争中真正的目标是敌方决策者的思想,而不是敌方军队身体。”从某种意义上说,战争双方的较量就是双方决策层的心理较量。因此,指挥员必须做到两点:一是政治品格硬,面对敌人的蛊惑、策反、离间,能够牢固筑起心理防线,不为金钱所动、不为名利所惑、不为美色所诱,在任何情况下永不变质,永葆本色;二是心战意识强,懂得心战基本知识,善于接受、分析、统合信息,长于甄别、筛选和过滤信息,精于利用、制造和散布信息,能适时采取心理反干扰措施和组织心理进攻。

综合以上理论假设,得出指挥员心理素质指标体系框架(图 5-3)。

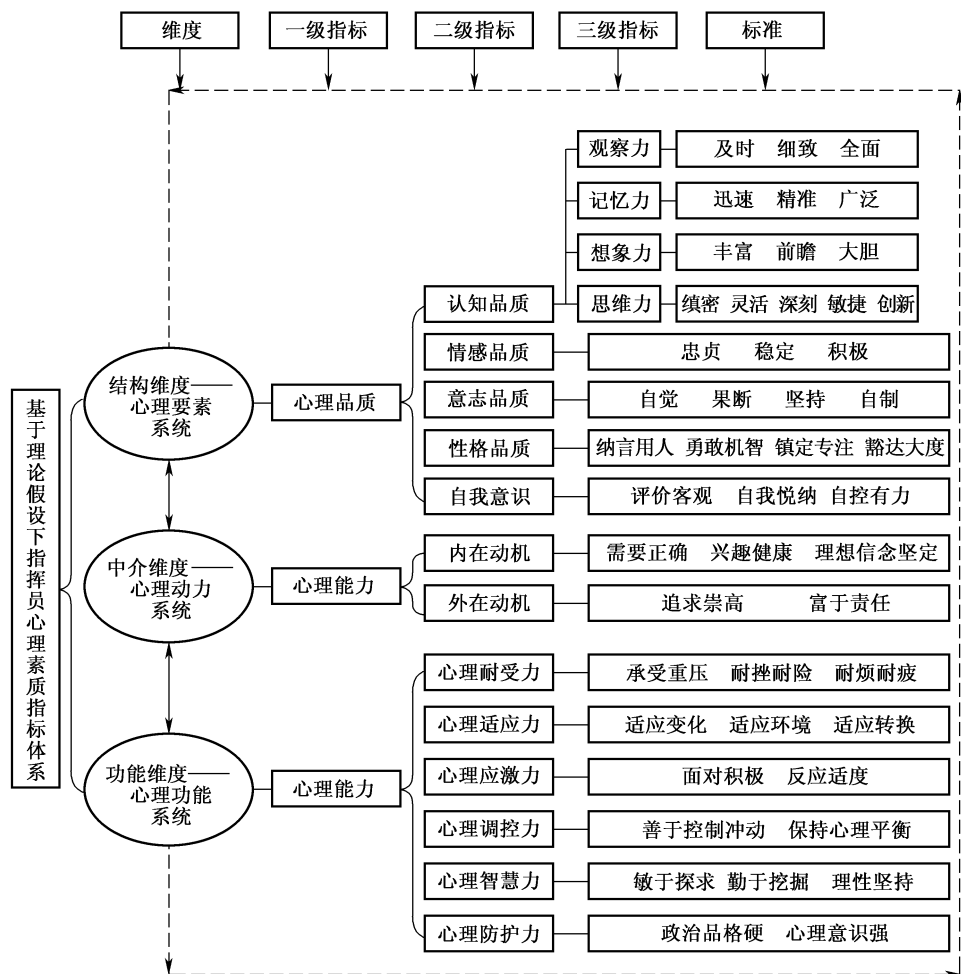


图 5-3 基于理论假设下指挥员心理素质指标体系  
注：“↔”强调系统间相互作用；“→”表示心理作用机理循环。

## （二）问卷调查

### 1. 调查目的

通过问卷调查,为基于理论假设下构建的指挥员心理素质指标体系提供实证基础。

### 2. 调查对象

以信函形式调查在总部机关、火箭军、海军、空军、武警及北京地区院校工作的

部分指挥员、部分师级军官和部分心理学专家。其中,团级(含副团)206人,占85.83%;师级(含副师)28人,占11.67%;心理学专家3人,占1.25%;心理战专家2人,占0.83%;军事学专家1人,占0.4%。发放问卷250份,回收团级指挥员问卷206份,师级指挥员问卷23份,心理学专家问卷3份,心理战专家问卷1份,军事学专家问卷1份,共234份。回收率为94.8%,其中有效问卷224份,有效率为94.51%。

3. 问卷形成

以基于假设条件下指挥员心理素质指标体系为基础,增加“如果您认为必要的指标(标准)在表中没有列出或有其他的建议,请您写在下面”一项,形成半开半闭式问卷。

4. 问卷分析

1) 问卷信度分析

信度分析是指该问卷调查的可靠性,即其评价结果的前后一致性。信度好的调查问卷,其调查结果可靠,可以反复进行测验,其结果仍然一致。信度可以分为重测信度、复本信度、内部一致性信度、评分者信度。本问卷采取内部一致性信度检验,即本问卷所有题目间的一致性程度。其计算方法为利用克伦巴赫提出的 $\alpha$ 系数来计算。其公式为:

$$\alpha = \left( \frac{n}{n - 1} \right) \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^n V_i^2}{S_T^2} \right)$$

式中, $n$ 为测验的题目数; $S_T^2$ 为测评结果的方差; $V_i^2$ 为*i*个题目得分方差。一般而言,其分值大于0.8表示一致性极好,低于0.6表示在实际中较差,其分值最好能大于0.7。运用SPSS19统计工具对数据进行分析,其结果如表5-1所列。

表 5-1 可靠性统计结果

Cronbach's Alpha(克朗巴哈系数)	项数
0.922	41

由统计分析结果可以看出,问卷的一致性 $\alpha$ 系数为0.922,具有较高的一致性,说明用此问卷调查表得出的结果是可靠的。

2) 问卷效度检验

效度即测量的有效性程度,是一个测验的准确性、有效性。本问卷采用内容效度来确定测验题目对于相关内容的适应性。具体是计算每个项目与总和的相关。如果相关系数不显著,说明其鉴别力低,需要剔除。相关系数显著程度高,则量表的效度就较高。

经过内容效度检验证明,各题项效度较好,本问卷的总体效度较好。

### 3) 问卷各指标的均数、标准差分析

均值(Mean)表示的是某变量所有取值的集中趋势和平均水平。样本标准差(Standard Deviation)指的是某变量所有取值与其平均数偏差平方平均值的平方根,它表示了一组数据关于平均数的平均离散程度。标准差值越大,说明变量之间的差异越大,距离平均数“中心”的离散趋势越大。

统计显示,基于理论假设下构建的指挥员心理素质指标体系比较全面、客观、准确。从问卷调查反馈的结果来看,基于理论假设条件下的指标和标准的赞成率普遍较高。“情感品质”(总赞成率 95.54%)、“性格品质”(总赞成率 97.77%)、“心理耐受力”(总赞成率 94.64%)、“心理适应力”(总赞成率 95.54%)四项指标的赞成率均超过 90%。其中,“情感品质”和“性格品质”两项指标,师、团级员和专家的分别赞成率均超过 90%,具有明显的一致性。情感品质的“忠贞”“稳定”标准项,意志品质的“果断”“坚持”标准项,内在动机的“需要正确”标准项,心理适应力指标的“适应变化”“适应转换”标准项和性格品质的全部标准项,总赞成率均高于 90%,说明这些标准具有不可或缺性、不可更改性。以“性格品质”(总赞成率 97.77%)为指标赞成率之最,充分表明指挥员“性格品质”的极端重要性;表 5-1 中,以“适应转换”(总赞成率 98.66%)为标准赞成率之最,充分说明指挥员必须具有忧患意识,必须具有应对信息化战争的心理准备。

## 三、指挥员心理素质评估指标标准与权重的确定

评估标准是对评估指标要素进行描述与界定。本研究中,对各指标进行了初步的指标说明,可以作为对指挥员心理素质进行测评的初步依据。在实践中可以根据需要组织专家对各指标要素的评估标准根据“优秀”“良好”“一般”“差”4 个等级分别定义其评判标准,以增强标准的准确性、客观性。

为了增强各测评结果的可比性,采取百分制的计分方法,规定 90~100 分为“优秀”,75~89 分为“良好”,60~74 分为“一般”,小于 60 分为“差”。

权重,是指评估指标在整个评估指标体系中的重要性程度。在指挥员心理素质评估指标体系中,各项心理素质指标不是简单的数量累积,而是有机集合在一起,形成一个整体的心理素质系统。因此,要根据指挥员的岗位特点,将其各项心理素质评估指标进行权重的衡量。

权重的确定方法有很多种,包括专家加权法与层次分析法等。专家加权法即由专家对每个评估指标进行独立的权重衡量,然后将专家的权重赋值进行统计,以平均数作为权重系数。复杂的专家加权法即为德尔菲咨询法。其将各项评估指标进行“非常重要”“比较重要”“一般重要”“不重要”的区分,然后分多轮向专家征求意见,通过反复的修正,最后得到最终的权重。

层次分析法 (Analytic Hierarchy Process, AHP) 由美国运筹学家萨蒂教授于 20 世纪 70 年代提出。其将一个复杂的多目标决策问题作为一个系统,将目标分解为



多个目标或者准则,进而分解为多指标(或准则)的若干层次,通过指标间进行重要程度的互相比,最后通过相关的计算,得出各指标的权重。这种方法利用较少的定量信息将决策过程数学化,本评估采用此方法对指挥员的各项测评指标进行权重的赋值。

通过资料分析、专家咨询、问卷调查等方法,构建指挥员心理素质评估指标体系,整个体系包括测评要素、测评标准与指标权重,是对指挥员进行心理评估的统一尺度标准。在实践中,还需要根据指标体系的要求,选择合理的测评方法与工具对指挥员的心理素质进行准确的了解与评价。

## 四、指挥员心理素质评估方法

### (一) 指挥员心理素质评估方法比较

指挥员心理选拔评估指标体系建立后,就需要根据指标要素选择恰当的方法,以进行有针对性的评估。选择评估方法的依据主要有两个,即成熟性与适用性。成熟性是指评估方法具有良好的信度、效度、评估标准、实施程序和计分方法。信度是一个测评方法的可靠性,效度是其准确性,评估标准和计分方法则是评判与结果解释的具体依据。

心理素质评估方法主要有履历分析、心理测验、面试、评价中心技术等。每种评估方法最适宜评估的素质内容也是不同的。下面将常用的心理测验、面试、评价中心技术3种方法进行比较。

心理测验是通过观察人的代表性行为,对贯穿在个体行为活动中的心理特征,依据确定的原则进行推论与数量化的一种科学手段。依据测验的具体对象,可分为认知测验与人格测验。认知测验可分为成就测验、智力测验与能力倾向测验。人格测验可分为态度、兴趣、品德等测验。与传统的人才选拔相比,心理测验对于人才深层次的性格特点、能力倾向、动机、价值观念等心理特征测验结果比较科学,但对于诸如语言表达能力、组织管理能力等一些能力与个人特点无法准确测验。同时,心理测验在使用上比较快捷,一般一两个小时就可完成对一批人的测量。由于其计分与解释也较为客观,可以避免一些因素的干扰,因而也较为公平。心理测验经过长时间的发展,一些量表已经相当成熟,可以经过相关的验证后在我军的人才选拔中应用。因此,在评估指挥员心理素质时,可以采用心理测量的方法。根据测评需要,测评工具确定采用卡特尔16种人格因素测验(以下简称16PF)与行政职业能力倾向测评两种测验量表。

在军事人才的选拔任用中,面试是被广泛应用的测评技术之一。其通过精心设计,在特定场景下,以对军事人才的面对面交谈与观察为主要手段和表现形式,由表及里对有关素质进行评估。一般而言,面试只要设计精心、时间充足、手段到

位,就可以测评出军事人才的相关能力素质。但在实际测评过程中,面试所能有效测评的项目主要包括仪表气质、知识深度与广度、实践经验与专业特长、工作态度与动机、事业进取心、随机应变能力、综合分析能力、组织指挥能力、学习创新能力、兴趣爱好与活力、自我控制能力、情绪稳定能力与口头表达能力等。在指挥员的心理选拔中,采取结构化面试的方法,根据岗位特点与测评要素,合理设置不同类型的试题,从而对指挥员的心理素质进行科学考查。

评价中心技术是在情景模拟与角色扮演测评方法的基础上发展起来的,是一种综合性的素质评估方法,由几种测验方法组合而成。其最大特点在于注重情景模拟,将不同的素质测评方法相互结合,通过模拟逼真的现实场景,观察和分析人员在各种模拟情景压力下的心理、行为、表现,以评估人员的各种素质能力。其综合的方法有公文筐处理、无领导小组讨论、角色扮演、案例分析、口头演讲、管理游戏等。这种方法适宜选拔与晋升管理人员。公文筐处理主要考查人员的个人自信心、领导能力、组织协调能力、书面表达能力、分析决策能力、敢为冒险性、信息敏感性等。无领导小组讨论主要考查宣传鼓动与说服能力、口头沟通能力、策划能力、人际协调能力、自信、创新能力、心理压力、耐受力等。角色扮演则赋予被测者可能担任的职务角色,以观察其人际关系处理能力、言语沟通能力、说服能力、灵敏性等。书面案例分析则主要考查被测者的综合分析、判断决策能力等。口头演讲则着重考查被测者的思维敏捷性、系统性、条理性、创造性、说服能力及分析能力等。管理游戏则着重考查被测者的战略规划能力、团队协作能力、领导能力等。根据本研究需要,采用公文筐处理、无领导小组讨论、管理游戏三种方法,作为指挥员心理素质测评的工具。

以上评估方法在实际运用中各有自己的优点,同时也存在各自的不足。心理评估是一种间接测量,无法提供像尺子测物体长度那样的准确数字,而且人本身也存在主观能动性,被测心理状态也存在不稳定因素。尤其在关系到个人利益的测验中,更容易受到掩饰性与欺骗性的干扰。面试每次提问问题数量较少,评分难以做到客观、标准,且耗时较长。评价中心技术操作难度大,对主试人的要求较高,需有相当的管理工作经验并经过专门训练,测评案例与材料的准备也需要耗费大量的时间与精力。如果情景模拟的内容与实际工作存有误差的话,测量出来的能力表现与实际工作能力就会有不小的差距。因此,在实践中,要根据各种方法的特点进行具体选择,用其所长,避其所短。

## (二) 指挥员心理素质评估方法选取

根据以上分析,为了使评估结果更为真实可信,最终确定指挥员心理素质的评估方法。

一些素质是由多个评估方法来共同测量的。对各种方法的测评结果可以用加权平均值的方法来取最终值,用公式表示如下:

$$s = \frac{\sum w_i x_i}{\sum w_i}$$

式中, $s$  为最终的加权平均值; $w_i$  为各种测评方法的权重系数; $x_i$  为各种测评方法的测评值。总之,在实践中,指挥员心理素质在评估过程中,要多方位听取不同专家与相关人员的意见,并采用多种评估方法综合进行评估,最终的评估结果才能真实可信。

### (三) 对指挥员心理素质进行模糊综合评价

指挥员的心理素质是由多个指标共同组成的一个指标体系,对每个指标进行测量评判后,才能得出一名指挥员心理素质的全貌。如何进行总体的综合评判?总分法将所有指标的得分总和作为评判标准,而加权平均法则在区分各指标权重的基础上,将各指标得分进行加权评分。但在实际评估的过程中,对于一些指标的测评其实是用语言表示的模糊概念。这样,就不能简单将各分数相加结果作为最终的评判依据,需要考虑其中的模糊不确定因素,最终得出可靠的结果。模糊综合评价法则根据模糊变换原理和最大隶属度原则,综合考虑各种影响因素,避免分数简单相加的弊端,是一种比较客观公正的评价方法。

## 五、信息化战争指挥员心理素质的评估与选拔程序

### (一) 做好前期准备工作

#### 1. 成立心理选拔委员会

心理选拔是一项专业性强、操作严谨、影响重要的工作,评估人员的专业素质直接关系到评估结果的科学性与严肃性,关系到选人用人的准确性。因此,在进行心理选拔之前,首要的任务便是合理搭配人员组成心理选拔委员会,统筹负责心理选拔的相关事宜。

首先,心理选拔委员会的人员组成必须要体现专业性的特点。由于心理选拔的专业性与复杂性,组织、负责相关评估的专家必须具备心理学、测量学、统计学、军事学、领导科学、计算机科学等相关知识。事实上,心理选拔是一个系统的工程,其评估过程与评价过程有时比较复杂,只有专家操作才能确保达到预期效果。如进行无领导小组讨论的测验,需要评估人员根据指挥员在讨论发言过程中的具体表现进行行为观察、分类和评价,只有经验丰富并且受过良好培训的评估人员才能得出较为一致的评分,否则就容易受到主观倾向、个人行为风格等影响而产生较大偏差,评估人员的自身素质与能力是决定评估结果准确与否的关键。因此,在心理选拔委员会的组成上,首先要坚持专家测评,以高起点获得高效益。

其次,心理选拔委员会的人员组成要体现全面性的特点。坚持专家评估是获

得高质量评估结果的前提,但专家也不是万能的,为避免专家由于专业性而显现出的局限性,同时也由于指挥员的特殊性与岗位的多样性,选拔委员会中必须有所属单位的领导与政治工作部门的领导、人力资源部门、纪委部门以及相关军、政、保障等相关岗位有关人员,使得整个选拔委员会在知识结构、职务等级等方面形成合理的搭配。这样,在确定指挥员评估要素、评估标准上就更具有全面性、客观性、公正性。

心理选拔委员会按照干部任免权限负责对被测人员进行心理素质的测量与评定,根据选拔对象的拟任职务、任用岗位特点负责制定整体的评估方案,按照方案确定的目标、内容、方法与程序认真开展工作,负责数据的统计、分析、解释,对评估对象做出全面、客观的评价,并提出干部的任免意见与建议。人力资源部门则根据心理选拔委员会的考评结果根据岗位情况,按照择优选用、人岗匹配的原则,形成任免方案,报常委会研究决定。

## 2. 制定心理选拔总体方案

心理选拔方案的制定是心理选拔实践活动的蓝图与依据,是确保评估质量的根本。因此,在对指挥员进行心理选拔前,必须以严谨的态度科学设计心理选拔的总体方案。

(1) 对评估对象进行摸底。了解评估对象是评估活动实施的起点。只有对评估对象进行相关了解后,才能根据评估对象的特点,有针对性地制定心理选拔的方案。因此,方案的第一步应该是对参加评估的指挥员的年龄、职务、教育背景、任职经历、工作业绩等进行梳理、概括、归纳。可以通过与单位领导交流、查阅档案履历、个人谈话等方式对评估对象进行了解。在进行了解时,要抱着公正、客观的态度,尽量避免第一印象和个人喜好的影响。

(2) 明确评估目的。评估目的是评估活动实施的导向,直接决定着评估要素、试题难度与评估程序、测评工具等选拔具体内容的选择与设定。在指挥员选拔任用中运用心理选拔技术主要以人员的选拔与岗位配置为目的,在于考查指挥员心理素质是否能够胜任特定岗位,在于使心理素质优秀的指挥员脱颖而出。这就决定了心理选拔方案在运用策略上要突出择优性,在内容设计上要突出岗位特点,依据岗位特点综合评价被测人员的素质能力水平,最终进行择优任用与配置。

(3) 确定评估要素。确定评估要素,就是确定指挥员心理素质测评项目,建立指挥员心理评估指标体系。评估要素关系着整个心理选拔的质量与现实价值,是整个选拔的关键因素。确定评估要素有很多种方法,本研究通过文献分析、问卷调查、专家咨询等方法建立起了指挥员的心理评估指标体系,是理论与实践相结合的一种方法。除此之外,还有理论推导法、关键事件法、工作分析法、岗位胜任特征法等。但不论是哪种方法,建立起来的评估体系必须具备针对性强、客观严谨、精炼科学、要素可测的特点。

(4) 选择测评工具与方法。选择确定具体的测评工具与方法,是对指挥员进行心理选拔的重要一步。工具与方法确定的好坏直接决定着整个评估活动的成

败。在实践中,要充分考虑性价比来综合选择。如评价中心技术,其具有较高的信度与效度,得出的结论真实可靠,被认为是一种针对管理人员最有效的方法。但完成一次完整的评价中心任务需要两三天的时间,与其他评估方法相比,需要投入较大的人力、物力,且操作难度较大,对评估人员的素质要求也比较高。因此,要综合考虑、统筹安排,合理选择测评工具与方法。

## (二) 科学实施心理选拔评估工作

### 1. 深入宣讲心理选拔知识与意义

心理选拔是一种新兴的人才评估方法,在笔者与部分指挥员的交流中,发现大部分指挥员对于心理选拔的认知仅限于感性认识,存在不少的认识误区甚至是抵触情绪。因此,在开展评估之前,有必要深入宣讲心理选拔的知识与意义。首先要讲清心理素质是指挥员能力素质的重要组成部分,心理选拔是运用测评方法对心理素质的科学评估,加强指挥员对心理选拔的理性认识。其次要讲清为什么要进行心理选拔。讲清心理选拔是为了提高人岗匹配程度,使指挥员在岗位上能够更好发挥个人的聪明才智,创造更好的绩效。运用心理选拔是加快我军人才队伍建设步伐,促进军队战斗力提升的重要途径,提高指挥员对心理选拔的认同度。最后要讲清应该怎么办。要通过宣讲,教育指挥员把参加心理选拔看作是加深对自己了解的一个科学途径,打消参加测评人员的心理顾虑,放弃不必要的掩饰与伪装意图,充分发挥自己的潜能,保持合理的动机水平,呈现自己良好的心理素质水平。

### 2. 合理选择测评时机与环境

在测评时机的选择上,要充分考虑指挥员的心理状态,确保评估结果的质量。在指挥员任务繁重、压力过大、过度疲劳、患病等心理状态不稳定的情况下不宜进行。任务繁重、压力过大、过度疲劳会使指挥员的注意力难以集中,反应能力与判断能力下降,从而影响测评结果。而疾病会使指挥员的心理状态发生变化,情绪产生波动,可能会得出稳定性较差的结论。另外,要把握结合法。应结合干部考核、评比、晋升等时机一并进行。这一时期,指挥员对参加测评心理有所准备,情绪反应积极,是比较理想的测评时机。在具体时间的把握上,如果是集体测评的话,测评时间应定在一周中间几天的上午9时左右(此时被测试对象的心理状态较好)。若是单独测评的话,则应选在指挥员认为最合适的时间内。

测评环境的选择也很重要。如果测评环境狭小、闷热,必然会对指挥员心理造成影响,进而影响测评结果。一般来说,应选择环境宽敞、通风、光线充足、温度适中的室内环境。

### 3. 按照方案实施测评

在心理选拔的施测过程中应确保整个过程的标准化,这是确保测评结果一致、准确,最低限度减少误差的需要。标准化的过程包括统一指导语、统一时间、统一评分标准、统一分数解释等。只有在统一的标准之下,才能够控制测评中各种因素



对最终结果的影响。只有统一的标准,才能尽可能为测评对象营造相同的测验环境,从而观察不同的指挥员对各种问题、情景的不同反应,确保结果的准确性。

(三) 综合分析评定心理素质

1. 数据统计与转换

心理选拔的科学性在于能够通过各种评估手段以数学的形式来表示人才的能力素质,从而从具体行为中抽象概括出其本质特点,进而做出准确的差异比较。所以,在评估时,要及时将各项评估指标得分进行统计。在进行数据统计时,可以运用加法汇总法、算术平均法、加权汇总法、加权平均法等。为了便于数据进行横向或纵向比较,还可以进行相关的数据转换,转换成不同的分数形式,以增强评估要素之间的可比性,如 Z 分数、T 分数、百分位数等。转换分数与原始统计分数相比,意义更为明确,可比性较强。如 Z 分数,如果指挥员的某项素质得分为 0,则说明此项素质一般; $Z>2.5$ ,则说明此项素质较高; $Z<-2.5$  则说明此项素质较低。

2. 数据解释

将指挥员的各项心理素质测评结果进行统计、转换、汇聚之后,还需要将数据进行加工、处理,对分数进行评价与解释,从而为党委决策提供依据。

经过模糊综合评价后,可以得到指挥员的综合评价价值,按照分值大小顺序排序,从而进行比较和优选。这种方法即为总分顺序法。例如,三位指挥员甲、乙、丙的心理素质综合评价价值如表 5-2 所列。

表 5-2 指挥员心理素质综合评价表(总分顺序法)

姓 名	心理素质综合评价值(分)	评价等级
乙	92	优秀
甲	83	良好
丙	74	一般

总分顺序法可以区分各个指挥员心理素质总体水平能力的高低强弱,但总体线条较粗,难以判断其心理素质的具体优长,因此,还需要指标分顺序法来进行补充。以某指挥员的心理素质测评要素评价为例。

从图 5-4 中可以看出,该指挥员的综合评价价值比较靠前,是一名综合素质比较过硬的指挥员。从剖析图上可以清晰看出,其认知品质与意志品质为优秀,其情感品质一般,个性品质总体评价较低。说明在其情感因素与个性品质上还有较大的改进空间,这样不仅可以为决策提供依据,同时也为日后培训与人才开发提供依据。

指标分顺序法虽然在一定程度上克服了总分顺序法线条较粗的问题,但其图 5-4 依然缺乏单个指标的评价信息。因此,有必要按照指标分顺序法,将各指标得分按顺序排列,并进行评价。这种排序方法信息更为具体、详细,更能清晰显

示每名指挥员的各项心理素质指标特点,也能显示出总体心理素质差异背后的深层次原因。

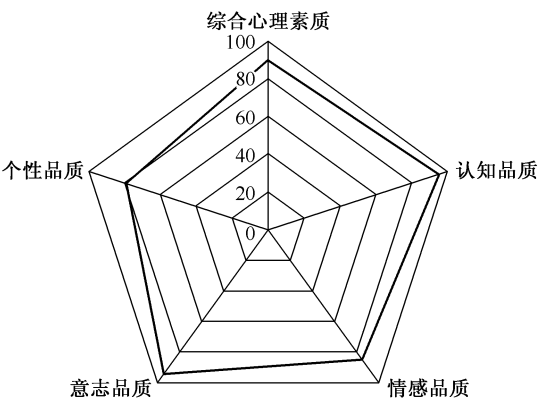


图 5-4 某指挥员心理素质综合评价(指标分顺序法)

上述 3 种方法各有长短,在进行指挥员的数据解释、综合评定时,不能单独运用,必须综合运用,以此作为指挥员心理素质高低、优劣程度的评判依据。

**(四) 综合运用分析评定结果**

**1. 为指挥员选拔任用提供决策依据**

心理选拔可以测评出每名指挥员心理素质特点及与相关岗位的匹配程度。因此,心理选拔的测评结果是人事决策的重要依据。以选拔晋升为目的的测评,可以通过综合评定人员的素质,科学确定人选。如有两名指挥员甲和乙经过测评,根据最终的结果按顺序法进行排名,甲的总分值大于乙的总分值,就可以认为甲的综合心理素质要好于乙,这样在决策时就有了科学依据。以岗位任用为目的的测评,可以按指标分顺序法对各指标得分按顺序排列,并进行评价。这样,党委与政治工作部门在考查每名指挥员时,就能够根据每个人在各项测评指标上的差异,根据岗位要求,做出优化安排。例如,政治干部一般需要坚定的政治信仰、能够进行宣传鼓动、拥有良好说服沟通能力与人际关系等,参谋军官则侧重于决策辅助能力、军事行动中的创造性,以及沉着、果断等。根据岗位要求,在决策时,如甲在信念坚定、情绪感染、善于沟通等项目上表现良好、排名靠前,就可以考虑在政工岗位上任职。如果乙在科学决策、创新求变、果敢等项目中表现优异的话,则应安排在参谋军官岗位上。不仅如此,在进行人事安排时,还要根据每名指挥员的性格特征、气质特点等,考虑领导班子的心理素质特点,做到人与人、人与组织的最佳匹配。如甲在个性品质中耐心一项测评得分不高,性格比较急躁。在进行人事安排时,就应尽可能安排性格稳重,耐心较好的同志进行搭班。也就是说在同一组织或军事部门中,要根据指挥员在测评中展现出的各项心理素质特点,根据能力、气质互补的原则进

行合理的班子人员搭配,从而构建和谐融洽的组织氛围,提高指挥员的工作动力。

## 2. 撰写报告进入干部人事档案

心理选拔的最终结果要转化为文字材料与数字信息,形成指挥员的评估报告,作为干部提拔晋升、岗位任用的科学依据。根据人事档案应“反映干部政治表现、品德作风、能力水平、工作实绩、个人经历、职级待遇等历史和现实情况”的内容要求,作为干部选拔任用依据的测评报告最终要进入干部人事档案,以落实档案规定要求,丰富干部人事档案的内容,增强档案“说话”的能力。

评估报告的撰写在形式上应表现为文字与表格、图形的综合表述。文字记录应详实、客观记录参加测评的指挥员的个人信息、测评时间、测评项目、鉴定结果、综合建议。为了使评估报告形象直观、生动鲜明,在表述指挥员心理素质评估结果与能力素质特点时,应采用表格、图形等方式用数据定量的形式将评估得知的指挥员的能力素质长项与短板表现出来,使得整个报告图文结合、形象生动、一目了然。

评估报告的撰写在内容上应突出选拔、任用目的,重点突出指挥员个人的能力素质特点,及其与所要任职岗位标准之间的匹配程度,以便决策机关根据报告做出相应的任免安排。为支撑相关依据,报告要详细记录指挥员参与的每一项测验。如在结构化面试中回答了什么问题,在心理测验中参加了职业兴趣测验还是瑞文智力测验等,以及在每项测验中的评定结果如何。在此基础上体现出每名指挥员在各项测验与各项测评要素上的具体表现,体现出与岗位任职标准的匹配程度,使报告呈现出严谨性、客观性、科学性。

档案是了解一个干部的基本途径,“千年的档案会说话”。通过一个结构体系完整、内容真实详尽的干部档案,可以全面了解一名干部。我军现在的干部人事档案反映党团经历、学习经历和任职经历、家庭情况及社会关系多,反映个人的人才类型、能力、心理素质及个性特点少。鉴定材料的撰写也存在主观性和空洞性。对个人的鉴定存在评述模式化倾向,评价格调一致,形式雷同,抽象语言成分较多,具体、定量、动态性内容较少。将指挥员的心理选拔评估报告加入干部人事档案,在很大程度上能弥补上述缺点。通过定量与定性的分析,提供每名指挥员的个性特点、智力、情绪意志特点,为指挥员画“心理图像”,使档案呈现立体、丰满之感。同时,评估报告中对指挥员心理素质特点的总结与描述,不仅可以作为选拔任用依据,也可以作为指挥员日后能力培养、素质开发与心理诊断的依据。

## 3. 考评测验结果要进行双向反馈

《中国人民解放军指挥军官考核评价实施办法》(以下简称《办法》)规定“对考评对象的考评结果应当同所在单位的主要领导交换意见,并采取个别交谈、集体评讲或通过党委主要领导反馈情况等方式通告本人”。根据《办法》规定,评估结果的反馈应面向两个方向。一是指挥员所在单位的党委与政治机关,二是参加评估的指挥员。向其所属党委与政治机关反馈时,由选拔委员会准备好汇报材料,在汇报工作会议上,直接向有关领导进行汇报。汇报要将测量结果与综合评定意见



进行详细说明,重点要围绕被测人员各项能力素质的特点、能力特长以及是否符合所要担任岗位的标准要求。反馈要坚持实事求是、客观公正、全面深入。相关材料在汇报完毕后要存档严格保密。

向参评的指挥员反馈时,可采用书面告知、个别谈话、座谈交流的方式。对于能力素质较优秀,评估结果良好的指挥员可以采用书面告知的方式。而在评估中出现的心理素质差距、短板等隐私性较强的事项宜由测评专家与指挥员进行面对面的个别谈话,可以详细解释测评结果以及评定意见,增强说服力。同时,要说明其存在的问题与不足,给予改进方法、提出整改措施、制定训练方案,以体现对指挥员的人文关怀。对于一些普遍性的问题,或者是大家都比较关心的问题则可以采取座谈交流的方式。

---

## 第六章

# 信息化战争官兵心理应激及其心理干预

---

军事职业具有高风险性和高应激性,在执行作战任务中,军人不但要承受强大的体力负荷,还要承受巨大的心理压力。特别是在信息化战争中,潜伏着各种不可预知的危险因素,如本人和战友伤残、长时间心理和生理的过度疲劳等,都会对参战人员造成不可低估的心理影响,因为难以预料的应激刺激更容易引发持续的精神紧张,从而引发失能性心理反应,导致部分参战官兵的认知、情感、思维和行为等心理活动的异常,进而出现各种心理应激反应,导致非战斗减员。心理应激是指当个体遇到外界刺激性情境后出现的机体生理、心理本能反应变化的一种状态。战时心理应激是指作战官兵在战场的特殊环境下,由于面临真假难辨的情报信息、生死未卜的作战环境和其他战场因素的刺激,引发的身心能量失衡及紧急应对状况,导致部分参战人员的认知、情感、意志、思维和行为等心理活动的异常。可分为以下几个阶段:即时、急性和慢性。即时阶段指的是发生应激反应阶段,一般持续几小时到几天,伴有躯体、行为和情感一些失常表现。即时阶段之后就是急性阶段。急性阶段持续时间长短不一,此阶段会因个人机体差异不同出现不同的反应。慢性阶段持续时间会更长,此阶段更多的表现为创伤后综合征,如梦魇、易怒、冷漠等。

据有关资料显示:第二次世界大战以来的历次战争中,世界许多国家军队军人心理应激发生率多数占到了减员的30%以上。第二次世界大战中,美军因心理应激减员而退役的士兵达45万人,占减员的40%;海湾战争中,伊拉克导弹袭击以色列引起伤亡分析,有25%的人发生心理应激,袭击期间,有许多人由于惊恐,不知所措,心理反应异常而失去战斗力。另据心理学研究表明:当战争超过30天时,心理应激发生率可超过战斗伤亡率;在高强度战斗60天后,大部分官兵可能完全丧失正常心理反应能力。因此,如何培养军人适应各种恶劣环境,在未来信息化战争中具有过硬的心理素质,克服因心理应激带来的非战斗减员,确保部队稳定的心理状态和巩固的战斗力,已成为摆在我们面前急需解决的一个课题。

### 一、信息化战争官兵心理应激研究的理论依据

在信息化战争中,信息作为新式武器已经运用于战争,构成决定战争“胜败”

的重要因素,诱导心理应激并降低战斗力。信息作为一种杀伤性武器,主要的致伤特性有:依据信息本身的特性,包括欺骗信息、威胁信息,以及策反信息;依据信息的影响方式,包括短时间海量信息流,导致信息过剩、信息爆炸,或信息长时间中断、干扰或屏蔽;依据信息影响的程度、媒介和时空等特点,导致心态失衡。

对战时心理应激的研究,学术界根据心理应激产生的原因,从不同角度提出了不同的理论观点。

### (一) 生物学理论

该理论是用生理学或生物学的因素解释各种心理应激,是在古希腊著名医生希波克拉底研究的基础上发展起来的,希波克拉底认为人体内有4种体液:黏液、黄胆液、黑胆液和血液,心理应激的产生是由于几种体液平衡失调所致。当今,现代科学技术证明,心理异常有许多是与人体内的各种生化物质,特别是神经递质的相互平衡失调或障碍有关的。生物学理论的另一种观点认为心理应激的产生是由于大脑损伤,因为任何脑损伤除了引起生理症状外,还可能会引起精神障碍。但在现实中,有很多精神障碍者与脑损伤或其他生理疾病并无关系,紧张焦虑、恐惧与适应不良都可能是直接的诱发因素。

### (二) 人格特质理论

心理学研究认为,人格是在应对压力过程中的重要因素,是指个体身上表现出来的本质的、经常的、稳定的、习惯的、影响个体外在的和内在行为模式的心理特征的综合,也是个体在思想、性格、品质、意志、情感和态度等方面不同于他人的特征,表现在对环境有一定的选择或逃避行为,调节环境对个体的作用,从而决定个体应激反应水平的强弱。人格形成是先天遗传与后天生活环境诸因素相互影响的结果,即人格因素是由相对稳定的人格特质与部分行为应对方式等多种因素统一整合的结果。人格特质在时间上具有稳定性,在空间上具有普遍性。不同的人格,在相同的环境下,接受相同应激源,其认知和应对方式不同。有关研究表明,人格特质和应对方式有紧密关联,面对同样应激情境,内向型人格、神经质人格更易产生心理应激,较多地表现出敌意反应、逃避现实、自责、优柔寡断。而外向型人格更多地表现出理性行为、积极地思考。

### (三) 社会心理学理论

该理论认为,社会支持与心理应激之间具有密切联系,这种联系反映在社会支持与心理应激之间的相互差异性影响。认为个人是集体中的一分子,个人的能力会由于群体的士气和社会支持网络而大大增强,心理应激的产生是由于社会支持系统的崩溃引起的。战争中,个体的生存在很大程度上依赖于战斗集体,只要不脱离集体,个体就可以承受一定的刺激,消除对战争的恐惧心理,但当自己所依存的

战斗集体——社会支持网络瓦解时,会导致产生心理应激的人员增多。

## 二、对信息化战争官兵心理应激的评估

在信息化战争中,作战官兵是否因战争产生了心理应激,怎样评判心理应激的轻重程度,需要在遵循一定原则的基础上,通过一定的方法对心理应激进行评估。

### (一) 信息化战争心理应激评估的原则

信息化战争心理应激的评估应遵循以下原则:

(1) 针对性原则。评估的目的要明确,试图评估的问题要事先确定,再根据目的选择适当的方法。

(2) 互补性原则。心理评估的方法有多种,每种方法都有自己的优点和缺点,在选择时要注意优势互补,不能仅靠单一的心理评估方法,而应该结合起来应用。

(3) 群体评估和个体评估相结合的原则。既要了解群体的应激状况,又要了解个体在群体测量结果中的位置,发现问题严重的个体还要进行补充测评。

### (二) 信息化战争心理应激的评估方法

最理想的评估方法是对通过多种资料搜集方法,如会谈法、行为观察法、心理测验法、实验室生理检查等方法 and 多种信息来源,如本人、战友、医生等,获得的多种类型的资料(认知、情感、个性、社会功能等)进行综合的分析、评价,以做出最为可靠的诊断和症状严重程度的评估。在对由于战斗应激导致的创伤后应激障碍的评估中,很难应用如此繁杂、耗时多而又不经济的评估方式,通常采用的是以精神疾病诊断系统为主要标准,选择实施一种或几种心理测验为辅助的诊断评估方法。

#### 1. 应激障碍的症状学评估

目前症状学诊断在应激障碍的诊断中占有突出地位。PTSD 是军事应激障碍中最常见的一种形式,其临床表现多样,有如下 3 组综合征:①重现以往创伤事件,如某些与创伤相关的事件可诱发噩梦、突然行为障碍或某种情感反应,自感以往创伤事件再次发生而惊恐不已等;②逃避任何可引起创伤联想的刺激,如拒绝、害怕重返可引起创伤回忆的环境,无法回忆创伤时的某些重要方面,生活情趣消退,情感表达障碍等;③易激惹症状,如易惊、早醒、睡眠节律改变、惊吓反应、脾气暴躁等。在诊断军事应激障碍时要符合以上标准。随着研究的深入,PTSD 诊断标准也不断改进。在 DSM-IV 的 PTSD 诊断标准中,很重要的一条是确定创伤应激的性质,包括当事者亲身经历、耳闻目睹危及生命或生理功能完整的应激事件,由该创伤应激诱发的惊恐、无助或严重惊吓等反应。

## 2. 心理评定量表

理想的诊断性结构会谈应该能够对症状严重程度进行量化的评估,而多种评定量表可以达到这一目的。他评量表由医生通过问诊完成,如:以 DSM-IV 对 PTSD 症状的描述为依据的结构会谈问诊量表(SCID-PTSD),可以对应激失常进行综合的评价,适用于评估各种类型应激事件所致的 PTSD 症状;医师使用的 PTSD 量表(CAPS)可以评估所有 PTSD 症状的强度和频率,有针对近一时期和较长时期症状的两个版本;PTSD 会谈量表(PTSD-I),以 DSM-III-R 为依据,既可以作出定性的诊断,也可以评定症状的严重程度。

自评量表的优点是简便有效,大大缩短了军医用于结构会谈的时间;它的不足之处在于容易受被评估者的态度和动机的影响,难以识别对症状的故意夸大。较为常用的 PTSD 自评量表包括创伤后诊断量表(PDS),密西西比量表,应激事件影响量表修订版(RIES),戴维森创伤应激量表,PTSD 检查表,震惊、生理唤醒、愤怒和麻木量表(SPAN)以及布氏 PTSD 简短筛查表等。其中一些量表针对特定的应激事件(如战争场面),而另一些则应用范围更为广泛。相当多的研究认为以上自评量表的信度和效度比较满意,可以应用于临床和研究。

## 3. 生理、认知功能检查

PTSD 患者有多种生理功能的特征性改变,如心率和血压增高、血和尿皮质醇浓度降低、淋巴细胞糖皮质激素受体数目增加、下丘脑-垂体-肾上腺轴(HPA)负反馈增强、育享宾( $\alpha$ -受体阻滞剂)引发的惊跳反应增强、血小板 5-羟色胺再摄取能力下降、事件相关电位 P100 及 P300 对目标刺激反应的波幅降低和潜伏期延长等。

神经生物学研究认为,慢性应激可以导致神经递质系统及脑组织结构的变化,从而引起诸如注意、记忆和学习等高级认知过程的损害。神经心理测验可以比较敏感的检测患者的认知功能损害程度,并提供关于患者的生活、社会功能以及是否适于接受心理治疗等方面的信息。

目前还不清楚这些生理功能的特征性改变和认知功能的损害是患有应激障碍后的继发结果,还是以遗传为基础的发病前危险因素,对患者血缘亲属的研究将有助于阐明两者间的因果关系。尽管上述指标更加客观,但由于在普通人群中变异较大,还没有一致的结论和确切的标准,难以应用于临床诊断。

## 4. 应用明尼苏达多相人格测验评估

1983 年 Fairbank 等首先将 MMPI 用于退伍军人中的 PTSD 患者的检测,他认为 28/82 高点编码伴 F 量表高分是 PTSD 患者的典型剖面图,并制定了 T 分,  $F>66$ 、 $D>78$  及  $Sc>79$  的诊断规则。此后多项对军事应激障碍患者的研究支持了这一观点,高分最显著的量表为与抑郁相关的 D 量表以及与思维和注意集中困难相关的 Sc 量表。在非军事应激障碍的研究中也得到了相似的结果,但是 D、Sc 高分不如退伍军人显著,典型的高点编码较少,诊断规则的诊断符合率也较低。

MMPI-2 在修订过程中删除、修改并增加了一些条目,重新制定的常模代表了一般正常人群而不是临床样本,T 分数的转换也有一些相应的变化,这不可避免地 对 PTSD 患者的评估产生了一定的影响。PTSD 患者的修订前后的 2 个版本的分数相关较高,而且诊断符合率也较为相近。但值得注意的是典型编码由 28 型变为了 27 型(第 3 高点为 8),仅有 45% 的患者在 2 个版本中的编码型一致。类似研究也认为临床量表中最常见的高点为 2、7、8,而典型的编码在患者中并不常见。

### 三、信息化战争官兵心理应激种类

战时心理应激一般表现为神经症和精神病,神经症是程度较轻的心理障碍,精神病是程度较重的心理障碍,战时心理创伤是由战争刺激的结果,军事心理学通常把战时心理应激分为战斗应激反应、战争神经症和战争精神病。

#### (一) 战斗应激反应

战斗应激反应是指作战官兵在战场上面临真假难辨的情报信息、生死未卜的作战环境和其他战场因素的刺激,导致身心能量失衡及紧急应对状况,分为积极和消极应对两种模式。一是积极的适应,它使人精神振奋,士气高昂,思维灵活,行动敏捷,有昂扬的战斗精神;二是消极的反应,它使人注意力不容易集中、无法客观判断信息、反应迟钝、思维混乱、理解力下降,语言和行为紊乱,这是个体在面临持续而强烈的刺激时所出现的心理衰竭状态。心理应激主要是指战时应激消极反应的这一方面。在战争中,军人个体如果没有类似的战斗经验,也没有充分的应对准备,再加上外界信息的不明确性,很可能造成军人生理功能和心理机能的改变,而其中又属情绪异常最易被直接观察到。在情绪方面主要表现为恐惧、焦虑、疑虑、悲伤、沮丧、忧郁、易怒、绝望、麻木、孤独、紧张、烦躁、自责、过分敏感等各种负性情绪。在生理方面主要表现为肌肉高度紧张,肠胃不适、腹泻、食欲下降、头痛、疲乏、失眠、做噩梦、易惊吓、感觉呼吸困难等。在认知方面主要表现为注意力不集中,反应迟钝,推理和判断能力下降,缺乏自信,无法做决定,健忘,效能降低,不能把思想从危机事件上转移等。在行为方面主要表现为害怕见人,暴饮暴食,容易自责或怪罪他人,不信任他人,以及出现躲避和警觉反应,或者逃避现实,出现强迫行为,操作技能水平降低等。

战斗应激反应发展过程,依时间顺序来看,一般可分为 4 期。一是冲击期或休克期,指战斗发生后的数小时之内,个体主要表现为焦虑、惊恐和不能合理思考,少数人出现意识不清。二是危机期或防御退缩期,由于没有能力解决面对的困境,表现为退缩或否认问题的存在、合理化或不适当投射。三是解决期或适应期,此时能够正视现实,接受现实,用积极的办法成功地解决问题,焦虑减轻,自我评价上升,社会功能恢复。四是危机后期,多数人在心理和行为上变得较为成熟,获得一定的

积极应付技巧,但少数人出现人格改变,或表现出敌意、抑郁,或滥用酒精、药物,神经症、精神病和慢性躯体不适均可能出现。鉴于上述理论,可依时间先后,将战斗应激反应分为以下几个阶段:即时应激反应、急性应激反应和慢性应激反应。

### 1. 即时应激反应

即时应激反应指的是应激反应可在遭受刺激后数分钟或数小时内出现,伴有强烈的情绪变化,主要表现为焦虑、惊恐和不能合理思考,少数人出现意识不清。且情绪、情感变化迅速,创伤后遗忘是即时应激反应的表现之一,常回忆不起灾难发生后一段时间内所经历的事件,又称为逆行性或阶段性遗忘。

### 2. 急性应激反应

急性应激反应又叫战斗疲劳或战斗衰竭,会持续几周或几个月,此阶段会因个人机体差异不同出现不同的反应。其主要表现有:意志力薄弱,心理承受力明显降低,情绪极其低落,反复发生错觉和幻觉;脱离群体,与亲人情感变淡,兴趣爱好范围变窄,严重的表现为思维和动作极其缓慢,完全丧失战斗能力。

### 3. 慢性应激反应

慢性应激反应又叫创伤后应激障碍,一般在遭受创伤后数日至半年内出现,例如以回想或噩梦形式反复重现创伤性经历和体验,目睹或耳闻有关物品、消息时产生精神痛苦,即反复发生“触景生情”式的精神痛苦;常感恐惧,产生持续回避行为。大多数患者一年内可以恢复,而少数患者则持续数年不愈而成为持久的精神负担,有的还可能终身精神障碍,再也无法正常生活。此阶段更多的主要表现为病理性重现、噩梦惊醒、持续性警觉性增高、情感钝化和回避,以及对创伤经历的选择性遗忘和对未来失去信心。常伴发焦虑和抑郁,少数人会产生消极念头,有自杀企图。

## (二) 战争神经症

战争神经症是严重的战斗心理障碍,包括剧烈的颤抖,目光呆滞,表情平淡,对战友表现毫无感情,产生幻觉或错觉,这些人可无任何根据地说:“看到可怕的情景,听到别人议论他的声音。”并可能在原来物体的基础上,看到离奇的东西;思维动作迟缓、抑郁、孤独、狂叫、焦虑不安、易激怒,出现言语障碍和突发性攻击行为,且常有即将死亡或负伤的感知。指挥员可出现举棋不定、优柔寡断、判断能力下降等心理创伤。

## (三) 战争精神病

战争精神病是极为严重的战争性心理障碍。可出现失聪、失明、失语、瘫痪、精神分裂等症状,记忆受损致完全丧失作战能力等。

## 四、信息化战争官兵心理应激产生机理

应激是一个过程而不是一种状态,所以对于信息化战争心理应激机理分析,



也是一个过程。对于应激反应模型,按照拉扎洛斯认知交互作用理论模式,对于战时心理应激反应机理分析,主要按照“应激源—认知评价—应对”流程分析。

对于信息化战争心理应激反应机理的分析,在应激源一定的情况下,就集中在信息化战场的特点对于个体需求与适应能力的评价这个关节点上。相同的战场环境下,其认知评估也会有差异,有的可能是良性的,有的可能就会产生负性(不良)的应激反应。军人对于外界刺激从感知到做出行为反应,要经历评估、动员、现实化三个认知评估阶段,也就是拉扎斯洛提出的初级、次级和重新评价。

## (一) 评估阶段

通过对可能导致出现应激反应的最初感知阶段,主要分为感知信息确认、关注信息、评估带来的影响,是否可以影响后者控制该知觉信息,也就是初级评价,评价属于“挑战”还是“威胁”。

### 1. 感知信息是评估阶段的初始状态

信息化战争中,参战官兵个体面对大量情报信息资源的刺激,需要根据以往经验和形成的感知记忆,对接收的各种信息做出准确的反应,这就是第一个状态——感知信息。在这个过程中,首先大脑对于出现的各种情报信息的刺激进行迅速的判断。同时,大脑通过一系列生理生化改变,将信息提供机体各个系统。机体各个系统为了保持作战官兵体内平衡,进行自我调整,并提供反馈数据给大脑,大脑再作出响应,促进还是降低神经和激素控制的途径。因此说应激一方面动员机体通过一系列生理、心理活动使机体处于良好“稳态”,以有效应付来自外部的刺激事物。经过这样的反复活动,身体恢复到正常唤醒水平。当作战中信息情报的刺激物达到或者超过一定的阈限,才能引起感觉。

### 2. 情感关注就是对信息的判断归类

情感关注是评估阶段的第二个状态,主要是大脑对于来自客观事物提供的信息进行关注。需要说明的是,因为知觉首因效应和近因效应<sup>①</sup>,因此大脑此刻关注的过程就是进行判断的过程,并判断归类为正常还是异常信息,并与上限值进行比对评估。在应激中“感觉”是大脑对客观事物的反映,每个人的感受性是不同的,都有一个阈限。当然,感受性的大小不是一成不变的,就犹如一个平时在安静的环境里睡觉的人,忽然某天到火车站旁边的朋友家睡觉,感觉太吵。但是你的朋友却睡得很香,这就是感受性的差异造成的。可见,大脑在应激中的作用很重要,当大脑接到威胁警告后就会指挥机体做出防御性的行为。对大脑来讲,对感知的威胁就会做出应激反应。

---

<sup>①</sup> 首因效应也称“第一印象”效应,即大脑对于客观刺激物的第一判断。近因效应,即人们所获得的最新信息对人形成印象的影响。



### 3. 现实化反馈即评估与界定信息

现实化反馈。即针对大脑对于客观存在的直接刺激事物属性的感受程度是否超出上限而进行的界定与评估活动。即:将来自生理、心理的潜能转化为认知、情感的现实化应对。对于信息化战场上的各种外界刺激信息、情报信息和恶劣环境,机体会在经过感知、关注信息后,将需要关注的信息进行界定与评估,为机体自我调整以及采取行动进行综合指导。

需要指出的是,这3个形态是一个循环的评估过程。其中情感关注信息的过程非常短暂。同时,由于知觉也有错觉,因此并不是每次评估阶段都能够给出正确的评估,做出正确的现实化动作,即个体心理的自我整合作用。

## (二) 动员阶段

动员阶段,是产生应激反应的核心阶段。在这个阶段,生理能量的动员主要受到来自两个时段的影响:一是心理能量动员影响,看此阶段心理能量受外界刺激后引起的反应程度高低和强度大小;二是对于前一阶段即评估阶段的影响,所遗留的对主观主体的影响效果是否消除和消除的程度。心理能量动员主要包括加工处理信息、投入生理心理能量、行动能力就绪。

### 1. 加工处理信息

这个过程主要是生理能量、心理能量均参与进来,对于外界的刺激信息进行加工处理。生理能量对于外界信息刺激受感知觉影响,作出生理调整,同时又受心理能量动员,即心理对信息的认知影响和动员。这个过程主要是生理能量进行选择判断,再进行结构性和情感价值的评估,进而进行生理微调。并准备参与心理能量的投入。

### 2. 投入生理心理能量

心理能量首先将外界出现的客观刺激进行对比,产生心理体验,同时结合生理能量进行比对与评估。生理能量在生物微调后,进入投入准备阶段。这个过程中,心理能量、生理能量都在进行反复的评估与判断,即生理能量、心理能量均对外界刺激信息进行评估,对“自身”可能造成的影响进行评估,并将生理能量、心理能量要采取的行动和反应进行评估。

### 3. 行动能力就绪

在这个过程中,生理能量、心理能量均被唤醒和动员,做好了进入下一阶段的准备。如果外界各种信息在投入生理心理能量后,产生具体的心理体验。当心理体验评估为良性时,则行动能力不必准备。但是当生理心理能量投入后,评估为异常或者不良信息时,在内在动员阶段,生理、心理能量均会发生剧烈变化,但是并没有真正将能量转化为认知、情感和工具的现实化过程。

## (三) 现实化阶段

现实化阶段,是生理能量、心理能量转化为机体行为的阶段。包括对应对能力

的评估,考虑是否介入并承担后果,采取应对行动或者适应。这个过程其实就是机体受到外界刺激后引起机体内一系列生化反应,动员机体内部各个系统功能(包括物质动员和功能动员),以便于使机体努力适应外部新的环境,机体内部对于因刺激引起的不平衡进行补偿,促使机体适应外部新的环境。

在现实化阶段,实质就是外部环境对机体的刺激超过了机体能够忍受这种刺激的极限才发生的。从生理学角度讲,机体对于外界刺激引起的应激生理反应,是机体动员自身的一切防御机制,减弱或者消除应激源的过程。

“初评—动员—应对”连续认知评估的过程,始终是一个循环的过程。对于良性应激刺激不采取应对行动,对于感知评估为不良刺激的应激源,采取相应行动,直到刺激反应消失。但是对于有些症状(如因为某种不明原因导致作战行为能力下降或者丧失)不能简单地归结为战斗应激的原因。要根据不同的情况进行认真区别归因,以便于采取更好的应对方式。

需要指出,军事应激的3个阶段,不一定在一个机体上相继出现,甚至会出现跳跃性,直接进入第3阶段。在复杂多变的信息化战争中,参战人员根据一定的客观刺激性事物所做出的反应并不总是正确的、合适的。

对于不良情境刺激时所产生的生理、心理上的自我防御,主要有以下阶段:

(1)警戒反应阶段。作为应激反应初级阶段,发生一系列的生理和心理上的变化。如果应激源在短时间内消失,个体将会很快恢复正常状态。如果应激源持续存在,或者个体缺乏自我调节能力,则生理、心理变化将升级进入第二阶段——防御抵抗阶段。

(2)防御抵抗阶段。此阶段,参战官兵的机体用尽各种资源应对外界的刺激。如果成功,机体将重新恢复正常状态;如果失败,由于大量的心理资源能量的消耗、损耗,军人会再度表现为身心上的不适,此时将进入最后阶段——疲惫阶段。

(3)身心疲惫阶段。经过防御抵抗阶段,生理、心理能量已经消耗很多,继续损耗就是使机体产生更严重的损伤,于是机体进入疲惫阶段。处于此阶段,尽管进入自我防护反应,但是如果时间过长,则随着机体免疫力下降,很容易引起各种生理、心理疾病,甚至出现精神疾病。

## 五、信息化战争官兵心理应激源

战时心理应激源按照性质可分为生存、政治、生化和支持应激源。

### (一)生存应激源:信息化战场环境使官兵时刻面临死亡的威胁

在战争中参战官兵对于死亡的恐惧是最具代表性的心理反应,也是产生战时心理应激反应的最主要应激源,主要表现在认知评价发生偏差、生命威胁主观感受“失真”甚至“放大”、对应激资源衰竭。

### 1. 作战环境影响或改变官兵认知评价

“三高一快”<sup>①</sup>的信息化战争,使每名参战人员在战场上自始至终都面对生与死的考验。从越南战争中死亡泥潭导致美军士兵纷纷逃亡求生,到中东战争中天空出现耶稣头像、敌方国旗在空中被“绞杀”,再到伊拉克战争中己方指挥系统出现美好的家乡音乐、电视台电台均对美军战果的炫耀和萨达姆头像被摧毁……每一种情况的出现,都会令参战官兵尤其是处于信息劣势的一方官兵感到绝望,认知能力严重下降,进而影响作战士气,心理应激反应加重,甚至出现心理应激障碍。在越南战争中,由于地形不是很熟悉,导致美军伤亡率很大。当其中一名射杀自己同胞的美军士兵被质问为什么要这样做时,他说道:他们(指战友)都是敌人,我必须射杀他们,否则我要被他们杀掉。在战场上作战官兵心理发展通常会有如下表现:初次上战场的官兵(下称“新兵”),经过初始阶段的害怕、懦弱后,在遭遇战场失利或者人员伤亡前,作战非常勇敢,但是多次参加过作战(或非军事行动)的“老兵”却做事谨慎。其主要原因就是:初上战场的“新兵”没有遭遇惨烈场面,对于生命安全威胁没有多少“震撼灵魂”的感受,自然对生命威胁没有多少应激反应。但是对于多次上战场的“老兵”,因为曾经遇到很多刺激场景,加之其内心还承载着生存与责任、荣誉等因素,对于死亡的恐惧很难控制。当然,当“老兵”适应了“曾经”熟悉的战场场景后,身体产生“免疫”,认知评价的上限也会提高,自然发生战场应激反应的概率比初上战场的“新兵”要低很多。

### 2. 实际生命威胁与主观感受在特定环境下作用效果是一致的

一朝被蛇咬,十年怕井绳。这句话的潜台词就是:行为个体在某次面对恐惧事物后,造成很大的心理恐慌甚至创伤,当再次面临同样或者相似情形后,会自然做出某种应激反应。在战场上,面对死亡威胁的不确定性、“无助感或脆弱感”使作战人员的身体和心理产生了损耗,主观紧张感和身体疲劳感发生,就会引起应激反应。处于赛博空间环境中的官兵,对于主观感受生命威胁与客观实际存在生命威胁引起的应激反应基本是一致的。

### 3. 持续紧张情境与压力造成官兵心理应激应对资源衰竭

作为参战人员,既要保全生命还要英勇奋战。但是有时死亡的威胁将随着强度增加、时间持续而使参战人员失去生存的信念,加上处于信息优势的一方破坏信息系统关键节点,使己方失去信息支援、网络瘫痪,部队的士气、凝聚力也会因此被瓦解,这时候产生战斗应激反应异常的可能性和危险性大大增加。参战人员失去生存的信念,又得不到群体的支持、保护,就会因此失去对战场环境的适应和自我控制能力,也就失去了战斗力,产生创伤性应激反应。战时应激反应,主要是发生在真正参战的人员当中,远离前线的大后方的人员则很少会发生。大量事实表明,当面对精确制导武器的轰炸时,作战人员与打击点的距离与发生战时应激反应成

<sup>①</sup> “三高一快”:信息化作战高精度、高强度、高效能和快节奏。

负相关。当死亡的威胁越来越大,就可能使参战人员达到应激失能的临界点,就会产生大量的 CSR(战场应激反应) 病员。信息化战争中,无论是指挥员还是普通士兵,面对“发现即被消灭”的局面,很多人会因为恐惧死亡出现幻觉、悲观失望,进而出现指挥效能、武器操作、认知能力、辨别能力严重下降等应激反应。

## (二) 政治应激源:政治态度影响官兵对战争认知进而影响战争走向

政治被视为“心灵内部的斗争”。政治心理学认为政治作用于心理学可以运用下面的模式:环境刺激—政治心理—政治行为。研究作战中的政治心理,就必须重点关注战争过程中的政治态度和政治行为。因此将政治态度和政治行为列入信息化战争中心理应激源的重点关注领域。

### 1. 态度与作战中的政治态度

态度是一种精神和神经准备就绪的状态,它能“产生一种起指导作用的或能动的影响”,主要包括认知、情感和行为 3 个部分。柏拉图曾经指出:“习惯的倾向决定其他一切的方向”“如果有 5 种政治制度,就应有 5 种个人心灵”。这句话表明人性、人的心理要求、政治态度和政治行为之间的关系。正如亚里士多德提出的“人天生就是政治的动物”,从人的本性出发,指出了人与政治的密切关系。

政治态度就是作战人员对作战对象及作战行动所持有的评价与心理倾向,是作战人员的政治立场、政治信念和信仰以及政治行为。政治态度主要包括认知因素、情感因素和意志因素 3 个心理结构,具有稳定性,其中情感的因素占有重要位置。解放战争中支前工作在广大人民群众的支持下搞得有声有色,就是因为军队与人民群众的政治态度高度一致,即解放全中国。淮海战役的胜利离不开群众支持,用老百姓的话说,“敌人来后,我就隐藏,现在咱们的军队来了,不用说我就得干在头里”。可见,不论作战人员还是普通人民,政治态度决定了他们对于战争采取的行动倾向,即积极面对还是消极对待。

### 2. 政治立场是参战官兵对战争正义与否的自我辨别

政治立场即作战人员对发动战争持有的是赞成还是反对,对于战争是正义还是非正义在心中的自我辨别。作战人员的政治立场取决于战争的性质,而战争性质取决于国内政治,因此作战双方军事力量的对比“是以政治立场为基础的”。解放战争中老百姓对于“敌人”和人民解放军截然不同的态度,就是因为老百姓对于战争的价值认知、政治认知上的不同而产生的不同的政治立场,就是因为人民与军队的价值取向一致,正所谓“价值越大,我们的态度越强烈”。作为我国公民,必然会采取与我军一致的政治立场,人民子弟兵必然在战场上表现出英勇果敢。在大无畏的精神感召下,发生战时心理应激的概率就会相对降低。信息化战争,首先从心理宣传战开始。在这个过程中,双方围绕制信息权展开的心理战对于作战人员产生很大的冲击,必须做好充分准备,否则作战官兵在内外环境和宣传信息的说服

刺激诱惑下,政治主体态度的改变,势必会“传染”、影响到作战部队的战斗力,进而发生群体性的战时心理应激。

### 3. 政治信念决定政治信仰,政治信仰产生巨大精神力量

“政治对战略来说都是一种鸦片。”政治信念决定政治信仰,政治信仰一旦形成,便会在一个相当长时间内作为主体政治人格的重要组成部分,具有一定程度的抗变性、抗压性。红军长征途中,面对国民党优势兵力的围追堵截以及自然条件的极限性挑战,红军将士最终战胜艰难险阻,走出了雪山草地,翻越了高山峻岭,实现了三大主力的胜利会师,走上了抗日救国前线。前进的道路被敌人封锁了,就在崇山峻岭或深山峡谷中辟路前进;部队被敌人截断了,就以钢铁般的意志实行突围;子弹打光了,就拼刺刀、抛石块,血战到底,广大红军将士正是靠着对中国革命光明前途的坚定信念和不懈追求,取得了长征的胜利,创造了人间奇迹,这是他们不怕牺牲、勇往直前的精神支柱。一位红军老战士在回答“是什么力量在支撑着你们在那么艰难的环境下也不倒下?”的提问时,毫不犹豫地回答:“是信仰!革命信仰大于天。”年仅17岁的红军小战士郑金煜在过草地时患重病无法前行了,但他在牺牲前对团政委扬成武说:“政委,我不行了。我知道党的事业一定会胜利,革命一定会胜利。但我看不到那一天了。希望革命胜利后,告诉我家人,我是为革命的胜利而牺牲的。”这种坚信正义事业必然胜利的信仰支撑着他们走过艰难,走过凶险,走出希望,走向了光明。政治信仰在信息化作战中与传统战争中作用同样重要。

### 4. 政治行为由政治态度决定,同时也与政治认知有关联

政治态度形成后,政治行为倾向稳定的人就不会再花费时间用自己的心理能量去评价论据和处理信息,对于信息来源的说服功能不予理睬。在对于信息的处理与拒绝过程中,新的政治态度很难进入政治主体即作战人员的价值体系,因而其政治行为倾向也比较稳固和持久。如果政治认知发生变化,政治态度发生偏离,自然导致作战人员的政治行为倾向发生变化。

政治认知的改变,可分为认知的变化、个别态度的变化和群体态度的改变。在未来信息化战争中,由于交战双方政治因素的变动和赛博空间信息流的欺诈、威慑等刺激,作战人员掌握了大量的与政治有关的新情况,从而对一些客观政治对象(敌方)有了新的了解和判断与评估。在此基础上,作战人员可能会改变某些固有的政治态度,而个别政治态度的变化达到一定程度,就会引起群体(团队)政治态度的变化。当团队(群体)原有的政治态度体系被打破,必然导致寻求新的平衡,在这个过程中就会因为外界的影响和内部的心理失衡,导致战时心理应激的发生。

政治应激源是信息化条件下战时心理应激源必须要重点考虑和关注的,因为“交战是纯军事性质的东西,而战争则主要是政治行为”,战争不仅仅也不能单靠军事行动来解决。



### （三）生化应激源：战场环境及压力导致身心出现不良应激反应

信息化战争,由于信息情报资源共享、感知态势即时监控、赛博行动快速迅疾,致使作战节奏快,参战人员连续作战,强度大。加上战场环境恶劣,导致脱水、缺乏足够睡眠和充足的食物供给、人际交流冷淡等,都是生化应激源。

#### 1. 睡眠不足诱发行为失常、作战效率低下

利用夜视装置、雷达和其他先进探测系统,部队可以轮流战斗,昼夜连续高强度作战是信息化作战的重要特点,这样使参战人员睡眠不足。睡眠不足对参战人员的体力、脑力作业能力的损害是明显的,英国心理学家将睡眠不足作为战斗心理应激反应的次要致伤因子来进行重点研究,做如下实验:A排每晚睡3小时,B排1.5小时,C排完全不睡觉。在9天演习期间,A排仍保持战斗力,只有一些病号。B排在前4天逐渐出现个人主动性、整体观念和组织纪律性减弱,到第5天,减员达50%。C排在72小时后,已经无法保持战斗力,到第5天中午,全排因为极度疲劳全部退出实验。实验证明,持续的睡眠不足导致军人丧失军事活动能力和战斗力。通过实验证明,实验动物大鼠被迫保持觉醒状态,加重应激造成的损害。持续的工作负荷,睡眠长时间缺乏,将导致知觉和“认知功能下降”。

#### 2. 营养缺乏导致机体代谢下降,发生应激反应

营养缺乏导致机体代谢变化,体内激素升高、物质再分布。Janice Kiecolt-Glaser进行了广泛的心理社会因素对免疫的影响的研究。“有证据证明糖皮质激素可以抑制由促细胞分裂素引导的淋巴细胞兴奋作用……至少在对急性应激源的反应中是如此。所以,机体对感染和疾病的抵抗力降低。”机体受到应激刺激后,反应表现为:血糖升高、脂肪分解,某些重要维生素和微量元素的消耗增加。在大鼠试验中,受到刺激后,摄食量明显增加。在应激状态下,人体内某些激素水平变化会影响、控制代谢过程,以维持体内环境的平衡和稳定。官兵身体健康因素对心理反应有较大的影响。如战争中不能及时补充营养,导致官兵身体健康状况不佳,会引起多种生理疾病,直接打击官兵的精神状态,进而影响作战。

### （四）支持应激源：赛博支持可减少心理应激信息致伤发生率

在信息化战争中,参战人员面临战场恶劣的自然环境和无形的信息网络环境,包括社会支持(如团队凝聚力)等在内的赛博支持就显得非常重要。如果赛博支持跟不上,就会出现信息致伤。

#### 1. 赛博支持对于参战官兵心理支持非常重要

建立强大的赛博支持系统是世界新军事变革一直追求的目标。夺控信息优势,夺取制心理权的核心就是对战争双方战斗意志和人心向背的控制,是以谋略为媒介营造利己的心理态势并“摧毁敌方意志”。英国的乔治曾经说过:“如果真正的情报信息暴露,让公民知道真相……战争明天就会被制止”,美军在打击阿富汗

塔利班战争中,争夺信息优势,进行信息垄断非常有效。作战官兵个体的应激反应,又会引起群体的恐慌,即团队的凝聚力下降。个体、群体互相影响,表现为情绪急躁、焦虑、挫折等。Glass 指出,精锐部队由于其高水平的意志和团队凝聚力,“CSR 发生概率”很低。Stouffer 研究了诺曼底登陆部队意志和凝聚力,发现战前的意志、指挥效能与 CSR 人员发生率呈负相关。美军从“网络中心战”到现在提出的“赛博空间行动”,其中对于制信息权的追求是关键。可以预想,未来信息化条件下作战,赛博行动对作战人员具有很大的心理威慑。

2. 信息致伤是赛博支持下降导致的认知紊乱

信息致伤就是指信息化战争中,为谋求制信息权优势,在赛博空间利用信息流诱骗、阻断、缺失或封闭敌方信息链,从而使敌方出现“心态失衡”,丧失作战能力,团队凝聚力严重下降。在信息化条件下作战,各种鱼龙混杂、真假难辨、纷乱杂沓的情报信息如雪片般向指挥员、作战人员袭来,甚至很多情报是互相矛盾而不是互补的,这就为指挥员做出决策判断增加了难度,甚至会因此中了拥有信息权优势的一方的信息圈套、陷阱。信息致伤主要表现为对于信息判读混乱、缺失,信息认知能力下降和意志消沉等,如图 6-1 所示。作战人员面对纷杂的战场信息,处于信息优势一方可以通过赛博空间行动,建立赛博态势感知,感知敌我双方的战场情况,从而建立自信心。但是如果处于劣势的一方,信息指挥系统则会遭到破坏,从而破坏信息一体化网络节点,导致指挥系统、作战系统、保障系统等处于混乱状态。

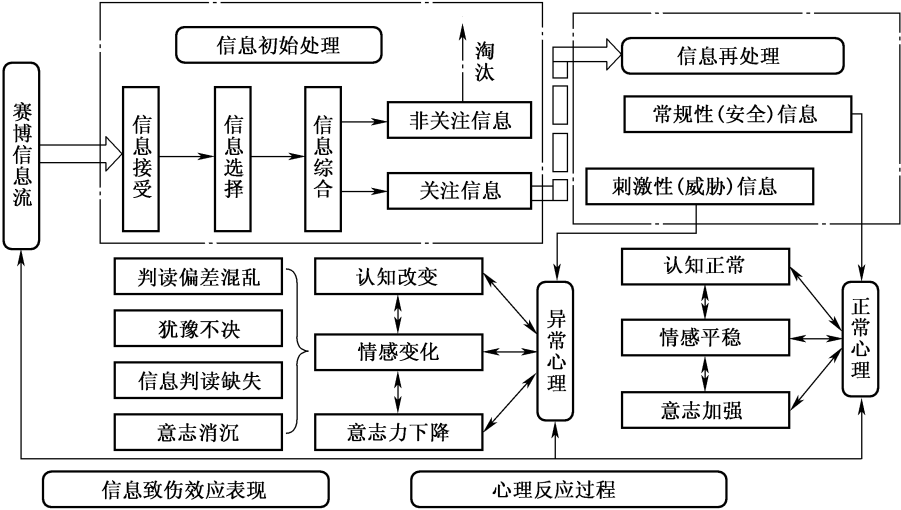


图 6-1 信息致伤应激源的心理过程及效应表现

3. 信息致伤应激的过程是对多重筛选后的不良应激反应

面对赛博信息流,作战官兵要经历信息初始处理、信息再处理及异常心理 3 个过程,详见图 6-1。在信息初始处理阶段,作战官兵将经历信息接受、选择与综

合,将非关注信息直接淘汰。在信息再处理阶段,对于前一阶段筛选剩下的信息进行安全与威胁信息再处理与鉴别。对于安全信息,主体产生正常的心理反应,认知、情感等方面表现平稳。而对于带有刺激性、威胁信息,则会出现认知、情感、意志力等方面的异常心理变化,并因此出现信息致伤,主要表现为信息判读偏差混乱、信息判读缺失、犹豫不决、意志消沉等。以制信息权为中心的赛博支持因素对于作战人员顺利完成作战行动,减少信息致伤,保持心理健康至关重要。有制信息权,就有制心权。正如伊拉克战争中美英联军第三机械化步兵师丢下中间城市,直取巴格达而不担心被敌方袭击一样,因为美英联军通过战场态势感知,“(知道)敌人哪里,友军在哪里”,有信息优势作后盾。在信息化战争中,当客观现实变得更具威胁性,而在同一时间内没有资源作为支持,会引起参战官兵不同程度的战时心理应激反应。

综上所述,作为信息化战争中心理应激源,赛博支持因素对于作战人员顺利完成作战行动,防止出现信息致伤,保持心理健康至关重要。

## 六、信息化战争官兵心理应激反应及其对战争的影响

在激烈的战争对抗中,一方的胜利就意味着另一方的失败,而作战任何一方都必须通过削弱敌方的战斗意志,才能达到战胜对方的目的。战争史表明,一支军队的瓦解需要两个条件:一是军事上的失败;二是信念的破灭和意志的丧失。一支军事上失败但仍有坚定信念和坚强意志的军队可以重新恢复战斗力;然而,信念的破灭、意志的丧失对于一支军队是致命的,它会导致彻底的失败。战斗意志的丧失最初表现为部队领导力和凝聚力的下降,之后作战斗志和士气逐步下降。当部队战斗精神被涣散时,战争会朝着失败的方向发展,当领导不能再带领部队走向胜利时,焦虑和绝望就会产生,心理应激的发生率就会很高。信息化战争是一种全新的作战样式,或者说是“一种战争的形态”,是指敌对双方都高度依赖于信息系统开展的军事行动。信息化战争因信息而导致官兵心理出现各种变化,首先是认知领域的变化,出现认知偏差、认知扭曲及认知能力降低;其次是情绪变化,表现为焦虑、恐惧等症状,出现情绪紊乱,另外,严重的还会导致官兵意识混乱,出现意志消沉,甚至人格扭曲。不良的心理反应,对于信息化战争的信息获取、装备操作、指挥控制、战场机动、态势感知、作战协同等方面,都有很大的影响。甚至因此失去战场主动权,进而导致战争失败。

**(一) 信息化战争超强大的电磁干扰使得军人的认知能力下降,使参战人员对信息获取困难、丧失信息优势**

信息化战争中双方恶意使用的电磁干扰,使信息化战场电磁辐射在时域上表现出的冲突、干扰更加严重,特征更加复杂多变。这些电磁干扰对人的认知能力方



面出现的应激反应主要有注意力不集中、无法客观判断错误、反应迟钝、思维混乱、理解力下降等。参战人员出现认知能力方面的应激反应后,对于信息获取和信息优势夺控都会出现严重后果。一方面战场信息感知下降。由于参战人员出现认知评价能力问题,信息获取、判断和理解力的下降,导致对战场感知准确性下降。信息化条件下对于信息探测,主要有两种:“被动或者主动接(发)射电磁信号”。一旦作战指挥员出现认知能力下降等问题,必然导致操作信息化系统的紊乱,进而引起电磁环境混乱不堪,影响指挥员判断决策。另一方面指挥员稳定性面临挑战。认知能力下降,必然导致通信可靠性下降,信息传递差错率增加,指挥协同难以保证。在信息化作战中,对于信息辨别速度下降,必然导致认知能力、生理心理发生变化,从而导致不良的生理、心理反应,如躯体僵硬、胸闷、呼吸短促、判断能力下降等异常。由于战况瞬息万变,迫使指挥员要迅速作出决定,这就对指挥员稳定性提出了很大的挑战:既要判断信息真假、对我利弊,又要快速形成作战想定和构想。同时,对于作战人员的影响也很大。信息化作战是依靠高度集成的信息模块来传输信息,共享资源。当作战人员因为作战环境、突发情况等影响到通信系统的操作后,必然导致信息传递差错率增加,也使整个信息指挥系统一盘散沙,难以有效协同指挥作战。

## **(二) 信息化战争中的海量信息使得军人的情绪情感波动剧烈,引发群体性厌战情绪,削弱部队的战斗力**

情绪情感有时表现为各种复杂“心境”,心境的波动具有共鸣特性。在信息化战争中,参战人员处在一种特殊的心理环境之中,许多信息容易给官兵带来不良刺激和影响,造成心理混乱。信息化作战节奏快,残酷性、激烈程度明显增强,面对海量信息尤其是带有导向性的欺诈信息,如何辨别真伪、识破敌人的迷惑伎俩与企图,不仅越来越难以设防,更可能会使部分官兵产生思想上的错觉而陷入敌人的心理圈套,导致官兵产生剧烈情绪波动,出现情感异常,将悲观、恐惧等情绪过度渲染和放大;在作战中偶然出现的信息联络不畅会使官兵产生忐忑不安的压抑心理,甚至产生绝望和孤独情绪;任务急剧转换则会使官兵因心理准备不足而难以适应,产生对立和抵触情绪;暂时的失败容易使官兵情绪沮丧、士气低落,上下之间容易出现埋怨情绪;战斗的胜利又容易使官兵骄傲自满,产生麻痹大意、草率轻敌心理。个别人在高度紧张危险的情况下产生的惊慌失措情绪会传染给身边战友,在集体中扩散蔓延,常常会引起大面积的无意识的集体冲动,进而产生群体性的不良应激反应,产生不可控制和逆转的错误行动,引发群体性厌战情绪,削弱部队的战斗力,影响战争的走向和结局。

## **(三) 信息化战争精确化的打击样式使得军人的意志品质受到严峻挑战,导致作战武器指挥效能下降、精确作战弱化**

作战意志是战争的胜利之魂。战斗意志是一种集体意志,对于参战人员的战

斗精神有机融合起着决定性作用。作战意志高的部队,心理承受力、耐受力都很高,对于恶劣的作战环境有很强的适应性。信息化战争作战环境会更为恶劣,对官兵作战意志所造成的影响也会更为突出。恶劣的战场环境,会直接刺激官兵的各种感官,使官兵切身感到战斗的紧张性、危险性、残酷性;复杂多变的气候,会使官兵机体的适应性、反应性和协调能力、活动能力减弱;快速转战的节奏,复杂陌生的地形会使官兵感受到无所适从,茫然无措;保障困难,食无定时、宿无定点,以及饥饿、疲劳、睡眠不足,会给官兵带来超常的心理和生理负担,产生反应迟钝、情绪波动、意志消沉等不良心理现象。缺少作战经验、意志相对薄弱的官兵甚至会逐渐丧失自控能力和战斗信心,发生厌战避战、临阵脱逃、违反纪律等问题。由于上述因素,常常会使参战官兵难以分辨是非和行动决断,难以在意志行动中控制自己的情绪,约束自己的言行,难以有坚持到底的决心,在困难和干扰面前信心不足,从而使参战官兵难以发挥出最佳的能力和保持积极的状态。官兵作战意志的摧毁,必然导致武器装备和信息系统的发挥效能下降。信息化战争各种智能武器,在作战中都广泛使用各种电磁活动,以获得导航、搜索发现、目标识别与瞄准制导等能力,从而最大限度地发挥作战效能。信息化战争中,各种长距离导弹运行过程中,自始至终都依赖于电脑操控,并且在复杂电磁环境下进行。所以作战意志摧毁会影响战争中的各个环节,将导致导弹攻击的失败。同时,也会影响直达攻击的效果。综合扰乱、直达攻击、协调防卫是未来信息化条件下战争“结构破坏战”的3种战法。信息化战争,不论目标是前沿还是纵深,在翼侧还是后方,发现即被打击的远程直达式攻击作战将随着意志的摧毁而导致攻击效能严重下降。

## 七、信息化战争官兵心理应激的干预

毫无疑问,心理应激会削弱部队的战斗力,同时会延长战后痛苦,因此,必须对战争中官兵的心理应激进行心理干预。心理干预,即运用心理学原理,有计划、按步骤地对处在心理应激状态下的个人或群体采取明确有效的措施,使之战胜心理危机,重新适应战争,保持并提高战斗力。心理干预的主要目的有三:一是避免因情感波动造成自伤或伤及他人;二是恢复心理平衡与回归现实;三是学会对未来可能遇到的突发事件有更好的应付策略与手段。很多研究和实例证明,在战争中,心理干预可起到缓解痛苦、调节情绪、塑造社会认知、整合人际系统、鼓舞士气、凝聚军心、引导正确态度、矫正行为等作用。

### (一) 信息化战争官兵心理应激干预目标和原则

#### 1. 信息化战争官兵心理应激干预目标

一是减轻官兵急性应激反应。战时出现的急性应激反应会影响参战官兵心理稳定性,造成战时技战术水平发挥失常,持续的应激反应使部队士气低落,甚至心

理崩溃引发自杀,造成心因性减员,心理干预必须迅速减轻急性应激反应,促进官兵心理恢复,提升部队战斗力。

二是预防和减少延迟发生创伤后应激障碍。战争易引发心理疾病,尤其是延迟发生的创伤后应激障碍,将严重影响官兵身心健康和部队建设。战时心理干预必须通过即时干预减少战后心理障碍的发生率。

## 2. 信息化战争官兵心理应激干预原则

战时环境和任务特点,决定了战时心理干预原则区别于平时,应遵循以下原则。

一是及时原则。战时应激反应通常随着时间的推移发生变化,有可能向良性发展,也有可能进入慢性状态或者更严重,早期有效的干预能够促进参战官兵恢复并减少问题向慢性或严重发展,应即时干预,促进恢复。

二是就近原则。战时在前方就近干预比送后方治疗效果更好,开展战时心理干预尽可能靠近部队或作战地域。

三是回归原则。战时心理干预并非意味着官兵脱离战位,而是暂时离开,一旦心理有所恢复即可回到岗位继续参战。重回岗位可以减轻官兵对不安全因素的想象程度,提高应激处置能力。

## (二) 信息化战争官兵心理应激干预流程

战时对作战人员心理干预,关系到有效战斗力的保存,对能否取得战争胜利至关重要。对官兵心理干预具体包括以下环节。

### 1. 通过集体会谈初步了解参战官兵的心理状态

集体会谈,又叫严重事件会谈,是一种系统的、通过交谈来减轻压力的方法。这一过程是成功实施团体性心理危机干预的前提,是需要考虑周密、认真对待的关键性环节。首先,心理危机干预人员应通过系统脱敏技术,帮助大家进入一个充分放松的状态,然后进入情景再现,请参战官兵分别描述战斗过程中他们自己及战斗本身的一些实际情况;询问参战者在战斗过程中的所见、所闻、所想和所为;参战者相继发言,从而把整个战斗的真相还原。接着由参战者描述自己的应激反应症状,如失眠、食欲不振、脑子不停地闪出战斗的影子,注意力无法集中,记忆力下降,易发脾气,易受惊吓等;战斗后,生活有何改变,其体验对家庭、工作和生活造成什么影响和改变,初步降低被干预者对事件的敏感度。

### 2. 就参战官兵受战争影响的严重程度进行评估

心理干预人员通过对集体会谈掌握的情况,评估参战官兵心理应激的严重程度。这主要从官兵的认知、情感和行为3方面功能入手。例如,了解参战官兵对战争的认识、解释,把握其某些不合理或模糊的想法;了解当事者是否表现出过度的情绪化和失控,或严重的退缩和孤立,情绪反应和行为表现是否与战争环境协调一致,是否出现情感否认或回避现象。注意观察每个人的表现,形成初步判断。尤其

对沉默不语、精神恍惚的人要重点观察,掌握其情绪行为表现的异常特征。

### 3. 根据评估结果对相关人员进行筛选分类

通常相关人员的表现有如下3类。A类影响程度较轻,该类人自身心理免疫系统强,其情绪承受力和应付能力都比较好,具备独立化解心理危机的能力。此类人可建议休整数日,不做后续辅导,数周后随访。B类影响程度较重,情绪反应较为激烈,PTSD症状部分表现,情绪、行为尚在可控范围之内。此类人员建议实施短期内心理危机干预,安排适当心理康复训练,定期随访。C类影响程度严重,该类人群是心理危机干预的重点人员,他们在战争中,心理受到巨大的冲击,应激障碍的症状表现显著,无法独立应付,极有可能病情迁延,转为慢性或复发性心理疾病,建议转介到后方医院进行心理治疗,这类人往往需要较长时间的干预,通过系统的干预措施,帮助他们消除无助感和绝望感,重新确立新的应对模式,以摆脱目前的危机。

### 4. 针对确定出的重点人员逐人制订干预计划

经过前期的会谈和评估之后,实施心理危机干预的人员初步筛选出需进行系统辅导的人选,并根据不同人的不同情况详细制订被干预对象的咨询计划,或者称其为个人的咨询方案。该计划的制订应该要与当事者本人合作,共同商定阶段性的咨询目标,咨询时间,明确双方在咨询中所履行的责任、权利以及义务,并且要让其感到这是他自己的计划,这一点非常重要。计划应该根据被干预对象的应对能力,着重在切实可行和系统的帮助其解决问题。例如制订的阶段目标可以是,如何通过合理认知技术改变其不合理的认知,完整接纳自我,消除自我的失望感,或者如何使用放松技术改善睡眠,消除其紧张、焦虑等。

### 5. 严格依照个人咨询方案实施干预措施

此时,心理危机干预人员和被干预者事实上建立了相互信任的咨访关系,干预人员根据前期搜集的当事人资料和咨询方案中设定的步骤,开始进入到实质性的个人心理危机干预工作,主要涉及几个基本的方法:①倾听和无条件接纳,主动和耐心倾听并热情关注,给予心理上支持,建立良好的咨访关系;②提供疏泄机会,干预人员要积极与其共情,对其情况表示理解,这样可以帮助被干预者敞开心扉,卸除防卫,真实具体地讲述自己的内心感受,尤其是一些负面的消极的情绪,这一点将直接影响到危机干预的效果;③解释和指导,对被干预者存在的一些问题,专业人员给出相应的解释说明,也可对其提出一些指导性的意见;④树立信心,找回希望,关注和挖掘被干预者积极的一面,及时给予肯定和支持,使其重树信心,找回对自己、对生活以及未来的希望;⑤鼓励自助,获得成长,这是要努力帮助被干预对象构建新的合理的观念和有效的行为模式,充分调动其自身潜能,使其能够主动应对目前的危机和未来的挫折。

### 6. 结束干预和随访

通常情况下,一般经过4~6周的危机干预,绝大多数的被干预者会顺利渡过

危机,不良情绪可得到缓解,这时应该及时中断干预性治疗,以减少依赖性。这一阶段,需要被干预的对象不断强化学习到的新的思维模式,使之内化,构建起解决问题的新的行为模式,并学会举一反三,能够独立自主地调整心理平衡,及时有效地处理问题和危机,从容应对今后可能遭遇的类似应激或挫折,提升自我的心理适应和承受能力。而对于干预效果不显著的人员还要定期进行随访,继续关注这些人员的工作、生活适应情况和情绪、行为表现,也可对其开展相关的心理康复训练,以帮助被干预对象尽早恢复,重新回到正常的生活状态中来。

对于参战官兵个人来说,如果出现了较为严重的心理应激,就需要主动地接受心理危机干预,这样可以有效缓解心理压力,帮助恢复心理健康,重返战斗岗位。

### (三) 信息化战争官兵心理应激干预措施

#### 1. 适应信息作战的快速性遵循黄金救援法则

信息化战争的突然性、快速性明显增强,作战行动加快,作战节奏转换迅速。正如俄罗斯名将苏沃洛夫所讲的,“一分钟能决定战斗的胜负,一小时能决定会战的胜负,一天能决定帝国的命运”。“时间就是胜利,时间就是生命”在信息化战争中得到了充分体现。这无疑对心理干预的时效性提出了更高要求。军事心理学认为,战场心理干预应遵循黄金 72 小时救援法则,即官兵出现战场不良心理应激反应后,心理干预如能在 12~72 小时内展开,官兵重返战场的概率便会大大提高。因此,要求心理服务工作者采取短、平、快的工作方式,帮助作战官兵掌握识别、处理异常心理问题的一般简易方法,采取自救互救处置方式,避免官兵心理问题累积、战场精神疾病重复和叠加、群体心理大面积的崩溃,减少因心理因素导致的非战斗减员,持续保持和迅速恢复战斗力,以适应信息化作战的需要。

#### 2. 战场全面态势及有利信息情报实现官兵共享

在信息化战争中,参战官兵出于自我保护和了解事情原委的本能,十分渴望得到充分的信息。对某种信息或某种事物的不确定状态是焦虑和恐惧的唤醒因素,信息的透明可减低焦虑或恐慌程度。当参战官兵处于战况态势不明的时候,很容易产生自我控制感效能下降,甚至无法控制自己的行为,以及因害怕而产生躯体僵硬、呼吸困难、睡眠不好等情况。而官兵因为对战争胜负的不确定性和生死未卜的前途担忧,会出现更多的异常心理反应。因此,官方权威信息传播得越早、越多、越准确,就越有利于维护军心稳定和缓解个体的不良情绪。但是,在战争中由于存在个人对信息解读和承受力的差异,因此,战时全部真实信息的公布,对官兵心理的巨大冲击及集体心理感染不能忽视。作为心理危机应对措施的信息提供应遵循的原则是:尽可能提供全部信息,以我为主提供滤过的信息。充分发挥传媒的社会稳定功能,起到防止个体受应激的消极影响,控制恐慌,稳定官兵情绪的屏障作用。作为指挥员,需要将作战计划及预期达到的目的进行详细讲解,及时告知官兵战场态势。同时要及时将掌握的有利或者胜利的战况信息情报与全体官兵共享,这样



做除增加参战官兵安全感和打赢信心外,更可以调控每名官兵作战行为,消除因紧张、恐惧等产生的不适和压力。

### 3. 及时普及心理健康知识和传授自我调控方法

在作战间隙强化官兵心理卫生教育。作为心理服务者,需要深入一线,在心理应激产生的损伤事件发生前及时迅捷提供心理服务是作战官兵最为迫切的心愿。在战场上,心理服务工作者主要是进行短、平、快的工作,如帮助作战官兵掌握识别、处理异常心理应激的一般简易方法,自救互救处置方式,减少因躯体僵硬、思维混乱、识别能力下降等导致的非战斗减员甚至伤亡事件的发生。

及时开展官兵自我心理应激调控。人的心理活动很多时候都会影响到自己的行为倾向,特别是自我激励暗示对情绪调控具有重要作用。暗示的作用对于人的生理机能及行为倾向影响非常大。自我暗示一般是默念话语给自己听,就犹如强化自己的信念一样,通过暗示缓解自己的压力和负面情绪。苏联科学家曾经对一个死囚做过实验,告诉他将采用切断动脉的方法处决。在“处决”前还向他出示了解剖刀、接鲜血用的水盆等物品。之后将其双眼蒙住,在其手臂动脉处划了一刀(注:不伤及动脉),同时用一个细水管接通一个储水筒,使温水顺着囚犯的手臂流下,水流落到水盆发出滴答滴答的响声……随着水流越来越慢、越来越小,水温也越来越低,滴答声也越来越弱,这名囚犯开始挣扎……不久,这名囚犯就死亡了。从尸体解剖发现,囚犯死于心脏麻痹。这个实验充分显示了暗示的巨大力量。

运用自我激励暗示主要是官兵通过语言或者乐观积极的想象,使自己身心机能发生积极变化,能够应对出现的心理应激反应,保持机体及思维的正常水平。在运用自我激励暗示时需要注意以下几点。一是选择积极向上的暗示语言。要发怒时,提醒自己“冲动是魔鬼”;遇到挫折时,提醒自己“没事的,一切都会好起来的”;遭遇敌人围困时,提醒自己“坚持住,战友们正在外面组织营救呢”。二是发挥想象力。当遇到挫折时,要客观看待遇到的困境,并在进行自我暗示的同时,想象着“战胜困境后美好的时刻”,自然就会使自己心绪慢慢的平静下来。三是选择时机。在信息化战场上,由于战机瞬息万变,因此官兵在进行自我激励调控时,要非常注意选择好暗示的时机。一般选择在作战间隙、轮休等时间段,可以相对完全放松下来进行暗示。自我激励暗示在大脑处于兴奋时不适合进行,早晨、入睡前比较适宜。总之,自我激励暗示要在日常多训练、多运用,才能在相对比较复杂的信息化战场上运用自如。

### 4. 积极开展认知治疗

认知治疗就是要通过解释使官兵改变认识,不现实的认知障碍症状得以消失,改变官兵不良心理障碍的一种心理治疗方法。其主要是通过改变、调整认知和行为技术来改变参战人员的不良认知思维,从而改变当事人的情绪和行为。当对于事物的认知固化后,就成为一种思维模式,当再次遇见相类似的经历或者刺激后,人们会自觉从固有的模式中调取相类似的图式或者模式,即信念。

认知治疗的具体环节是:第一环节是确认个体创伤性回忆的灾难性解释;第二环节是使其认识到其错误思维模式并进行辩驳以纠正其非理性思维;第三环节是打破原有的思维模式,重建新的合理化的非灾难性的解释;第四环节是检验新的合理化的假设,运用讨论挑战个体信念中的一些细节,通过创伤细节暴露诱发与创伤相关的恐惧情绪来看会发生什么。通过这种方法,使个体认识与创伤性回忆的可怕后果相关的一些事实,最后使他们改变错误的灾难性解释。认知治疗技术核心环节是真实性检验。真实性检验就是将求助者的不良认知作为假设存在,而后通过语言或者行为引导,帮助其进行验证。在验证后,帮助求助者自觉屏蔽周围人的评价,让其知道别人并没有太注意他的行为举止。最后环节就是自觉监测自己的情绪变化,并提高抵抗不良心理的信心和能力。作为参战官兵,在战场上要学会直面所遇到的挫折、恐惧等事件,学会跳出来看待问题,有全局性、辩证的看法。

### 5. 适时进行情绪宣泄

合理和及时宣泄,是一种心理压力的释放,宣泄的过程也是一种自我调整情绪的过程。现在社会上有各种宣泄空间,如“运动宣泄室”“出气室”。军营心理咨询室也配备了橡皮塑像供官兵进行宣泄。

其具体实现途径主要有以下几点:

一是倾诉。对于战场上遇到的恐惧、焦虑或其他烦心事,可以找战友倾诉。当跟自己认为比较密切的战友说了自己的心事后,心情也就得到了缓解。

二是写战地日记。写战地日记是很多官兵比较喜欢的一种方法,将心中不良的情绪写在字里行间,得以宣泄。同时在写战地日记时可以发挥想象力,想象自己胜利返回家乡后的情景,当意识到这本日记将是自己亲历战争的历史记载,自己会觉得是件非常光荣的事情,慢慢焦虑、烦躁的心情也就得到舒缓释放了。

三是释放哀伤。作战时间长了,遭遇的不良刺激就会增加,自然心理压力也剧增。参战官兵遇到战友受伤或者牺牲,不要强忍悲痛,通过向战友寄托哀思等方式释放出来。哀伤情绪释放后,自己的情绪就会好很多。

### 6. 搞好综合放松训练

心理应激不仅导致官兵武器操作效率下降,也影响思维判断、生理机能等。放松训练有益于参战官兵体能的恢复、心智技能的发挥。放松训练可以使生理失调得以缓解,这对参战官兵缓解头痛、失眠、焦虑等非常有益。具体方法如下:

一是自我放松法。如在战场上出现失眠状况时,可以播放些轻音乐或者乡村音乐,并让自己真正静下心来,想象着一切美好的场景:中学时代的初恋、高中足球场上的胜利、恬静的乡村风景……让自己慢慢进入美好的画面,渐渐进入梦乡。

二是引导性放松。其是在心理服务工作者的语言引导下进行充分想象,并伴随肢体的放松。首先要让官兵舒适放松地坐好,闭上眼睛,之后运用语言进行引导,也可结合战场情境进行引导。如“我静静地躺在柔软的草坪上,微风吹拂我的脸庞,蛙声在河畔响起,似乎在告诉我……”在进行语言引导的同时,要注意语速、

语气的节奏。

三是躯体综合放松。躯体综合放松法也叫做关节放松法,是调整官兵因外界刺激引起的身心紊乱,有意识控制或者调节官兵自身的生理、心理活动的一种训练疗法。它按照从头到脚的顺序全身放松。目前流行的瑜伽、坐禅等,都是以放松为主要目的的自我调适训练。

四是呼吸放松法。在战斗间隙,为缓解疲劳、稳定情绪,可以进行最简单的呼吸调节放松法。具体做法是:双脚分开与肩同宽,双臂自然下垂,闭上双眼,然后慢慢做深呼吸。同时心理服务者可以在旁边给予提示语:“呼……吸……呼……吸……”或者“慢呼……慢吸……呼出废气,吸进氧气……”此种方法,官兵也可以自行练习,每日1~2次,每次10分钟左右,半个月后可拓展到半小时左右。

#### 7. 直面紧张与焦虑,进行免疫脱敏训练

在进行免疫脱敏训练治疗之前,要首先练习和掌握综合放松调节方法,当达到上文提到的要求后再进行此项训练。并且要分步循序渐进展开,大约一周为一个疗程,当官兵在面对最紧张焦虑的事件能够呼吸均匀、正确面对的时候,脱敏免疫效果就达到了。具体方法如下:

首先,排序、打分。让官兵将自己感到焦虑和紧张的事件,按照由高到低的顺序列举出来。可以按照在战场上时间宽裕程度,列举10个或者20个项目。同时官兵自己给所列项目打分,最紧张项目打10分,完全不紧张的打0分。

其次,脱敏练习。按照从低分项目到高分项目进行练习,每个项目持续时间30秒左右。同时要将项目所反映的情境想象出来,并要想象情境中的色、香、味等。当感觉有紧张感的时候进行综合放松训练,每次训练时间不宜过长,最好以3~5个项目为一组进行训练。直至每个项目在想象情境时没有出现焦虑或者紧张,则说明脱敏训练告一段落。

最后,更新项目、反复练习。在战场上有很多不确定的因素,当有新的危险因素出现或者官兵感觉情绪不是很好的时候,可以按照上述方法增减项目,进行反复训练。

#### 8. 运用眼动脱敏和再加工疗法

眼动脱敏与再加工疗法(Eye-Movement Desensitization and Processing, EMDP),是经受过应激的个体在治疗师的指导下将注意力集中于创伤事件心理意象时进行急动急停的眼动,降低官兵焦虑,引出其正向情绪,改变信念与行为。目的是减轻官兵与创伤相关的体验与强度,减轻负性情绪。眼动脱敏与再加工疗法建构加速信息处理模型<sup>①</sup>,旨在促进相关负性认知重构。其原理是通过眼动脱敏与再加工,能够激发大脑的自然机制,目的就是使创伤性负性记忆(伴有躯体感受

---

<sup>①</sup> 眼动脱敏与再加工疗法是一种整合的心理疗法,借鉴了控制论、精神分析、行为、认知、生理等多学派的精华,建构了加速信息处理的模式,帮助患者对内心的洞察、观念的转变和行为改变及加强内部资源。



和过往情绪再现)转化为正常的记忆(不伴有躯体感受的记忆)。

眼动脱敏和再加工面对的是创伤后应激障碍以及其他战时心理创伤,因此治疗必须严格遵守有关程序:

一是告知。将要进行的治疗程序步骤告知患者,并将治疗的期望效果与官兵一起分享,这样可以拉近患者与治疗者的关系,也可以在后面的治疗步骤中通过官兵语言和躯体语言得到更多的认知成分。

二是眼动。要求“官兵眼睛紧随治疗者的手指快速移动”。

三是回想与体验。在眼动的同时,想象着曾经经历的创伤性场景,并让官兵试着将当时的情绪情感及认知用语言或者肢体语言表达出来。

四是专注脱敏。试着让官兵将眼中“注视”的场景、负性感受或者情绪说出来,并将负性场景多次重复“回放”。随着“回放”次数的增加,慢慢的创伤的情景在官兵记忆中变得模糊,似乎与官兵自己没有多少联系了,情绪情感不再波动,躯体感受记忆也慢慢消失了。

#### 9. 药物辅助治疗与心理治疗相结合

药物治疗能缓解某些症状,减少患者的痛苦体验。药物治疗通常作为心理治疗的辅助措施,增加患者对心理治疗的依从性,虽然药物起的作用非常明显,但是产生的副作用很大,容易导致神经性后遗症,有的会导致面瘫、躯体机能性障碍等。而且药物一旦停止,患者症状也易复发。所以两者需要结合进行治疗。

#### 10. 开展团体心理辅导

团体心理辅导就是通过创造适宜的心理和互动氛围,使参与者能够通过辅导,改变自己对自己、他人和集体的看法,通过团队合作产生自我积极心理导向和行为倾向,最终通过社会支持资源、内心心理能量得到恢复,达到治疗心理疾病的目的。团体心理辅导的优势就是能够对较多的人员进行共同的心理辅导,使团体成员同时受益。它能够发掘团体内每个成员的主动性,使团体成员既是参与者,又是互相的指导者,在指导别人的同时,还能促进个人心理健康的发展。同时,通过团体内人际交往产生的动力,促使每个成员在参与中解决自己意识到的问题,还从他人身上发现自己原来没有意识到的问题,并在团体的互动中得到调整。另外,具有相似经历的人之间更容易建立信任关系,运用团体心理辅导可以防止他们产生孤独感,通过彼此的交流可以使他们认识到自身的心理反应并不奇怪,从而解除成员的担心或病态的感受。

在战场上,心理工作者要根据官兵群体心理创伤程度和实际情况进行有针对性的团体心理辅导。笔者认为在战场上比较适用的团体心理辅导主要有寻找归属、信任伴侣、同舟共济、情绪蛋糕、舒缓身心、感受失败六个团体辅导科目,主要从战时心理应激反应考虑,分别归属于战场适应能力、人际关系、部队战斗力、情绪管理、压力释放和战场挫折承受力。

在此以信任伴侣为例进行论述。信任伴侣主要是针对参战官兵在战场上出现

冷漠、不信任战友等不良应激反应采取的针对性团体心理辅导。目的就是通过互相充当对方行走在危险路段的拐杖,使官兵感受信任与被信任,促进官兵内部和谐。训练时间大约 45 分钟,训练器材为眼罩每人一只或者每组一只。环境要求:盲道设计和音响设备。

辅导步骤:①在背景音乐中,每人试戴眼罩独立完成规定盲道旅程,体验其中的恐惧、无助等不良情绪;②两人一组,互相充当对方拐杖,完成盲道旅程;③在两人一组的基础上,所有人员戴上眼罩,互相帮助试走一段未知的旅途。④分享交流,大约 25 分钟甚至 30 分钟。分享是团体心理辅导最重要、最关键的一环。

### 11. 进行有效睡眠管理

参战人员的睡眠问题至关重要。很多官兵会因为战场上各种刺激导致睡眠质量下降,甚至有的因为失眠导致焦虑、情绪急躁,还有的因为战友牺牲或者受伤,产生害怕、内疚、自责等不良情绪,严重影响官兵机动能力和作战能力。我军应借鉴外军睡眠管理系统,有针对性地开发适合我军的战时睡眠管理系统,提高参战官兵的睡眠质量。

## 八、信息化战争官兵心理防护

在信息化战争中,参战官兵的心理将承受着巨大的压力,面临着严峻的考验,很容易产生各种不良心理反应,进而对其作战心态和行为产生严重影响,从而影响作战任务的完成。在战争中,要针对各种战场心理采取必要的防护措施。

### (一) 战场孤独心理的防护

在战争中,部队可能会经历混编,到一个陌生的环境作战,前线官兵往往在离大部队比较远的情况下单独执行任务,将会经历由远程火炮系统突袭而产生的不确定性和无助感,这会使官兵产生孤独感,这些孤独作战的官兵常会产生“生命毫无意义”及“自身任务全无效果”等思想,他们与后方的主力部队之间会产生一种逐渐扩大的心理裂痕,增加了官兵孤独、被抛弃和人生脆弱的感觉。导致这些人在心理上会觉得他们自己与敌方前哨相接近,而不与他们自己的部队相接近。他们可能会失去自己是作战部队一分子的集体意识,常因自身的生死存亡感到不安,并对部队失去信心,甚至忽视他们在军队中的特殊责任,丧失战斗力。

因此,必须采取有效措施来预防孤独给前线官兵执行任务带来的不利影响。

(1) 强调国家、军队和部队的使命感、责任感,即使处于极端恶劣环境,也要不辱使命。

(2) 利用通信系统与孤立的单兵保持经常的联系。

(3) 利用降落伞投掷给养,不必顾及人力和物力的浪费,给官兵提供良好的饮食、保暖和休息条件。

(4) 增加心理支持,从精神上进行经常的支持和鼓励。“我们是中国军队的战士,我知道你的感受,我们会一起并肩战斗,你们永远是我们引以为豪的将士。”

## **(二) 战场慌乱心理的防护**

慌乱是群体性事件,它的发生突然,而且传播极快。个体在群体中通常会失去主观判断。某种不良情绪,如夸张性、盲从性、不加思虑甚至缺乏责任观念等在集体中占据了上风,就会容易引起慌乱。引起慌乱的原因有很多。例如,信息中断引起的不安;对于侧翼、后方或阵地所受的真实或想象的威胁;对于敌人的作战动机缺乏信息情报;敌方全新的作战样式,矛盾的命令及动摇不定的领导;频繁的警报及军队的不断机动;不合适的装备及补充;各单位不合理的混编;领导人的伤亡;战斗中的疲惫不堪、高伤亡率、出乎意料之外的敌方武器的出现等。

应采取的对策如下:

(1) 进行“习惯于危险”的训练,包括夜间演习,以及在林木繁茂的乡间及堡垒地带做延长时间的演习,因为在这些地方,视线是受到阻碍的,更容易引起慌乱,因此训练效果也比较好。

(2) 假如采取一切预防方法后慌乱仍然发生,指挥军官必须立刻平定慌乱,制止慌乱的延续,并且在必要时采取武力。

(3) 假如战争形势需要让部队加速后退,或者军事行动已经绝望,或者指挥官希望借此增加攻击效果,认为慌乱有好处,在这种情况下,指挥官可以“谨慎地造成轻微的慌乱”,但必须掌握平定慌乱的基本方法,如宣布军队以前不知道的好消息等。

(4) 散布夸大我方胜利的新闻及敌人失败的消息。

## **(三) 战场投降心理的防护**

战场上,恐惧、军队士气的突然瓦解、战斗所带来的消极影响等会使官兵的战斗意志产生变化,从而导致官兵过高地估计敌人的力量,低估自己的力量,于是不可避免地认为投降是快乐的。俘虏因为有上述心理,故而在被捕后感觉愉快,而愿意向敌方情报人员供出各项消息,犯下严重的罪行。

针对投降心理,需要做到以下几点:

(1) 在平时的训练中,应将这种心理过程解释给官兵,使官兵明白可能引起投降行为的潜意识因素。

(2) 通过教育,使官兵了解国家及军队的发展历史,培养使命意识。

(3) 用“道德的手段”激发理智和意志,培养“理智的服从”,使官兵自愿参加、自愿牺牲。

## **(四) 战场人员伤亡心理影响的防护**

人员伤亡会很自然地动摇官兵自我生存的信心,如果人员伤亡发生在官兵自

己所在的小团体之内,这种影响会更加强烈。损失一位可以信任的指挥官或亲密的伙伴对官兵来说,既是一个情感打击,又是对作战部队完整性和生存的重大威胁。新替代者对战术级别行动还没有什么概念,还不能完全依赖他们。人员伤亡会引起自信心下降、感觉被抛弃、内疚、愤怒和不信任等感受。如果没有采取措施照顾、撤送伤员及尊重死者,这种感觉就会被放大。

战友及指挥官快速可怕的死亡会对部队的精神稳定产生极大的影响。他们需要经过训练、重新整编、继续战斗来克服这些损失所带来的影响。

应采取必要的防范措施,让官兵做好忍受战斗损失的准备。

(1) 坦诚的与官兵进行沟通,并使他们做好可能成为伤员,以及接受团体内成员阵亡事实的准备。

训练初级指挥官在上级指挥官需要休息或受伤时,接替上级指挥官组织作战的能力。

不要错失战斗时机,尽可能保持初级指挥官对战场情况了解的连续性,并指挥进行战斗。

对士兵进行交叉训练,确保每一个关键任务能由几名士兵来有效执行。

(2) 常规救护和撤送训练。对每一名官兵进行救护基础训练,挑选出水平最好的官兵进行额外的战斗救护训练。每一个分队或小组选择一名士兵来担任医护人员,并进行训练。

将医务人员和伤员撤送训练纳入到战斗训练计划,并组织实际训练。进行战斗疲劳适应性训练将会帮助官兵变得更加坚强,更好地面对战斗中的极端场景。

(3) 为战场阵亡者组织悼念仪式。这将为处于悲伤中的士兵提供心理帮助,这种仪式在体恤活动之后进行,领导和指挥官应当成为主要参与者。阵亡官兵的朋友和其他了解该官兵的人在筹划悼念仪式时,应当扮演积极角色。

(4) 事先为新成员制订一个迅速、积极融入战斗集体的计划。

## **(五) 后方牵挂心理的防护**

前线作战官兵长期在战场上,如果不能经常与家人保持联系,由于担心后方家中发生了什么事,如婚姻问题、子女教育问题、家人生病、未来的不确定性等,会使他们从集中应对战场极端环境中分心,引起履行战斗职责和担心不能活着回去解决家中事情之间的内在心理冲突。

应积极采取措施,稳固后方。

### **1. 开展部队与家庭的互动**

使参战官兵的家庭参与到部队的社会活动之中,向他们讲述部队的任务和经历;熟悉作战官兵的个人情况,了解每一名官兵的配偶、孩子、父母和自身的兴趣爱好等;帮助官兵和他们的家庭运用军队和地方援助服务,如军队团体服务、军队紧急事件处理机构、地方民政局、红十字会等;将部队的心理服务人员作为可供利用

的宝贵资源,鼓励官兵和家庭与这些人员进行沟通;建立军队家庭或配偶网,通过这个平台传达信息并为每一个军人家庭提供心理援助和一些实际帮助,包括为远离邮局和邮件无法到达地区的军人家庭传递部队的相关信息等。

## 2. 帮助作战官兵和他们的家人做好战争心理准备

减少迅速动员和部署给先头部队官兵和预备役部队官兵带来的混乱,帮助官兵和他们的家人对迅速部署做好准备;建立一个能够让家庭成员对部署进程及配偶的健康和安全有所了解的信息系统;鼓励家庭成员参与到家庭行动计划或团体行动计划会议之中;召开为家庭服务的定期信息反馈会议;保证向家人迅速通报人道伤亡报告,并对他们提供帮助;请家人参与到欢迎部队胜利凯旋的聚会活动之中。

## (六) 厌战、反战心理的防护

战争如果持续时间较长,参战官兵会出现厌战、反战心理,应采取相应手段进行处理:

(1) 战前积极进行心理承受能力训练,此训练需接近实战条件下各种军事斗争的体力及心理耐受环境。

(2) 保证官兵的睡眠时间。一般来说,连续 24 小时的战斗,至少应给予 4 小时的连续睡眠时间;持久作战的部队或连续战斗的飞行员等特殊作战人员,每天应保证至少 6 小时的睡眠,同时要尽力保障部队的休息和饮食,做好保暖或防暑工作,使士兵具有较好的体力和心理状态。

(3) 共同信念的教育,如爱国主义、民族主义及某些信仰教育尤为重要,可使参战人员树立起牢不可破的精神支柱。

(4) 及时传递战争信息。指挥员应向士兵说明战况、敌军意图、军事装备及我军的战斗计划等,使参战人员能够心中有数,做到有备而战,充分调动参战人员的潜能和智慧。

(5) 努力改善战斗环境,及时清除战场上的尸体与污物,整洁的环境可使人心理舒畅。在战斗间隙可适当开展丰富有趣的活动,以减轻官兵的厌战、反战心理。

---

## 第七章

# 信息化战争官兵自杀危机干预

---

自杀是以自杀意念开始,制订自杀计划,进行自杀准备,以自杀威胁、自杀未遂、自杀死亡结束。自杀意念是偶然体验的自杀行为动机,个体胡思乱想或打算自杀,但未采取或实现到此目的的外显行动,具有隐蔽性、广泛性、偶发性、个体差异性等特点。自杀意念的产生不是单一原因所致,而是社会学、心理学和生物学因素相互作用的结果。自杀意念包括各种威胁自己生命的意向,包括可观察到的行为,但未见行动,是自杀行为的中间环节。自杀行为是在意识清醒的情况下,个体故意损害甚至毁灭自己生命的主动的或被动的行为。在信息化战争中,当作战官兵的生命受到威胁,无法获得援助,又无法突破重围,感到无助、绝望,抑或不想被俘,为了自我保全,可能会采取自杀行为。

心理学家用小白鼠做了一系列心理试验,最后得出结论:所有的动物在生命彻底绝望的前提下都会强行终止自己的生命,人也不例外。据美国退伍军人事务部估计,美国在阿富汗和伊拉克持续了 11 年的军事行动,共造成数千名士兵(包括退伍士兵)自杀身亡,自杀者比在两地战死的士兵还多。据统计,近年来,美国每天约有 18 名退伍军人自杀。2012 年 3 月 8 日报道,美国军医在英国《损伤预防》期刊上发布的报告称,伊拉克战争爆发后,美军士兵自杀人数增加了 80%。军人自杀不仅伤害其本人,还对周围战友和部队的心理产生巨大的冲击,军队士气也会受其较大的负面影响而降低,必须做好危机干预。

### 一、信息化战争军队自杀风险因素

信息化战争中导致自杀行为的原因多种多样,不同类型的自杀原因也有不同。自杀行为是多方面因素综合作用的结果。

#### (一) 战争环境因素

信息化战争中,使战场空间从有形的物理空间扩大到无形的信息空间,向大纵深方向发展。远程作战能力提高,战场范围拓宽。随着军事信息系统的发展,武器装备性能大幅度提升,在作战侦察距离、射程和航程以及兵力机动能力等方面进一



步提高。武器装备远距离攻击目标的能力,使战场平面范围扩大,作战向远近交叉的大纵深发展。兵力部署广泛,战场空间趋于立体。战场空间扩展到陆、海、空、天、电各个领域,战场维度增加。高技术电子兵器的大量使用使作战空域扩大。所有这些会使军人产生极大的心理压力,随时都会有生命危险。在战争过程中,频繁遭受,伤亡不断增加,战争正义性受到质疑,战争持续时间过长,生命威胁因素增多,长时间精神和躯体过度疲劳等,常常造成强烈的心理反应。当官兵无法摆脱这些困扰时,可能使人感到无所适从,其中一部分人不能适应战场的血腥场面和紧张气氛,因而产生心理困扰乃至出现自杀行为。

## （二）刺激事件

自杀往往是有诱因的,也就是说,存在一个或一些刺激事件。有些自杀行为像空虚型自杀和厌倦型自杀,看上去没有明显诱因,但其实还是存在刺激事件的。一系列微弱的刺激事件通过积累,也可能成为强有力的诱因,导致自杀。战时引起自杀的主要刺激事件包括严重人际冲突、受到敌方威胁、战败、厌战、战友亡故、严重伤病等。

## （三）思乡和逃避作战

尽管信息化战争是快速作战,但有时事与愿违,何时撤军没有时间表,这使得一些官兵思乡心切,觉得归期无望,从而感到绝望,产生自伤和自杀的意念。有的人为了能达到回营的目的不惜自残,结果导致有人弄假成真而死亡。

## （四）创伤后应激障碍(PTSD)

在战争中受到严重的心理创伤,会发生 PTSD,出现以闪回、回避、警觉性增高为主要特征的精神疾病,常伴有焦虑、抑郁和恐惧情绪,是自杀的主要高危因素。据美国兰德公司一份独立报告称,从伊拉克和阿富汗前线返回国内的美军士兵,有30余万人有严重的心理障碍,其中约有20%的人可诊断为 PTSD。

## （五）家庭矛盾、亲密关系破裂

军人远在万里之外的战场,由于家庭成员尤其是夫妻、女友间的沟通困难,在后方的配偶对他们有时并不理解。有的埋怨责怪,有的另寻新欢,造成亲密关系的破裂、亲情瓦解,导致一部分士兵产生绝望而自杀。

## （六）个体因素

同样的战争环境,同样的刺激事件,导致的行为却可能截然不同。因为个体因素不同,这是最关键、最具决定意义的。环境、刺激事件都只是自杀的外因,真正起作用的还是主体自身的心理特点。主要有以下几个方面:

(1) 认知偏差。认知是影响自杀的重要因素,极端的认知也容易导致极端的行为。

(2) 情绪障碍。自杀者常常表现出明显的抑郁情绪,几乎所有的抑郁症患者都有不同程度的自杀企图。而美国临床心理学家贝克应用心理测量法去研究了384例自杀未遂者,认为绝望是比抑郁更直接的促成因素。

(3) 挫折容忍力差。大多数自杀者是因为遭受挫折和失败。一个挫折容忍力差的人,毫无面对失败的心理准备和承受挫折的能力,一个小小的挫折就足以引起他们强烈的不良情绪反应,甚至使他们放弃生命。

(4) 个性偏差。自杀者往往伴有孤僻内向、心胸狭窄、敏感多疑、多愁善感等不良个性品质。

## 二、自杀风险因素的分析 and 评估

自杀行为的发生并非完全是突然的和不可预测的,大多数自杀行为的发生存在一定的预兆,可以通过对有关因素的分析 and 评估,提高对自杀行为的预测和防范。

### (一) 自杀风险因素的表象评估

(1) 通过各种途径流露出消极、悲观的情绪,表达过自杀意愿者。自杀者在自杀前曾流露出相当多的征兆,用他们自己的方式表达过自杀的意愿,如反复向战友或医务人员打听或谈论有关自杀的话题,如自杀的计划(方式方法、工具手段、时间地点),在个人日记等作品中透露对人生的悲观情绪,频繁谈及自杀等。另外不愿与别人讨论自杀问题,有意掩盖自杀意愿也是一个重要的危险信号。

(2) 近期遭受了难以弥补的严重丧失性事件。个人重大人生挫折与家庭亲人重大变故等丧失性事件,在其发生早期可能容易使一些人出现绝望心理,进而成为诱导自杀发生的重要因素。存在诸如失恋、战争失败、躯体疾病、家庭变故等。“丧失性事件”常是自杀的诱发性事件,在事件发生的早期,对前途失去信心,容易自杀,在经过危机干预后自杀的危险性虽然有所下降,但绝望的意愿仍可能使他们采取自杀行动。等到他们“习惯”以后,危险性会逐步减少。

(3) 近期内有过自伤或自杀未遂行动,其再发生自杀行为的可能性非常大。其原因:一是管理者可能会被其不会再自杀的虚假承诺蒙蔽而削弱其防控警惕性;二是那些被逼无奈自杀的未遂者可能会因为一些问题一直没有得到有效的解决而采取进一步的自杀行为;三是那些死亡愿望比较强烈的自杀未遂者可能会采用更有效、更难以发现,并更难救治的自杀方式实施更危险的自杀。此外,在自杀行为多次重复后,周围人常会认为患者其实并不想死而放松警惕,此时自杀的成功率将大大增加。



(4) 发生人格改变者,如易怒、悲观主义、抑郁和冷漠,内向、孤僻的行为,不与他人交往者;出现自我憎恨、负疚感、无价值感和羞愧感,感到孤独、无助和无望者;突然整理个人事物或写个人意愿;有自杀家族史者等。

(5) 慢性难治性躯体疾病患者突然不愿接受医疗干预,或突然出现“反常性”情绪好转,与战友交代今后的安排和打算时。

(6) 精神疾病患者,特别是抑郁症、精神分裂症、酒精、药物依赖患者是公认的自杀高危人群。有自责自罪、被害、虚无妄想,或有命令性幻听、强制性思维,焦虑或惊恐等症状者。有抑郁情绪的患者,如出现情绪的突然“好转”,应警惕自杀的可能。有人对抑郁症患者进行追踪调查时发现,出院6个月36个患者中有42%自杀,出院1年中有58%,2年中有70%。因此,抑郁症的自杀并不一定只出现在疾病的高峰期,在疾病的缓解期同样有较高的自杀风险。

(7) 个性心理特征表现较差者。个性心理特征条件较差的官兵在遭受重大打击的情况下自杀的可能性比较大;对周围人群抱有深刻的敌意,喜欢从阴暗面看问题的人,拒绝他人帮助的人;思维狭窄,采取非此即彼和以偏概全的思维方式,看不到解决问题的多种途径,在挫折和困难面前不能对自己和周围环境做出客观评价的人;行为具有冲动性、神经质,存在高度焦虑感、紧张感、空虚感,伴随有恐惧、愤怒、罪恶感症状的人。

(8) 社会文化情感抑制力因素。自杀抑制是自杀者在实施过程中因积极向上的社会文化精神、情感支援条件所形成的对自杀的自我抵制力量。对于绝大多数人来说,不管其自杀意愿是多么的强烈,在其思想灵魂深处都或多或少地存在着本能地抵抗自杀意愿进一步发展的自我保护性因素。如将自杀看作一种懦夫行为的价值导向可能使其顾忌负面社会评价而打消自杀念头;那些社会情感支持数量少、质量低的官兵,自杀的危险性相对较高;患抑郁症和精神分裂症的官兵因受幻觉、妄想支配,对抗自杀意愿的能力明显下降甚至丧失,导致自杀危险性升高。

对近期发出下列警示讯号的官兵,应作为自杀危机的重点干预对象及时进行危机评估与干预:

(1) 谈论过自杀并考虑过自杀计划和方法,包括在信件、日记、图画或乱涂乱画的只言片语中流露死亡念头者。

(2) 不明原因突然给战友、朋友或送礼物、赔礼道歉、述说告别的话等行为明显改变者。

(3) 情绪突然明显异常者,如果一个正常人突然出现情绪障碍、认知歪曲、人格障碍等状况,如特别烦躁,高度焦虑、恐惧,易感情冲动,或情绪异常低落,或情绪突然从低落变为平静,或者一个抑郁病患者突然出现情绪“好转”,或饮食睡眠受到严重影响等,可能标志其自杀的可能性升高。

由于战时军人自杀风险根源于战争环境、刺激事件、个体因素等多重因素,自杀风险评估是一项综合性复杂工程,有必要根据实际开发出一套战时军人自杀心

理风险评估工具,从自杀风险的个人外表性特征流露和自杀风险的意向性特征流露两个层面,对战时军人自杀危险性程度进行客观的评估与认定,为战时开展军人自杀预防提供参考。

## （二）自杀风险的意向性评估

对战时军人自杀心理风险性评估的另一个重要方面是其精神状态:自杀风险的意向性心理特征。虽然从出现自杀的想法到最后采取自杀行动的时间不等,但一个共同的特点是自杀的意愿总是会随着时间的推移而呈现增强的趋势。在自杀动机(自杀意念)形成阶段,是自杀者遇到各种挫折和感到难以克服的困难时,产生悲观、沮丧和绝望等厌世情绪,产生想结束一切的一种心理活动,通常以偶尔或间歇性出现的自杀念头体现出来,在评估其风险大小时应主要考虑自杀意愿的强烈程度。在矛盾冲突阶段,自杀者存在生与死的矛盾冲突,经常谈论与自杀有关的话题,有的甚至着手制订自杀计划,来引起别人注意,希望能及时得到帮助以打消自杀的企图。此时自杀者的自杀危险性已经比动机形成阶段时大为增加,而且自杀计划越周密则自杀死亡的危险性就越大。在自杀决定阶段,自杀者一旦决定自杀,便开始积极准备自杀(如对自杀后的事情进行安排、到自杀的场所进行考察、私藏枪支等自杀工具),意味着其随时可能实施自杀,但对外却表现出似乎从困扰中解脱出来的假象(表现得异常平静和乐观),这往往只是为了摆脱周围的干预而做出的一种假象,千万不能因此放松对他们的监控和警惕。因此,自杀风险的意向性特征评估应当充分注意精神状况是否影响了官兵控制自己行为的能力,是否影响了对自杀行为后果的认知。

心理风险评估过程中,心理干预者、带兵者通过直接或间接粗放式询问疑似对象和利用心理测试工具进行精密测试,尽早了解潜在自杀者的内心活动。在询问疑似对象中。可以直接向官兵询问内心体验,了解官兵是否遇到重大挫折及其反应,甚至直接询问官兵自杀的意愿,以评估再度自杀的危险性。但是,直接向人询问自杀的想法是难以实现的,可以在当事人正感到孤独无助或觉得别人能理解他时询问此类话题,可以通过下列问题逐步接近主题:你是否感觉很悲伤,是否觉得没有人关心你,是否觉得活着毫无价值,是否有自杀的打算,是否已想好实施自杀的计划,是否已选定自杀方法,准备好药丸、枪、子弹等自杀工具,是否已选定了合适的自杀时间,准备什么时候采取行动,对于还没有制订明确的自杀计划的较低自杀危险者应当及时采取干预措施进行有效处理。

## （三）运用自杀倾向评估量表进行评估

自杀倾向测试性评估可以借助国外常用的自杀风险评估工具,包括以下类别的自杀风险评定量表。一类是自杀相关精神障碍测量量表,包括贝克无望感问卷和贝克抑郁问卷。通过各种方法充分了解官兵是否有失望感、无助感,这对于评估

其自杀危险性、有效地给予官兵适当的心理援助具有重要意义。贝克无望感问卷是重要常用量表之一,无望感是对未来泛化的消极期待,是自杀人群的最重要的风险因素之一;贝克抑郁焦虑问卷对年轻人具有良好的信效度,但它只能作为自杀综合评定的一个部分来使用,最好与自杀可能问卷、成人自杀意念问卷结合使用。第二类是自杀意念、态度、行为等心理倾向性测量量表,包括自杀意念问卷和自杀可能问卷以及其他自杀倾向测量工具。成人自杀意念问卷虽然对不同人群具有较高的信效度,但缺乏相应的结构区分效度;自杀可能问卷包含无望感、自杀意念、自我消极评价、敌对态度4个量表,因而具有良好的结构区分效度;其他自杀倾向测量工具还有自杀行为倾向问卷和多维态度自杀倾向量表。

### 三、信息化战争军队自杀危机干预

战时军人自杀心理危机干预主要分为自杀意念的排除、自杀行为的消除,以及自杀后其他官兵心理的疏导。

#### (一) 建立自杀危机干预机制

对所有涉及部队官兵自杀的案例进行自杀原因、自杀方式、结果、发生年份、职务、年龄及其他情况统计分析,找到军人自杀可能的规律或原因,为部队自杀预防提供建议。然后根据现有结论及已往有关官兵自杀的文献研究,建立起适合部队战时自杀危机干预机制。

##### 1. 建立预防措施

利用自杀意念量表和心理健康自评量表对特殊人群进行筛查,建立起适合部队官兵的普遍的心理健康档案,定期进行心理测评,从中筛选出高危人群,由专业人员进行回访或重点关注,心理档案列入保密范围。自杀意念是自杀的三大组成部分之一,是个体偶然体验到的自杀动机,但没有采取或实现自杀行动的外显表露,是自杀企图的游离因子。调查结果显示军人中有自杀意念者的比例明显低于同龄大学生的水平,这可能是大部分军人入伍时已通过心理健康测试,排除了一部分有心理障碍者以及与部队不断深入开展的心理卫生教育有关。自杀意念的产生非常复杂,大多数研究认为,自杀意念的产生与人格、抑郁、焦虑、人际关系和应激事件等有密切关系。战时有自杀意念的军人主要存在着抑郁、强迫、敌对、人际关系敏感和偏执。由于这些症状的存在导致其体验到“活着无意义”从而产生“想结束自己的生命”的想法。

##### 2. 建立危机干预特情应急小组

在部队首长统一领导和指挥下,可随时对特情进行处理。

##### 3. 开展切实有效的心理健康教育

做到平时开展官兵心理行为素质训练及心理成长教育以防患于未然,战时开

展团体危机辅导。在普及教育的基础上对高危人员建立专家评估、基层监控的机制。在加强心理疏导的同时做好枪支弹药、刀具和药品等危险品的管理。总之,探讨自杀规律及健全部队危机干预体系,实施自杀预防策略,可以减少自杀问题对部队官兵造成危害,提高部队士气和战斗力。

## (二) 自杀危机干预步骤

自杀危机干预开始,危机干预工作人员首先应该思考和询问如下问题:当前遇到的挫折或问题是什么?我能给予的帮助是什么?然后按照下面的危机干预步骤进行。

### 1. 问题或危机的评估

对当事人的自杀意念进行评估分析,考虑自杀意念的严重程度,并将情况报告单位主管,组织有经验的心理医生部署进一步干预工作。危机干预工作人员在干预的初期,必须全面了解和评价当事者有关遭遇的诱因或事件,以及寻求心理帮助的动机,同时建立起良好的信任关系,取得对方的信任。需要明确目前存在的主要问题是什么?有何诱因?什么问题必须首先解决?然后再处理的问题是什么?是否需要领导和战友参与?有无严重的躯体疾病或损伤?

必须评估自杀或自伤的危险性,如有严重的自杀或他杀倾向时,可转移到后方进行治疗。

### 2. 制订干预计划

危机的解除必须有良好的计划,这样可以避免走弯路或减少不必要的意外发生。要针对当时的具体问题,并适合当事者的功能水平和心理需要来制订干预计划,同时还要考虑到有关文化背景、生活习惯以及战争环境等因素。危机干预的计划是限时、具体、实用和灵活可变的,并且有利于追踪随访。

### 3. 进行心理辅导

因为危机干预的主要目标之一是让当事者学会对付困难和挫折的一般性方法,这不但有助于渡过当前的危机,而且也有利于以后的适应。

(1) 主动、冷静和耐心倾听并热情关注,给予自杀者心理支持,鼓励其把自杀意念讲出来,让他倾诉自己的内心感受,并将所有烦恼、愁苦、哀伤和愤怒宣泄出来,缓解紧张情绪,在此基础上改变认知,减轻其应激和焦虑水平。这一步非常重要,有研究发现,自杀未遂者再次自杀的可能性仍很大。

(2) 提供疏泄机会,鼓励官兵将自己的内心情感表达出来;认可他表露出的情感,建立同感,不要说服他们改变自己的感受。要相信他说的话,当他说想自杀时,要认真对待。

(3) 解释和指导,创伤性应激事件使当事者情绪焦虑水平上升,并影响到战斗。要解释危机的发展过程,使当事者理解目前的境遇、理解他人的情感,树立自信;让他相信心理帮助能够缓解所面临的困境。生命是一个过程,总要经历风雨。

(4) 提高信心,给予恢复健康的希望、给以肯定和支持,保持乐观的态度和心境。

(5) 鼓励官兵自助,培养兴趣、鼓励积极参与社交活动。

(6) 注意社会支持系统的作用,多与战友接触和沟通,减少孤独和隔离。

#### 4. 帮助自杀者制订今后生活计划

与当事人一起回顾他已经取得的成绩和他在生活中能获得的爱和关心,与他一起寻找生活中积极、充满希望的东西,克服眼前困难,并使自杀者承诺珍惜生命,不再自杀。

#### 5. 危机解决和随访

一般经过4~6周的危机干预,绝大多数的危机当事者会渡过危机,情绪危机得到缓解,这时应该及时地中断干预性治疗,以减少依赖性。在结束阶段,应该注意强化学习新习得的应对技巧,鼓励当事者在今后面临或遭遇类似应激或挫折时,学会举一反三地应用解决问题的方式和原理来自己处理问题和危机,自己调整心理平衡,提高自我的心理适应和承受能力。

归纳起来说,危机干预工作人员实际上是起到一根拐杖的作用,即帮助和支持那些心理失去平衡的人,一旦他们学会自我解决和处理问题的技能,就应该让他们“扔掉拐杖”自己独立面对生活,真正地走向人格的独立。

### (三) 自杀危机干预技术

自杀危机干预工作者应该是经过专门训练的心理学家、社会工作者、精神科医生等。危机心理咨询与传统心理咨询不同,危机心理发展有特殊的规律,需要使用立即性、灵活性、方便性、短期性的咨询策略来协助人们适应与渡过危机,尽快恢复正常功能。

自杀危机干预主要应用3类技术:沟通技术、心理支持技术和解决问题的技术。

#### 1. 沟通技术

危机干预技术应用首先要建立沟通技术和建立良好关系,如果不能与危机当事者建立良好的沟通和合作关系,干预技术较难执行和贯彻,从而就不会起到干预的最佳效果。因此,建立和保持双方的良好沟通和相互信任,有利于当事者恢复自信和减少对生活的绝望感,保持心理稳定和有条不紊的生活,以及改善人际关系。

影响人际沟通的因素有许多,一般来说,危机干预工作人员应该注意以下几项:①消除内部的干扰,以免影响双方诚恳沟通,提高表达能力;②避免双重和矛盾的信息交流,如工作人员口头上对当事者表示关切和理解,但在态度和举止上却并不给予专心的注意或体贴;③避免给予过多的保证,因为一个人的能力是有限的;④避免应用专业性或技术性难懂的语言,多用通俗易懂的言语交谈;⑤具备必要的自信,利用可能的机会改善病人的自我内省和感知。

## 2. 心理支持技术

应该给予求助者以心理支持,而不是支持当事者的认知错误或行为,这类技术的应用旨在尽可能地解决目前的心理危机,使当事者的情绪得以稳定。可以应用暗示、保证、疏解、环境改变、镇静的药物等方法,如果有必要,可考虑短期的住院治疗。有关指导、解释、说服主要应集中在放弃自杀的观念上,而不是对自杀原因的反复评价和解释。同时,在干预过程中须注意,不应带有教育的目的。心理教育虽说是心理医生的任务,但应是危机解除以后和康复过程中的工作重点。

## 3. 解决问题的技术

危机干预技术是以改变求助者的认知为前提,一般可以先采取以下方法:

- (1) 会谈,疏解被压抑的情感。
- (2) 认识和理解危机发展的过程及与诱因的关系。
- (3) 学习问题的解决技巧和应对方式。
- (4) 帮助求助者建立新的社交天地,尤其是人际交往关系。同时鼓励他们积极面对现实和注意社会支持系统的作用。

## 四、应对被俘获中的反自杀训练

对于战俘而言,恶劣的生存环境和敌人的严刑拷打,很容易使他们产生“生不如死”的感觉,导致自杀行为的发生。反自杀训练,目的在于培养官兵对外界恶劣环境的心理抵抗力,保证官兵在任何情况下都能保持良好的心理状态。

合理宣泄就是利用或创造某种条件、情境,以合理的方式把压抑的情绪倾诉和表达出来,以减轻或消除心理压力,稳定思想情绪。宣泄是一种释放,其作用在于把压抑在心里的愤怒、憎恨、忧愁、悲伤、焦虑、痛苦、烦恼等各种消极情绪加以排解,消除不良心理,得到精神解脱。因此,宣泄是摆脱恶劣心境的必要手段,它可以强化官兵战胜困难的信心和勇气。

在监狱中可以选择以下几种宣泄方式:

- (1) 腹写。用腹写的方式,使那些因各种原因而不能直接对人表露的情绪得到排解。如可以打腹稿,将自己在监狱中的经过描述下来。
- (2) 设想对话环境。设想一个对话环境,自己对自己信得过并想说的人“说”,想“说”什么就“说”什么,没有任何心理压力,许多不良情绪就化解了。
- (3) 哭泣。中国有一句老话,叫“男儿有泪不轻弹”,似乎男子汉是不应该哭泣的。其实,从身心健康角度来讲,“泪往肚里流”是不可取的。流泪也是一种宣泄,无论是偷偷流泪还是号啕大哭,都能将消极情绪排泄出来。研究表明,流泪能将人体内导致情绪抑郁的化学物质排除,从而令不愉快的情绪得到缓解,减轻心理压力。

---

## 第八章

# 信息化战争应对被俘获的心理服务

---

……在这个世界上人们有很多痛苦,肉体上的痛苦并不可怕……可怕的是当你一无所有——没有亲人、没有家、没有联系时的那种失去的痛苦。

——一位越南战俘,1974

战俘是与战争相伴而生的,世界只要存在战争,就会有战俘。军人一旦成为战俘,就意味着与世隔绝,会不可避免地遭受敌方的虐待、威逼利诱、严刑拷打,要忍受被监禁所带来的孤独寂寞甚至人身剥夺。这些遭遇对战俘造成的生理和心理的伤害是巨大的,会形成 PTSD,头脑中不断浮现创伤画面,经常噩梦缠身,感情冷漠,对生活失去兴趣,容易惊恐不安,有时有自杀念头。在第二次世界大战期间,在德国和日本的被俘人员中,大约一半的人出现了 PTSD,这些症状影响了他们的一生。而在平时做好应对被俘获的心理训练,能在很大程度上减轻心理创伤,甚至能保全生命。1993 年,在索马里摩加迪沙,士官杜兰特驾驶的直升机被击落而遭俘虏,落入当地武装人员手中备受凌辱。可杜兰特居然挺了整整 10 天,最后成功获救。事后,杜兰特感慨万千:要不是接受过战俘训练,即使不死也会发疯!1995 年 6 月 2 日,美军飞行员奥格雷迪在波黑上空执行任务时被导弹击落。在接下来的 6 天时间里,他没吃没喝没有得到任何人的帮助,南联盟武装人员也在不断地进行搜捕,但他凭着在战俘训练中心所学的生存技巧,靠吃草叶子,喝雨水,终于得到了救援。后来,克林顿总统在白宫接见了奥格雷迪,并且向他敬了一个军礼。此时,奥格雷迪感慨至深地说了一句话:“感谢战俘学校的教官!”

### 一、信息化战争战俘易出现的心理反应

战俘是一个特殊的人群,他们不仅人身自由受到限制,而且心灵上也受到了摧残。从英勇善战的军人一下子变成了囚徒,可以说,从军人到俘虏的转变对战俘心理上的冲击是相当大的,而且因战俘们在战俘营中的恶劣生活条件下,目睹众多战俘的死去,使他们感同身受。心理上会产生巨大落差。而战俘营较差的生活条件和受管制的不自由状态不仅折磨了他们的身体,也对他们的心理健康造成了不利



的影响,并出现形形色色的战俘心态。

## （一）恐惧心理

战俘的心理反应与自身的心理状态有关,如负罪感、抑郁、自卑等。据战俘研究专家的报告,战俘在被俘早期会感到非常震惊,内心受到极大的创伤,他们被突如其来的经历、油然而生的无助感,以及身边的环境和氛围打击得完全处于失衡状态。当他们意识到自己已经成为战俘后,受以前自己所了解的有关战俘的待遇和处境的影响,会产生一种难以名状的对死亡的恐惧,不同的人会出现不同的反应,有的会产生强烈的生存下去的本能欲望,有的会因此产生绝望,生存下去的绝望使战俘产生悲观情绪。

## （二）顺从心理

战俘营为了使战俘变得顺从,不断地对战俘进行洗脑,即“强制说服”,进行“思想控制”,同时施以各种方法,对战俘进行隔离,剥夺战俘所有的社会支持及精神上 and 身体上的反抗能力,使其孤立以便对审讯者形成依赖关系;对战俘进行感觉剥夺,使其注意力完全集中在当前所处的困境中,促使其内省,减少一切外部刺激,并对不顺从行为进行惩罚;不断对战俘进行各种威胁,增强焦虑感和绝望感;通过展示自身的优越感,向战俘显示其“无所不能”“无所不知”,促使战俘认识到抵抗的无用;偶尔对战俘施以恩惠,培养战俘顺从的习惯和合作的意愿。战俘在被关押期间为了自我保全,减少被俘虏者的虐待,尽量不与俘虏者对抗,慢慢顺从他们,以防止被俘虏者杀死。战俘从最初的惊恐不安变得平静下来,但始终被死亡的威胁所笼罩,为了能够活下来,他们越来越顺从。开始重新评价自己的价值观,并不断思考到底是什么原因使自己处于困境,并开始担心家人的状况,无助感会越来越强,甚至产生一种被遗弃的感觉,同时身体上会出现一些不适的症状。

## （三）适应心理

战俘随着被关押时间的延长,个体的自适应的能力,会根据所处环境和生活状态不断进行调整,会使自己沉浸于每天的日常活动之中,无暇去思考自己悲惨和无助的境遇,使自己的思绪超脱现实的痛苦。虽然对死亡的恐惧依旧存在,但生存下去的愿望更加强烈,前所未有地体验到生命和自由的重要性,人生观和价值观开始发生变化。随着时间的推移以及不断地被“洗脑”,他们对俘虏者的敌意会逐渐减少,毫无恶意,甚至会对手俘虏者产生好感,开始对己方军队和政府怀疑否定,即“斯德哥尔摩综合症”,在心理动力学中,这种反应称为移情与反移情。

## （四）视死如归心理

并不是所有战俘在被关押期间都表现出悲观、绝望的情绪,也有很多表现出宁

死不屈、视死如归的心态。江姐的故事家喻户晓,其面对敌人酷刑喊出的“共产党员的意志是钢铁铸成的”话语激励着无数革命志士。为了执行任务与彭咏梧假扮夫妻,在1946年生产小儿彭云时,直接要求医院做绝育手术,原因就是革命工作尤其地下工作太危险,不想有太多的连累……当1948年年初,彭咏梧头颅被悬挂于城墙后,江姐强忍痛苦,继续工作。期间在给谭竹安(当时抚养彭云)的信中要求彭云“为共产主义奋斗到底”。从入狱直到1949年11月14日牺牲,江姐始终没有透露组织任何情报,心中始终有献身革命的坚定政治信仰,在被关押期间表现出视死如归的心态。

## (五) 思乡想家心理

战俘中总是弥漫着浓重的思乡情节,更加重了受心理摧残的程度。战俘不同于普通囚犯,不可能有亲人通过探监或者通信的方式来对他们进行精神上的安慰。在沉重的心理压力和极度恶劣的物质生活条件下,战俘们的思乡之情油然而生。而这种思乡之情由于得不到排解,因而给战俘的心理上带来了更加剧烈的摧残,使他们身心疲惫。

在战争中被俘获后的生活使战俘心态发生了很大的变化,众多战俘在战俘营心态各异。有的人依然保持崇高的理想信念,而有的人则表现出了人性的丑恶。在战俘营中,一些人悄无声息地死去,但是活下来的人却整日生活在恐惧与挣扎中。以至于直到战后数十年,当年活下来的战俘们仍然对这段生活经历不能忘怀,不少人甚至还专门写了相关的回忆录等著作。当然,这其中有的是在回忆往事,而有的则是在恶毒地咒骂自己当年的敌人,更有的是在夸夸其谈地展示自己当年的“丰功伟绩”……残酷的战俘营生活,在战俘们的心灵深处留下了永远都难以抚平的伤痛。

## 二、应对被俘获中的反审讯训练

战争中被敌军俘获将是一段痛苦的经历,战俘的命运完全掌握在了敌军的手中,这也就意味着能否继续生存下去,将来是否还有机会与家人相聚了。因此,在应对被俘获的心理准备训练中,最重要的是让参战官兵知道被俘获后所面临的真实处境。被俘获后,敌方将会使出浑身解数对战俘进行审讯,想方设法从战俘那里获得更多的军事情报,这种做法在古今中外战争中普遍存在。在信息化战争中,获取敌方的信息情报,已经成为战争中的重要战略目标,因此,对战俘审讯的意义非同寻常。作为一名经过严格训练的军人,倘若期望在被俘以后继续生存下去,除了必须具备勇气与忍耐外,更需要了解和掌握一些审讯的方法,知道如何对抗审讯,为减少官兵受审讯产生的应激障碍或其他心理问题提供帮助。

## （一）战俘营迫使战俘屈服的主要做法

战争中,为了获取更多的有价值的情报,敌方会采取各种手段,包括滥用酷刑强迫战俘屈服以获取重要军事情报。在这种情况下,战俘需要依靠他们本身的坚强意志与个人智慧去战胜敌人的审问,这无疑是一场严峻的考验。目前,外军专门组织专家研究如何使人消除抵抗意志,让他们正常地开口讲话。此外,敌方在审讯前,先了解审问对象接受过什么样的专业训练,这也就意味着他们完全清楚战俘将会采用何种方法进行反审讯。

战俘营除了用严刑拷打通过肉体上的折磨迫使战俘屈服外,他们还会通过心理上的摧残和精神上的虐待给战俘施加压力,对战俘进行心理控制,使他们感觉无聊、孤独、厌倦、各种不适,继而产生错觉。一旦处于这样糟糕的境地,审问官将会乘虚而入,摧垮战俘的意志,迫使其“招供”。

### 1. 制造孤独感

孤独与厌倦是战俘内心最大的煎熬。战俘也是普通的人,他们有过丰富多彩的生活,有自己的朋友以及各种各样的社会活动。正是基于此,战俘营会把战俘故意关押在单人监牢里,把他们完全隔离开,包括隔断战俘与家人、祖国的联系,更有甚者,切断战俘与其自己以前身份的联系。这样他们每天只能看到看守监狱的那些士兵,其他什么都看不到。此外,监牢的面积非常狭小,这就使得战俘无法像过去那样随意走动。倘若没有接受过特殊训练或者意志不太坚强,战俘的坚强意志就有可能慢慢地被消磨掉了,他们会觉得出去的希望变得越来越渺茫。这样,战俘营觉得距离撬开战俘的嘴巴,朝着获得情报的成功目标已经迈进了一步。战俘长期被关押之后,与外界隔绝,没有与外人任何的交流,而出于人通过交流克服孤独的本能欲望,战俘只能与那些看守监狱的士兵进行接触,并且通过这种方法排除心灵上的孤独感。于是,那些警卫士兵便假装是战俘的朋友,赢得进一步的信任以后,便可以促使他们开口说话。然而,只要接受过专业训练,战俘便可以识破这只不过是敌方的阴谋诡计之一罢了,因为后者总是想方设法撬开他们的嘴巴。但是,随着被关押的时间不断延长,战俘就会更加想念自己的亲人与朋友,与此同时,也必然会承受越来越沉重的精神压力。就是在这种情况下,他们可能表现出与人进行交流的渴望,于是,敌军的审问官便会巧妙地利用他们的士兵来完成预期的任务。

### 2. 迫使战俘间敌对

在战俘营中,并不是所有的战俘都会被单独关押,有一些监狱的牢房内会关押两至三人,而另外一些监狱则关押多名囚犯,由于空间狭窄,战俘们根本无法自由活动,长久的压抑和烦躁容易使战俘之间产生矛盾,其实,这正是敌军审讯官精心设计的。倘若同一牢房的战俘们开始争吵,产生敌对情绪,那些意志薄弱者就很有可能倒向敌军一方,在无意之中泄露了军事情报。所有这一切恰好落入了敌方预

先设置的圈套。

### 3. 制造无聊感

战俘在战俘营会有一种度日如年的感觉。在被关押期间他们一无所有,经常会无所事事。无聊、空虚将会导致身体不适,而心烦意乱将会使人烦躁不安,却又苦于无事可做。长久下去,这种无聊的感觉就会演变成成为忧虑,倘若持续几个月甚至几年的时间,战俘本来十分坚强的意志就会慢慢地消磨殆尽了。与此同时,战俘还有可能感觉心力憔悴。在这种情况下,战俘对周围人员的警觉性降低,给敌军审问官以可乘之机。

### 4. 迫使战俘身心疲惫

并非所有的战俘都被整天关押在监狱里,事实上,有许多人不得不从事异常繁重的体力劳动,其结果必然是身体疲惫不堪。许多监狱迫使战俘充当苦力,使他们沦为奴隶般的悲惨境地。由于缺乏食物配给和适当的休息,再加上在恶劣环境里的长时间劳动,战俘们的身体健康水平每况愈下,精神倍感压抑。

心理孤独、精神压抑、艰苦工作以及少量的食品供给渐渐地夺走了战俘们的健康身体。战俘营的目的就在于使战俘们身体虚弱营养不良。在这种恶劣的环境里,生病也就在所难免了。恶劣的生存环境将会降低免疫系统功能,战俘们很容易受到传染病的侵袭,并且在整个战俘营内有迅速蔓延的危险。疾病侵害的不仅仅是战俘们的身体,更能增加他们内心的痛苦,使他们饱受精神压抑之苦。正因为如此,对于何时能够逃离苦海,他们自然会感到前途渺茫,不寒而栗了。这种感觉,对于坚持信念、保守军事秘密无疑是巨大的考验。

## (二) 战俘营审讯的主要做法

审讯是敌方获得情报的主要方法,在整个审讯过程中占有非常重要的地位。

一般来说,审讯的做法主要有以下几种。

### 1. 通过改善生活质量诱使战俘投降

牢房是战俘主要的生活空间,任何战俘都希望早日逃脱潮湿狭窄、令人窒息的牢笼。战俘营为满足战俘的这种心理,答应战俘,只要他们能够提供重要情报,就会给他们调换到一个干净整洁的牢房,能够洗上热水澡,而且还能饱餐一顿。在通常情况下,为了引诱战俘,在审问之前,战俘营会把战俘安排到一个舒服的牢房,然后再开始审问。只要战俘能提供有价值的情报,就会获得生活质量的改善;如果没有,就伴随着生活质量的下降。随着关押时间不断延长,战俘营希望战俘能够投降,以提供重要情报来换取更为舒适的监狱生活,甚至是释放。

### 2. 剥夺一切感觉刺激

心理学上曾做过经典的感觉剥夺实验:实验中给被试者戴上半透明的护目镜,使其失去视觉;用空气调节器发出的单调的声音限制其听觉;手臂戴上纸筒套袖和手套,腿脚用夹板固定,限制其触觉,被试者单独待在实验室里,几小时后会感到恐

慌,进而产生幻觉……在实验室连续待了三四天后,被试者会产生很多病理心理现象:感到无聊和焦躁不安,出现错觉、幻觉,注意力涣散,思维迟钝,紧张、焦虑、恐惧等,同时伴有生理上的变化。战俘营利用了这一心理现象,把战俘放到一个单独没有自然光线(自然而然战俘们也就失去了时间与日期的基本概念)、没有任何声音、空旷的牢房,不提供食物、水,不许睡觉,不许做建设性的身体运动和思维活动,使其心灵感到非常空虚。经过精心挑选,连监狱服装也采用了非常柔软的布料,这样会使战俘们皮肤的触觉降到几乎为零。战俘在牢房里接触不到任何感觉刺激,这种“感觉刺激剥夺”的酷刑是虐待囚犯最残酷的方法之一。在这样恶劣的环境里,战俘们往往会焦虑不安,无论意志多么坚强的人,随着关押时间的延长其意志也会日渐消蚀,审问者就会乘虚而入,获取自己所需的情报。

### 3. 洗脑

无论是肮脏不堪的牢房还是特殊设置的剥夺感觉式牢房,它们都可以帮助审讯者传达这样一种信息:战俘的生命完全掌握在他的手中。为了能够更有效地获取情报,审讯者经常会先用非暴力方法掌控战俘的思想,即“洗脑”法。在整个“洗脑”过程中,审讯者会滔滔不绝、不厌其烦地讲述为什么战俘所在的那个国家进行的这场战争是完全错误的,审讯者这样的讲授有可能一直延续几周,不断地强化。强化的结果是使战俘渐渐地失去抵抗能力,改变原有的信念和价值观。只要达到这种目的,审讯者就可以从战俘那里获得军事情报了。除此之外,敌方还可以利用战俘进行宣传,在杂志、报刊上面要求战俘公开发表谴责自己国家的言论。

### 4. 严刑拷打

如果“洗脑”方法未能奏效,那么敌方就只好用残酷的严刑拷打了。严刑拷打可谓花样翻新层出不穷,然而无论哪一种拷打,其目的只有一个,那就是通过皮肉的疼痛来摧毁战俘的抵抗意志。倘若战俘仍然不肯开口说话,拷打者就会增强皮肉痛苦的程度。要是他肯屈服,痛苦的程度自然也就减轻了。经过长期的严刑拷打以后,一些人最终都不得不选择了屈服。

### 5. 利用监狱间谍

有时,敌方也会采用非常狡猾的方法来获取情报。其中一种方法就是令一人假装也是囚犯,而实际上却是接受特殊任务的卧底者。这个卧底者将会与其他被关押的战俘进行交谈。由于不明其身份,所以,在无意的交谈之中就有可能泄露一些军事秘密。这种“双重间谍”很难识别,因为他们都接受过特殊训练,所以,对于战俘们来说具有很大的欺骗性。

## (三) 战俘营审讯的主要程序

关于审讯,没有固定的程序,情况因时、因地、因人而异。但理论界公认的“里



德审讯技术”为开展审讯提供了参考。

### 1. 对质

审讯者告知受审者他们已经了解事实真相,并列举已掌握对受审者不利的证据。真相和证据可能是真实的,也可能是编造的。审讯者会用非常自信的口气陈述事件过程,给受审者施加心理压力。同时,审讯者在房间边走动边审讯,并侵入受审者的私人空间,进一步增加受审者的心理不适。

### 2. 观察

如果受审者开始心慌意乱、烦躁不安,有诸如搓手指、咬嘴唇、抓头皮等小动作,审讯者会由这些小动作判断受审者在撒谎,会继续审讯。

### 3. 编造故事

审讯者通常会编造一个引诱受审者说出实情的故事。编造故事通常是通过观察受审者所做出的细小动作,判断如何才能让受审者交待实情,是否能让受审者顺着编造的这个故事继续说下去,如果受审者点头,将会按照这个故事继续下去,如果受审者否认,审讯者会重新编造一个故事。编造的故事并不让受审者察觉出来。在编造故事时,审讯者的语气轻柔、温和,语气、语调让受审者感觉不到威胁,诱使受审者误以为非常安全。

### 4. 阻止否认

审讯者会设法打断受审者对自己所知情况的所有否认,告诉受审者会给他说话的机会,但现在不行。从审讯开始,审讯者就会留意受审者否认的意图,并在他开口前予以阻止,剥夺受审者的话语权,如果在设计主题时受审者没有否认,说明受审者离招供越来越近了。

### 5. 击破反驳

对于审讯者列出的种种罪状,受审者会进行反驳,审讯者会运用一定的方式对这种反驳予以击破。

### 6. 掌控注意力

审讯进行到这时,受审者会感到垂头丧气、犹豫不决。他会想办法摆脱这个局面。审讯者尽量利用受审者的这种不安全感,假装跟他是一伙的,并在后续的故事编造中表现得更为真诚。为使受审者更加难以从这种局面中脱身,审讯者在身体上会更加靠近受审者。审讯者还可以用一些表示友好和关怀的肢体语言,如触摸受审者的肩膀或轻拍他的背部。

### 7. 受审者丧失决心

如果受审者做出类似双手抱头、双肘放在膝盖上、肩膀耸动等肢体动作,审讯者会察觉到他已经放弃抵抗,接着会抓住机会引导受审者招供。审讯者将开始从编造故事转向动机选择,迫使受审者选择一个犯罪理由。到了这一阶段,审讯者会竭尽全力与受审者进行眼神交流,以增加受审者的心理压力以及想要摆脱这种局面的愿望。如果此时受审者开始哭泣,审讯者会认为这是受审者想要招供的信号。

## 8. 动机选择

审讯者会为受审者提供两个截然不同的动机,有时先从不重要的一个开始,这样不会使受审者有更大的威胁感。一种选择是貌似可以让人接受的理由,另一种选择则是受道德谴责的。审讯者增大两种选择之间的反差,直到受审者表现出选择其中一种动机的迹象,如点头或释放放弃抵抗的信号。审讯者就可以加速审讯进展的速度了。

## 9. 让受审者开口说话

一旦受审者选择了某种认可的动机,供述也就开始了。审讯者鼓励受审者讲述事情经过,并至少安排两人为口供作证。其中一人可以是审讯室的另一名审讯者,而使用第三位审讯者的目的则是在于强迫受审者向一个新来的审讯者供述,向新人供述不仅能增加受审者的心理压力,还能让他更加渴望赶快离开那里。

## 10. 供词

审讯的最后一个步骤是让供词能够在以后用到时被认可。审讯者会让受审者写出供词或者将口供录下来。这时的受审者为了摆脱审讯,通常愿意做任何事。受审者确认他的供述是自愿的,不是被强迫的,并当着见证人的面在供词上签字。

一般来说,心理审讯技巧和洗脑技巧之间有着惊人的相似。审讯者不经受审者同意便试图影响受审者,有人认为使用这种心理战术是不道德的。在洗脑过程中用来使洗脑对象感到不适、混乱和不安全的技巧,都与审讯中使用的技巧相似。

## (四) 被俘期间设法保全生命

战俘生活因时因地而异。有时候战俘们能够得到比较好的待遇,有时候却可能陷入非常糟糕的境地。为此,应该加强战俘在艰苦环境下的生存训练,如何躲避敌人的追捕,被敌军俘获后如何逃脱,逃脱不掉如何对抗审讯,使参战官兵适应各种不同的环境。所有的官兵都必须接受这种训练,重点是“被俘高风险的人员”(飞行员、特种兵、深入敌后人员、情报人员等)。这样就可以帮助他们被俘以后继续生存下去。这种训练要尽可能接近真实情况,指导教官也穿上敌军的军装,并且用外语讲话。在那里,“战俘”需要通宵达旦地接受各种各样的考验,例如大声训斥、无休止的提问、逼迫提供情报、不允许睡觉等。这种专门训练不仅可以传授有关被俘后生存的知识与技术,更重要的是它可以培养与磨炼官兵的坚强意志。假如一旦遇到挫折就被迫屈服,或者因为焦虑而唉声叹气愁眉苦脸,那么他们就不可能在这种训练经历中学习掌握更多的知识与技巧。但是,如能够严格遵守纪律,抱着继续生存下去的强烈愿望,那么他们就能够争取一切机会继续生存,直到最终获得释放。

一位参加过反审讯训练的美军士兵这样描述他的训练过程:

“用高分贝噪声进行刺激,持续数小时。”

“在狂风暴雨中站立数小时。”



“始终戴着头套,只有在被审讯的时候才摘下来。”

“始终保持各种体罚姿势,稍有放松就会受到惩罚。”

“经常有人对你大吼大叫、冷嘲热讽和讥笑羞辱。”

“有时会有人不断地向你重复提问同一个问题,在经过几小时的车轮战般的提问后早已疲惫不堪,审讯者再问问题时,你都会说出实话,有问必答。”

“有时会有几个不同的审讯者轮番对你审讯,有人唱白脸,有人唱黑脸,你会心烦意乱,这时他们就会换一个美丽温柔的女审讯员上阵,利用她的美丽温柔使你软化屈服,或者跟你说:‘你的同伴已经招供,你又何必再硬撑着呢?还是招了吧。’”

尽管这种训练非常残酷,但对于参战官兵来讲却是必不可少的。只有经过这种近乎残酷的训练,官兵才能明白战争中万一被俘会面临什么样的处境,如何做才能保全生命。

在被关押期间,战俘应当注意以下几点。

### 1. 稳定情绪

在战俘营里,战俘要做的第一件事情就是尽可能地建立自己的生活秩序,使自己明白一切仍然在自己的掌控之中。战俘之间可以做一些事情。例如,他们可以利用某一段时间进行集体讨论,或者简单地清理一下牢房内的各个角落。类似这样简单的活动,不仅能够使战俘改善心情,更重要的是能够稳定自己的情绪、不慌乱。只有情绪稳定,才能够保持乐观的人生态度,即坚信一定能够生存下来。

### 2. 锻炼身体

在关押期间保持身体健康并非易事,倘若被囚禁于集中营而且伙食极差,健康状况会每况愈下。身体健康就能够保持坚定的信念。因此,每一位战俘都应当坚持进行某种锻炼。经常活动一下双臂与双腿,万一恰巧遇到一个千载难逢的逃跑机会,需要一个非常健壮的身体。如果条件有限,至少可以做一些简单的伸展运动或者做一下能够增强双臂与双腿力量的体操,这样的练习活动不仅可以防止身体各个部位的肌肉松弛,而且还有益于心理健康。但是,在身体虚弱或者处于生病状态时,应当停止上述练习活动以避免消耗大量的体力,要养精蓄锐继续生存。

### 3. 积极思考

在被关押期间,要随时保持头脑清醒恐怕是相当困难的。但是,可以在静下来时用大脑思考一些问题,避免思维迟缓,如构思一本书,每天构思一个篇章,或者在头脑中创作自己喜欢的东西。总而言之,就是要积极地开动脑筋,时刻保持头脑的清醒与敏锐。

### 4. 智慧应对

战俘营管理人员可以任意改变战俘的生活待遇标准。万一某件事情使他们感觉气愤,唯一的后果只能是战俘即将面临更加糟糕的生活环境。作为一名战俘,最主要的任务是能够生存下去,因此需要像对方一样足智多谋,善于隐藏自

己的真实动机。只要对方态度友好,就应当与他进行交流对话,这样做的好处在于不仅可以博得对方的好感,而且还可以争取更好的生活待遇。在言谈话语之中,也许能够在无意之中获得一些有关战俘营的宝贵信息,这也许会有助于以后的逃跑计划。

### 5. 互相帮助

如果与兄弟部队的战俘关押在一起,应当彼此互相尊重(尽管战俘仍然需要提高警惕,避免将高级军官的真实身份暴露给战俘营管理者)。严格遵守军事纪律,彼此之间互相帮助,这样做能够排除监狱生活给他们心灵上带来的寂寞与不适。每当遇到困难,大家都能够伸出援助之手,所有这一切将会给战俘们提供巨大的社会支持,会彼此鼓励继续生存下去的勇气。

## (五) 掌握应对审讯的技巧

反审讯训练就是帮助被俘人员如何在既不背叛祖国,又不会激怒审讯者的情况下应对审讯。就对抗审讯过程中,应做到以下几点:

(1) 不要挑战审问官,这样只会激怒对方,并且使自己在整个审讯过程中受到更严重的伤害。

(2) 把精力集中于那些能够使自己镇静的事物。例如,如果在一个有窗户的审讯室内饱受大声训斥之苦,那么你就可以多看一看窗户外面的温暖阳光,以此避开那些难听的噪声。

(3) 在被“洗脑”过程中,假装对审问官的宣讲内容产生了兴趣。这样一来就可能造成一种假象,让对方误以为他们的工作已经取得了进步。同时,自己赢得了时间来保存自己的精力。但是,仍然不可掉以轻心,因为审问官都是这方面的专家,通过你的言谈举止他们就可以判断出你是否在说谎。

(4) 始终抱着生存下去的信念。心中时刻提醒自己,为了使你得到解救或者赢得这一场战争,战友们正在战俘营外面积极努力地营救。这样的想象将会给你带来希望,无形中削弱了长期审问形成的巨大压力。

(5) 万一被迫提供情报,最好拖延时间。这样做,己方的战友们自然就会知道你已经被俘的现状,并且立即改变原来的作战计划。因此,即使你提供了情报,它也不具有任何价值。

(6) 如果属于集体行动,可以编造一个有关此次作战的虚假故事。倘若有多人被俘,你们可以异口同声地讲述这个虚假故事。这样做的结果就是让敌方相信你本人并没有掌握多少重要的秘密情报。

尽管事实会有各种各样的可能,但以上的几点做法仍然可以为战俘提供一些帮助。当然,最重要的一点在于战俘本人一定要坚信自己能够坚持到底。一般来说,只要抱着“你无法战胜我”的信念,那么许多战俘就完全可以精神方面获得胜利。

### 三、应对被俘获中的反测谎训练

说谎是一种普遍的心理现象,是一种自我防御的心理机制,为避免惩罚或为了获得利益,人们会编造一些谎言以应对当时所处的情境。战争中,军人被俘之后,面对敌方的审讯,一些战俘会说谎,以期少受或免受虐待及皮肉之苦。然而,谎言一旦被识破,将会给说谎者带来更加残酷的虐待、更恶劣的监狱生活。因此,掌握一定的反测谎知识,对于保守军事秘密,保护自身,具有十分重要的意义。

#### (一) 测谎技术的基本原理

随着现代科学技术的发展,测谎技术作为审讯犯人的一种辅助手段,已经普遍被采用。测谎技术是将心理学、生物医学、侦察讯问学及电子电路技术与基本的计算机知识等多种学科融为一体,对个人内心隐瞒意图和状态进行探测的一门科学。“测谎”并不是检测谎言本身是真还是假,而是要检测被测人回答问题时的生理参数,来分析其情绪变化,进一步推测被测人说的是真话还是假话。因此,科学地说,“测谎”其实就是一种“心理测试”,心理学研究认为,人的情绪变化可以引起行为和生理上的变化。例如,人在说谎时坐立不安、语无伦次、心跳加快、手心出汗、血压升高、肌肉发生异常的颤抖等。出现这些反应变化基于以下几个方面的原因。一是说谎者害怕被识破。谎言一旦被识破,说谎者就将面临被惩罚的困境。正是由于其害怕谎言被识破后的这一结果,便会产生特殊的心理应激情绪,这种情绪反应刺激其身体的自主神经,就表现出了生理指标的变化。二是道德冲突引发应激反应。每个人都有自己的道德标准,以诚实为基本准则。但是,当人们觉得说谎能避免麻烦或灾难时,便会尝试说谎去摆脱困境。当说谎行为与自己内心的道德标准发生冲突时,人们会不由自主地产生一种矛盾心理,进而导致自主神经的活跃。三是条件反射,当说谎者被问及一些与其行为相关的问题时,容易产生与行为过程中相同的情绪体验,这种情绪体验激发自主神经的兴奋性。而这些生理上的变化大都是无法直接观察到的。特别是受过严格训练的或是老奸巨猾的说谎者就更是难以识破了。因为人的意识可以控制人的行为。为掩盖情绪的变化,有些人即使在说谎时,也会表现得镇静自若,对答如流。但是,即便再狡猾的人也无法控制因其情绪变化所引起的生理反应。生理心理学研究表明,人的内脏器官的生理变化受植物神经系统的控制,植物神经系统是相对独立的,一般不易受人的意识支配。测谎技术就是根据实际案情,用事先编好的题目向被测试人提问,使其形成心理刺激,再由仪器记录被测试人的生理反应数据,通过对其生理反应峰值数据的分析,了解被测试人对所提问题“是与否”的对应关系,以此测试被测对象是否有撒谎的现象。传统的多道测谎技术,是通过多种生理自主反应指标的测量(通常为皮肤电反应、血压、心率、呼吸节律),来推断被测者说谎与否的心理测验技术。被测

者说谎时,其植物神经系统都会受到不同程度的激活,引起几个主要生理观测指标的变化。通过多道生理记录仪,便可将这种异常的自主生理反应记录下来,包括被测者说谎时所伴生的血压、脉搏、排汗和呼吸等指标的起伏变化,进而判断被测者说谎与否。

## (二) 常用的测谎技术与方法

在审讯罪犯中常用的测谎技术有准绳问题检测(Control Question Technique, CQT)和犯罪知识检测(Guilty Knowledge Test, GKT)。

### 1. 准绳问题检测

CQT是由John Reid于1947年提出并开始使用的。这种方法是由相关-无关(RI)检测法发展而来的。最早的RI检测只包含两类问题,一类是与评估内容无关的问题,如“你是中国军人吗?”(I问题);另一类则是与评估内容相关的问题,如“你们部队现在什么地方?”(R问题)。这种方法的理论假设是:知道实情,但不做正面回答,对相关问题的反应要比无关问题更加强烈。设计无关问题就是为了探测某种生理反应的正常水平,以便将被测者对相关问题的反应与之做比较,作为推断被测者是否说谎的依据。也就是说,在无关问题基础上,通过比较相关问题所产生的生理反应,来识别是否说谎。

随着时间的进展,人们发现,相关问题出现的生理反应,不能直接用来判断被测者究竟有没有说谎。因为有时即使被测者说了谎,也并没有很特别的生理反应。另外,当被测者被问到重要的相关问题时,会有一种威胁感,从而产生比无关问题更强烈的生理反应。这就使得RI检测的虚报率(即把无辜者判断为说谎者)大大上升,在Horvath的报告中,竟高达100%,所以并不能简单地用RI检测来判断被测者究竟有没有说谎,准绳问题检测也就应运而生。

为了克服RI检测的弊端,达到更好的测谎效果,Reid与其同事提出了准绳问题检测,并在审讯中得到了广泛的使用。CQT与RI检测最大的差别就是增加了一种准绳问题,准绳问题是一种与所要检测内容无关的问题,但它却是施测者已知的,并涉及某些被测者切身事件的问题,如“你从没有拿过一样不属于你的东西吗?”准绳问题对于无辜者来说,会引起强烈的情绪冲动,正是因为这样,它才会成为检测被测者的诚实与否的依据。

CQT的基本假设认为,对于无辜者,准绳问题应诱发出比相关问题更强烈的反应,而对于说谎者,则相反。因为说谎者与无辜者都想通过测谎,那么说谎者会更关注于相关问题,从而在调查中他要对此类问题进行特殊的处理,所以其对相关问题的反应就要比准绳问题强烈。相反,无辜者对相关问题所做的回答是诚实的,所以其对相关问题并没有多大关注,但对准绳问题的回答却是不真实的,或者他自己也不知道回答真实与否,同时他又认为这些问题对检测其诚实程度很重要,因此,其对准绳问题的反应就要比相关问题更强烈。如果检测结果在两类问题上反

应程度没有明显区别,或是缺乏一致性,则不能推断出确定的结论。

通常,CQT 包含几个步骤,所有的被测者先要进行一个持续 30~90 分钟的测前会谈,这个会谈是为了编制准绳问题的。然后是第一次 CQT 多道检测,这个测试是用来让被测者确信多道检测有效性的。一般是让被测者从一副牌中抽出一张,记住这张牌,再放回去。然后施测者说一些牌的名称,要被测者都做出“否”的反应。当被测者做出反应的同时,施测者假装对其多道生理指标进行记录与评估。在做完最后一个反应之后,被测者正确地指出被测者所抽的那张牌,并宣称是机器揭示了这个选择。

接着是第二次 CQT 多道检测,即正式的测谎检测。如果这一检测的结果,显示被测者是诚实的,那么就做出被测者无辜的结论;如果显示被测者在说谎,那么施测者可审问被测者,使其供认出所犯的罪行。Reid 和 Inbau 报告说有 25% 的被测者被清楚地区分为诚实或欺骗,对剩下无法得到确定结论的 75% 被测者,进行其他类型的进一步检测后,还有 10% 的被测者依旧无法得出确定结论。

CQT 是目前在各领域中,普遍使用的一种测谎技术。

### 2. 犯罪知识检测

GKT 是 Lykken 引入的一种替代 CQT 的技术。Lykken 发展的这种检测是基于以下假设:①调查的任务是将罪犯与无辜者区分开来,而不是检测说谎与否;②罪犯所知道的有关罪行的知识是无辜者不具有的;③罪犯在识别到与犯罪有关的信息时,将会产生生理上的激起反应。因此,犯罪知识检测的基础,是罪犯与所犯罪行的重要部分有着认知联结,检测中的关键项目只会使那些知道罪行的人产生自主性的生理反应。

GKT 不像欺骗检测那样依赖于关注诚实与欺骗的直接问题,而是努力要检测出被测者是否了解某些罪犯才知道的具体知识或信息。所以在知识检测中,被测者对问题的回答不仅是简单的“是”或“否”,而且要其在几个备选答案中进行选择,如“小偷开的是红色的车吗?小偷开的是蓝色的车吗?小偷开的是黑色的车吗?……”然后通过分析被测者在选择答案时,对每一个备选答案所产生的生理反应,来判断其是否知道犯罪信息。每组问题通常有 6 个选项,第一个选项一般是无关的,主要是起缓冲作用,这也是由于刺激序列中的第一项常会引起较大的生理反应,而与选项本身的显著性无关。其他需要评定的选项包含 1 个相关项,4 个控制项。这个检测中的控制项,与 CQT 中的准绳问题不同,实际上它是为鉴定被测者对相关项的自主反应有多强,提供了一个指标。一些犯罪模拟研究已经证实,这种检测方法对“罪犯”的鉴别率从 70% 到 100% (平均值为 88%),而虚报率在 5% 以下。

### 3. 测谎仪

测谎,是对谎言的鉴别活动。测谎仪是一种记录多项生理反应的仪器,测谎仪的机理在于通过测定被测试者的呼吸、脉搏、血压、瞳孔、皮肤电、脑电波等参数,并

将该参数与正常值(所谓的“讲真话”时的参数)相比较,得出被测试者的测试参数是否处于正常值的范围,从而确定被测试者是否说谎。可以在犯罪调查中用来协助侦讯,以了解受询问的嫌疑人的心理状况,从而判断其是否涉及犯罪。由于真正的犯罪嫌疑人此时大都会否认涉案而说谎,故俗称为“测谎”。准确地讲,“测谎”不是测“谎言”本身,而是测其心理所受刺激引起的生理参数的变化。

说谎的人什么样?童话故事中的匹诺曹,一说谎鼻子就要长一寸。童话毕竟是童话,没有人当真。现代科学证实,人在说谎时生理上的确发生着一些变化,有一些肉眼可以观察到,如出现抓耳挠腮、腿脚抖动等一系列不自然的人体动作。还有一些生理变化是不易察觉的,如呼吸速率和血容量异常,出现呼吸抑制和屏息;脉搏加快、血压升高、血输出量增加及成分变化,导致面部、颈部皮肤明显苍白或发红;皮下汗腺分泌增加,导致皮肤出汗,双眼之间或上嘴唇首先出汗,手指和手掌出汗尤其明显;眼睛瞳孔放大;胃收缩、消化液分泌异常,导致口、唇干燥;肌肉紧张、颤抖,导致说话结巴。这些生理参数受植物神经系统支配,一般不受人的意识控制,而是产生自主运动,在外界刺激下会出现一系列条件反射现象。这一切都逃不过测谎仪的“眼睛”。据测谎专家介绍:测谎一般是从3个方面测定一个人的生理变化,即脉搏、呼吸和皮肤电阻(简称“皮电”)。其中,皮电最敏感,是测谎的主要根据,通常情况下就是它“出卖”了被测试者心里的秘密。

现代测谎仪由传感器、主机和微机组成。传感器与人的体表连接,采集人体生理参数的变化信息;主机是电子部件,将传感器所采集的模拟信号经过处理转换成数字信号;微机将输入的数字信号进行存储、分析,得出测谎结果。以PG-7型多参量心理测试仪为例,它只有一本32开的书本大小,由传感器、主机和微机3部分组成。传感器有3个触角:戴在人手指上的皮肤电传感器,它是一种不锈钢电极,用来测量皮肤电阻的变化;呼吸传感器是拉伸传感器,系在人的胸部,测量人呼吸的变化;脉搏和血压传感器是一种压敏传感器或血压计,戴在人腕部或臂部,测量人脉搏和血压的变化。主机的作用是将传感器所采集的模拟信号经过处理转换成数字信号,输入计算机进行存储、分析。这种测谎技术是以生物电子学和心理学相结合,借助计算机手段完成的对人心理的分析过程。按照心理学的理论,每个人在经历了某个特殊事件后,都会毫无例外地在心理上留下无法磨灭的印记。犯人在作案后随着时间的延续,心里会反复重现作案时的各种情景,无法克制地琢磨自己可能留下的痕迹。每当被人提及案发现场的一些细节时,犯人的这种烙印就会因受到震撼而通过呼吸、脉搏和皮肤等各种生理反应暴露出来。这种细微的反应被测试仪器记录下来后,便汇集形成或者知情、或者参与的结论。正是基于这种原理,测谎技术在测试嫌疑人时既允许回答“是”或“不是”,也允许受测人以沉默作为回答。测谎仪并不能直接探测人的心灵,而是根据所要调查的内容事先编制好一系列问题,然后逐一向被测人提问。测谎所涉及的问题主要有3类:与调查事件无关的中性问题;与调查事件有关的相关问题或主题问题;与调查事件

没有直接关系,而被测人又肯定会说谎的准绳问题或对照问题。测谎专家一般不与被测人员面对面,测谎专家眼睛要盯住电脑显示器上的图谱,同时用余光注意被测人员的面部表情。再有,测谎专家的语调不带任何感情,是一种机械的声音。

使用测谎仪本身就可以给被审问者造成一定的心理压力,结合政策教育和使用证据等方法,促使被测人动摇瓦解,交待问题或者说明事实真相。使用时,测谎人员通过反复说明和强调测谎仪的科学性、客观性、公正性和有效性,并利用被测人对测谎仪的神秘感,使其感到测谎仪是灵敏的,不容欺骗的,担心如果自己说谎,可能被当场识破、揭穿而暴露自己,从而加重了心理压力。实践中,确有一些人在测试过程中或测试后不久就交代了罪行。当然,实际的测谎过程远非如此简单明了。一个调查情况的测谎器测验可能要花费3~4小时,而其中用于生理测量的时间仅15分钟左右,其余大部分时间花于审核问题、测前讯问、解释程序以及评判和讨论测量结果等方面。例如,在正式测量前,测谎者要与被测者进行一段漫长的交谈。其目的主要有二:一是通过交谈和讯问了解被测者的个性和诚实程度,以便最后确定正式测试时的讯问问题和讯问方式;二是向被测者介绍测谎器的“一贯正确性”,使其确信测谎器具有准确地分辨真话与谎言的可靠功能,从而对其产生威慑作用,以消除其侥幸心理。为了让被测者确信测谎仪是不可欺骗的,测谎者还要求被测者参与一项示范性的验证。如要他在一副纸牌中随意地抽选一张,然后这张纸牌混杂于其他若干张纸牌中。当测验者拿着这几张纸牌依次问他“是不是这张”时,他一概回答“不是!”但测谎者总能正确地指出他所抽选的牌是哪一张,并告诉他这是根据测谎仪对其回答时的生理变化的测量结果(实际上,这些牌通常是事先做了记号的)。由于精心设计的问题与测谎主题有不同的关系,对被测人形成不同的心理刺激,从而触发不同的生理反应,引起一系列生理参数(如肌电、脉搏、血压、呼吸、心跳、脑电波、声音、瞳孔等)变化,用仪器测量这些参数的变化,记录变化图谱,然后分析图谱,就可以判断被测人对问题的回答是“诚实”还是“撒谎”。

一般人总认为测谎的依据必定是受测者(尤其是嫌疑人)在因违背良心的不安(罪恶感)、恐惧以及对谎言被揭穿后可能受处罚的忧虑等所引起的心理紧张状态下产生的心理反应。这其实是一种误解。实际上,多道心理测试所真正依据的是受测者内心对某些事物(如犯罪过程、犯罪情节、现场情况、受害人情况等)的关心(Concern)程度而表现于生理上的反应。有的甚至是以对该事物的“知”与“不知”作为判断的依据。

只要说了假话,测谎仪就一定能发现吗?不能说所有的谎言都能够攻破,测谎仪并不是万能的。一方面,测谎仪能否发挥正常的作用,跟测试的外部环境、被测试者个体状态、测试师的水平以及问题的设计都密切相关。有的测试也会因为条件不够,最终一无所获。



一个完整的测谎程序,大致可划分为4个阶段:测谎前的准备工作;正式测试;测后审讯;出具测谎意见书。

实践证明,测前谈话是整个测谎过程中非常重要的一环。从某种意义上说,测前谈话比正式测试更为重要。受测者在测试中能否出现应有的反应,取决于他在测试前是否处于测谎所需要的心理状态。而这种心理状态正是需要测谎员通过测前谈话来引导和调控的。测前谈话是否得法,是否深透,直接决定着测试的效果甚至影响测试的准确度。当然,测谎的准确性取决于多方面因素,如被测人的智力程度、身心状况、测试环境、测试条件和测谎人员的专业素质等。据了解,作为心理测试技术最先进的国家之一,美国的相关法律对测试人员的要求十分严格,必须在测谎学院接受长达6个月的正规训练。学员的学历必须在大学本科以上,并必须有心理学的专业背景。

正式测试。有关测谎环境、旁观者的安排等;正式测试开始前,应同参加测试的全体成员,共同检查一下本次测谎的各项准备工作,再次明确各自的职责分工、注意事项、出现各种情况时的对策;测谎员对仪器及其附件(包括电源、录音磁带、仪器记录纸等)再进行一次检查;将被测人带进测谎室后,应向其宣布注意事项。注意事项应记入该次预审(讯问)记录,内容如下:“今天的审讯方式要变动一下,要用这台仪器对你进行测试。我们根据你的情况,向你提一些问题,要求你用“是”或“不”字来回答。符合你的实际情况的就答“是”,不符合你的实际情况的就答“不”,不要用其他话来回答。每个问题,你都要认真地听,好好地想一想再回答,不要抢着回答。对于我们提问的内容,有不清楚的地方,可以问。问的时候要先举手,得到允许后再讲话。测试结束后,对你的答复有需要解释的地方,我们会给你充分的时间解释。测试过程中,就不要解释了。听明白了吗?”在测试终结时,应再次询问对今天的回答要否解释,并记入笔录,测谎员对于所有的测谎问题应该了若指掌。对被测人有可能提问的问题,要有所准备。每套问题至少测两遍,最好测三遍。一般不要临时更换问题;测谎时,测谎员除操作仪器,观察测试显示外,还应注意被测人的表情、举止、言词中的异常情况;始终保持专业人员的姿态。问话语调不宜过高,前后一致。节奏亦不宜过快,测试结束后,测谎员要对测试数据进行复核计算。

当测谎结束,测谎结果说明被测人是说谎时,必须立即进行审讯,以期被测人能够自首或招供。如果不能说明被测人说了谎,可以告诉他在已经讨论过的范围内,测试结果看不出什么东西,但是要让他知道,在别的问题上,当然是在准绳问题上,测试出有压力。

当测试结果刚刚出来的时候,这是转入测后审讯的最佳时机。首先,此时被测人的情感处在高峰状态,被测人手中掌握着所要知道的秘密,而且只有被测人和你单独在一起。过多的审讯人员,往往会损伤你在前一段工作中同被测人之间已经发展起来的关系,只会增加抵触情绪。

### (三) 反测谎训练

通过对测谎原理、测谎技术的分析,可以清楚,测谎技术本质上是一种心理测量技术,是通过对被测者与正常人员生理参数的分析比较,来判断被测者是否说谎。因此,反测谎训练的目标,就在于使说谎者能够保持一种良好的心态,使自己的生理参数始终在正常范围内。

#### 1. 了解测谎相关知识,消除对测谎仪的恐惧感

对未知事物的好奇与恐惧,是人类与生俱来的天性。测谎仪作为审问方一种秘不示人的“利器”,对初次被测者会造成巨大的心理冲击,会引起被测者疑虑、紧张、恐惧等心理反应,进而影响其生理参数。因此,反测谎训练的第一要义,是普及测谎技术与测谎仪知识,使广大官兵明白:测谎技术并不能测试谎言本身,而是通过测试生理参数来推测被测者是否说谎;测谎仪只是一种仪器而已,和我们平时所用的X光、CT等并无本质区别,并没有什么神奇的作用,只要心理状态好,即使真的说谎了,测谎仪也不会测出来。

#### 2. 开展自我放松训练

自我放松训练,是通过肌肉松弛的练习来缓解官兵心理紧张,消除官兵的心理压力的方法,其目的在于使官兵学会放松身心的方法,形成和保持正确的认知、稳定的情绪、坚强的意志、乐观向上的精神状态和高昂的士气。训练场地一般选择在通风、安静、宽敞的室内训练厅或教室(有时也可在室外进行),训练场地应有扩音设备。

冥想放松法。用一件真实的物件,如某种球类,某种水果,或者手头可以找到的小块物体,来发挥自我想象的能力,具体做法是:凝视手中的橘子(或其他物体),反复、仔细地观察它的形状、颜色、纹理脉络;然后用手触摸它的表面质地,看是光滑还是粗糙,再闻闻它有什么气味。闭上眼睛,回忆这个橘子都留给你哪些印象。放松肌肉,排除杂念,想象自己钻进了橘子里。那么,想象一下,里面是什么样子?你感觉到了什么?里面的颜色和外边的颜色一样吗?然后再假想你尝了这个橘子,记住它的滋味。想象自己走出了橘子的内部,恢复了原样,记住刚才在橘子里面所看到的、尝到的和感觉到的一切,然后做5遍深呼吸,慢慢数5下,睁开眼睛,你会感觉到头脑清爽,心情轻松。

自主训练法。坐姿,把背部轻轻靠在椅子上(室外训练时要就地取材),头部挺直、稍稍前倾,两脚摆放与肩同宽,脚心贴地。两手平放在大腿上,闭目静静地深呼吸3次;排除杂念,把注意力引向两手和大腿的边缘部位,把意念集中在手心。不久,你会感到注意力最先指向的部位慢慢地产生温暖感,然后逐渐地扩散到手心全部。这时,你心理可以反复默念:“静下心来,静下心来,两手就会暖和起来。”做5遍深呼吸,慢慢数5下,睁开眼睛。

深呼吸放松法。选择不受干扰、温度适宜、光线柔和的房间或室外安静的场

地,取舒适的坐姿,引导官兵想象最令自己松弛和愉快的情景,并在一旁用言语指导和暗示。指导语是:“坐好,尽可能使自己舒适,并使你自己放松;现在,首先握紧右手拳头,并把右拳逐渐握紧,在你这样做时,你要体会紧张的感觉,继续握紧拳头,并体会右拳、右手和右臂的紧张;现在,放松,让你的右手指放松,看看你此时的感觉如何;现在,你自己试试全部再放松一遍,再来一遍,把右拳握起来,保持握紧,再次体会紧张的感觉;现在,放松,把你的手指伸开,你再次注意体会其中的不同;现在,你左手重复这样做。以上同样的方法用于放松左手与左臂,接着放松面部肌肉,颈、肩和上背部,然后胸、胃和下背部,再放松臂、臀和小腿,最后身体完全放松。”

#### 四、应对被俘获中的反虐待训练

战争中一旦被俘获,在被关押期间,战俘可能会受到来自肉体和精神上的虐待,假如官兵的心理耐受力和控制力不强,容易造成官兵情绪激动,甚至出现过激行为,被别有用心的人所利用,给处置行动带来负面影响。因此,官兵应了解被俘后可能面对的被虐待方法、敌方的政治目的、军事目的,增强心理承受力,增强政治敏锐性。同时,加强反虐待训练,提高官兵的心理耐受能力和抗击打能力,使官兵在任何情况下都能宠辱不惊,培养受训者在各种条件下完成任务的能力。

反虐待训练,是通过模拟被看押过程中,扮演看守的教官们身着异国军人的军装,用带着外国口音或干脆用外语对学员们怒斥喝骂、拳打脚踢、电击、灌水、不让吃东西、不让喝水、不让睡觉等。官兵遭到侮辱、谩骂和人身攻击,让受训官兵体验情绪变化,锻炼官兵挨打受辱的耐力,提高官兵心理耐受能力和抗击打能力的一种训练方法。其目的主要是使官兵学会克制与忍耐,有效控制情绪,提高身体的抗击打能力,增强身体的耐受力,较好地保持战斗力。场地一般选择在室内训练厅或在室外沙坑内,训练场应备有海绵垫扩散打护具、拳套、护齿、秒表等训练用具。

训练中要求参训官兵在规定的时间内,无条件接受假设敌的侮辱、谩骂和人身攻击,受训者在整个过程中,不得退让,不得回击。具体设置可参考以下三种情况进行:①两人一组,一方以侮辱、谩骂、摔、打、踢、踹的方式攻击另一方;②可采取2~3名假设敌以同样的方式同时攻击受训者;③人身攻击训练还可采用仿真砖块、瓦片、石头等攻击受训者。训练时间根据实际灵活掌握,可先2分钟为一回合,中间休息1分钟,每人训练三个回合,后续训练可根据训练进度递增时间,但每次训练应留10分钟的时间进行小结讲评。

在这个训练环节上,一名学员是否合格,除了要具有军人的基本素质外,更重要的是要有坚强的心理素质。外国一位研究特种作战的心理学专家认为,一名经过战俘训练中心培训的合格士兵与一名未经培训的士兵之间的差异,首先是心理特征上的差异,而心理特征反过来又影响其他方面的能力。他指出:“并不是所有

人都适合在敌占区进行生存和战斗活动;并不是所有的人都能在没有水、食物和与队友失去联系的情况下,顽强地生存下来。同样的情况在不同人身上所反映的效果是不一样的。”因此,良好的心理素质是适应敌后生存的基本要求。

## 五、应对被俘获中的逃跑求生训练

逃跑求生训练就是开展如何逃避敌人的搜捕,尽量不让自己落入敌人手中的训练。对于一名战俘而言,逃跑无疑是能够生存的最好方式。然而,这需要周密计划才能够获得成功,否则,战俘本人就有可能因为过度疲劳与饥饿而遭遇生存困难。再一次被俘的处境会更加糟糕。

即使逃跑的机会非常渺茫,但只要能精心策划依然会有可能。这样做不仅是为了争取自由,而且还可以帮助战俘时刻保持清醒的头脑与充沛的活力。制订计划时,一定要尽可能考虑得更周全。除此之外,还要耐心地等待时机,随时准备采取行动。只要心里装着这样一种期待,那么就能够对未来充满期望,即使在监狱警卫面前,也能够坚定生存的信心。

能从监狱逃跑,迄今为止还没有一套现成的实用标准与应用原则。无数事实已经证明,要逃离一个戒备森严的军事监狱是极其困难的。然而,并非所有的军事监狱都完全达到了戒备森严的管理程度。因为在战争中俘虏了大批战俘,所以许多所谓的军事监狱只不过是仓促修建起来的战俘营罢了。这种战俘营在管理方面肯定会存在着一定的漏洞,这就无形中为逃跑者提供了可能的机会。值得人们注意的是,军事监狱往往有重兵把守并且是荷枪实弹。为此,任何逃跑的企图都将会导致走上死亡之路。这也就再一次说明了计划周密的重要性。

### (一) 制订逃跑计划

开始策划逃跑计划的时候,应该首先注重于以下几个要点。

(1) 密切注视监狱的各种管理制度,从中寻找可乘之机。例如,少数卫兵值勤的时间、车辆出发的时间等。记住这些日常规律,在自己心里构成一个该监狱管理制度的基本轮廓。这样一来,就可以知道在什么时间与什么地点警卫力量最为薄弱。当然,这也需要充分利用自己的感觉与悟性。接下来,还应当眼观六路耳听八方,时刻集中精力搜集各种各样的消息,其中也包括努力接近那些看守人员并且从他们那里获得哪怕是与己不利的消息。除此之外,倘若能够在监狱中寻求一份临时工作,那也就等于为未来的逃跑计划打开了一扇方便之门。

(2) 必须制订一个周密而又完整的计划。这不仅是因为逃跑的机会千载难逢、难以把握,而且一旦机会真正来临,也一定要按照事先想好的细节去实现整个逃跑计划。从某种意义上说,这个计划不仅可以帮助战俘集中精力寻找一切可能的机会,而且可以时刻做好逃跑的准备工作。比如,可以在心里对整个计划进行反

复推敲,随时插入一些意外因素,借此检验整个计划是否还存在着漏洞。在未来的逃跑过程中,这种事先在心里完成的周密计划一定能够增强信心。

(3) 一旦逃跑机会来临,就应该当机立断迅速采取行动。此时此刻,战俘目的就是要尽快逃离监狱,而且是越远越好。唯有如此,才能够避免再一次被俘的厄运,成功地到达安全地带。然后,需要运用一系列的躲避技术来隐藏自己的行动。为了避免被俘,必须在短时间内以最快的速度冲过封锁地带到达安全区域。然而,万一进入危险区域,就得暂时潜伏下来。

躲避技术是绝大多数部队的必修训练科目。它不仅适用于那些已经成功逃跑的官兵,而且适用于那些正被追捕的官兵。在躲避追捕的过程中,官兵快速行动时一定格外小心谨慎,避免留下任何痕迹。无论野外生存,还是试图逃脱追捕,都会遇到许多无法想象的困难。除了身体疲乏不堪之外,逃跑官兵很容易情绪沮丧。所有这些不利因素都会妨碍或者动摇继续逃亡的决心。恐惧也必然会对人们的心理产生作用,倘若被捕或者再一次被俘,那么就有可能陷入极度的恐惧之中。

解决这些问题的唯一办法就是制订一个详细行动计划。一个逃跑计划往往会包括以下内容:

(1) 制订一个目标明确的行动计划。举棋不定将会使人沮丧并失去斗志,为此,逃跑者必须事先为自己确定一个明确的行动目标。倘若周密计划,还可以按照小时、每日、每星期为单位继续分解为若干个阶段,以便于严格控制整个计划的实施进程。

(2) 在行动的最初阶段,逃跑者应当竭尽一切力量远离监狱,而且是越远越好。倘若离开出发点仅仅 8km 的距离,那么追捕队伍的搜索区域就有可能相应地扩大到 125km<sup>2</sup>。距离监狱越远,逃跑者的选择机会就越多。当然,随着距离不断延长,逃跑者也会不断地坚定自己的信心——踏上逃跑的成功之路。

(3) 为了逃避追捕,逃跑者必须充分运用自己的个人智慧与逃生技巧。进入有人居住的区域时,可以假装自然轻松的姿态,例如扛着一把铁锹或者一件当地的劳动工具都有助于隐藏在当地人群之中。当然,所有这一切行动是与掌握当地语言的能力分不开的。除非特别熟练地掌握了当地的语言,否则,禁止与平民百姓进行任何接触。远离那些看家狗,因为它们对于陌生人非常敏感。在乡村地带,逃跑者应当走“之”字形路线或者螺旋形路线,这样就能够有效地摆脱警犬的追击。进行类似攀登树木那样的行动以前,逃跑者可以数次翻越墙壁或者穿过溪流,这样一来就有可能迷惑警犬,迫使其原路返回。

(4) 确保随身携带足够的食物与饮用水,除此之外,还要保证睡眠充足。倘若缺少食物、饮用水或者睡眠,那么逃跑者的思维就有可能陷入混乱状态。接下来的结果就是屡次出现错误,最终导致再一次被俘的可怕命运。必要时,短时间的睡眠也是非常重要的。例如,仅仅在 10 分钟的时间里睡上一觉就可以实现补充体力、清醒头脑的良好效果。如有可能,偷取食品也可以保持体力,然而前提是不要暴露

自己的行动踪迹。譬如,偷食庄稼的时候,逃跑者能够采用的最好方法就是躺在田地里摘取食物,这样就不会在泥土中留下自己的脚印。

(5) 确实保证不要抛撒任何垃圾,因为敌军可能据此继续跟踪追击。

(6) 尽最大可能细心地爱护自己的身体。制订出一个详细的行动计划,除了把握机会以外,还需要有好运气,这样才能够顺利地踏上逃生之路。当然,这需要逃跑者具有坚强的意志。不论以前训练的内容如何,逃跑士兵都必须竭尽全力,在具体行动中学会与身体不适、各种疼痛、潜在恐惧等不利因素做斗争。

## (二) 野外生存训练

躲避仅仅是逃跑成功的一个组成部分。一旦开始行动,逃跑者就只能依靠自己随身携带的少量物品在非常不利的野外环境中生存下去。有时候,身上一无所有。然而,就是在这种艰苦环境里,那些精英战士却能够顽强地继续生存下去。处于野外环境时,倘若没有食物,没有饮用水,也没有避难棚,这种恶劣的自然环境就必然会直接威胁到逃跑者的健康与生命。因此,野外生存的实用技术就非常重要。对于食物、饮用水与睡眠,在上文中已经了解了它们的重要性。除此之外,避难棚的作用也不亚于以上三项基本内容。即使是在比较温暖的野外环境里,仍然需要一个避难棚。这是因为暴露于自然界,必须防范两大不利因素:寒冷与炎热。长期处于低温寒冷环境或者高温炎热环境就有可能导致两种病症:体温过低与体温过高。体温过低(也称暴露症)常见于极度低温环境。每当人们的体温低于安全警戒线  $36\sim 38^{\circ}\text{C}$  的时候,就有可能出现这种病症。体温过高(又称中暑)的病因恰恰相反,由于天气炎热致使人们的体温升高,其必然结果是血液变得非常黏稠,心脏无法顺利地将血液输送到人体的各个部位。

在树林地带的野外生存训练中,官兵需要烘干自己的双脚。否则,长时间处于潮湿状态就有可能出现双脚腐烂症状,也可以称为“战壕足”。在野外生存的过程中,耐力是非常重要的。正因为如此,耐力训练也就非常艰苦。一般来说,在连续不断的奔跑与跳跃过程中,一名士兵每天需要消耗大约 4000 卡的热量。

倘若不能够得到及时治疗,上述两种病症最终都有可能致死。体温过低患者需要一个温暖的生活环境,而体温过高患者则需要降低体温。对于那些成功的逃跑者来说,即使处于这两种病症的最初阶段也仍然不可掉以轻心,因为它们有可能干扰逃跑者的正常思维,甚至于影响做出正确决定的能力。只要患上了这两种病症,人们都有可能迷失方向、思维混乱、情绪压抑,甚至出现幻觉。万一逃跑者不幸遇到了这种情况,这就意味着他有可能出现错误,最终难免再一次被俘。

为了有效地防止寒冷气候的侵袭,可以采取以下若干防范措施:

(1) 始终把头部与双手严密地包裹起来。寻找一个避难场所,夜晚更是如此。倘若没有足够的御寒的衣物,就应当放弃原定的逃跑计划。否则,除了被活活冻死之外别无选择。

(2) 尽可能保持衣服干燥。避免冷风的侵袭,因为它很容易夺走人们的体温。

(3) 搭建避难棚。与体温过低相比较,体温过高仍然是一个不容忽视的问题;否则,官兵就有可能感觉非常疲劳或者情绪低落。每当遇到这种情况,就应当采取人们所熟悉的各种防御措施,如离开阳光直射的区域,尽可能多喝水等。避难棚也非常重要,在沙漠地区更是如此。可以就地寻找一个洞穴,也可以利用当地的天然材料自己动手搭建一个避难棚。即使随身携带了饮用水,也不要一下子喝完。应当采用定时定量的方法饮水。万一饮水量不足,就应该停止进食。利用长树枝搭建主结构,然后,利用大树叶作为覆盖材料,就可以迅速地建立起一个 A 形避难棚。

在躲避敌人跟踪追击的同时,士兵还应该避免过分暴露于自然环境中产生的脱水现象,这些不利因素都会引起过度疲劳。

如果从心理学的角度去分析问题,不难看出体温过低与体温过高这两种症状都能够反映出人们对于野外环境的恐惧心理。于是,逃跑者就自然产生了“冷得要死”或者“干渴而死”的危险念头。不论相信与否,只要想象一下挣扎于死亡线边缘的人们就不难理解了。

(4) 能够识别和利用食物。野外生存训练是让学员学会在没有水、没有粮食,又处于敌对环境下如何活下去。在训练中,教官们会当着学员的面大嚼一些奇形怪状的虫子。尽管一些学员恶心得直呕吐,但最终还是要学会把这些东西当成是麦当劳和肯德基的炸薯条,因为活命要紧。通过这种手段,可以锻炼学员在孤立无援的环境中利用当地资源生存的能力。需要掌握的生存技能包括:熟悉贝、鱼、蛇、兽、鸟、虫等的捕捉和野外烹调方法,并能够识别和利用;能够辨别食用植物、药用植物、有毒植物;懂得饮水净水法、取火要领,以及使用帐篷或就地取材构筑防水、保温、防虫设施。在恶劣的环境中,经常会有人员伤亡和疾病发生。因此,生存训练的内容还包括外伤、骨折的简单治疗,发烧、中暑、咬伤、中毒、冻伤等紧急处置的方法等。让学员感受野外生存的恐惧与痛苦,培养学员的坚强毅力和自制能力。

(5) 提高外语水平。为了更好地帮助自己脱逃,一定的外语知识是必不可少的。因此,训练中要求学员必须了解主要作战对象、最可能去的国家和地区的政治、经济、军事和社会情况,还要了解种族、风俗、禁忌、宗教信仰、文化差异,以及其他可能对执行任务产生影响的因素。作为一名在异国作战为主的学员来说,只有掌握一定程度的外国语言,才能真正了解外国的文化。

在各种各样的野外环境里,不论是在战俘集中营里还是逃跑的路途中,只要树立了明确的奋斗目标,坚定不移地打算逃跑,任何一名官兵都可以克服艰难险阻,巧妙地摆脱自然环境中的各种不利因素,赢得最后的胜利——保存自己的生命。历史的经验与教训同时告诫我们,在以上所描述的各种艰苦环境之中,性格往往能够左右人们的命运,换言之,性格也是取得胜利的一个不可或缺的基本条件。



### （三）孤胆行动训练

官兵在遂行逃生活中,对心理素质是一个严峻考验,其心理素质如何将直接影响逃生是否能顺利完成。因此,要对官兵进行单兵抗险、抗孤独、抗焦虑和野外生存等训练,使官兵在单独和与部队失去联系的情况下,只身独处、遇险不慌、孤胆作战。

训练时选择在一个漆黑的夜晚,将部队带到郊外的墓地附近,让受训者独自一人从部队集结地出发前往距集结地 50m 的漆黑坟场,在坟场寻找到一份礼物,10 分钟内找到后拿回来交给指挥员即完成任务。训练时间一般控制在 2 小时以内。

### （四）抗疲劳训练

在逃生过程中,由于生存条件极差、长时间的精神紧张等因素,官兵极易产生疲劳感,影响判断力,导致逃生的失败。因此,进行抗疲劳训练,增强官兵的连续作战能力,对于官兵完成逃跑求生,具有非凡的意义。

#### 1. 挑战极限训练

挑战极限训练,是通过模拟捕歼战斗背景,组织部队进行中长距离全副武装越野训练,按照指挥员的指令,在 15~20km 的距离内,背负 20kg 重的背包,完成走、卧、搜、跑、奔等基本训练动作,并按规定的时间到达终点即完成任务,完成时间可根据所选地域的复杂程度和基本训练动作频率的多少而定。这种训练能增强官兵的极限耐力,提高遂行重大任务中的身体适应能力。其目的在于有效提高官兵身体素质,在超越自身极限的情况下,增强官兵的心理恢复能力,充分发挥官兵不怕疲劳,连续作战的精神,为完成任务奠定良好的心理基础。

#### 2. 综合障碍训练

综合障碍训练,是通过组织障碍训练,以增强参训官兵体力、意志力与耐力的方法,要求参训官兵每次训练时至少连续完成 2 次以上 400m 障碍全程或 1 次以上 800m 障碍全程,训练过程中无特殊情况不得中止,随着训练的深入可逐步增加训练强度(负重或增加次数),完成时间可根据该障碍的标准确定。其目的在于提高官兵抗疲劳能力和心理恢复能力,使官兵在遂行任务的过程中,始终保持良好的身体和心理状态。

#### 3. 永不放弃训练

永不放弃训练,是通过模拟遂行急难险重任务时,身陷恶劣环境的情景,锻炼官兵在恶劣环境下完成任务的心理承受力的方法。训练时模拟武警官兵在遂行急、难、险、重任务时,遇到了恶劣的环境,要求参训官兵胸前抱握 20kg 重的子弹箱从水沟一头蹚水至木桥处,站立于 0.5m 深的浑水中,并用力连续上举子弹箱,按每组 9 次,共完成 3 组进行(可视情况增减强度),完成后抱握子弹箱穿过桥洞,从

水沟另一头上岸。在参训者做上举运动过程中,指挥员不断向参训者头部浇水,或不时规定举起后固定动作时间并附加重量,整个过程中教练员不断用严厉的语言刺激受训者。训练时间根据实际灵活掌握,但每次训练应留出 10 分钟时间进行小结讲评。其目的在于有效提高官兵在恶劣环境中遂行任务的心理耐受能力和不畏艰险、永不放弃的战斗精神,确保官兵始终保持昂扬的精神状态。

## 六、战俘遣返后的心理干预

战俘被遣返之后,总会留下令人痛苦的心理创伤。美国在朝鲜战争,越南战争,海湾战争遭到过心理创伤的战俘给美国社会带来了极大的隐患。战俘遣返后需要进行心理干预,以保证其重新适应,完成从囚禁生活向国家公民或军人生活的回归,能够正常的生活。

### (一) 对战俘进行反洗脑教育

战俘在被俘期间,由于被洗脑,有可能对本国政府和军队持怀疑态度,对敌方全无恶意,甚至对敌方表现出好感。因此,战俘被遣返后,应进行鉴别,并开展反洗脑教育,消除敌方对其的影响,帮助其重塑价值观,使其言论和行为与己方国家和军队保持一致。

### (二) 对战俘实施人文关怀

战俘被遣返后,在对其进行甄别和考察之后,应采取宽大为怀的态度,保证其作为公民的合法权利,维护其尊严,向幸存者和阵亡者(包括战俘)遗孀发放抚恤金,帮助其处理因被俘使自己家庭遭到的不公正待遇,帮助其恢复对自己和国家的信心。

### (三) 保证战俘生理和心理的稳定性

战俘被遣返后,大多身体极度虚弱,甚至伤病累累,当战俘的经历成为他永远忘不了的噩梦,心理阴影挥之不去。应当对其进行生理和心理的评估,做好医疗保障,对其进行生理和心理上的治疗,使其恢复体力,逐渐摆脱心理创伤。

### (四) 帮助其消除罪恶感

在对官兵开展教育时,军队经常教育官兵应该战斗到底,绝不能屈服,被俘是军人的耻辱。因此,当官兵成为战俘后,觉得愧对祖国,愧对人民,是国家和人民的罪人。因此,在开展教育时,应让他们明白,战俘是战争的产物,不可避免,战俘不等于叛徒,战俘也是为国家战斗的人,也应该受到尊重,不应歧视和虐待,帮助其消除罪恶感。

## **(五) 进行“减压”心理治疗**

战俘被遣返后,经常会出现一些典型的心理反应,如睡眠障碍(梦魇、失眠、嗜睡)、注意力不集中、情绪不稳定,对生活失去信心和目标等。应组织心理专家为战俘进行心理减压治疗,让他们“讲述自己的故事”,通过分享自己的经历,使其遭遇能够得到充分的理解,组织有相似经历的被遣返战俘进行交流,帮助其消除心理创伤,减轻战俘后遗症,使其恢复正常。

## **(六) 帮助其重新规划自己的未来**

战俘被遣返后,容易对未来失去信心,应帮助战俘重新设计自己的未来。例如,将来如何生活,如何融入主流社会,如何与人沟通和交往,使其意识到自己能够掌控自己的命运,从而摆脱无助和孤独感。

---

## 第九章

# 信息化战争反恐作战中的心理服务

---

自 20 世纪 60 年代末以来,恐怖主义在世界范围内日趋泛滥,恐怖主义活动不仅是对物质的摧毁,带来财产和生命的损失,还会搅乱政治和经济秩序,甚至诱发冲突与战争。它不仅使受害者遭受身体上的伤害,还会使受害者在精神上受到打击,承受着巨大的心理压力,甚至可能给其他无辜的公民造成一些严重的心理影响。美国“9·11”事件、伊拉克自杀性炸弹袭击、伦敦地铁连环爆炸案和印度孟买的恐怖事件表明,恐怖主义已影响和威胁到了世界各国的经济和政治安全,世界各国都根据形势需要加强了反恐力量建设。在我国,2008 年“7·5”事件、2013 年鄯善暴恐袭击、2014 年乌鲁木齐火车南站爆炸、2014 年昆明恐怖事件,暴恐主义分子丧心病狂的行径警示人们,暴恐活动日益加剧,反恐斗争将是长期的、复杂的、尖锐的。反对恐怖主义,需要从心理学的角度进行研究,分析恐怖分子的心理特征,运用心理策略,以便知己知彼,对其开展针对性的斗争。

### 一、恐怖主义的定义

恐怖主义概念始见于 18 世纪法国大革命时期,失去政权的反革命分子为恢复封建旧秩序而大肆暗杀革命家,这种行为被称为“恐怖主义”,是指一种有组织、有制度和有政治目的的恐怖活动。然而,随着历史的发展,恐怖主义的含义也随之发生着变化。直到 20 世纪 80 年代末以来,恐怖主义事件在数量上急剧增多,手段日趋多样,劫机、爆炸、绑架与劫持人质都有,引起了国际社会的广泛关注。目前,全世界对恐怖主义的定义有 150 余种。我国《关于加强反恐怖工作有关问题的决定(草案)》规定:恐怖主义是指以制造社会恐慌,胁迫国家机关或者国际组织为目的,采取暴力、破坏、恐吓或者其他手段,造成或者意图造成人员伤亡、重大财产损失、公共设施损坏、社会秩序混乱等严重社会危害的行为。煽动、资助或者以其他方式协助实施上述活动的,也属于恐怖主义。

关于恐怖主义的定义至今仍没有统一标准。有以下几方面的原因。一是“恐怖主义”这个术语被一些媒体和公众误用为暴力行为的通称,用来指代那些令人毛骨悚然的行为,如连环杀人事件和杀人碎尸事件等;二是各个国家的文化和传统

不同,各个恐怖组织的形成背景、动机、目标及采用的行为方式也不尽相同,而且会随着时代的发展而发展;三是恐怖主义在判定上具有极大的主观性,而且要因人而异;四是研究恐怖主义的专家和学者在文化、历史背景、政治立场和价值判断上有所差别,乃至研究重点和研究方法的不同也会使得他们对恐怖主义产生不同的认识与理解;五是近年来一些恐怖组织逐步从高度集中和集权化的模式,向相对松散的网络模式转化,有些恐怖组织甚至还形成了国际性的网络结构,这对恐怖主义的定义也提出了新的挑战。所以,恐怖主义的定义迄今为止仍未获得共识。然而,随着恐怖组织的跨国化、恐怖活动的组织化、恐怖手段的多样化以及恐怖袭击的全球化,打击恐怖主义已成为全球性问题。因此,对恐怖主义的定义需要一个统一的国际标准,防止各国在打击恐怖主义活动中从本国利益出发出现双重或多重标准。

## 二、恐怖主义的类型及其特征

按照恐怖主义活动的组织程度、针对对象、心理动因、活动方式四个标准,可以将恐怖主义分为四种基本类型:国家恐怖主义;反政府派别恐怖主义;民族、宗教、宗族恐怖主义;刑事恐怖主义。

### (一) 国家恐怖主义及其特征

国家恐怖主义是指一国针对另一国或一类国家,由国家组织实施的恐怖活动,一般由国家之间重大利益矛盾的激烈冲突所引起。国家恐怖主义具有以下特征。

#### 1. 国家幕后组织实施

国家恐怖主义,其组织机构、行动决策与实施方案等均由国家最高当局在极端秘密情况下授意进行。由国家授意特定部门抽调经过特种训练的本国人员或物色认为合适的对方国家、第三国国籍人员组成恐怖活动队伍,并由国家通过各种秘密途径提供经费、武器装备、破坏器材、各种掩护身份以及特种训练与行动保障,执行由国家授意的恐怖活动任务。

#### 2. 使命任务意识浓厚

从事国家恐怖主义活动的人员,其国家使命任务意识十分浓厚。他们将所从事的恐怖活动作为国家给予的崇高重大使命来执行,完成恐怖活动任务的信念十分坚决,愿为“国家利益”而“献身”。

#### 3. 以成就感代替罪恶感

从事国家恐怖主义活动的人员,由于有“国家”的支持,国家使命任务意识强烈,实施恐怖活动时不但没有罪恶感,反而对恐怖任务的完成及造成的重大破坏效果有着强烈的成就感,并以此作为自己的荣誉和成名的资本。

#### 4. 组织严密行动果断

实施国家恐怖主义活动,由于其成败涉及“国家”利益,因此,国家授意部门要

求极为严格,力求成功。在组织实施恐怖活动时,也必然要求组织严密,行动极端保密,相互协同,环环相扣;实施手段花样繁多,狡诈残酷;使用器材先进,威力大,携带便捷;实施恐怖活动十分果断,往往不惜毁伤大量无辜平民,不惜采取极端暴力措施自毁自杀,以期达到其恐怖活动目的。

### 5. 抗拒意识强烈

从事国家恐怖主义活动的人员,在实施恐怖活动之时,多数已有拼命死战、牺牲生命的思想准备,当其恐怖活动受阻之时,很难接受警方的法律政策宣传,抗拒意志十分坚决。现场表现大多较为狂躁,情绪情感表现则多处于“激情”或“应激”状态,一旦遇有警方阻止其行动,暴力抗拒激烈。

## (二) 反政府派别恐怖主义及其特征

反政府派别恐怖主义活动,是指一国国内的一些反政府派别为争夺执政权,或为争夺派别利益,或为迫使政府满足其特定利益要求,或为脱离政府控制实行割据,或受他国支持寻求分裂独立所针对政府组织实施的恐怖主义活动。这种类型的恐怖主义具有以下特征。

### 1. 由反政府派别组织实施

反政府派别恐怖主义活动,均由这些派别的高级领导人授意,由其下属组织中的骨干力量实施。这些反政府派别为恐怖活动提供情报、武器装备、资金费用和有关行动保障。恐怖活动的矛头指向具有明显的政治针对性和政治象征性。

### 2. 具有强烈的派别狂热信念和认同意识

反政府派别恐怖主义分子,均具有强烈的派别狂热信念和从属认同意识,对自己派别的理念坚信不移,对本派别所要达到的目的目标和所采取的行动,在思想情感上趋于高度认同。愿为本派别的利益和奋斗目标而“献身”。对本派别的所谓“事业”十分狂热。这种派别狂热信念和对其派别组织的从属认同感越强烈,恐怖活动行为也就越坚决,越冷酷,越具有反社会性和破坏性。

### 3. 扩大恐怖影响效应,提高其对抗地位

反政府派别恐怖主义分子,为引起社会公众及相关政府对其存在的重视,抬高其对抗政府、左右形势的地位,达到其政治、经济目的和具体要求,通过恐怖活动,对公众最为关心的或政府最为重视的事物进行破坏攻击,力图制造恐怖气氛,追求恐怖影响效应,抬高自身对抗地位,并通过现代媒体宣传这种恐怖气氛,以图制造混乱,削弱政府控制社会秩序的力度。为此目的,他们往往选择具有象征意义和能够引起公众恐慌的目标实施恐怖活动,大量毁伤无辜人员和公共设施,有意制造恐怖气氛,扩大恐怖活动的影响效应。

### 4. 反社会反政府意识浓厚,仇视现行社会制度

反政府派别恐怖主义分子,不管是极右派还是极左派,他们对现行社会制度均持有强烈的仇视态度,反社会意识十分浓厚,无视法律权威,无视政府功能,总是企



图以暴力恐怖活动来破坏现行制度,以自己的方式来建立“理想”的国度。这种反社会意识和仇视现行社会制度的心理状态,是其从事恐怖活动的心理动因,也是恐怖活动得以长期存在的社会深层原因。

### 5. 行动诡秘,破坏性强

反政府派别恐怖主义分子组织实施恐怖活动之时,为保其生存安全,其恐怖活动手段十分诡秘,组织实施恐怖活动计划性与隐蔽性非常突出,其组织内部的控制约束与监督执行等规定也越来越严格,一旦恐怖行动受阻或失败,其组织也会对其成员及其家属实施残酷的惩罚。这就迫使这些恐怖分子在组织实施恐怖活动时力求成功,在行动手段上更为诡秘,行动上也十分坚决,在谋求恐怖行动取得更大的恐怖影响效应问题上,他们总是寻求破坏性、杀伤性、威胁性更大的武器,寻求更易达到其目的的方法来实施恐怖活动。

## (三) 民族、宗教、宗族恐怖主义及其特征

民族、宗教、宗族恐怖主义活动是指因民族、宗教、宗族矛盾冲突,为争夺或维护其利益,由其民族、宗教、宗族的极端团体组织实施的恐怖活动。有如下特征。

### 1. 恐怖活动由民族、宗教、宗族的极端团体组织实施

民族、宗教、宗族的极端团体,多是在极端狭隘民族意识、极端宗教观念、宗族极端利己主义等思想影响下,在民族、宗教、宗族内形成的势力帮派。思想意识、情绪情感、利益需求狭隘而极端,相互间认同感强烈,崇尚暴力。遇有民族、宗教、宗族间的矛盾,便积极参与,推波助澜,恶化的事态,引起暴力冲突,然后以血仇报复心态积极组织和实施恐怖活动。

### 2. 组织较为松散,恐怖活动针对性较强

由民族、宗教、宗族极端团体组织实施的恐怖主义活动,组织一般较为松散,实施时的计划性不强,多在极端观念与极端情绪冲动之时产生恐怖行为恶念,以极端团体为核心,以报复为目的,煽动仇恨情绪,针对对方民族、宗教、宗族群体组织实施恐怖主义活动。

### 3. 群体施暴,手段残忍

由民族、宗教、宗族极端团体组织实施的恐怖主义活动,既有破坏、暗杀、爆炸、劫持人质等恐怖主义活动,也有大规模的暴力械斗及种族、宗教、宗族屠杀。其恐怖活动规模较大,参与人数众多,手段残忍,烧杀抢掠、奸淫妇女,形成强烈的恐怖气氛,造成极为严重的恐怖影响。

### 4. 依众恃强,从众抗拒

由民族、宗教、宗族极端团体恐怖主义分子组织实施的恐怖活动,由于参与人数较多,往往依众恃强,敢于公开抗拒政府的制止行动,敢于与警方公开对峙,甚至暴力袭警。其群体从众心理浓厚,相互支持,相互庇护,形成局部范围的黑恶势力,若不能对其极端团体予以坚决铲除,其恐怖活动基础则会进一步扩展,恐怖活动仍



会多次反复地进行。

#### 5. 扭曲的“英雄”观念

民族、宗教、宗族极端团体恐怖主义分子,受其极端狭隘的民族意识、极端的宗教观念、极端的宗族利己主义思想、情绪情感支配,将自己的恐怖活动行为视为维护本民族、本宗教、本宗族利益的“英雄主义”行为,他们往往无视社会公德、社会法制规范的约束,无视其他各民族、各宗教、各宗族的利益,无视无辜人员的生命财产安全,而以自己极端团体的利益至上,为其极端团体的利益可以牺牲其他一切利益,这种扭曲的“英雄”观念,成为这些恐怖分子的精神支柱。因此,他们在组织实施恐怖活动之时,其破坏的后果越严重,破坏的手段越残酷,与政府和警方的对抗就越强烈,越感到自己是本极端团体的英雄,越有地位和影响力,他们为死后能成为本民族、宗教、宗族的所谓“英雄”被顶礼膜拜而感到自豪。这种扭曲的“英雄”观在各种类型的恐怖活动分子中都有突出的表现。

### (四) 刑事恐怖主义及其特征

刑事恐怖主义活动是指刑事恐怖主义分子采用恐怖活动手段,达到其犯罪目的的恐怖活动。其特征如下。

#### 1. 由刑事犯罪团伙或个人实施

刑事恐怖主义分子实施恐怖活动,多由刑事犯罪团伙或由刑事犯罪分子个人的犯罪动机及所要达到的目的引起,并由其团伙或个人实施。这种类型的恐怖主义活动一般均无政治原因,多是因财、因仇、因情、因个人极端观念、极端情绪情感,或者因某种心理变态引起。

#### 2. 采用暴力活动手段

刑事恐怖主义分子(不论是团伙还是个人)为达到犯罪目的,采用暗杀、爆炸、劫持人质或飞机、船舶、车辆等交通工具,采用投毒、放火、团伙抢劫、报复、袭警等恐怖活动手段实施严重暴力犯罪,危害特定与不特定人群的安全,造成局部恐怖气氛,危害公共秩序安全。由于刑事犯罪分子采用恐怖活动手段实施各种犯罪,其犯罪所造成的恐怖影响和严重危害后果,并不亚于具有政治因素的恐怖活动,所以,从反恐怖特种作战的角度来讲,此类刑事恐怖活动,也是打击的重点对象。

#### 3. 心理状态复杂多变、惧怕法律严惩

刑事恐怖主义分子,其恐怖活动实施心态,因其犯罪的主客观原因、动机、个性心理和所希望达到的目的不同,显得十分复杂,且变化多端。但惧怕罪行暴露,惧怕警方打击,惧怕法律严惩,是其共同的心理特征。

#### 4. 个人利益至上,法制观念淡漠

刑事恐怖主义分子,其犯罪行为的实施,均与其个人利益至上、法制观念淡漠有极大的关系。他们实施恐怖活动犯罪往往受狭隘思想意识、自私的个人心理需

求、冲动的情绪情感支配,自我控制能力显著减弱,在“激情”或“应激”状态下,疯狂实施暴力活动,由此造成重大的无辜人员伤亡,严重的恐怖犯罪恶果。

### 5. 行动隐蔽突然

刑事恐怖主义分子,由于惧怕罪行败露遭到警方严厉打击和法律的严惩,因而实施暴力恐怖活动或威胁性恐怖时,行动十分诡秘隐蔽,往往计划与准备时间较长,行动时机把握准确,实施犯罪活动行为坚决,逃离现场速度较快。

## 三、恐怖分子特征

### (一) 恐怖分子的年龄特征

20 世纪 60 年代末以来,恐怖分子大多数都是年轻人。在 20 世纪 70 年代末和 20 世纪 80 年代初,恐怖分子的年龄总体呈下降趋势。20 世纪 90 年代以来,这一下降趋势有所逆转,但年轻化与低龄化仍是恐怖分子的主要特点。

有观点甚至强调指出:16~22 岁的年轻人最适合培养成恐怖分子,在这个年龄段,最容易将他们训练成毫无质疑、任凭恐怖组织头目支配与指挥的无情杀手。

世界各地恐怖分子的绝大多数年龄都在 30 岁以下,更多的集中在 22~25 岁。美国的恐怖分子年龄似乎要大一些。保守估算,美国内的恐怖分子总体的平均年龄在 30~33 岁。

恐怖分子中还不乏少年甚至儿童。例如,为了掩人耳目,不引起警方注意,有的恐怖组织常常招募 14~15 岁的少年和中学生作为自杀式炸弹手,在北爱尔兰和西班牙都有十几岁的恐怖分子,有的炸弹手不超过 13 岁,有的甚至更年少。

当然,恐怖分子的年龄也不总是不断下降。随着宗教极端主义与极右思潮的泛滥,也有不少年龄较大的人甚至老年人卷入恐怖主义活动。未来的恐怖分子在继续保持年轻化特点的同时,也可能存在一种大龄化的发展趋势。

### (二) 恐怖分子的性别与婚姻特征

一般来说,当代世界各地的恐怖分子大多是男性的未婚成员。据专家研究发现,恐怖组织的骨干成员大多数是男性,80%以上的重大恐怖活动都是由男性恐怖分子指挥、领导和实施的。

以美国为例,其国内的恐怖分子,男性占 85%。但是,有的恐怖组织,其女性成员远超过 20%,如联邦德国红军派女性的比例高达近 50%。就婚姻状况而言,世界上绝大多数恐怖分子都是未婚的。据研究,欧洲、中东、亚洲的恐怖分子,未婚成员的比例高达 75%~80%。

但是,与其他类型的犯罪活动相比,女性成员在恐怖组织中的比例还是相当突出的。有的恐怖组织中女性成员,包括已婚的,不但在数量上不少,甚至担任了主

要的领导职务。例如,联邦德国的红军派和六月二日运动与意大利恐怖组织的女性成员似乎是个例外。她们在所有部门都占据着重要地位,在具体的暴力恐怖活动的实施中也占据重要地位。例如,红军派的行动成员中,女性占 1/3,而意大利的女恐怖分子则有 73% 是处在活跃(骨干)分子或领导岗位上,她们还常与其他恐怖分子结婚。据称,女性恐怖分子甚至往往比男性恐怖分子更加强硬、更加狂热、更加忠诚、更有承受痛苦的能力,服务期更长。

### (三) 国际恐怖主义的数量变化特点

自 20 世纪 60 年代末,恐怖主义开始在国际泛滥。现在一般都把 1968 年作为当代国际恐怖主义泛滥的起始年份。根据数据统计分析,在 1968—1997 年,全球国际恐怖主义在数量上呈现出一种波浪式的上升与回落的发展特点(但在总态势上仍表现出小幅增长的特点),每年发生的国际恐怖活动数量在 142~850 起之间波动,30 年合计共发生 15386 起,平均每年发生 513 起,年均增长率为 2.66%。

具体而言,20 世纪 60 年代末至 70 年代末是国际恐怖主义迅猛扩张的阶段,国际恐怖主义活动增长速度最快,国际恐怖主义活动发生率较高(平均每年发生 496 起);20 世纪 80 年代是国际恐怖主义活动持续泛滥的阶段,国际恐怖主义活动发生率最高(平均每年发生 625 起);20 世纪 90 年代是国际恐怖主义活动缓慢回落的阶段,国际恐怖主义活动发生率最低(平均每年发生 397 起)。

特别是冷战结束以来(1992—1997 年),国际恐怖主义活动发展的特点是呈波浪式的大幅下降走势,年均下降率高达 9.84%(以 1991 年为基数)。21 世纪第一年(2001 年),发生了震惊世界的“9·11”事件,但国际恐怖活动数并不多(346 起),比 2000 年的 426 起减少了 80 起。虽然如此,国际恐怖主义活动仍然相当频繁,离消亡之日还为期甚远。

### (四) 国际恐怖主义的活动方式特点

国际恐怖主义有多种不同的活动方式。具体而言,主要有绑架与劫持人质、爆炸(包括邮包炸弹、汽车炸弹、燃烧弹及纵火等)、袭击、劫机(及劫持车船)、暗杀以及施毒、破坏计算机信息系统等其他方式。

在古代社会,暗杀是恐怖主义的最主要活动方式。但是进入近代、现代社会以后,爆炸取而代之,成为最主要的恐怖主义活动方式。这其中的主要原因如下:一是爆炸技术的发展与普及化,使恐怖分子能够轻而易举地获得炸弹与制造炸弹,遥控定时炸弹与微型炸弹的产生与发展更增强了作案的成功性与安全性;二是世界各国对政要的安全保卫不断加强和改善,暗杀的难度加大;三是自民航诞生以来,各国对飞行安全的保障工作历来相当重视,劫机事件发生后,飞行安全的防范措施更得到不断加强和改善,打击劫机的国际合作大力加强,劫机难度加大,这就使劫机不可能成为恐怖活动的最主要方式;四是随着恐怖主义的不断发展,恐怖活动越

来越走向滥杀无辜与血腥化的道路,并寻求最大的新闻宣传效果,越来越倾向于寻求与使用简单易行、破坏力大的作案方法。在这些因素的综合作用下,爆炸作为一种简单实用、杀伤力大、攻击目标无限制、社会影响力广的作案方式,自然就成为恐怖主义活动的最常用与最主要方式。

### (五) 国际恐怖主义的打击目标特点

随着恐怖主义的日趋泛滥,恐怖主义也越来越残酷化,滥杀无辜的态势越来越明显。为了便于分析,将恐怖主义的攻击目标(人或设施等)分为外交目标、政府目标、军事目标、商业目标以及其他平民目标(如平民、游客、新闻记者、学生等)五大类。据统计,在1968—1997年,针对不同目标的全球国际恐怖主义的总体分类情况是:商业目标>其他平民目标>外交目标>军事目标>政府目标。这就是说,全球国际恐怖主义攻击的首选目标是商业目标;在每年发生的国际恐怖攻击中,接近2/3的是针对非官方目标(即商业目标与其他平民目标)的,1/3以上是针对官方目标(即外交、军事与政府目标)的。

事实上,从对无辜目标攻击的总数量特别是总比例(即攻击商业目标与其他平民目标两者的数量之和及比例之和)来看,更能一目了然地发现当代国际恐怖主义活动的滥杀无辜性。从总体上看,尽管1982—1997年全球国际恐怖主义活动在总体上表现为波浪式的下降态势,但是同期针对无辜目标的攻击数却呈波浪式的增长态势,年均增加3.30%,年均比例高达75.99%。

据最新统计资料,2001年国际恐怖主义的打击目标特点是:商业目标占74.77%,其他平民目标占18.64%,外交目标占3.39%,政府目标占2.45%,军事目标占0.75%。这充分说明了国际恐怖主义集中攻击商业目标和其他平民目标的滥杀无辜特点。

### (六) 国际恐怖主义造成人员伤亡的特点

谈起国际恐怖主义,人们往往都有一种不寒而栗的感觉,认为其危害极大,严重地侵害了人们的人身安全。但是,至于具体的人员伤亡到底有多大,却并不清楚。

据数据统计分析,在1968—1997年的30年间,在全球发生的15000多起国际恐怖主义活动中,合计共造成人员伤亡四万多人(40885人),其中死亡人数近万人(9562人);每年造成的伤亡人数在243~6454名之间波动,年均伤亡人数1363名,年均死亡人数319人。

冷战结束后,国际恐怖活动的残酷性与危害性正朝着更加严重化的趋势发展,造成的人员伤亡呈波浪式的增长态势。具体而言:一是冷战结束后的第一年(1992年)比冷战的最后一年(1991年)国际恐怖活动造成的人员伤亡数成倍数急

剧增加,增长率高达 127.10%;二是冷战结束以来(1992—1997 年)国际恐怖活动造成的人员伤亡数(年均为 2303 人)不但大大超出冷战结束前的 1986—1991 年的人员伤亡数(年均 1483 人),增加了 55.29%,而且更超出 1968—1991 年的年均人员伤亡数(年均 1119 人),增加了 105.81%。

然而,并不是国际恐怖活动越多造成的人员伤亡自然就越多,不能简单地以恐怖活动事件数量多少论恐怖活动危害的大小。据对 1968—1997 年的 30 年间国际恐怖活动的统计分析,国际恐怖活动造成的人员伤亡的多少与国际恐怖活动事件的多少无关,不存在发生的恐怖事件越多,造成的人员伤亡就越多的关系。事实上,以实际案例而言,国际恐怖活动造成的人员伤亡很大一部分是由少数严重的恐怖事件造成的。1980—1985 年在全球发生的 3598 起国际恐怖活动事件中,共有 2702 人死亡(平均每起死亡不足 1 人),但其中最严重的 15 起国际恐怖事件就造成 1251 人死亡(平均每起死亡超过 83 人),即占国际恐怖事件总数不足 0.42%,最严重事件的死亡人数占死亡总人数的比例高达 46.30%。据最新统计资料,2001 年国际恐怖主义共造成 3547 人死亡,平均每起死亡人数约 10 名。无论是死亡总人数,还是平均每起死亡人数,都大大超过以往任何一年的记录。这充分说明了国际恐怖主义的致命性越发突出的特点,防范大规模杀伤性恐怖主义已成为各国反恐怖的中心任务。

#### 四、恐怖分子的心理分析

恐怖分子是全世界共同的敌人,在反恐作战中要“知己知彼,百战不殆”,只有了解当代恐怖主义的特点,把握恐怖分子的心理状况,才能有的放矢,全面瓦解敌人。虽然现实及部分研究显示,恐怖分子可能存在一些精神病态的行为特点或心理特征;但是,迄今为止,普遍的研究成果显示出恐怖分子与常人并没有太大区别,那种简单地将恐怖分子列入精神病患者或心理变态者队列的做法并不是科学的态度。一般来说,在大多数情况下,恐怖分子的行为及心理规律与常人并无太大区别,无论合理还是不合理,恐怖分子和我们所有人一样,是被同样的行为规律所支配的。恐怖分子为了实现其政治或社会目的,往往也要考虑各方面的可行或不可行因素,从筹措活动经费到日常的组织管理或生活,从制订行动计划到实施行动计划的程序与步骤……恐怖分子遵循的往往是与平常人一样或类似的行为与心理规律。应该说,正确认识这一问题,不但可以使我们科学认识恐怖主义现象,客观看待恐怖分子,而且对于有效开展反恐怖斗争也有重要意义。但是,必须充分意识到恐怖分子作为一种特殊性质的行为主体,其个性心理也可能存在一些特殊性(或变态性):即恐怖分子身上的仇恨心理、冷酷心理、狂热心理等 3 大重要的非常性或变态性的心理特征。



## （一）恐怖分子的心理特征

过去许多年来,心理学家们一直从恐怖分子的个性入手,试图发现他们是否具有某些独特的个性,致使他们成为恐怖分子。但是,现在研究人员已经达成共识——恐怖分子并不是我们想象中脑子“有病的”人,其中重要的证据来自心理学家约翰·霍根,他有幸直接采访过 60 名恐怖分子。霍根发现具备以下特质的人容易被恐怖组织招募,并变得激进:长期处于愤怒、孤独和被剥夺的状态,认为他们目前的政治状态无力改变现状,认为他们正为社会公正而做出所谓的牺牲,认为解决问题必须付诸行动而不是仅仅夸夸其谈,认为采用暴力并非不道德的,朋友和家人对他们的看法持同情或支持态度,认为加入一个组织会获得社会及心理方面的回报,这些回报包括刺激的经历、同志友情、更强烈的身份认同。一些研究者将恐怖分子的犯罪行为简单归之于人格的变态,早年生活受到极大的挫折等,其实这是片面的甚至错误的,那么恐怖分子有哪些心理特征呢?

### 1. 从个体方面,可以从认知、情感、意志等 3 个维度进行分析

#### 1) 认知偏执狂热

恐怖分子的认知特点主要表现在认知过程的强烈偏执性和认知结构中强烈的反社会的恐怖主义的合理化思维,而这与他们极端的民族意识和极端的宗教思想是分不开的。他们有坚定的政治信仰,受制于严密的组织机制,被形成了一种偏执狂式的宗教狂热,能达到漠视无辜生命的价值,坚信恐怖手段的合法性和必要性。巴黎事件枪击案有目击者称,在开枪前枪手高喊了“真主伟大”,随后扣动扳机。他们认为现存社会是罪恶的,必须被摧毁,他们相信暴力破坏可以救世,他们梦想在旧秩序的废墟上建立起一个全新的社会秩序。

#### 2) 情感麻木冷酷

对世俗社会的极端失望和自卑、对敌人的极端仇视和愤怒、对自己所追求目标的极端绝望,使得恐怖分子大多持有一种极端麻木冷酷的情绪状态,根本谈不上同情怜悯之心,再惨痛的结果,他们都认为是必要的。他们牺牲生命以引起社会恐怖,吸引全社会对他们所追求目标的注意。对此,他们不仅没有罪恶感,反而会有成就感、胜利感。巴黎事件有目击者这样描述道,“扫射过程持续了 10 分钟,恐怖分子很冷静镇定,他们什么都没喊,一句话都没说”。情感麻木和对受害人的冷酷是恐怖分子必备的心理素质,在接受任务之前,他们会受到长时间严格的训练,以色列报纸曾报道,部分受训者会被带到“烈士”(指在所谓圣战中殉教的恐怖分子)墓地,在一个墓穴里躺上几个小时以克服对死亡的恐惧。

#### 3) 意志坚韧残忍

恐怖分子通常意志坚韧并残忍。受上述谈及的认知特征和情感特征影响,实施恐怖活动之前,恐怖分子并无一般犯罪者常有的心理冲突,他们冒险心理极为强烈,不惜牺牲自己的生命,以保证恐怖活动实现预期目标。如巴黎事件中引爆身上

炸弹的恐怖袭击者,对他们而言,自杀是条件和手段,杀他是目的和意义。此外,恐怖事件绝无偶发性和临时起意的情况,大多经过严密的准备,一旦确定了恐怖活动的计划,往往就孤注一掷,绝不回头,即使遇到阻力,也会不断修正目标,实施攻击。

## 2. 从群体方面,从去个性化理论和道德脱离理论来分析

### 1) 去个性化

最早由法国社会学家勒邦提出,指个体在群体压力和群体意识的影响下,感到自己被淹没在群体之中并丧失了自己的个人身份和责任感,从而出现个人单独活动时不会出现的非典型的、反规范的行为。曾震惊心理学界的米尔格曼权威服从实验也说明了这一社会心理现象的存在。

### 2) 道德脱离理论

自我约束在残忍行为的调控中起着重要的作用,个体在社会化过程中会逐渐掌握一些道德准则,当人际控制能力发展起来后,人们就会用约束力来控制自己的行为,克制那些违背他们道德标准的行为,因为这种行为会导致自我谴责。然而,自我约束能够有选择地被“激活和脱离”,使之有利于那些违背自己道德标准的行为,这个打破行为障碍的过程被著名的美国心理学家班杜拉称为“道德脱离”。实现的方法有:①道德辩护,即对恐怖行为进行合理化,认为犯罪有理等;②责备或丑化受害者,即认为所攻击的对象是应该受到惩罚的罪有应得的等。恐怖事件的社会心理危害是一种连锁反应,从个体到社会、从局部到更大范围,逐步地蔓延和扩散。国际反恐需要进一步加强国际合作、地区合作,更加有效地打击恐怖组织,除此之外,反恐组织还需要研究恐怖分子的心理、社会、文化、宗教根源和形成机制。我们自身也要提升心理灵活性,从而消解恐怖事件的心理危害、疏导不良情绪。

## (二) 恐怖主义心理行为模式

恐怖分子到底是怎么想的,是什么原因促使恐怖分子走上不归路呢?

### 1. 对组织的认同感

走上暴力之路的人们会有统一对其“组织”的认同感。如从小接受极端信念的“代代相传”,强烈的受害感和被疏远感,认为为了追求“更高的道德境界”而在敌人有违背道德的行为时实施暴力是正当的,认为恐怖分子所属的种族、宗教或民族与众不同并面临灭绝,而他们缺乏通过非暴力途径实现变革的政治实力。一些恐怖分子有犯罪心理,有犯罪前科。反常的是,对死亡的焦虑(即潜意识里害怕死亡,害怕碌碌无为而终)在给恐怖分子和自杀式爆炸制造者洗脑的过程中发挥着重要作用。

### 2. 团体人际支持

人们在团体中更有可能作出铤而走险的决定,因为他们觉得风险由所有人共同承担,也就不那么可怕了。当团体日趋激进时,个人也会如此,而且还可能感到强大的交际压力不得不赞成团体共识。与此同时,人们也许能从团体中获得同志



情谊并感受到自己的重要性。在被孤立和受到威胁的情况下,团体能变得极具凝聚力。恐怖主义分子往往生活在一定的团体之中,他们经常能够得到同类团体的支持,反恐言论往往使恐怖分子更能团结起来。

### 3. 覆水难收

一旦成为恐怖分子往往就很难回头,对于即将成为自杀式爆炸制造者的恐怖分子来说尤其如此。一旦接受了赴死的任务,他们就被称为“活烈士”。退缩会带来无尽的耻辱。“通往恐怖主义的楼梯”如同金字塔,越往顶端,楼梯越窄,每走一步,转身的难度就变得更大。

## 五、恐怖主义的心理策略

恐怖主义的恐怖活动在某种意义上来讲是一场心理战,恐怖分子通过制造暴乱、叛乱、骚乱从心理上影响广大群众,在人们心理上产生巨大的震撼,意在大众中传播普遍无助和恐惧的感觉,引起社会恐慌。因此,反恐斗争需研究其心理策略。恐怖主义心理策略遵循心理战的一般模式,即通过攻击对手的认知、情感和意志,以改变其情绪、情感、观念、态度以及行为等。由于恐怖主义意识形态对无辜者生命的漠视,因此,较之其他形式的心理战,恐怖主义心理战成为无所不用其极的“恶魔”,肆意突破人类一切法律与道德底线,是一些人眼中“最低劣、最卑鄙”的心理战阴谋。

### (一) 恐吓与威慑

恐吓与威慑是恐怖主义心理战的基本样式,制造袭击事件滥杀无辜是恐吓威慑的主要手段。恐怖组织用残忍的暴行挑战人类的情感和道义底线,激发恐惧和其他负性情绪,制造社会恐慌气氛,给执政当局造成巨大压力,迫使其调整政策甚至垮台,以最终实现政治和宗教诉求。大众心理既是恐怖主义心理战略的攻击点,也是放大恐怖袭击实际效果的倍增器。残暴的行径令恐惧、怀疑、愤怒、仇恨等在公众中快速传染,强烈地冲击大众的理智甚至颠覆既有观念,驱使他们采取过激行动以求自我保全,这导致事态进一步扩大,并使恐怖组织获得与其自身力量不相匹配的政治影响力。

### (二) 借助媒体扩大恐怖效应

借助媒体的力量扩大恐怖效应,使袭击事件的影响力能够超越事发地域触及更广大的受众,是恐吓威慑的必要环节。恐怖主义分子历来喜欢高调宣传暴行,记录暴行的画面及其所传达的“服从,否则死得更惨”的信息,都足以唤起许多人内心巨大的恐惧,导致民众在面对恐怖主义分子之际畏惧、退缩和逃避,软化态度,改变行为,哪怕为此牺牲自己的既有利益。例如,有人在被恐怖主义分子抓住时叫喊

求助,“我注意到人们都在看着我,但没有人说一句话,他们已经被恐惧‘杀死了’”。极端残暴手段所激发出的恐惧成为恐怖主义分子前期战场上获胜的一个重要因素。有观察者认为,恐怖主义分子制造的恐怖及对此产生的恐惧是当初摩苏尔(伊拉克恐怖主义分子据点)溃退的关键原因,本该与恐怖主义分子交战的警察和士兵无序地逃跑,边跑边脱下自己的制服。此外,恐怖主义分子的残暴及其对全球恐怖袭击的动员力和号召力无疑也对一些国家和政府构成了有效的威慑,使这些国家心怀顾虑不敢全力反恐。

### (三) 对青年攻心洗脑

攻心洗脑,重点瞄准青年,恐怖主义宣传人员通过社交媒体与宗教讨论小组等方式对青年进行宣传。作为恐怖主义心理战的重要组成部分,目前宣传攻心的招募洗脑功能令全世界更加惶恐不安。广泛的宣传除了吸引来自世界各地的极端分子和残暴之人,也使越来越多的其他类别的“圣战者”在中东聚集。总体而言,成功的洗脑,除了适宜的传播载体,还需要确定恰当的内容、合适的受众。目前的心理研究难以找到一致的动机对恐怖分子的行为进行归因。加入恐怖主义组织的人常常有多种动机,如信念、利益、权力、刺激、仇恨等。当这些人从全球被招募而来,至少说明他们已经被成功激发了动机,动机驱使他们采取了恐怖主义所希望的行为。更糟的是,还有很多原本看似普通的人被恐怖主义的宣传彻底改变信念。恐怖主义令人惊愕的能力之一就是在很短时间内完成洗脑,有人甚至只看一部恐怖主义视频便能快速完成极端化过程,这颠覆了一些人有关洗脑需要高强度灌输的传统印象。恐怖主义组织的招募对象不局限于极端分子,而是广大民众。年轻人通常是最重要的目标群体,不仅因为这个年龄阶段的人是恐怖组织急需的生力军,更因为他们的世界观、价值观、人生观还不稳固,相对容易被蛊惑。在一些地方,极端组织垄断了年轻人接受教育的渠道,剥夺了他们接受现代思想的机会,这种恶性循环确保了恐怖分子后备军的生产链条。就宣传载体而言,人际传播和现代传媒是恐怖组织两大最重要的方式。招募者在清真寺、学校等地“合法”地讲经传教,也通过多种地下渠道非法宣讲极端思想。人际传播能充分运用宗教的力量,并接触到那些脱离现代传媒的“被隔绝的受众”,还能够借助“面对面”的独特优势有效传播信息,因此是一种古老但不可替代的宣传载体。同时,现代媒体深受恐怖组织青睐,恐怖主义组织的媒体委员会负责在各种现代传媒上实施宣传战。随着互联网的普及,恐怖组织摆脱了对传统媒体的依赖,目前恐怖主义组织招募者足以控制传播的全过程,并使信息传达至某一特定受众或受众群体。脸谱、Quitter 等西方主要网络社交媒体是极具价值的信息投放平台,恐怖组织可与受众建立直接、快速、匿名和长期联系,并实施更高效的渗透。更危险的是,恐怖主义组织已经能够进行所谓的“印象操纵”式宣传,他们制作“圣战”音乐,刊发“旗舰刊物”,凭借强大的财力和专业队伍打造如好莱坞风格的视频。借助“浪漫”“温情”“枪炮”“虔

诚”等各类印象主题标签的宣传蛊惑,国际恐怖主义组织迄今已吸引了众多外国青年加入。

#### (四) 分化瓦解对手

离间分化旨在瓦解对手阵营而壮大自身力量,历来是心理战略的重要构成。一方面,恐怖主义坚决消灭拒不接受其信仰的“异教徒”;另一方面,又竭力吸引潜在的“真信者”。潜在的信徒不仅存在于中东,也分布于世界各地包括西方。恐怖主义瞄准欧洲和美国被疏离的穆斯林族裔与移民人口,制造他们与主流社会的裂痕和矛盾。一些惯常的离间分化手段被恐怖主义运用自如,像制造和散布目标群体与主流社会的利益冲突,攻击社会制度的不合理、不公平,渲染种族民族间的偏见、歧视、侮辱和仇恨等手段。过去,招募者在巴黎圣丹尼等地不断制造社会分裂,试图激起当地青年的绝望情绪。随着难民大规模进入欧洲,恐怖主义不但能够将恐怖袭击战线直接推进到欧洲腹地,而且有了实施心理战的绝佳目标群体和载体。历经战乱与背井离乡,目睹欧洲的富庶与难民凄惨处境的巨大反差,难民政策稍有不慎就会为恐怖主义实施离间分化提供助力,不满、愤怒和仇视将轻易被诱发,从而使难民潮演变为带来死亡危险的火山岩浆。远离难民危机的美国同样难以摆脱族群分裂的隐忧,因为恐怖主义常常无须苦心积虑地制造谣言,就能轻易借用种族宗教歧视割裂美国。一边煽动对美国的仇恨,一边再娴熟地向深感挫败的年轻人表达爱和关心,招募者就可能迅速赢得年轻人的认同和情感归属。

#### (五) 网络攻击

恐怖分子充分利用互联网的开放性和方便性,通过网络进行联络、在网上散布有关言论,达到影响人们思想的目的。据采访过本·拉登的记者报道,他们曾在“基地”组织的总部发现了电脑、通信设备和很多信息存储磁盘。据说,“基地”组织的电脑专家已建立了自己的电脑信息网络,依靠因特网、电子邮件和电子公告进行通信联络和有关“圣战”的宣传。“9·11”恐怖袭击事件发生后,“基地”组织余党曾利用因特网进行重组活动。他们在世界各地的网吧里发布假信息,扬言要对美国实施新一轮恐怖袭击。同时,恐怖主义分子利用各种技术对特定的目标站点发起攻击,让网络站点停止工作、虚拟阻塞、传送 E-mail 炸弹以及进行计算机病毒攻击等。近年来,此类恐怖活动已引起了人们的高度关注。2000 年 2 月 7 到 9 日,美国大量网站突然遭到网络恐怖分子的闪电式袭击,造成网络的关键点毁坏,大量计算机瘫痪。这次袭击事件造成的直接和间接损失达 12 亿美元。同年 5 月 1 日,因特网感染了“我爱你”病毒。该病毒摧毁了 4500 万个电脑网络,连美国国防部和英国议会的网络系统也未能幸免。美国计算机经济协会称,“我爱你”病毒是迄今为止出现的最为严重的恐怖袭击事件,仅发作头 5 天就造成 67 亿美元的损失。

总体而言,恐怖主义主要是运用心理战来达成自己的战略目的,恐吓威慑、宣传洗脑、分化瓦解、网络攻击是当代恐怖主义心理战略的四大支柱,它们互为犄角,相互促进。恐怖主义四位一体的心理战略在恐怖主义时代获得了空前成功,今天衡量恐怖主义是否得逞的标准不仅仅是看占领多少土地、斩杀多少对手、占据多少油田或者摧毁多少古迹,更要看给大众造成了多大范围和程度的恐慌与心理伤害,赢得了多少人对其教义和理念的关注、支持与认同,以及在多大程度上造成和加剧社会分裂和对立。以此推算,恐怖主义在常规战场上的成果远不及它在心理战场上的收益,在常规战场上的挫败也等同不了它在心理战场上的推进。当然不可否认,恐怖主义的成功植根于世界格局的结构性困境,这一困境产生并强化恐怖主义根源。然而至今很少有国家真正把消除恐怖主义根源作为应对恐怖主义威胁的对策,而简单地以暴制暴很难动摇恐怖主义四位一体的心理战略,反而只会落入他们的心理陷阱,把更多的人推向恐怖主义道路。可以预见,长期以来作为恐怖主义重要能力支柱的心理战不但必定继续下去,未来还将愈演愈烈。

## 六、反恐作战中的心理策略

针对恐怖主义活动特征及其恐怖主义分子的心理策略,在反恐怖作战中,可通过多层次、全方位、全时空的心理策略,对恐怖分子保持强大的心理攻势,广泛施谋用诈、显形造势,配合军事打击,能够收到事半功倍的效果。

### (一) 政治上孤立

大多数恐怖主义都带有很强的政治目的,无论是争取国际社会的支持,获得一定的生存空间,还是用以威胁政府,谋求改变某项政策或是影响政治进程等。都体现了恐怖主义的政治性。恐怖主义极端地践踏人类生命权利,具有强烈的反人类、反社会的邪恶本质,恐怖主义的危害决不仅限于一个国家,任何恐怖主义活动都应被视为是对全人类的共同价值观的挑战。这些全人类的共同价值观包括坚持促进社会公正,尊重和保障人权,推动民主政治进程等,而恐怖主义根本无视这些人类共同的文明成果,为了狭隘的集团利益而公然对抗世界的整体利益,违背了关于人的生命的普遍价值理念。造成无辜者的痛苦,理应受到世界各国的谴责和反对。因此,应将恐怖主义视为全世界的共同敌人,这是反恐怖斗争中全域攻心策略运用的基点,有了这个基点,也就是共同的认识基础,才能开展有效的国际合作,才能充分利用各种资源与恐怖主义作斗争。从而使恐怖分子在政治上孤立被动,在经济上难以支撑,在舆论上“四面楚歌”,最大限度地使恐怖组织在世界各国无立锥之地。

在反恐问题上大多数国家的基本立场是一致的。那就是反对一切形式的恐怖主义。虽然在恐怖主义的定义方面各国存在较大分歧,但是都认为恐怖主义是错



误的,同时恐怖主义的危害日益国际化,在恐怖主义面前没有一个国家是绝对安全的。因此,恐怖主义是全世界共同的敌人。在这一认识基础上,各国应该采取有效措施进一步加强国际合作,其中最重要的是情报与执法合作,使反恐斗争形成合力。在世界范围内防范和打击恐怖主义活动,坚决彻底地与恐怖主义作斗争。

## (二) 外交上遏制

恐怖主义在全球的蔓延,严重地威胁了国际社会的安全。经过近几年反恐怖斗争,大部分国家逐渐认识到必须全世界通力合作才能根除这一威胁,在这一认识的基础上,各国以反恐合作为名,频繁开展外交活动,并开展“反恐联合军演”。尽管在反恐外交的旗帜下各有不同的战略考虑和利益需求。但是,在总体上,国际社会及地区合作联手打击恐怖主义的形势是好的,如作为目前国际社会最大的政府间合作组织联合国已经为打击恐怖主义活动通过了第13个国际公约。进一步完善了国际反恐法律体系。世界各国纷纷开展的反恐合作,其中有一个重要的动机就是试图说服某些国家断绝与恐怖主义的任何往来。彻底解除与恐怖分子的所有联系。为了达到这一目的,在外交活动中应用了离间术,诸如以经济援助为诱饵引导目标国家放弃与恐怖主义的“合作”关系,以军事威慑为手段迫使目标国家与恐怖组织解除关系等。在以反恐合作为主题的各种努力下,离间术的运用的主要意图在于分化瓦解同情和支持恐怖主义的国家,进一步压缩恐怖主义的生存空间。

## (三) 舆论上造势

舆论上造势就是运用宣传媒体对恐怖主义分子的认知、情感和态度施加有计划有目的影响,使敌方的行为向着己方所希望的方向发展,以利于达成预定目标。在反恐作战中,既要在事件开始时进行大量的宣传教育、心理战渗透和分化瓦解,又要随着事态的发展,有针对性、不间断地进行心理攻心。一是晓以利害,政策攻心。在对恐怖活动进行有效控制的基础上,应积极配合当地政府和公安机关,采取领导讲话疏导、权威人士说服劝导、多种媒体宣传诱导等方法,用事实揭露事件真相和组织策划者的阴谋,表明我方对事件处置的基本立场,争取群众的理解和支持,说服围观群众和受蒙骗的人员离开现场,孤立恐怖分子的首脑及骨干。条件允许时,采用与骨干分子对话的方式,晓以利害,力争使骨干分子慑于法律的威严,产生动摇与恐惧心理,停止或放弃对抗行动。二是多管齐下,舆论攻心。当事态出现缓和时,通过封堵灌输、标语渲染、传单宣扬等多种方式,表明党和政府打击恐怖分子的坚强决心,打击恐怖分子的嚣张气焰,孤立分裂势力。教育争取广大群众,遏制事态升级。要改进技术手段,提高对敌宣传效益。要在恰当利用传统技术手段的基础上,有选择地发展先进宣传器材装备,运用电视通信卫星、烟雾图案、全息投影等最新成果,掌握宣传对抗的至高点。三是分化瓦解,谣言攻心。任何一个机构内部都会有矛盾,要充分利用恐怖组织内部成员成分的差异、对宗教的狂热、受金

钱物质利益的驱使等情况进行有针对性的分化瓦解。在恐怖组织内部存在大的利益冲突、意见分歧时,通过散布谣言、传闻等手段挑拨离间其成员之间的关系,促使其矛盾激化而内讧分裂;利用一些“内讧”做策反工作,促使恐怖组织内部分化。要认真分析敌方形势,以实事求是的态度,深入剖析恐怖分子的心理,按求和派、强硬派、中立派划分界线,制定政策,采取灵活策略,团结一切可以团结的力量,坚决打击顽固不化的分裂分子。

#### (四) 心理上攻心夺气

反恐作战中,要利用恐怖分子的心理弱点对其攻心夺气实施打击。一是利用“趋利避害”心理原理,说理劝降。“趋利避害”是人类共有的心理现象,“两利相权取其重,两害相权取其轻”是人们普遍的共同选择。在反恐作战中,当我“大兵压境”,造成高压的战场态势之时,恐怖活动分子虽然占有地利,或劫持人质对我有所牵制,但被我包围,难以脱身,面临困境,生存已受威胁,这是不争的事实。此时,恐怖分子面临生与死的选择,其思想斗争也是十分激烈的。我们可以充分利用“趋利避害”的心理,通过说理,帮助他们分析当前处境,使他们冷静下来衡量利弊,在放弃继续犯罪、释放人质而被抓获受法律惩罚与继续顽抗遭受打击丧失生命之间进行选择,逼迫其走“两害相权取其轻”的道路,从而放弃抵抗,缴械投降,获取“不战而屈人之兵”的心理效果。二是利用情感刺激与“影响优势”心理原理,瓦解其抗拒意志。在恐怖活动分子实施恐怖活动又被我包围之时,及时搞清恐怖分子的身份,找到对他们影响力较大的人物或亲属,及时向他们发送这些人物或亲属的劝诫信息,利用其信任权威与血缘情感刺激影响他们,引起他们对家庭生活和正常社会生活的眷恋,激发他们对当前事态的利弊思考,唤起其自我保全意识,从而动摇、瓦解其抗拒意志,促使其向减弱对抗、缴械投降方面转化。三是利用谋略心理效应,示形用诈,制造错觉,创造战机。对于战斗现场顽抗十分激烈的恐怖分子,采取强硬攻击的方式有可能造成重大损失的情况,可以充分使用谋略心理战方式。有意示形,做出妥协让步的姿态,使现场对抗气氛适当降温,同时做出明撤暗伏或暗中追踪的部署,或者做出与其交换条件,答应其要求的姿态,放其逃生,在其脱离人质或重要设施之后,我无后顾之忧之时,再做出放手歼敌的部署。若恐怖活动分子中我计谋,我们则抓住战机,予以歼灭。四是利用对方的心理、生理需求,采取顺水推舟的办法,伺机接敌突袭,达到作战目的。恐怖活动分子也是人,也有人的正常的各种心理需求和生理需求。例如,他们既有非法从事恐怖活动而达到其目的的需求,也有求安全、求生存、求其扭曲的价值实现需求,他们也有着吃、穿、住、行的生理需要。所以,在反恐作战中,应注意他们的这些基本需求的反应状况,有时可以由我们为创造战机主动提出,有时由恐怖活动分子主动提出,抓住这些需求,利用这些需求,采取顺水推舟的办法,佯装可以满足对方的条件,还可利用送水、送饭、送车、加油的时机,化装或伪装接敌,实施突然袭击。

## （五）军事上打击

恐怖主义是对人类尊严和生命的无情践踏,是文明社会绝对不能容忍和宽恕的,因此,必须综合利用各种军事手段予以严厉打击。一是进行威慑与恐吓,正面打击恐怖分子,逼迫对方退缩。威慑是以实力为后盾,通过造势等方式,显示自己的力量和决心,使敌方由于面临无法承受的后果而不敢贸然采取行动,或使其行动有所收敛,或被迫停止行动。威慑是运用军事实力从心理上来遏制对方的一种斗争方法。在恐怖分子对我牵制不大或没有牵制的情况下,一方面通过广播、电视、网络、报刊等媒介向恐怖分子展示我军武装力量、高技术武器装备、武力打击能力以及我军武力反恐的坚强决心和全国人民声讨恐怖分子行径、支持我军行动方面的信息,造成强有力的威慑气氛。实施火力突击,使恐怖分子恐惧、疑虑、动摇,放弃某些决策和行动,或屈服于我方的意志,按我方的意志行事。另一方面,快速调遣部队,造成重兵集结、大军压境的态势,以防暴警车鸣笛开道,展示治乱平暴的实力;大张旗鼓地造势,使恐怖分子及其骨干分子望而生畏,从心理上以威不可挡之势震慑恐怖分子,达到乱其军心、瓦解其心理防线的目的。通过在暴力恐怖活动多发时期和易发地区,进行军事演习、军事表演、展示武器装备等军事活动,显示打击恐怖势力的决心和能力,从心理上对恐怖分子形成巨大的威慑力。在此基础上,对重要目标和重要人物实施致命性打击,一经抓获就进行公开审判,从严惩处。通过这些致命性的打击,使恐怖分子遭受强烈的心理震撼,失去信心,迫使他们在走投无路的情况下缴械投降,接受法律的审判。恐吓是以各种武器装备为物质载体,以各种刺激使人产生恐慌情绪,使人失去正常的思维,导致战斗力减低或丧失的一种特殊的心理战样式。利用现代化技术和武器装备制造出各种超乎寻常的声音,如巨声,即利用现代飞机、坦克、火炮以及各种武器发出震耳欲聋的爆炸声和呼啸声;怪声,即利用各种音响设备发出令人毛骨悚然的声音,如揪人心肺的尖叫声,刺激神经的撕裂声,以及各种武器的怪叫声;仿声,即利用现代技术依照某种声音,吸引和转移对方的注意力等。这些声音可以破坏对方的正常心理状态,给对方造成沉重的心理负荷,形成一种压抑感,使其紧张畏惧,甚至惊慌失措。这对部队战斗力的产生与发挥无疑是一重大的心理障碍。二是利用电子、网络对敌方实施心理攻击,更大范围干扰恐怖分子。电子、网络心理战是利用电磁波、计算机互联网为媒介对敌方实施心理攻击,同时保护己方防线的心理战,是信息战与心理战相结合的作战样式。电子、网络心理战的特点是信息传播速度快、影响范围广、承载内容多、效果较为明显。

一方面以电磁波为诈骗信息,使恐怖分子确信电子设备所传送(显示)的情报,达到影响其决策的目的。利用电磁波干扰对方电台,散布消息影响对方的情感,造成敌方心理上的混乱,使其产生诸如恐惧、悲伤、沮丧、失望、怀疑、不满等各种消极的情感体验,从而达到削弱对方士气,动摇对方意志的目的;或激发对方思



念家乡、热爱和平、崇尚宗教等各种积极的情感体验,从而达到我方所期望的心理目标。另一方面有意向恐怖分子网络倾泻虚假信息、过时信息等制造“信息洪流”,挤占其信息通道,使之无法及时有效地传输和处理信息,从而使其网络变成废网;通过向恐怖分子的网络注入计算机病毒,瘫痪其信息网络。这种方法造价低、使用方便,对网络的破坏更直接、更有效;通过组织“网络战士”捕捉网络恐怖分子的踪影,消灭其有生力量。

## 七、反恐作战中的心理支援

心理服务工作是保持服务对象正常心理活动,提高其心理素质和心理健康水平,并对其在社会实践中所产生的各种心理问题进行预防和矫治的过程,是反恐任务顺利完成的重要保障,做好反恐任务心理服务工作,为行动人员提供心理支持和健康保障,是圆满完成反恐任务的重要保证。

### (一) 反恐作战对参战人员心理素质的特殊要求

从行动的过程看,反恐任务不仅具有情况紧急、环境特殊和敌情复杂等特点,最根本还在于其往往伴随着激烈的攻防对抗。反恐作战人员面对的大多是以死相搏的亡命之徒,高技术武器的滥用大大增强了其杀伤力和破坏力,无疑这对行动人员将是巨大压力;同时,恐怖分子还会极尽各种手段(如伤害人质等)发动心理攻势,干扰作战人员的意志。这就要求作战人员必须具备过硬的心理承受能力,能够有效抵抗心理震慑和干扰带来的破坏性影响。

从行动的要求看,反恐作战现场处置必须有限、可控、高效。恐怖分子的目的就是要不择手段地给政府、社会施加压力,制造重大影响。实施恐怖活动时,恐怖分子现场表现往往较为狂躁,处于“激情”状态,一旦遇有阻碍,可能立即采取极端手段,这将使得反恐作战现场紧张气氛愈加浓烈。因此,作战人员应做到意图隐蔽,处置果断,一击即中。这就要求作战人员必须具备极强的心理控制能力,在强应激情境下仍能高效反应,克敌制胜。

从行动的主体看,反恐作战中大多是由特种作战人员所完成的专业行动,任务分队规模较小,人员相对稳定。反恐一般是国家力量与恐怖主义组织(或恐怖分子)之间的较量,是一种典型的非对称、非线性的武装行动,不可能像常规条件下一样集中大量人员来完成任务。因此,作战人员需要经过严格选拔,进行技战术和身心素质的专业训练,常年担负反恐任务。这就要求作战人员必须具备良好的心理调适能力,以应对长期持续、高强度工作环境带来的挑战。

### (二) 反恐怖作战官兵常见的心理问题

心理学研究证实,在面对生命威胁、精神超负荷运转时,个体会出现一系列生

理、心理和行为的应激反应。反恐作战环境作为一种高强度的应激情境,极易诱发作战人员产生各种心理问题。

### 1. 执行任务前,部分人员出现一些不良心理反应

其中常见的不良心理有:一是恐惧心理,过度渲染恐怖分子的亡命性和残忍性,不切实际地夸大完成任务的难度,从而产生了心理上的畏惧和退缩,突出表现为自信心不足,执行任务的主动性和有效性降低;二是侥幸心理,对完成任务的困难认识不足,过于乐观地估计了对抗形势,或将以往行动经验简单迁移,从而造成了思想上的麻痹和武断,突出表现为行为莽撞、刚愎自用、配合意识差。不良心理是执行反恐作战任务的大忌,如果不能加以控制将会危及任务成败。

### 2. 执行任务中,部分人员心理状态持续恶化

激烈对抗条件下,作战人员必须在短时间内,依靠不完整的信息,做出各种重大判断和取舍,其认知能力难以满足现实需要;现场火力交织,血腥场面不断上演,有时甚至是队友负伤或牺牲,作战人员情绪状态极易遭受冲击;任务环境异常艰苦、预定行动久拖不决、恐怖分子极端狂热等往往会给作战人员的战斗意志带来挑战。这些情况的过度发展将直接影响作战人员战斗潜力的发挥,极端情况下导致心因性非战斗减员。

### 3. 执行任务后,部分人员出现心理创伤

执行任务中,作战人员心理活动会因意志力的抑制进入相对稳定的适应期。正因这种抑制作用,使得很多强烈的应激反应直到任务完成后才显现。这些应激包括:延迟心因性反应,如反复重现创伤性体验,常伴发各种焦虑和抑郁症状;持久心因性反应,以与创伤有关的妄想和妄想观念为主,如目睹战友牺牲,把罪责归咎于自身。过度应激导致的心理问题必须及时施以疏导和治疗,一旦延误很有可能发展成为不可逆转的心理疾病,贻害一生。

## (三) 反恐作战人员的心理支持

### 1. 深入开展政治教育,保证明确的政治方向

以政治目标统一部队思想,是反恐作战政治教育的突出特色。对参战人员深入进行反恐作战性质教育,向参战人员详细介绍反恐怖作战的背景、性质及重要意义,充分激发参战官兵的民族感、爱国心。

### 2. 实施全程心理保障,保持部队旺盛士气

反恐作战异常残酷,对军人心理产生强烈冲击。为保障作战人员做好心理准备,缓解心理压力,成立以心理专家、基层指挥员以及基层骨干为主的心理服务队伍,开设心理辅导课程,加强心理知识学习和普及,提高作战人员对心理健康的认知水平;帮助参战人员进行自我心理调节,激发他们的积极性和战斗意志。开展实时性的心理疏导,解决参与反恐怖行动官兵的常见心理问题;将他们编入跟踪式强化心理教育及行动观察小组,有针对性地制定心理矫正和康复治疗方案,并进行特

殊的练习和锻炼。组织丰富多彩的业余文化活动,利用一切机会使参战人员的心理得到放松。

### 3. 培养良好心理品质,积蓄心理能量

努力培养反恐作战行动人员良好的心理品质:一是高度自信,始终做到深刻理解任务,随时掌握敌我动态,合理定位,不因一时一事的得失而丧失优势心理地位;二是高度自制,既能根据任务需要有效调配情感和注意力,又能有意识地克服畏惧和恐慌等消极情绪,防止意志溃散;三是高度自主,善于独立思考,去伪存真,一定条件下敢于自主决断,根据既定行动方案精神,创造性地完成任务。

### 4. 开展针对性的心理训练

通过有意识地对行动人员施加心理影响,丰富其感性认识,增强对各种情况的心理预期,提高参与反恐怖行动官兵的心理应对能力,包括模拟战场环境的训练、心理稳定性训练、心理承受力训练、心理适应性训练、战斗意志训练。通过训练,提高官兵的心理素质,增强在复杂战场环境下的心理承受能力和适应能力,培养沉着冷静、处险不惊、坚韧不拔、英勇顽强的心理品质。

### 5. 加强全面心理防护,提升健康水平

做好心理防护工作,夯实个体心理基础、构建良好社会支持和健全专业保障力量三者缺一不可。夯实个体心理基础重在选拔、培养和塑造作战人员健全的人格,人格的统合性是心理健康的重要指标;构建良好的社会支持团队,增强凝聚力,好的团队能让作战人员产生强烈的归属感和信任感,有效提高其整体心理防护水平;健全专业保障力量既包括专业人才的培养又包括专门工作制度的建立,专业的人才队伍有利于确保心理防护的科学性,专门工作制度有利于增强心理防护工作的长效性和针对性。

## 八、危机与人质谈判中的心理学应用

危机与人质谈判作为专业化手段应用于处置恐怖主义活动劫持人质事件,已越来越被社会广泛认同。谈判就是双方的心理较量,是“攻心”与“反攻心”的较量,心理控制与反心理控制的较量。所谓“知己知彼,百战不殆”,准确把握对方的心理状态,是任何谈判取得成功的必备条件。加强危机谈判中的心理研究,对谈判实战来说意义重大。

### (一) 劫持者心理变化规律

根据危机谈判研究比较深入、应用比较广泛的美国、英国,以及中国香港地区等地已取得的研究成果,结合我国实战案例的分析,可以发现谈判双方的心理状态会随着谈判进程不断发生变化,呈现出一定规律。其中劫持者心理变化规律大致可以分为三个阶段:一是指谈判介入前后,劫持者情绪急剧高涨,出现暴躁和伤害

行为阶段。二是谈判展开阶段,也是双方充分进行对话交流的阶段,劫持者情绪得到平复,但时不时出现波动起伏,时而顺利,时而敌对。三是谈判尾声阶段,劫持者能够与谈判员进行深入的交谈,基本上控制住了自己的情绪,并开始出现警方所期望的行为改变,但在这个阶段中,劫持者相对比较敏感与犹豫,可能会出现情绪急剧上升,事态难以控制的局面。因此该阶段事态发展存在两种趋势:①劫持者心理上产生动摇,表现出想放弃暴力行为的意向,开始寻找下台阶的机会,希望体面收场;②劫持者心理受到刺激后,抱着鱼死网破的态度,将事件迅速恶化。这就要求警方在这个阶段非常谨慎,不能有任何疏忽。在整个危机事件发展的过程中,双方的地位与心理优势并不是确定的,而是不断发生变化的。在谈判介入之初,劫持者因为其暴力行为和难以控制的激动情绪,在心理上处在主动地位。此时警方虽然进行了外围控制,并与劫持者展开对话,但是由于不了解事件的前因后果,不敢贸然行动,因此多采取迁就的策略,在心理上处于被动地位,完全是应对性的反应,无法主动做出任何实质性的解救行动。随着谈判的顺利开展,谈判员利用沟通对话的机会,使劫持者高涨的情绪得到宣泄,并彼此建立了一定的信任,此时谈判员在心理上逐步从被动转化为主动,对现场控制力也不断增强。虽然表面上,谈判员会运用一些交流技巧,例如列举多项可供选择的方式,给劫持者一种现场控制感,但其实却是在尽量地使对方的心理变化处于自己的控制之下,谈判员在心理上的优势地位正逐步升高。在谈判取得阶段性成功的阶段,劫持者内心开始动摇,表露出希望能够和平解决的意向,此时现场的心理变化基本上处于谈判方的掌控之下。谈判员在整个谈判的过程中不断地提升自己心理控制的地位,从而把握整个局势的变化。如果在谈判中,谈判员自始至终被劫持者牵着鼻子走,无法把握和引导对方的心理活动,那么谈判必然失败。

## (二) 谈判的作用

### 1. 减缓事态恶性发展的进程

解救人质过程中的谈判可以改变人的紧张情绪,经过谈判人员与劫持者的现场沟通和对话,可以使劫持者放松警觉,产生警方不会武力攻击或不会立即发起武力攻击的认识偏差和心理错觉,从而缓解与稳定劫持者的紧张情绪,使暴力行为和其他恶性事件延缓或避免发生,保证人质不受伤害,最终达到平稳局势,阻止劫持事态恶性发展的谈判效果。

### 2. 及时掌握劫持者的犯罪信息

在劫持人质的临场处置中,为了能够安全、迅速、有效地解救被劫持的人质,减少警方伤亡,要及时对现场情况判断、整理和分析。了解途径包括从初始围控过程中的围观者、人质亲友、案卷等方面获取,也可从劫持者的身上寻求突破口。

### 3. 与劫持者建立暂时的人际信任关系

解救人质中的谈判是双方进行信息交流、协商解决问题的一个交际过程。通过谈判,谈判者向劫持者充分展示愿意帮助其解决问题的诚意,以“诚”来打动劫

持者,从而能够与劫持者建立起暂时的人际关系,形成双方合作的谈判气氛,为下一步的工作奠定基础。

#### 4. 为武力处置争取有利时机

即采用“战术性谈判”,战术性谈判是在劫持者顽固对抗、妥协无望,且随时可能伤害人质的情况下使用的一种行动策略。通过这种方式可以转移劫持者的注意力,暂时麻痹、诱导劫持者,达到为武力解救人质的筹划与实施赢得时间,创造行动的战机和条件的目的。

### (三) 心理学在人质谈判中的应用价值

#### 1. 心理专家的作用

瑞泽(Reiser)认为,在人质谈判过程中,心理学家可以作为后备力量或顾问为谈判组做出贡献,也就是说,心理学家可以为谈判组提供一系列的帮助,即测量挟持者的动机和人格、进行访谈和交流、处理压力和疲劳,以及理解斯德哥尔摩综合征。事实上,人质谈判技术主要应从危机干预技术和其他治疗方法中汲取经验,在规劝全副武装的恐怖分子投降时所使用的人员和战术,必须是经过严格培训和深思熟虑的。因此,如果一名心理专家要想真正地参与到人质谈判之中并起到积极作用,就必须接受针对人质谈判技术的专业训练和实战演练。

#### 2. 受害者的心理需求

在人质事件发生后,受害者的心理反应可以分为两个阶段。第一个阶段是发生在人质被挟持时,第二个阶段则是发生在人质被释放后。在研究人质谈判过程中的受害者心理需要时,其主要对象过程就是第一个阶段。研究发现,尽管每个人被劫持后的反应都带有各自的特点,但是他们都会发生相同的行为反应,这种反应被称为斯德哥尔摩综合征。斯德哥尔摩综合征指的是因被劫持使一个人变得非常幼稚和惊恐,以至于使个体表现出某种原始的、无意识的、正性的情感,就像是儿童因为驱除他们幼年时的恐惧而对其表现出信任、愉快和类似感激的情感一样。史坦兹(Strentz)认为,斯德哥尔摩综合征与人质或劫持者的年龄、性别和国籍无关,该综合征三种情况可能单独发生或同时发生的情况,即人质对当局的负性情感、人质对劫持者的正性情感、劫持者对人质回报的正性情感。在劫持事件发生后的一段时期,受害者认为掌握着生死大权的劫持人员会选择让他活下去,于是他会表现出各种行为和心理上的反应,这是因为受害者在一种被称为病态移情的现象中把劫持者看成好人或拯救自己的人。

### (四) 心理学在人质谈判中应用的时机

(1) 自人质谈判开始后,没有人在现场被杀害。必须排除在劫持者受到控制和情况稳定下来之前发生的情况,因为这些不能预示挟持者进一步施行暴力可能性的大小。



- (2) 对受害者进行恐吓(言语和身体)的频率降低。
- (3) 谈判员和挟持者的谈话时间增长。
- (4) 谈话内容更多地涉及个人情况,对要求(如要钱或要求逃离现场)提及得更少。
- (5) 挟持者的语速或声调降低。
- (6) 已经超过最后期限。
- (7) 人质被释放。

## (五) 不同阶段的谈判策略

要实现谈判员在谈判中获得心理优势和主动权,就要依据劫持者的心理变化规律,采取适当的应对策略。首先,在谈判过程中,谈判组成员必须清楚地意识到劫持者处于心理变化的哪个阶段,以及彼此之间的关系发展到什么程度,谈判员对现场心理控制的能力有多强。其次,在不同阶段,我方谈判的阶段任务不同,所以应采取的对策措施也不同。在谈判进展的不同阶段,谈判员应采取的谈判策略如下。

### 1. 谈判介入之初的策略选择

谈判开始的初期阶段,以积极聆听为主要策略,运用沟通技巧建立良好的沟通渠道。在这一阶段,不应急于求成,参与谈判的人员要以平和、友善的语气,主动介绍自己的身份,强调对劫持者的关注和关怀,说明自己是来帮助其解决问题的。以消除敌对情绪,赢得对方信任,使双方逐步形成合作气氛。通过各种谈判手段和技巧,寻找共同话题,因势利导,促使其心理产生波动,最终达到行动转变的目的。初始谈判还可以迅速了解案件的起因、劫持者个人情况、劫持动机,为进入下一步展开实质性谈判,奠定坚实的基础。

### 2. 谈判僵持阶段的策略选择

这一阶段是谈判工作的重点,关系到整个和平解救方案策略的成败。在僵持阶段,以影响劫持者思想认识与行为为策略,与劫持者进行深度交谈,从不同角度分析问题,从而改变他的一些看法;僵持阶段将经历“引出条件”“探明原因”“讨价还价”“立足劝降”“拖延时间”“达成协议”等不同环节。在这一过程中,劫持者的心理变化,要经历极度亢奋、敏感和暴躁,相对理智、清醒,疲惫、焦躁、寻求精神寄托等不同阶段。通过讨论、僵持阶段的谈判,突破劫持者的心理防线,力争形成劫持者“心理解脱”,缴械投降。如果谈判促使劫持者“心理崩溃”、产生绝望念头,则一切努力付之东流,劫持者势必会做出两败俱伤的极端行为。讨论条件通常是由劫持者先提出,还会向人质、人质的关系人、警方,或向政府、组织提出若干释放人质的附加条件。谈判人员应时刻牢记,与劫持者对话的同时,应根据现场蕴藏的战机,随时准备出击或配合其他突击队员,伺机将其制服。谈判是人质危机处置过程的一种手段而已,不要盲目拖延时间。过分依赖谈判而忽略其他措施,片面扩大谈

判功效的做法,也是不可取的。对警方的条件底线、原则,不可向劫持者如实的渗透和摊牌。对确难接受的条件,尽量避免使用“没问题”“行或不行”的轻率承诺,可以选择类似“可以考虑”“我要请示领导”等策略应答方式。

在规劝、商讨性谈判阶段,针对劫持者提出的条件,把握“既让劫持者似乎看到希望,又不能一次性答应全部条件”的策略原则。如果一味回绝条件,劫持者就会失去耐心,产生绝望心理;反之,对提出的条件,不加思考就轻易许诺,甚至加倍兑现条件,则会诱发劫持者继续增加交换条件、砝码,使解救行动陷入被动局面。

### 3. 谈判尾声阶段的策略选择

人质危机现场谈判解救结束的标志,具有两种倾向和结果。从警方的角度,只要劫持者放弃人质、缴械投降,并被有效地制伏,或者警方利用武力突袭方式成功解救人质,即可宣告结束,而从劫持人方面来看,一旦达不成妥协,就有可能选择伤害人质,或伤害人质后自杀、自残,或者选择缴械投降,这些都可以看成是谈判解救行动进入后期处置阶段的典型标志。

从案件形态上分析,人质危机处置的结束方式和阶段,通常会出现如下几种倾向和结果:①在政策攻心、谈判劝导及警方强大的震慑、压制下,劫持者释放人质、无条件投降;②劫持者一意孤行、顽固抵抗,且人质生命安全受到严重威胁情况下,警方断然使用武力处置人质危机;③劫持者在悲观、绝望心态下,产生与人质同归于尽的想法,疯狂地残害人质,甚至威胁周围无辜群众生命安全的极端行为;④劫持者放弃人质,选择自杀的极端行为。

## (六) 对人质的心理干预

### 1. 受害者的心理后遗症

国内研究者通过大量的实践调查和总结发现,在人质劫持事件中人质被解救后可以分为四种不同的类型。第一种类型为反应正常者,他能将这段被劫持的经历视为人生难得的挑战,重新评价自我的价值观,重新回顾与他人的关系,而且产生重获新生的感觉;第二种类型者通常不会受到劫持事件的影响;第三种类型者受到人质事件的影响,有相应的心理或行为症状产生,但却不愿寻求帮助;第四种类型者为受到劫持事件的影响,有相应的症状产生,而且积极寻求帮助。在上述后两种类型者表现出来的心理后遗症主要包括噩梦连连、易受惊吓、酒精药物滥用、心理生理反应和抑郁症等,特别是在人质事件刚结束时,容易产生偏执、强迫等心理疾病。

### 2. 受害者心理后遗症的干预

目前,国内外对人质事件被解救人员的心理救助或治疗主要从受害者被劫持之前生理心理力量的恢复、通过精心照料来减轻受害者的孤立感、通过鼓励受害者为未来制订计划减轻无助感和鼓励受害者的情感控制,从而减轻因屈服于他人压制而产生的应激反应4个方面进行实施的。沃克(Wolk)提出了两段式的方法,用



来帮助曾经被劫持为人质的人群,这一方法结合对环境的控制,即采用无暴力的方式或分配压力小的工作,通过个体治疗和群体治疗的方式,强调人质对劫持者的愤怒表达,并重新认知和接纳自己脆弱及容易受伤之处。这种方法在国内运用得较少。相比较而言,史坦兹创造的“现场训练法”在国内得到了广泛的运用。现场训练法是对扮演人质的训练者进行训练,同时模拟人质劫持和监禁的过程。在研究中,根据事前所作的自陈式问卷的结果,将志愿者分为“内控型”和“外控型”两种。内控型是那些认为他们的自我控制可以左右自己命运的人,而外控型则是那些认为他们的生活很容易受自我控制以外的其他因素影响的人。如果对“内控型”的人进行操控形势的训练和对“外控型”的人进行避免形势影响的心理训练,那么两组在模拟过程中所经历的应激都会降低。

---

## 第十章

# 信息化战争士气激励

---

士气是影响与制约军事行为表现的重要因素,在战争中起着关键性作用,列宁曾说:“在任何战争中,胜利归根结底是由那些在战场上流血的群众的精神状态所决定的”,这里所说的“群众的精神状态”指的就是作战官兵的士气。士气作为军队战斗力的重要组成部分,对战场局势甚至战争胜负都起到十分重要的作用。当部队具有高昂的作战士气、顽强的战斗意志,就能发挥以少胜多、以劣胜强、以寡击众的战斗力量;当军队士气低落衰退、作战集体凝聚力涣散,即使拥有兵力、武器和地理优势的一方,也难以赢得战斗的最终胜利。

### 一、士气内涵

军队士气的概念与定义是研究军队士气的逻辑起点,只有科学把握军队士气的深刻内涵并对其进行准确定义,才能准确掌握士气的本质特征、形成机理、有关维度和影响要素,进而开展士气的模型构建、测量评估和实践运用。参照学者们的见解和分析可以看出:有的认为士气是个体层面的,有的认为士气是群体层面的;有的认为士气是一种态度,也有认为士气是一种状态。笔者认为研究军队士气应当从集体层面出发,它是由多个个体积聚而成的表现在群体行为上的,而且它不单单用一个词语就能准确表示。关于军队士气的定义,可以概括为:军队士气是官兵在遂行军事任务中展示出的战斗精神和意志的综合,是官兵生理、心理需求得到满足表现出的一种状态,体现为对组织和目标的深刻认同,它是战场作战力量的重要组成部分,对于提升部队战斗力、实现打赢目标有着至关重要的作用。它的内涵应该有以下几个层次:首先,士气是一种精神,在作战行动中表现的就是敢打必胜、坚定信念;其次,它是一种力量,是集体凝聚力的表现形式,在作战行动中它是战斗力的构成要素;再次,它是一种状态,一种昂扬向上、热情饱满的状态,在作战行动中表现出来的就是勇往无前、英勇顽强;最后,它还应该是一种意识——集体意识,它是成员对集体目标的认同感、自豪感和信赖感的优化组合。

## （一）士气是一种精神，它是军人必胜信念的集中表现

《管子·内业第四十九》中提出：“定心在中，耳目聪明，四枝坚固，可以为精舍。精也者，气之精者也。”也就是说：“有一个安定的心境在里面，就能耳聪目明、四肢坚固，这是‘精’的留存场所。所谓‘精’就是‘气’中最精的东西。”这里提到的“精”就是我们常说的人的“精神”；而“气”，就是“士气”。学者彭怀东曾将士气定义为“军队总的精神面貌的集中体现”。我国台湾学者颜志龙认为：“士气是一种基于团体关系的潜在精神力量。”不难看出，士气本身就是活动主体在从业过程中表现出的一种积极向上、奋发进取的精神，军队士气则是作战集体在遂行多样化军事活动中，为达成军事活动任务目标，体现在作战集体上的信仰坚定、敢打必胜、坚韧不拔的战斗精神，它是军人对战斗胜利坚定信念的集中表现。

## （二）士气是一种力量，它是军人集体凝聚力的升华

“力量(Power)”英文释义为 Ability(能力)；Force(武力)；Strength(力度)；Leverage(优势)，理解军队作战力量则可定义为：作战集体在军事活动中，夺取胜利优势、赢得战斗胜利的一种能力。军队士气作为战斗意志、胜利决心，是军队作战力量的重要组成要素，一直是国内外军事家和政治家所广泛共识。学者马金生认为士气是：“军人和军人集体的行为意向、胜利信念、战斗情绪和战斗意志的综合体现，是军人精神力量的主要内容，是军队战斗力的重要因素。”曾经在第一次世界大战期间负责组建美军士气研究部的 Edward Munson 将士气定义为“实现目标的决心，这种目标正是个体经过训导所追求的，或者说是群体所依赖已存在的”。正是这种顽强的战斗意志、坚定的战斗决心在作战集体中凝结而成的能力与优势，在战争行动中表现出的就是一种强大战斗力。在研究探讨过程中，军队士气必然是以集体和团队概念存在，它是作战集体团队凝聚力形成、凝结和升华后的一种表现，也是军队战斗力提升的重要影响因素。

## （三）士气是一种状态，它是军人战斗热情的充分发挥

与中文“士气”一词对应，英文中士气(morale)释义为：“一个人或一个集体所具有的精神状态，并通过信心、愉快、纪律和乐于执行所分配的任务来展现。”美军《领导者野战手册》给士气定义为：“个体的心理、情绪和精神状态，它是一种自我感觉——快乐、充满希望、自信、欣赏；无价值感、悲伤、不被承认、沮丧等。”当个体(或群体)生理需求或心理愿望接近满足或已满足时，行为个体(群体)则表现出高昂的士气；反之，当个体(群体)需求或愿望落空或实现无望时，行为主体则表现出低落的士气。例如，一个战斗班排，在执行军事行动中表现出奋勇杀敌、不惧牺牲的高昂战斗士气，而在此之前，很有可能该战斗集体并不一定拥有高昂的士气，而是在来自家庭、集体和组织的鼓励、关怀、认同和激励作用下，而产生的为了集体利

益和个人价值实现来保持或形成的一种阶段性持久状态。再通过不断维护、巩固这种持续的状态,进而将作战官兵战斗热情发挥到极致,发掘和提升官兵战斗潜能。

#### (四) 士气是一种集体意识,它是军人个体对集体目标深刻认同的汇集

心理学家 Baynes 将士气总结为“当群体要求或期望个体发挥作用时,个体所表现出的一种自信的、坚定的、自觉的、自我牺牲和英勇无畏的意识”。在作战集体执行军事任务中,通过官兵个体与集体相互之间的情感交流,当个人目标的实现与集体共同目标呈现一致状态时,成员对组织共同目标表现出积极合作态度,并与团队成员协作完成任务目标,此时部队显示的就是高昂的战斗士气。相反,当两者出现不一致时,则会因为对于集体目标的不认同,以致消极、被动,甚至以抵触、反抗的态度对待工作任务,必然影响制约士气生成。而军队作为一个集体,其战斗力更重要的是通过集体行为进行体现,因而研究军队士气不能简单地归纳成为个体情绪情感累加,它是由多种心理因素、多个个体、各种行为有机聚集而成,必然是一种集体的、团队的、所有成员共同意识,建立在对集体共同目标深刻认同的基础之上,并表现出对集体和实现集体目标所具备的信心与认同。

## 二、信息化战争军队士气形成机理分析

军队士气形成机理按照“战场刺激—个体认知过程—个体情感过程—个体意志过程—对自我角色的认同—对集体的认同感—对作战目标的认同—作战意愿产生—个体积极行为—作战集体积极行为—作战集体凝聚力形成—军队士气生成—士气的再提升—外部因素的再输入”等 14 个方面进行分析,具体环节如图 10-1 所示。

按照以上 14 个方面的内容,可将军队士气机理形成过程归纳为 5 个具体的阶段。第一阶段为战场因素刺激,主要指战场外部环境刺激于参战官兵个体的过程;第二阶段为参战官兵心理活动,主要包括个体心理活动的认知、情感和意志等过程;第三阶段为个体积极行为产生,主要包括对自我角色的认同、对作战集体的认同、对作战目标的认同和作战意愿产生等过程;第四阶段为作战集体凝聚力的形成,主要包括作战集体积极行为和作战集体凝聚力产生等过程;第五阶段为军队士气的形成及再作用,主要包括军队士气的形成、军队士气的再提升以及外部因素的再输入等过程。

#### (一) 第一阶段:战场因素刺激

战争的爆发,都有着其不可调和的矛盾,有来自经济、政治、民族、宗教的,也有来自利益集团恩怨纠纷、矛盾冲突的。而未来战场除了来自霸权主义、领土争端、



## （二）第二阶段：参战官兵心理活动

参战个体心理活动主要包括个体认知过程、情感过程和意志过程3个层次，三者紧密联系、相互渗透，阐述的是作战个体对于战场环境刺激的认识与改造的心理活动环节，共同构成了作战个体的统一心理活动。

### 1. 认知过程

心理学认为包括注意、感觉、知觉、记忆、想象和思维在内的认识过程，是最基本的心理过程。注意——指的是人的心理指向和集中在某一事物或多个事物所产生的心理活动。在士气形成过程中，来自组织、指挥员、团队成员和其他外界因素集中到参战个体身上，引发个体心理活动指向和集中，这就是注意的过程。感觉——是指人脑对作用于感觉器官的事物个别属性的主观反映。例如，在战场上，参战官兵对于战场上的某种声音、某种气味、某种味道或触摸到某种事物，从而产生听觉、嗅觉、味觉和触觉等；再如，由于长期连续作战或精神高度紧张，引发官兵生理上的疲劳、饥饿、疼痛等。知觉——区别于感觉，反映的是事物的整体，依赖于主体的知识、经验与态度等，但仍属于感性阶段。在信息化战场中，参战官兵对战场环境的态势感知、作战经验、态度、信息素养，以及参战个体对刺激的免疫程度，将对个体的主观反映造成直接影响。记忆——指人脑对经历过的事物的反映，也就是在感知过程中，思考过、经历过、体验过、行动过的事物，在人脑中的重现。例如，在战前动员阶段，指挥员对参战个体进行的一系列动员教育，或者来自家庭、社会给予的广泛鼓励与支持，在个体大脑神经皮质上形成了相应的暂时联系，当参战个体在战场上奋勇杀敌的时候，这些刺激因素不再作用于个体之上，但在其大脑中这种联系依然存在或者存有痕迹，这便是记忆。思维——通过思维，人脑才能对感知、记忆中的事物属性的表象和联系，进行本质上的了解，它是认识过程中的高级阶段。

在军队士气形成过程中，战场刺激因素引发参战个体注意，通过战场环境感知、客观表象认识，结合个体大脑中存储的记忆重现，对战争的特征、性质等方面加以分析考虑，把战场环境中的各方面情况加以综合考查，对刺激因素时间和空间的差异性和同一性进行比较，再按照差异点和共同点进行归类区分，并将各个部分整理归入一定顺序并形成有机统一的整体，最后抽象、概括和具体化达到各种心理活动的不同组合，这便构成了士气形成中参战个体心理活动的认知过程。

### 2. 情感过程

认知过程是情感过程产生的基础，只有人脑对客观事物有了一定的认识，才能产生一定的情绪和情感。在军队士气形成过程中，官兵只有对作战目的、战场环境、战场态势以及对指挥员、部队成员包括其他环境因素在内，形成一定的认识与了解，才能产生相应的情绪和情感。而影响情绪和情感的具体原因是多方面的，对情绪而言，主要是受个体自然性属性需要是否满足的影响。战场食物供给是否顺畅、官兵冷暖问题是否得到解决、战场睡眠时间能否得到满足、人际关系的好坏、个



体身体健康状态以及战场强烈的感官刺激,都将对个体的情绪造成较大影响。例如,阶段性作战目标的顺利实现、战场生活条件的改善、官兵受到高级将领的接见、和谐的部队人际氛围、精力充沛的身体健康状态、适度的激情刺激和应激状态,都将产生积极向上、舒畅快乐的情绪,促发战场军队士气生成;相反,作战目标连续受阻、战场生活条件恶化、遭受突发事件挫折、人际关系日趋紧张、身患疾病或体质衰弱,以及消极有害的激情刺激和长期身处应激状态,也将会产生消极颓废、悲观失落的不良情绪,制约影响战场军队士气产生。另外,对于情感而言,主要是受个体社会性属性需要是否满足的影响。例如,在个体活动符合社会道德行为准则时、满足于个体有关求知认识需求时、体现出社会广泛认同的美感追求时,所表现出的心理体验,如轻松愉快、心安理得、工作热情等。具体到战场军队士气形成的情感过程,参战官兵的使命感、责任感、自豪感、荣誉感和归属感等方面,能够调节其身心的巨大潜能,促使产生一种强有力的、稳定而深厚的情感状态,影响到参战官兵的思想、行为的基本方向。

### 3. 意志过程

意志是实现人的内部意识向外部动作转化的心理过程,本书研究的意志过程主要是指意志对行为的调节作用。一个行为个体,只有当他对自己行为拥有明确的目标方向,并能够深刻地感受到其重大意义与价值,才能以一往无前、誓不罢休的精神状态去完成和实现这一目标方向,并以高度负责的态度和顽强不屈的毅力转化为推动目标实现的具体行动。可从两个阶段研究军队士气形成的意志过程。一是行动准备阶段。参与军事行动的作战官兵,在采取相应行动之前,首先要考虑的就是“为什么、干什么、怎么办”等几个问题。“为什么”就是作战的动机是什么,意志过程是有目的的行动过程,这个目的就是动机。其中主要受到来自外界压力(如政治目的、组织压力、集体号召、群众舆论等)、目标引力(如团队信任、胜利信心、集体荣誉、集体利益等)和内部动力(如理想信念、个人价值的实现、作战愿望等)3方面的影响。在这一过程中,总有一种或几种动机起到主导作用,从而才能使得相互冲突间动机的矛盾得到平衡。“干什么”还是围绕目的进行展开的,就是说在战场官兵执行某项军事任务时,要求参战官兵做些什么,这也是在心理活动过程中的一个重要环节。“怎么办”考虑的就是怎样去实现行动目的,或者说选择什么样的行动方式、计划,去完成作战任务。以上3个方面,分析的是在行动之前人的大脑中的意志行动,因此归类为行动准备阶段。二是执行决定阶段。它是人脑意志过程中的关键阶段,也是意识转化为行为的重要环节。它需要多种心理因素的参与,人在执行决定的过程中也是反复克服困难直至实现目标的一个过程。战场参战官兵心理活动的意志过程不可能是一成不变的,它也将受到来自战场现实环境变化带来的新情况、新问题的多重影响。例如,战场上信息发生改变,官兵的作战动机受到来自外界因素的干扰,形成局部动摇,或者参战官兵心理活动中原本达到平衡的动机斗争主导因素发生改变等,都将对执行决定造成重要的影响。在

这种情况下,个体的自制力、意志力,以及果断程度和坚韧品质将发挥积极作用。意志品质较强的个体,将会表现出积极的自我调节、善于控制自我情绪、理性分析现状,以坚韧的毅力克服一切困难险阻;相反,意志品质较弱的个体,会表现出徘徊不定、踌躇不前,或是轻举妄动、顽固执拗,甚至投敌叛国、丧失基本道德品质等。

### (三) 第三阶段:个体积极行为产生

战场刺激作用于参战官兵身上,对其认知、情感和意志过程产生一定影响,进而引发对自我角色、作战集体和作战目标的认同,产生作战意愿,制约和影响到官兵的行为方式。第三阶段阐述的主要就是目标、动机和行为 3 个要素之间的相互关联和机理流程。

#### 1. 对自我角色的认同

参战官兵在完成作战任务过程中,要进入战争所需要的军人角色,这个角色可以由组织赋予的,也可以是在集体行为中由个人自身定义的。官兵个体在集体中领导的关爱、战友之间的互助、官兵之间的信任与尊重等因素的影响下,产生了角色意识,意识到自身在集体中的位置,并认真履行自身角色所应该承担的责任和义务,同时对自身所从事的工作和任务进行评估。当官兵对其工作和工作经历的评估处于一种积极的情绪状态时,这便是成员对自我的角色的认同过程,在管理心理学上把它定义为“工作满意”或称为“工作满意度”。一个拥有较高水平的工作满意度的成员,在工作中将表现出积极进取的态度;而工作满意度较低的成员,在工作中可能会表现出消极抵触的态度。同样,在战场环境下,官兵对自我的角色认同度高,在战场上将表现出较强的执行力和责任感;认同度较低的,就可能消极反抗甚至逃跑变节。

关于影响“工作满意”的有关维度,在管理心理学中归纳了 5 个方面,即工作本身的性质和特点、工作报酬、员工发展、监督机制、同事关系等。作为参考,同样在作战官兵对自我角色认同的过程中,影响因素也相应包含以下几个方面:执行任务的重要性、战场危险程度、战场环境的恶劣程度、武器装备的信息化程度、战场条件下的后勤保障、个人成长进步需求、战场奖惩机制、民主公平氛围、战友之间的关系、物资奖励,以及抚恤报酬等。

#### 2. 对作战集体的认同

管理心理学认为:“组织承诺是组织成员对所在组织及其目标的认同,并希望保持组织身份的一种态度。”这其中“组织成员对所在组织的认同”引申到参战官兵上,就是“对作战集体的认同”。1991 年心理学家梅耶(J. P. Meyer)和阿伦(N. J. Allen)曾提出组织承诺的 3 种基本成分是:感情承诺;持续承诺;标准承诺。其中,感情承诺指的是成员对组织的情感依赖和投入意向;持续承诺指的是成员为维持已有的福利待遇,选择持续留在组织;标准承诺指的是社会责任感和规范,让成员觉得有义务继续留在组织工作。以上涉及的 3 个方面,在战场环境下,与官兵

的服役意愿、参战态度、对军人职业的认同感以及对所在集体的认可程度都紧密相连。参战官兵产生角色意识,确立了自身在集体中的位置,意识到自己成为集体成员,才能对集体表现出服从与认同的态度,并产生对作战集体的认同与支持。参战官兵之所以能够被作战集体所吸引,并表现出服从与认同,其影响因素如下:

- (1) 参战官兵的生理和心理需求能够得到一定程度的满足。
- (2) 官兵的作战动机与集体目标呈现一致性。
- (3) 官兵在集体中表现出自豪感、荣誉感与归属感。
- (4) 官兵在集体中受到民主公正的待遇。
- (5) 其所在集体对参战官兵个体而言不可替代。

3. 对作战目标的认同

前面提到的“组织承诺”的另一个方面“对组织的目标认同”,就是战争条件下参战官兵对作战目标的认同。当个体作战动机与集体目标呈现一致时,建立在参战个体对集体的认同感基础之上,进而形成对作战目标的认同。成员对于组织目标的认同过程中,其影响因素有以下6个方面:成员的受教育程度、个体资历职位、个体重要性、角色状态、工作性质、组织因素。研究信息化条件下的参战官兵此阶段的心理活动过程,相应也包括以下几点:个人基本信息(包括个人价值观取向、受教育程度、任职经历、管理权限、岗位重要程度等);角色认同感;作战集体因素(包括集体精神、集体内部的沟通状况、团结氛围、个体在集体中的自主状态、作战集体中所处的环境变量等),以及组织因素(包括组织可信程度、战斗指挥员的领导方式、机构和内部控制、作战集体规章制度等),都将会对官兵在作战目标认同上产生一定的影响。

4. 作战意愿的产生

“动机是指推动人去从事某项活动,指引活动去满足在一定需要的意图、愿望、信念等。”这里所描述的动机,对于参战官兵而言,就是作战动机或者说是指引参战的意愿,它是致使行为产生的直接原因,它对人的活动起着发动、调节、维持和终止的作用。管理心理学认为,需要是人的积极性的根源与基础,是推动行为活动的根本动力。当人产生某种需要时,心理上就会产生紧张或者不安的情绪;正是这种心理紧张,成为一种内在的驱动力,就是动机;动机再驱使人选择目标,并形成实现目标的活动,以满足需要;需要满足后,紧张情绪消除,引发新的需要,再形成新的行为,如图 10-2 所示。

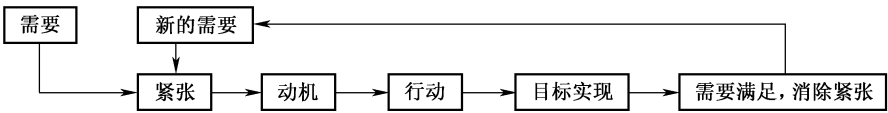


图 10-2 “需要-动机-行为”关系示意图

摘自《管理心理学理论与实践》,刘玉梅,2009 年 1 月,复旦大学出版社,第 70 页图 5-1。

有关需要,在上文“情感过程”中已有一定阐述,它应该可以定义为人体内部的一种不平衡的状态。例如,人渴了就要喝水,热了就要寻找凉快的地方等。而对于参战官兵而言,建立在对自我角色的认可、作战集体的深刻认同、个人目标与作战目标的一致性的基础上,参战官兵为确保能够维持自我在集体之中的位置和作用,为有效履行集体或组织赋予的使命任务,为实现个人目标价值与追求,为维护社会责任感等生理性和社会性需要,形成一种激发内在潜能的本能驱动力。在战场条件下,这就是作战意愿,当参战官兵呈现出振奋的精神状态,集体中将形成高昂的战斗意愿。

### 5. 个体积极行为

行为(Behavior)是人体器官对刺激所发生的反应,包含3个因素:个体、刺激和反应。个体指的是产生行为的主体,即参战官兵;刺激是指引起反应的直接原因,即作战动机或意愿;反应是指作战官兵受刺激后所发生的具体活动和行为方式。辩证唯物主义认为,人的心理活动和行为都是物质的产物,都是客观世界的反映。由客观条件决定人的需要和目标,从而引发动机,产生内驱力,直接影响着行为的产生。归根结底,行为产生的原因就是动机,因为动机能够在特定时期引发人们的特定动作。建立在作战意愿产生的基础上,作战集体对作战目标表现为服从认可的态度,集体成员把作战目标转化为自身的自觉行动。这种自觉地转化过程,在作战行动过程中,则表现出对作战目标实现的积极行动和良性的促进作用。

## (四) 第四阶段:作战集体凝聚力的形成

研究军队作战士气,讨论的必然是集体的概念,简单的个体心理活动累加也不能直接定义为集体心理活动。集体心理不是独立的精神实体,也不是集体成员个体心理活动过程的累加,而应该是成员所共有的、有别于其他的价值、态度和行为方式的有机结合。在士气生成的第四阶段,主要分析个体积极行为向作战集体积极行为转化,以及作战集体凝聚力产生的过程。

### 1. 作战集体积极行为

集体行为不是指各成员的个体行为,也不是集体内所有成员行为的简单相加,集体在组织内开展的一切活动,都是以集体作为行为主体而展开的。按其行为的效用可划分为积极行为和消极行为,它是集体成员的个人意识、需要、态度和动机的反映。在集体之中成员之间的思想行为总是相互制约和相互作用的,作战官兵在集体中所表现出来的行为方式,可能与其独处时会有截然不同的表现,这就是集体对于个体行为的影响所致。管理心理学将其对个体行为的约束归结为:集体规范和压力。集体规范是对成员行为划分的一个可以接受或不能容忍的范围,它可能是正式规定,更多的是约定俗成的默契,它制约着个体的行为,并保持着成员之间感情和认知上的一致性。对于作战集体而言,如“不抛弃、不放弃”的团队氛围,对战场英模典型的敬重,对组织荣誉的珍惜以及对损害集体荣誉的排斥等。而集

体压力对个体行为的作用更多表现的是强制性,它能够约束个体的极端行为,也能增强个体在集体中的安全感。在战场环境下,如严格的战场纪律,对“逃兵”的严肃处置,能够给作战意愿不强、情绪波动较大的士兵予以一定的心理震慑;再如,在执行作战任务过程中,群体压力致使个体与他人行为保持一致,从而增加了被他人和集体所接受的可能性。相反,当个人的作战观点和方案赢得绝大多数人的支持与赞同,内心的安全感和被认可度都将得到提升。

总的来说,作战官兵的积极行为在集体规范和压力的双重作用下,行为方式表现为趋同性、一致性,而且不再以个体的形式存在,而是作为一个整体进行活动、发挥作用,为实现共同的作战目标,而有机结合成为集体的积极行为,这就是个体积极行为向集体积极行为进行转化的过程。

## 2. 作战集体凝聚力的形成

作战集体凝聚力是指作战集体对参战官兵的心理亲和力的总称,又可称为作战集体内聚力,体现的是一种对于参战个体的内聚作用,它包含有“向心力”和“内部团结”双重意思。人们常说的“心往一处想、劲往一处使”描述的就是这种凝聚力,具体体现有多个方面:官兵对集体的忠诚;作为集体成员的尊严感;对集体其他成员的喜欢和认可;集体帮助个人实现理想与目标;成员之间有相同的心理感受;对作战指挥员的认同等。战场上,作战集体凝聚力越大,参战官兵的归属感越强,群体内部表现出的人际关系越和谐,战斗能力也越突出。在作战集体凝聚力的形成过程中,影响集体凝聚力的因素主要包括以下几点:

(1) 集体“核心”人物。指的就是战斗指挥员,如战斗指挥员的军事才能、知识储备、心理品质对集体成员的影响;成员对战斗指挥员表现的敬爱感、敬佩感、信赖感和亲密感;战场上集体成员对指挥员的绝对服从、敬畏和敬重;以及包括上下级关系、官兵关系等职位和资历的传统因素,都会在一定程度上影响作战集体凝聚力。

(2) 心理满足程度。指的是集体成员的心理满足程度,不仅包括物质和经济上的满足,更多的是参战个体希望得到集体的承认、尊重和帮助,以及军队、社会和家庭对作战集体的承认与认可态度。

(3) 信息沟通。作战集体成员之间,横向、纵向信息畅通,坦率、真实、公开,集体凝聚力就会增强。信息化战场各作战单元可以通过实时的通信指挥平台进行信息交流,各成员之间信息分享程度和信息沟通状况,对于集体凝聚力有着重要影响。

(4) 规模大小。一般来说,集体规模越小,凝聚力越强;规模越大,成员之间的相互接触的机会越少,意见分歧也越多,内部的一致性也越难达成一致,凝聚力也会减弱。

(5) 集体规范。没有规范的集体是松散的集体,集体成员在相互作用中,通过模仿、服从、信赖与支持,使得成员行为趋向统一,自觉遵循集体规范,从而产生安

全感和归属感,进而产生集体向心力,增强凝聚力。

## (五) 第五阶段:军队士气的形成与再作用

这一阶段阐述的是军队士气的最终形成及其再生成与反作用的过程,由此构成了军队士气生成的闭合运转环路,主要包含有军队士气生成、军队士气再提升、外部因素再输入等3个主要步骤。

### 1. 军队士气生成

美国心理学专家科瑞奇(D. Krech)归纳出士气高昂群体的7大特征,即群体的团结来自内部的凝聚力、群体内部没有被分裂的倾向、群体内有自我调节的能力、成员之间具有强烈认同感和归属感、成员能明确意识到群体的目标、成员对目标和领导者抱肯定支持的态度、成员具有维护群体存在和发展的意向等。由上述的第三、四阶段,建立在参战官兵对自我角色的认同、对作战集体的认同、对作战目标的认同、官兵作战意愿的产生、个体积极行为、作战集体积极行为、作战集体凝聚力的生成等过程的基础之上,便构成了军队士气的最重要的生成环节。对于参战个体而言,就是为其在作战行动中,提供了最重要的情感支持和安全感、归属感和依靠感,促使参战个体由最初的认知阶段,发展转化为行为倾向,也就构成了军队士气形成的全部过程。

### 2. 军队士气再提升

笔者认为军队士气是群体士气的范畴,它与外界紧密相连,特别是作战官兵所在集体之中,参战官兵之间、战友与组织和领导之间不断的相互作用、相互影响,具有很强的感染性和被感染性。作战集体对于参战个体而言,具有极强的教育、导向和整合作用,在执行战斗任务过程中,作战官兵自觉不自觉地受到集体的引导与感染。如果作战集体处于一种高昂战斗士气的条件下,对于参战官兵而言,受到集体士气的感染影响,也将激发起个体中潜在的血性与斗志,对于军队士气而言也将起到积极的推动作用。因此,伴随着集体士气的生成,对于参战个体而言,也将是一个个体士气再激发的新过程,对于军队士气又重新起到再推动的作用。

### 3. 外部因素再输入

前面已经谈到军队士气是参战官兵表现出的生理和心理需求得到满足或将要满足的一种状态,这种状态对于参战个体而言也必然是一个持久连续的阶段。正是这种持续的过程,使得新的战场外部刺激不间断地作用于参战官兵。同样,按照其作用效果分类,也可将刺激因素划分为积极与消极的战场刺激。例如,在强有力的战场鼓动教育的作用下,官兵形成高昂的战斗士气时,通过高效的信息搜集处置平台,作战单元接收到对已有利的敌方重要的战情信息,或是友邻部队获胜的战情通报等,都属于积极的战场刺激因素;而我方攻击受阻、后勤供给中断、战场环境恶化等,则属于消极的战场刺激因素。伴随着新的外部刺激的再次作用,参战个体心理活动发生新的变化,继而开始士气生成的新的过程。



### 三、信息化战争对军队士气的影响

信息化战争战局瞬息万变、战机稍纵即逝,相对传统战争而言战争形态、作战样式都发生了深刻变革,同时也带来战场制胜理念、武器装备、信息支援等方面的翻天覆地变化。制信息权的争夺成为战场较量的核心阵地,武器装备向智能化、集成化、电子化、隐形化发展,战场支援进一步精确化和一体化,都对战场军队士气激发和巩固提出了新的要求与挑战。研究信息化战场的特点规律及其对军队士气的深刻的影响,将为探讨信息化战场军队士气激励对策奠定一定的基础。

#### (一) 正面影响

##### 1. 积极夺取制信息权优势,使得士气的坚定性迅速提升

“信息制胜”是信息化战场的核心特征,谁掌握了信息的主动权,谁就掌握了战场胜算的主动。作战双方围绕夺取制信息权优势这一战略制高点展开争夺,并贯彻于战争行动始终,最大限度、最高频率地夺取信息的使用权和控制权,保护自己、控制敌人,将是决定战争胜负的关键。2013年,美国《海军新闻》发表了一篇由海军作战部朱迪福斯特撰写的文章,其中对美海军《2013—2028年制信息权战略》进行了剖析,提到了掌握制信息权的3个关键要素:指挥与控制系统、战场空间感知、联合火力运用。文中还涉及美海军2013—2019年重点建设的项目,其中包括重点发展卫星通信能力、空中水面及水下通信设备中继能力、电磁频谱控制的战术宽带连接、舰船信息情报搜集系统的最优化、通用模块和国际通用标准之下的数据信息融合及关联等数百条技术革新计划,无一不集中体现出对信息资源掌控的重视程度。我军随着新军事变革的不断深入,基于天基系统的信息获取体系、全维栅格化信息传输平台、战场信息智能推理和评估,以及现代指挥决策人机系统都已进入全面建设和完善过程,这对于在未来信息化战场中取得制信息权的优势,也将起到十分关键的作用和影响。

信息是第一战斗力,这在世界近几年的战场实践中得到充分证明,抢夺制信息权优势必然成为未来信息化战场的核心阵地。占据信息优势的一方,可以准确把握敌方的一举一动,能够对战场发展走向做出科学有效的预测,甚至能够在敌方毫不知觉的情况下将敌击溃。对于战场环境下的作战官兵而言,这无疑就像一注强心剂、定心丸,使其能够在战场上沉着冷静、从容面对,始终保持良好的心理状态。尤其对于指挥决策者,拥有了绝对的信息优势,便占据了强大的心理优势,在此基础上才能形成对信息感知、获取和处置的理性思维,将信息化武器与各种力量发挥出最大潜能,进而掌握战场主动,并使得部属真正产生信任感、依靠感和安全感,这对于提振和稳固军心士气有着不可替代的作用。



## 2. 信息化武器的高效运用,使得士气的稳固性急剧增强

“装备信息化”是信息化战场中明显的物质特征,主要体现为“高精度、强突防、重威力”3个方面。纵观美军近20余年所发动的战争,可以明显地看出,随着信息化装备不断投入战场,美军发动的新军事变革已席卷全球。海湾战争期间,美军精确制导武器初试锋芒,开启了机械化战争向信息化战争转变的序幕;伴随着美军信息基础设施建设工程的推进,20世纪末以美军为首的北约组织发动了对波黑赛族的“审慎力量”大规模空袭行动、对伊拉克先后发动的“沙漠惊雷”“沙漠之狐”等军事行动,被其视为信息化战争的预演;随着卫星制导炸弹、联合远程攻击武器、C<sup>4</sup>ISR系统等大批信息化武器装备的运用,在后来的科索沃战争、阿富汗战争、伊拉克战争和利比亚战争,以及近期发生的叙利亚危机和空袭IS组织行动中,更是将信息化战争推上了全新的高度。我军随着863计划、995工程和211工程等一系列信息化建设的不断推进,以及大批信息化武器装备的研制和投入使用,武器装备的信息化程度得到了极大的提升,对我军在新军事变革中引领信息化建设方向、强化部队信息化作战能力、夺取武器装备和心理优势的影响作用也是十分明显。

信息化战场上,伴随大量信息化武器装备的广泛运用,一方面,利用武器装备优势,能够牢牢掌握战场主动,为赢得战争胜利抢占先机;另一方面,利用武器装备代差,稳固增强官兵打赢信心,鼓舞战场士气并给对手施加强烈的心理威慑。参战官兵除了正常的战场应激反应外,还会表现出明显的自我保全意识。当我方占有信息优势和战场主动时,对于信息化武器装备的熟练运用和高效使用,将会对由于身体和心理本能反应出的自我保全意识(如由于战场威胁形成的厌战、怯战和避战心理)起到强有力的抵御和预防作用。这种抵御和预防,作用到参战个体上表现出的将是坚强的战斗意志、英勇无畏的战斗决心,这对军队士气的形成和稳固也将起到直接的推动促进作用。

## 3. 精细化支援的快速直达,使得士气的持久性更加巩固

“精细化”是信息化战场中重要的保障特征,它是信息化战争的重要标准。信息化战争作为一种全新的战争形态,在彻底改变军队组织结构和作战方式的同时,对于参战官兵的心理影响也是全方位的,要求必须建立与之相配套的战场支援保障系统,精细高效、快速直达地给予战场官兵强有力的物质支持和保障,以持续稳固和提升部队战斗力。信息化战场,及时有效的信息支援、科学全面的后勤保障、健全完备的社会支持和民主公平的奖惩机制等,都将对军队士气的稳固产生深刻影响。信息化战场的支援保障体系是面向用户、面向需求的精确化调控,是集需求、调配、供应于一体的资源平台,通过实时化的信息系统将各类信息准确输入保障信息网络,对战场情况实施精细筹划、精准评估、精选资源、精确配给,实现了整个保障资源过程的完全可视,使得作战资源配置向重点用户、重点目标和重点方向的优先快速供给。

精确快速的战场支援为参战官兵的心理需求满足,奠定了坚实的物质基础,提供了士气生成环境。信息化战场上,通过高效迅速的指挥网络体系,能够实现将战场有效的信息因素、合理的武器资源、有力的物资保障,以及军人家庭的积极信息第一时间送达和传递。战斗士气作为一种持续的状态,不是一蹴而就、一始而终的,需要在战场上通过连续有效的精神和物质的不断刺激。而快速精细的战场支援保障系统,给予这种刺激强有力的催化作用,使得官兵在战场上能够更为深刻地感受到来自组织、社会和家庭对自我的强大支持,能够使其产生强烈的责任感和归属感,这对于激发官兵参战热情和保持部队士气的持久作用,将起到积极深远的影响。

## (二) 负面影响

### 1. 无孔不入的信息干扰导致官兵心理压力倍增,致使士气遭受破坏

信息化战场,以计算机网络为支撑的各种军事行动与支持系统遍布战场各个环节,各种分类繁多的信息渗透、欺骗伪装、军事佯动的正确识别难度非常大,战场上异乎寻常的声、味、光等刺激因素广泛交织,直接影响参战官兵的信息感知,容易造成信息误判、推理错误,参战官兵的正常认知活动将受到严重的干扰与破坏。美国《时代》周刊曾发文模拟美军通过信息欺骗预演了一场没有硝烟的信息化战争。文章设想 S 国威胁到本国安全,美军收到情报后,并没有派出大规模军队或军舰、飞机参与战斗,而是通过鼠标、计算机屏幕和计算机键盘导演了一出军事欺骗战役。首先,美军通过技术专家将预设的计算机病毒输入 S 国电话输出网络,形成电话系统故障,影响正常电话通信。然后,在预先设定时间激活计算机木马程序,造成敌方交通运输和铁路指挥控制终端的“电子岔道”,影响其正常的交通运输补给,造成交通堵塞。紧接着通过计算机侵入 S 国指挥控制系统,通过无线电波为敌方军队下达战斗撤退命令,而此时,敌军已经深入沙漠腹地,几乎丧失作战能力……当敌军发现事实真相的时候,为时已晚。整个过程未动用一枪一炮,却成功地将一场战斗危机化解。这虽然只是设想,但伴随着信息技术的快速发展和广泛运用,这一描述很有可能就会在未来某一时段现实呈现。

信息化战场上作战双方通过广泛的信息干扰技术,传递虚假信息,增加对方对错误信息辨识的难度,战场上的对抗更多的是看不见、摸不着的信息对抗,这种体力轻消耗、心理超负荷的作业模式,使得参战官兵心理上要承受巨大的压力。在高度复杂的信息系统中,稍有迟缓或失策,都将对整个控制系统造成严重危害,甚至直接影响到战场胜败。正是这种以往战场未曾出现过的巨大心理压力,对于参战官兵心理素质和信息素养提出了更高的要求,也对军队士气的持续稳固提供了全新的考验与挑战。

### 2. 残酷激烈的精确打击导致官兵恐惧心理激增,致使士气遭受冲击

信息技术的飞速发展及其在军事领域的广泛使用,使现代作战行动的各个层

面都表现出日益明显的精确化、高破坏性的特征。战场上,作战双方充分利用自身在速度、潜隐、防空区域外发射、高超的情报能力以及高技术装备等有利条件,采取集中火力的办法,在远离敌人即不与对手直接接触的状态下,以各类火力武器置于远程距离的精确杀伤和击败敌人,造成了巨大的“震慑效应”。单就“精确杀伤性武器”而言,它的附带性杀伤和破坏较传统的地毯式轰炸,由于精度的极大提高,其战场的“屠杀”功能貌似降低了,无辜平民的伤亡也的确减少了。但论杀伤功能、弹药威力、毁伤效果和破坏程度,尤其是震慑效果而言,却远不是传统武器所能达到的。就如美军的“联合战术制导系统”,它是由 1000 个子弹组成的集束子母弹,母弹爆炸后子弹散开再击发,杀伤面积可达  $6 \times 10^4 \text{ m}^2$ ,与 6 个足球场的面积相当,可见破坏能力巨大。

也正是伴随着武器装备和弹药的高度远程化、精确化和杀伤破坏程度倍增,使得战场空间相对缩小,武器火力对人的生命威胁也在急剧增大,遍布战场的远程精确、高破坏性的打击效能,战场上赖以保护人身安全和进行战斗的工事已经难以经受得住猛烈轰击。军队士气作为一种精神和力量的累积与凝结,它需要建立在参战个体积极的心理和行为基础之上。由于信息化战场打击的精准性、破坏性、突然性和难以预见性,使得参战官兵的生命安全始终处于随时可遇的极度危险之中,战场生存问题变得更加突出。由此致使军人恐惧心理大幅度增强,参战人员生理上容易产生神经内分泌系统的功能性紊乱和异常,心理上也容易产生惊慌、焦躁、紧张不安、坐卧不宁等情绪,甚至出现绝望、悲观等心理反应,直接造成参战官兵战斗意志减退、作战决心勇气下降、战斗力减弱等,对军队士气凝结生成的负面影响显而易见。

### 3. 负面信息的快速感染导致官兵不良情绪弥漫,致使士气急剧下降

信息化战争中的数字化战场,它是以信息技术为基础,将战场上各类信息转变为数字代码,并通过无线电台、光纤通信、太空卫星等传输手段,对信息搜集、辨别处置、指挥决策、打击和保障进行联动一体化、综合化、网络化的控制操作。数字化战场的各个作战平台和集体,包括作战单兵对于战场信息可以从任意终端进行了解和掌握,同时也能将自身周围的信息通过终端传输出去,这使得战场决策周期极大缩短、指挥机制更加精练,战场机动更加快速、单兵战斗能力成倍增强。正由于这样,使得每一个作战平台,甚至是作战单兵对于战场信息资源能够拥有广泛的实时共享。但同时,官兵在享有更加顺畅的信息协同和更加高效的作战保障之时,技术上的更新变革,也使得参战官兵在面临战场负面信息时,将会遭受更加广泛的、深刻的、快速的冲击。所有这些带来的对战争形态、作战样式和战场布局等方面的影响,作用到意志力强、信息素养高的官兵身上,将表现出比以往任何时候都要强大的战斗威力和生存能力;但对于自我控制能力弱,或是易受不良情绪感染的个体而言,其心理防线也将变得比以往任何时候更加单薄和脆弱。

信息化战场上,作战集体内部一旦出现胆怯、恐慌情绪,如果不及及时加以控制,

可能会导致其他官兵的顺从,使得不良情绪在部队内部的快速蔓延,致使部队士气急剧下降。而“数字化信息”的实时共享和传输渠道的极大拓展,正是加速了这种弥漫和扩散的速率,使得官兵战场士气更容易遭受破坏。相反,如果在战场上其他人的恐惧能够快速予以干预,并通过实时平台迅速加以纠正,最大限度、最快速地获得战场一手信息,并对参战官兵思想、心理变化进行实时监控,其潜在的战斗意志和决心也可能会得到较好的激发。

#### 4. 错综复杂的战场舆论导致官兵战场判断失衡,致使士气随时改变

20世纪末开始由美军发动的几场军事行动中,在战场舆论信息方面,除了继续散发大量传单和“劝降书”外,还充分结合现代通信和电子干扰等技术,一方面达到侵占或摧毁敌方电台、广播、电视台等信息平台的作用,另一方面通过大量媒体、频道散布各类虚假消息,达到搅乱敌方军心的目的。在伊拉克战争中,美军第二波空袭行动结束后,就完全控制了伊拉克主要电台和电视台发射频段,并通过伊拉克国家电视台在巴格达对民众和伊军发布了“萨达姆在空袭中已经阵亡”“数千计伊军在科伊边界投降”等欺骗信息。为加强对伊的宣传攻势,美、英还专门成立了“空中自由之声”电视台,使用的频段与原伊拉克国家电视台的完全一致,凡是在伊拉克有电视的家庭,都能够清晰地收看到该台实时传送的画面与新闻。在新闻媒体上,表面上营造的是舆论自由,实际上全部战地记者都是经过严格的筛选培训上岗的。如在报道巴格达“倒萨雕像”新闻中,巴格达广场上欢呼庆贺的“群众”,实质上是由美军自编自导、战地记者精心配合的“做秀”。

随着信息技术的不断发展,战场中使用的宣传手段层出不穷,涉及战场和外部环境的各个角落,经常把原本较小的点线无限放大,一些看似微不足道的过程事件,稍不注意,就很可能为他所用,造成灾难性后果。把虚假的信息包装得有棱有角,足以达到以假乱真的程度,尽最大的可能击垮对方的心理防线,打击军心士气。战场上,官兵的神经时刻处于极度紧绷状态,没有任何调整、松弛的时间,对生理机能造成损害,如注意力失调、听力紊乱、自我控制能力消退等都逐步开始显现。受制于战场错综复杂的舆论信息,意志力较弱、免疫力较低,或者对有效信息缺乏必要的辨别能力的官兵,很有可能陷入敌方预设的舆论陷阱当中,无形之中为敌所用,影响或改变战斗士气。

## 四、信息化战争军队士气评估模型构建及量表实测

要研究评估信息化战场的军队士气状况,在对军队士气内涵定义、形成机理、影响因素等方面理论研究基础上,还必须探索构建影响士气生成的相关维度,建立信息化战场军队士气评估模型,编制信息化战场军队士气评估量表,并组织广泛实测。

## （一）信息化战场军队士气评估模型构建的准备工作

在模型构建和量表编制之初,笔者选取3个相对成熟的量表进行重点分析,包括美军战斗力班排凝聚力调查问卷、梁宇红军队士气量表、李春苗军队士气量表。其中美军战斗力班排凝聚力调查问卷考察了7个方面的维度,即对领导的信赖、对自己和团体及武器的信赖、团体凝聚力和士气、对任务及地形的熟悉性、对敌人的评估、战争的合法性、担忧及关注。梁宇红军队士气量表,将士气评估定为5个维度,即对组织的忠诚和对领导的拥护、战斗信心与决心、自豪感、战友间的团结友爱、信念与使命责任等。李春苗军队士气量表,将士气评估定为8个维度,即军人使命与责任、组织认同感、涉及领导关系的问题、团结凝聚力、涉及荣誉感、目标和组织内化、战斗信心、工作热情等。以上3种量表共同点为:都是以班、排或者连为研究对象,都注重考察信念、决心、组织认同、团队凝聚力以及领导对军队士气的影响;没有对信息化战场因素进行细致探讨。

### 1. 信息化战场军队士气评估模型构建需要考虑的因素

要编制一份既具科学性又具可操作性的量表,必须严格遵循一定的编制原则。要对信息化战场下军队士气进行评估,量表首要考虑的是信息化战场这一前提背景,同时还要兼顾反映出官兵心理活动,并严格定义测试内容、对象,采取科学合理的表述形式,才能对参战官兵士气进行准确有效测量。

信息因素。立足于信息化作战,需要综合考察信息化作战对官兵精神、心理层面造成的冲击,按照信息感知、信息改变、信息干扰、信息判断、信息存储、信息加工和使用等基本环节,参照官兵在实战(演习)中的实际表现,逐项归纳整理相关条目。

心理过程。按照个体心理活动“知—情—意”(感知认知、情绪情感、意志决心)的三要素,将官兵在参战过程中的心理活动和应激反应基本呈现。

测试内容。在对军队士气形成机理进行分析的基础上,结合信息化战场对军队士气的影响因素,细致归纳影响和制约军队士气的相关因子,尽可能地剔除与之无关的、模棱两可的内容,以保证测试结果的良好效度。

测试对象。将测试对象定义为广义上的作战单元,它可以是一个战斗班排,也可是一个作战分队、连队,甚至可以是营、团一级的作战集体;参与测试的可以是直接作战的单兵,也可以是指挥作战的指挥员;可以是陆军,也可以是海、空、火箭军部队。但考虑到各军种信息化武器装备性能的差异不同,测试范围定为在陆军军种,其测量结果的准确程度更好。

表述形式。考虑到测量过程中,被测官兵的接受程度,在量表表述中,要以“我”作为描述的主体,对他人、集体和其他因素的考量也必须建立在主体“我”的实际感受上。而条目内容更多以陈述的状态进行,让被测对象切实根据自我的实际情况来评价。另外,本量表是研究战场环境下的军队士气,战场的因素必须要用

战场的语气进行描述。如战场上的“杀气”“血性”也要通过语言描述的字里行间进行体现。

## 2. 信息化战场军队士气评估模型构建的方法

依照上文探讨的信息化战场军队士气机理形成过程,在广泛征求相关专家的基础上,将构建评估模型建立在“个体因素—集体因素—保障因素”3个大的框架下进行展开。首先,个体因素中,按照“认知—情感—意志”3个环节进行分类。在“认知要素”中,结合信息化战场条件的相关影响,按照“信息感知、信息干扰、信息判断、信息改变、信息存储、信息加工、信息使用”等方面进行分类;在“情感要素”中,按照“使命感、责任感、荣誉感、自豪感、归属感”等方面进行分类;在“意志要素”中,按照“战斗信心、战斗决心、战斗勇气”等方面进行分类。其次,集体因素中,按照“作战集体精神、集体凝聚力、打赢目标、组织承诺、组织认同、纪律公平、民主氛围、沟通状况、团结协作状况”等方面进行整理。最后,保障因素中,按照“武器要素、信息支援、社会支持、家庭支援、后勤保障”等方面进行细化。

在整理完成初始量表后,采取学习借鉴、开放问卷和专家咨询等方法,形成初步的信息化战场下军队士气评估模型结构。

学习借鉴法。参考国内外有关士气研究成果,重点借鉴现有的军队士气象表和问卷,主要有美军战斗力班排凝聚力调查问卷,梁宇红军队士气象表、李春苗军队士气象表的结构框架,基本确定信息化战场下军队士气评估模型。

开放问卷法。选取一定数量的一线营连军事主官、分队长、作战单元骨干成员,发放开放性调查问卷。重点征求其关于士气的内涵定义、信息化战场对军队士气的影响因素、战场官兵士气具体表现等相关内容的意见和建议,为提升士气研究的针对性,提供一定的参考遵循。

专家咨询法。为避免笔者构建军队士气评估模型和测试条目出现明显偏差,征询本专业领域相关专家,对模型构建和条目编制进行审核把控,以确保量表测试内容的效度。

## 3. 信息化战场军队士气评估量表编制的说明

在本量表编制过程中,主要参考借鉴3个成型量表的有关条目:

(1) 美军战斗力班排凝聚力调查问卷。第4条,“尽自己能力完成所有的任务”,将其转化为“战场上遭遇强敌,我将竭尽所能、奋勇作战”;第10条,“个人发展和成功的动力在军队”,将其转化为“我认为个人成才目标能在集体中予以实现”;第13条,“战斗中要遵守纪律,要勇敢”,将其转化为“我能严格遵守战场纪律”;第35条、第43条,“在这个排服役的士兵彼此非常尊重”“在这个排服役的士兵非常尊重他们的领导”,将其转化为“战友之间团结融洽、彼此尊重”;第44条、第47条、第48条“当这个排的士兵需要帮助的时候,他们的领导会仔细聆听并真正关心他们的需求”“当士兵求助解决个人问题时,这个排的领导会全力以赴”“当一个士兵想找领导谈心,他的领导随时欢迎”,转化为“战场(演习)上领导和战友



对我十分关心”“战场(演习)上遭遇困惑或挫折,我愿意与领导进行沟通”;第52条,“在战斗中士兵甘愿服务于这个排的领导”,转化为“战场(演习)上,我坚决服从命令、听从指挥”;第54条,“在这里,命令链运作良好”,转化为“战场(演习)中,我单位命令链运行良好”;第61条、第62条,“作为奖励或晋升的原因是众所周知的”“那些带给你麻烦或者受到惩罚的行为是众所周知的”,转化为“我应该向在战争中火线立功的战友学习”“我十分赞同对战场逃兵的处罚”等。

(2) 李春苗军队士气评估量表。将其“组织认同感”维度中的“我很乐意在军队发展我余下的职业生涯”“我为身为连队的一分子而自豪”条目,改为“如果部队需要,我愿意选择继续服役”“战争胜利时,我会因为是其中一分子而感到骄傲”;将其“团队凝聚力”维度中的“我和战友如有急事,彼此能够相互照顾”“我和战友有良好的默契”条目,改为“战斗(演习)失利时,领导和战友能够齐心协力、共渡难关”“我与战友有良好的默契”;将其“荣誉感”维度中的“我敢于对任何损害连队利益声誉的人和事进行批评和举报”条目,改为“外界质疑或诋毁军队时,我将主动予以反驳或回击”;将其“目标和组织内化”维度中的“我会向连队主动提出合理化建议”条目,改为“作战(演习)行动中,我能够向领导提出个人的想法和建议”;将其“战斗信心”维度中的“战斗发生时,连队战友对其他人很有信心”“战斗发生时,连里的战友对他们自己会很有信心”等条目,修改成“战场上,我对领导和战友有充足的信任”“信息作战我有夺取胜利的信心”等。

(3) 梁宇红军队士气评估量表。将其“战斗信心与决心”维度中的“如果战事发生,成员对我们的装备有无信心”,改为“我认为现有的信息化武器装备能够满足战场需求”;将其“战友间的团结友爱”维度中的“连队像个大家庭”,改为“我喜欢部队这样的大家庭”;将其“信念与使命责任”维度中的“为祖国而战是军人的责任”“保卫国家主权和领土完整是军人的使命”,改为“如有战事发生,我愿意为祖国和人民参战”“保家卫国是军人义不容辞的责任”等。

## (二) 信息化战场军队士气评估维度确定

前期按照“个体—集体—保障”3大框架整理出97条相关条目,通过专家咨询与开放性访谈,删除8条明显与战场军队士气评估关联性不大的条目,删减7条重复度较高的有关条目,合并8条同类条目成3条,初步形成77条考察条目(见附录)。将全部条目按照“理想信念”“情绪情感”“意志决心”“信息因素”“团队凝聚力”“组织认同”“保障支援”等7个维度进行归纳整理。

具体流程,如图10-3所示。

### 1. 理想信念

量表初稿“理想信念”维度共9个条目,分别为1、9、10、23、30、33、42、57、67。具体确定过程如下:将“个体因素—认知要素”中涉及“信仰”“信念”以及政治因素的有关条目,“个体因素—情感要素”中的涉及“使命感”“责任感”“血性品

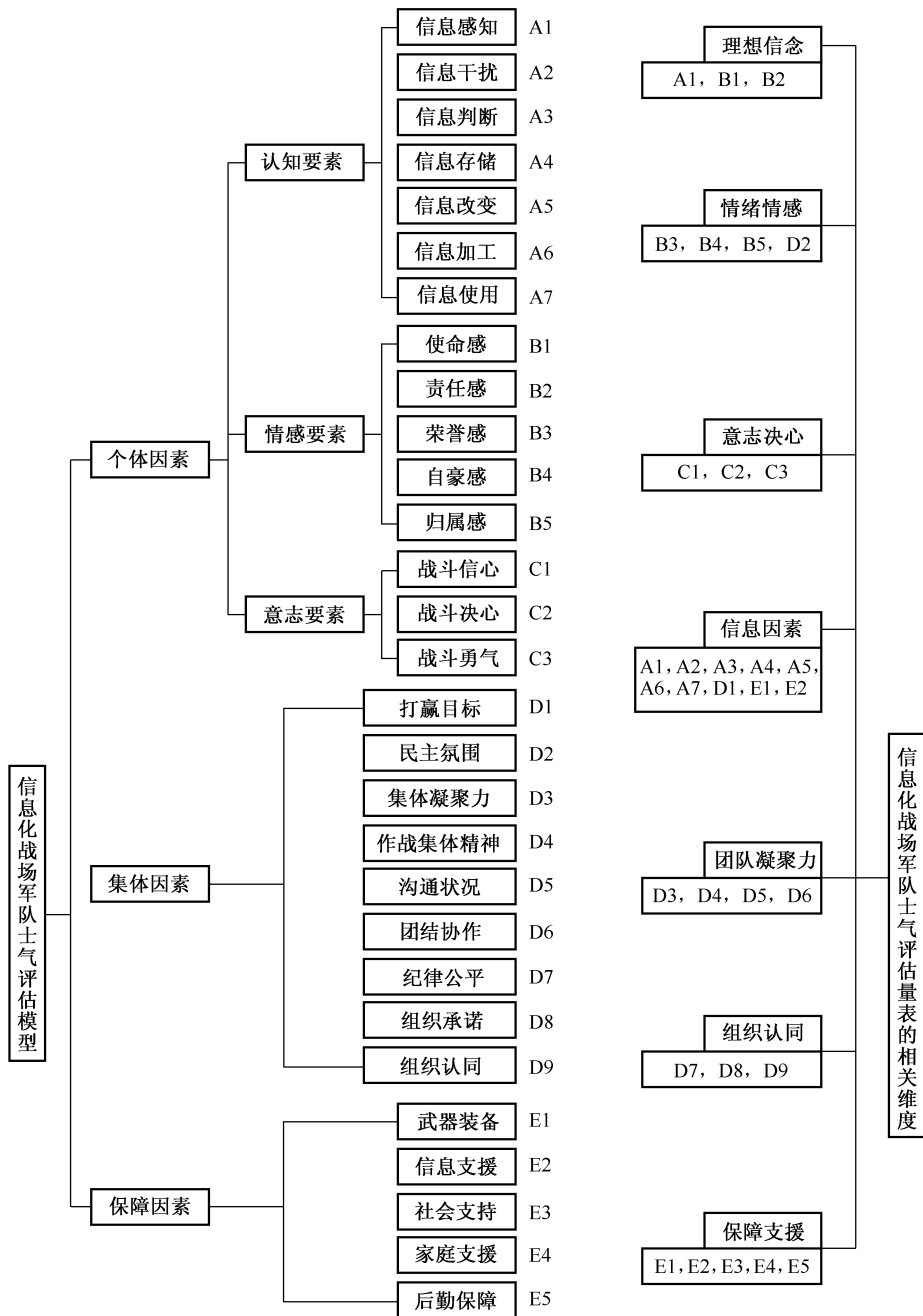


图 10-3 评估量表相关维度整理示意图

质”“革命英雄主义”等归纳成第一个维度,即“理想信念”。如“坚定的政治信仰是打赢信息化战争的核心基础”“如有战事,我坚信正义的一方必然取得最终胜利”“在未来信息化战场,革命英雄主义更要大力进行弘扬”等。

## 2. 情绪情感

量表初稿“情绪情感”维度共 14 个条目,分别为 2、11、12、24、31、32\*、43\*、44\*、45\*、46\*、58、59\*、70、71\*。具体确定过程如下:将“个体因素—认知要素”中涉及“信息受阻”“信息改变”而引发情绪情感变化的有关条目,“个体因素—情感要素”中涉及“荣誉感”“自豪感”“归属感”的有关条目,“集体因素”中涉及“纪律公平”“民主氛围”而引发的情绪情感变化的有关条目,“保障因素”中由于武器装备的破坏性能、战场连续密集作战而导致的情绪情感变化的有关条目,归纳为第二个维度,即“情绪情感”。如“战场(演习)中,如果信息联通受阻,我会感到惊慌失措”“家人为我的职业而自豪”“面对信息化战场的残酷性,我感到十分紧张和畏惧”等。

## 3. 意志决心

量表初稿“意志决心”维度共 10 个条目,分别为 3、13、14、25、34、47、60、61、72\*、73#。具体确定过程如下:将“个体因素—意志要素”中涉及“战斗信心”“战斗决心”“战斗勇气”的有关条目,“保障因素”中涉及对武器装备的信心等条目,归纳为第三个维度,即“意志决心”。如“如有战事发生,我愿意为祖国和人民参战”“战场上如遇强敌,我将竭尽所能、奋勇作战”“我单位的武器装备完全具备作战能力”等。

## 4. 信息因素

量表初稿“信息因素”维度共 9 个条目,分别为 4、15、16、26、35、48、62、63、74。具体确定过程如下:将“个体因素—认知要素”中涉及“信息感知”“信息干扰”“信息判断”“信息存储”“信息加工”“信息使用”等有关条目,“集体因素”中涉及对作战目标的掌握情况等条目,归纳为第四个维度,即“信息因素”。如“对信息作战的基本样式,我有清楚的认识”“对敌方信息干扰,我具备基本的免疫能力”“战斗打响前,我十分清楚既定的作战目标与要求”等。

## 5. 团队凝聚力

量表初稿“团队凝聚力”维度共 13 个条目,分别为 5、17、18、27、36、37、49、50、51、64、65、66、75。具体确定过程如下:将“集体因素”中涉及“作战集体精神”“集体凝聚力”“民主氛围”“沟通状况”等有关条目,归纳为第五个维度,即“团队凝聚力”。如“我的部队有着鲜明的战斗口号”“作战指挥员具有较强的号召力”“作战(演习)行动中,我能向领导提出个人的想法和建议”“战场(演习)上遇到困难和挫折,我愿意与领导进行沟通”等。

## 6. 组织认同

量表初稿“组织认同”维度共 11 个条目,分别为 6、7、19、20、28、38、39、52、53、

68、76。具体确定过程如下:将“集体因素”中涉及“组织承诺”“组织认同”的有关条目,以及“纪律公平”中涉及战场对奖惩措施的认可态度,归纳为第六个维度,即“组织认同”。如“相信只要努力付出,就一定能够得到回报”“我对领导的军事指挥能力表示认可与欣赏”“我十分赞同对战场上逃兵的处罚”等。

### 7. 保障支援

量表初稿“保障支援”维度共 11 个条目,分别为 8、21、22、29、40、41、54、55、56、69、77<sup>#</sup>。具体确定过程如下:将“保障因素”中涉及“武器要素”“信息支援”“社会支持”“家庭支援”“后勤保障”等相关条目,归纳为第七个维度,即“保障支援”。如“北斗导航系统在战场(演习)中使用简洁高效”“战场上我渴望得到更多的来自后方的问候与关怀”“一旦我走入战场,希望组织能够解决我的后顾之忧”等。

其中,带\*号 32、43、44、45、46、59、71、72 题为反向选择题,带#号 73、77 题为中性选择题。

## (三) 信息化战场军队士气评估量表实测分析

先后前往北部战区某装甲师直属通信营和防化连、东部战区某集团军某步兵师开展广泛的问卷调查(问卷发放比例,北京:济南 1:3,其中,北部战区通信营中有 76 人刚参加完“跨越-2017”朱日和演习,东部战区中全师正在执行军委总部大规模实兵检验性演习任务,笔者作为师机关外编人员有幸参与其中)。累计发放问卷 461 份,排查明显不符合要求问卷 36 份(如全部选项或连续整个版面都选 A),得到测试问卷 425 份,有效回收率 92.2%。对测试人员成分进行分析,其中党员占总比例 24%,团员 69.6%,青年 6.4%;列兵占总比例 32.5%,上等兵 29.6%,初级士官 23.8%,中级士官级以上 9.9%,军官 4.2%;年龄 18~20 岁占总比例 43.5%,21~25 岁占 43.7%,26~30 岁占 10.6%,31~35 岁占 2.2%;大中专以上学历占总比例 38.5%,高中 40.9%,初中 20.6%。

量表按照完全同意、基本同意、不确定、基本不同意、完全不同意,分别以 5、4、3、2、1 进行积分。统计方法主要是先利用 SPSS20.0 软件录入相关数据,对各维度进行单维性检验,然后采用 Lisrel8.50 进行验证性因素分析。在内容效度分析、内部一致性检验和各维度得分频率分析中,利用软件 SPSS20.0 进行计算分析,并删减对于内部一致性有影响的有关条目。最后,在组织一定数量重测的基础上,进行量表重测信度检验,经过检验,不同的信度、效度检验都达到了良好的效果,表明该量表达到了心理测量学的有关指标,具有较强的可靠性和准确性,能够较为全面地反映信息化战争条件下参战官兵的士气状况。

## (四) 量表测试的实践验证

要想使得一个量表具有广泛的实践意义,必须进行大样本的抽样调查,并建立

与之配套的常模进行比较分析。由于笔者进行的问卷实测还仅停留在一个小的区域,涉及的人员范围也存在一定局限,在此项工作上还有欠缺,需要在下步工作中着重予以解决。但同时,为了进一步提高量表的可信度,笔者对照被测对象进行了一定的比较分析。

1. 士气水平相当的团队量表测试结果比较

其中在被测对象中,北部战区某部通信营中 76 人刚参加完“跨域-2017”朱日和联合军演,属于被测对象中的士气比较高昂的部队。东部战区某部中的“钢刀连”,拥有光荣的历史传统,由于军事训练成绩突出,多次受到军委和总部通报表彰,属于单位的“拳头”部队。在调研过程中,多次与相关的师、团一级领导,以及有关机关科室领导进行访谈,对于上述两个团队,都给予很高的评价。在随机对其他营、连主官,以及班长、士官的交流中,上述两个团也反映出很好的口碑,个别战士还表现出想调入该集体或参与重大任务的强烈愿望。在与通信营领导、“钢刀连”连长,队以及所属班排骨干的座谈中,能够明显地感受到团队的积极向上、齐心协作的良好氛围,也能强烈感受到他们言谈中表现出的自豪感和荣誉感,以及在团队中建功立业的期盼和愿望。由此,可以从侧面初步推断,以上两个单位在被测对象中应该属于士气较高的团队。

为此,将两个团队的测试问卷单独进行分类整理(在排除无效问卷后,只统计删减后的 70 条目),其中北部战区某营 76 份,分别编号 001~076,东部战区“钢刀连”84 份,编号 077~160 号,分析其问卷的得分情况。按照“完全同意”“基本同意”“两项合计”的选择比例进行统计(其中,反向选择题“完全不同意”对应“完全同意”、“基本不同意”对应“基本同意”进行统计),具体见表 10-1。

表 10-1 士气水平相当的团队得分比例对照

单位	选项	各维度相关选项选择比例(%)							
		理想信念	情绪情感	意志决心	信息因素	团队凝聚力	组织认同	保障支援	总体
北部战区某营	完全同意	0.5657	0.2895	0.3289	0.2105	0.3157	0.3026	0.1710	0.3120
	基本同意	0.4079	0.3552	0.5658	0.5263	0.5132	0.4605	0.5921	0.4887
	两项合计	0.9736	0.6447	0.8947	0.7368	0.8289	0.7631	0.7631	0.8007
东部战区钢刀连	完全同意	0.5476	0.1904	0.1905	0.1667	0.4047	0.2500	0.2619	0.2874
	基本同意	0.4210	0.4881	0.6309	0.5357	0.5357	0.4404	0.4048	0.4938
	两项合计	0.9686	0.6785	0.8214	0.7024	0.9404	0.6904	0.6667	0.7812

由表 10-1 可以看出,在各维度中的“两项合计”所占比重均达到 0.6 以上,个别维度可以达到 0.97 以上。其中北部战区某部参加“跨域-2017”朱日和军演的通信营总体得分比重为 0.8007,略高于东部战区某师“钢刀连”的 0.7812,符合相

关预期;两个单位在理想信念、团队凝聚力的维度中得分比重均处于较高水平,且通信营在信息因素(0.7368)中略高于“钢刀连”(0.7024),符合两单位的实际现状;受到群体规模的影响,“钢刀连”的团队凝聚力得分(0.9404)比重要明显高于北部战区通信营(0.8289),这也充分验证了前面文章中提到的具体论述。

2. 士气水平不同的团队量表测试结果比较

为进一步验证士气水平不同的团队量表实测效果,笔者再次选取士气水平不同的4个团队进行比较。其中团队1、团队2,分别为某部“钢刀连”、某部“防化连”,属于被测对象中士气水平较高的团队;团队3、团队4,分别为某团“维修连”、某师机关“警勤连”,日常军事训练任务较轻,人员成分复杂,在被测对象中属于士气水平较低的团队。对比各个团队的各维度得分,以及总体得分的均值情况,见表10-2。

表 10-2 士气水平不同的团队得分均值比较

总分排位	理想信念 (分)	情绪情感 (分)	意志决心 (分)	信息因素 (分)	团队凝聚力 (分)	组织认同 (分)	保障支援 (分)	总体 (分)
总体平均水平	4.83	2.94	4.72	4.46	4.74	4.79	4.59	4.42
团队1	4.98	3.04	4.95	4.91	4.98	4.99	4.82	4.64
团队2	4.94	2.92	4.84	4.71	4.93	4.95	4.71	4.55
团队3	4.83	2.94	4.72	4.36	4.77	4.84	4.58	4.41
团队4	4.59	2.86	4.40	3.93	4.30	4.43	4.28	4.09
团队1 / 团队4	0.39	0.18	0.55	0.98	0.68	0.56	0.54	0.55

由表10-2能够看出,与总体平均水平比较,前2个团队明显高于平均水平,团队3接近,团队4明显低于平均水平。同时,不同指标在不同团队之间的得分差距有所不同,其中以信息因素的悬殊最为明显,情绪情感受到负向选择题的影响差距最小。从数据对比的结果上来看,均符合相关预期。

因此,对照笔者前期开展的访谈与调研,从量表中反映的基本情况来看,与被测对象的实际现状基本一致,应该说达到了预期目的。笔者认为,本书编制的信息化战场军队士气评估量表,无论是内部的信效度情况,还是对应部队实际表现,均符合相关标准,能够客观有效地反映出部队的士气状况,应该说具有一定科学性和合理性。

五、信息化战争军队士气激励对策

军队士气激励的方式方法、途径以及激励内容涉及各层次、多角度,本书分别从理想信念、心理因素、意志决心、信息因素、组织认同、团队凝聚力和保障支援等方面,对信息化战场士气激励提出具体对策。



## （一）发挥政治工作优势，夯实士气激励思想基础

结合上文实证研究,显示在被测对象中,包含理想信念、使命感、责任感的条目得分分值比较好,可以直观地看出被测单位所进行的政治教育工作富有成效,也进一步证明了政治工作对军队士气的重要影响作用。

### 1. 开展理想信念教育,筑牢士气激发根源

习主席结合时代特征提出的新一代“四有”革命军人,其中的第一条就是“有灵魂”,就是要求官兵具有过硬的思想素质、坚定的理想信念。理想信念教育是我党我军的优良传统,把理想信念教育作为思想政治工作的核心是历史经验的科学总结。在革命战争年代,面对技术装备远超我军的强大敌人,我军总能历尽艰辛战胜对手,这离不开广大人民群众的支持,更离不开革命战士的坚定信仰和顽强斗志。在国际形势发生重大变化、国内建设进入关键攻关期的今天,把理想信念教育作为新时期我军政治工作的核心内容之一,意义依然十分重大。参战官兵拥有了崇高的理想和坚定的信念,认识感受就会深刻而牢固,情感情绪就会强烈而积极,意志决心就会坚定而持久,在战场上将表现出强大的精神动力,并以强烈的责任感和使命感投入战斗,为赢得战争胜利奠定坚实的思想基础。

### 2. 开展战争观教育,坚定官兵作战动机

习主席曾指出:“我们要坚持走和平发展道路,但绝不能放弃我们的正当权益,绝不能牺牲国家利益。”我国多次公开宣示,反对各种形式的霸权主义和强权政治,永远不称霸,永远不搞扩张。当然,这并不意味着一味地委屈求全,对于任何损害国家利益、主权安全的行为,必将予以坚决反击。正所谓“人不犯我、我不犯人;人若犯我,我必犯人”,这便是新时期国防和军队积极防御战略方针的主要阐述,也是习主席有关战争观的直接论述。新时期部队开展战争观教育,就要充分结合当前国防和军队的战略方针,深刻分析战场起因和相关背景因素,当参战官兵对正义战争有深刻的认同和共鸣,才会产生积极正确的态度并表现出勇于参战的积极性,直接作用在战争行为上也将表现出奋勇主动、勇敢向前。信息化战争虽然改变了战争形态和作战样式,但没有改变战争性质和决定战争胜负的规律,只有使参战官兵明确为谁打仗、为谁扛枪,才能在战场上义无反顾。得道多助、失道寡助,这是战场胜负的必然规律,也是坚定官兵战斗动机、赢得战争胜利信心、保持军人高昂的战斗士气的前提。

### 3. 开展爱国主义教育,培育官兵爱国情操

爱国主义是人们对祖国深情依恋和无限厚爱的一种深厚情感,它不同于任何其他感情,它的强大向心力、凝聚力和号召力是其他情感所不能比拟的。它表现出的民族自尊心、自豪感和自信心,对于鼓舞、激励和感召人们为国家利益和民族尊严而奋勇斗争,发挥着不可替代的作用和影响。信息化战场条件下,开展爱国主义教育,要充分结合当前战争态势和战争正义性教育,注重激发参战官兵作为公



民个体的“民族精神”和“爱国情操”，注重将个体行为和利益上升到国家和军队的高级层面，视国家利益和民族尊严高于一切，时刻保持战备状态和高昂的作战斗志，为国家利益而战不断激发和巩固部队战斗力。

#### 4. 开展革命英雄主义教育，锤炼官兵英雄气概

我军建立近 90 年的辉煌历程中，涌现出无数英雄先烈，凝结成为强大的、丰厚的政治财富，即使在现代战争中，仍可保持鲜活的生命和强大的感召影响力。究其原因，是他们的英雄模范之举体现了人民军队的光荣传统和优良作风，也昭示了时代的发展方向。信息化战场条件下开展革命英雄主义教育，要充分把握当代青年官兵理解认同的时代背景和特征，广泛运用现代科技和传媒技术，融合多样的形式和内容，重现战时英模人物的光荣壮举，重温他们的成长奋斗的足迹，教育激励青年官兵像英雄那样去战斗，学英雄思想、走英雄道路、创英雄业绩，始终保持不怕艰险、不惧流血牺牲的倔劲和拼劲，锻造锤炼当代革命军人英勇无畏、敢于胜利的英雄气魄和胆识。

#### 5. 培育军人核心价值观，增强官兵责任使命

党的十九大报告提出要“培养有灵魂、有本事、有血性、有品德的新时代革命军人”，这是在新的历史条件下，立足党、国家和军队建设全局的战略高度，全面提升部队“能打仗、打胜仗”能力而提出的重大战略决策，对于培育新时代革命军人、促进军队建设发展，具有极其重要的意义。信息化战场中，培育核心价值观不仅要注重在平时引导官兵努力学习信息化知识、熟练掌握武器装备性能，在训练中不断锻造官兵顽强拼搏的坚韧作风、临危不惧的心理品质和敢打必胜的坚定信心，为战斗力提升提供精神支撑。更要注重在作战过程中，充分发掘每一项军事活动所蕴含的培育教育资源，把伴随军事目的和内容具体化，有机渗透到实践行动过程中去，不断强化参战官兵履行使命的责任心和事业感，进而催生过硬的军事作风和强大的战斗力。

### （二）注重战场心理调节，激发稳固军心士气

上文实证研究显示，心理因素对军队士气的影响比较明显。而信息化战场的高技术性、残酷性和无法预测性，极易使参战官兵产生恐惧、焦虑、迷茫等心理，如何结合有效的战场心理调控，科学预防诊治战场不良心理应激反应，显得尤为重要。

#### 1. 破除战场“畏高”心理，坚定敢打必胜的作战信心

战场“畏高”心理之所以产生，主要是对客观形势估计分析不足，产生的对敌方信息化装备盲目的神秘感和畏惧感。“决定战场胜负的关键是人，而不是武器”，这一论断早就通过我军辉煌战绩所证实。任何武器装备都是通过人来实现其作战效果的，忽视人的主观能动性而片面强调武器装备的性能优势，是不符合马克思主义战争观的伪命题。因而，一方面，应该科学合理分析敌军信息化武器装备

作战效能,并注重做好知识辅导和普及,以事实为依据,正确分析敌军信息化武器的优缺点,制订出有效制敌的措施和手段,传授防范攻击和自我保护能力与技能,增强官兵战场安全感。另一方面,也要注重引导官兵正确了解把握我军信息化武器装备建设现状,尤其是某些领域我军走在世界前列的先进装备,以及令敌胆寒的“撒手锏”武器,并通过熟练掌握信息化武器装备性能,最大限度发挥我军武器装备作战效能,坚定官兵胜利信心与决心,提升部队战斗力。在充分看到我军信息化建设所取得的进步和发展的同时,着重提升参战官兵的信息素养,做到知敌所短,扬我所长,不断巩固和增强敢打必胜的信心。

## 2. 克服战场“恐慌”心理,锻造勇往无前的顽强意志

我军奉行的是“积极防御”战略方针,长时期处于和平备战阶段,部队官兵缺乏信息作战的实践经验。一旦爆发战争,意志薄弱或是心理承受能力较弱的官兵,往往经受不了来自声、色、光、电、磁等方面的战场刺激,对于出现的伤亡,极易产生恐惧、悲观、逃避甚至崩溃,严重制约着部队士气的形成。因而,要努力克服信息化战场上官兵的“恐慌”情绪,一方面,要结合危机训练,在平时和作战间隙从强化训练强度和难度入手,尽可能地模拟逼真战场环境,有意识地循序展开具有一定危险程度的训练。在荷枪实弹的战火硝烟中,尽可能地模拟出真实的战场环境,逐步减轻战士对战场伤亡的恐惧。另一方面,也要在战时针对有倾向苗头的官兵,适时地开展一些放松、有益的战地文化活动,将其注意力暂时转移,如战友间的互助互动游戏、战斗间隙小型比武竞赛活动、容易调动气氛娱乐性强的集体活动等,以积极的情绪体验,促使其自我摆脱灰色的心境,减轻痛苦、解除焦虑,逐步增强官兵对战场环境的心理适应力和抵抗力。

## 3. 抵制战场“迷茫”心理,构建牢不可摧的心理防线

信息化战场上的高复杂性,敌我双方不间断地实施密集心理攻势,容易造成官兵对战争性质、得失、趋势作出误判,导致心情沮丧、情绪低落、思维紊乱,在作战行动中不知所措,没有明确的方向,对作战目的缺乏认同感,失去胜利信心,对自我作战能力表示怀疑等,这些对军队士气和部队战斗力都将带来极为负面的影响。因而,第一,要针对敌方有可能采取的心理攻击方式、方法和项目,扎实搞好预案预防,提前揭露对方战斗目的,引导参战官兵认清战争的真实本质,揭穿敌方险恶用心,提前维护、巩固官兵心理防线。第二,要针对敌方舆论陷阱,做出快速的反制攻击。战场上一些日常性的普通事件,在敌方反复炒作、加工、丑化和恶意宣传下,个别矛盾极易被利用,并捏造出各类谣言,以达到扰乱军心的目的。对此,要以法理、历史和事实为依据,予以坚决反制,变被动为主动,抢占心理优势。第三,要有针对性地开展心理训练,不断加强官兵能力耐力和韧力。依据未来战场环境要求,在舆论、媒体等各类信息面前,引导官兵学会用政治眼光、政治观点和角度看待问题,时刻保持清醒头脑,练就遇扰不乱、遇险不惊、遇惊不惑的心理素质,构建牢不可摧的心理防线。

#### 4. 纠治战场“厌战”心理,激发斗志昂扬的参战热情

战场的“厌战”心理产生原因很多,既有连续疲劳作战带来的精神紧张和身心压力,也有激烈战场环境带来的行为畏缩、瞻前顾后、谨小慎微,还有战场不适带来的心理焦虑、情绪不稳、注意力下降,这些不良心理造成的直接后果就是官兵士气低落、作战热情消退、战斗意志减弱。信息化战场克服官兵“厌战”心理,要着重加强以下几个方面:一是及时舒缓官兵疲劳心理,依靠精神抚慰、心理沟通,真诚平等地积极给予心理支持和调适,并通过身心修养的方式,刺激官兵神经系统达到合理的兴奋程度,及时解除或缓解战场疲劳;二是强化重点人员心理调适,信息化战场,走向战场就意味着伤亡的可能,因此对于“易感染人群”,在适度地保持紧张精神状态的前提下,避免强烈的、持续过久的刺激,及时消除和防止焦虑、厌战、害怕心理,不断增强其识别和应对突发事件的能力;三是构建良好的社会支持环境,大力营造拥军支军氛围,不断提高官兵职业自豪感,创造良好的爱军尚武环境,注重解决其战场奋勇杀敌的后顾之忧,把社会力量、家庭支援有机结合起来,共同关注、参与和支持作战集体的和谐发展。

### (三) 强化战斗精神培育,锻造官兵“血性”本色

战斗精神是军人战斗力和生命力的重要表现,也是战场上军队士气的直接体现。当前军队长期的和平环境,使得部分官兵滋生了“和平官”“太平兵”的错误思想。为此,习主席审时度势、高瞻远瞩地提出了锻造官兵“有血性”的意志品质,强调的就是要把战斗精神培育放在突出重要位置。

#### 1. 树立战争忧患意识,激发官兵献身使命的责任担当

“能战方能止战”,对于军队而言,只有做好打仗准备,才有可能不必打,越不能打越可能挨打,这是战争与和平的辩证法。翻阅我国近代历史,惨痛的教训比比皆是,就拿鸦片战争来看,当时大清朝 GDP 占全球 1/3,八国联军入侵时总兵力不足 2 万人,而驻京地区清军 10 万人,其他部队不下 50 万人,却无力阻止北京沦陷。最核心的因素就是清军战备松懈、懒散懈怠,长时间的养尊处优、醉享太平,毫无战斗意志可言。习近平主席曾在十二届全国人大二次会议解放军代表团全体会议上厉声强调:“忘战必危!总认为我们这一代军人处在和平年代,战一时打不起来,如果有这种思想,就不配做一名军人,更不配做一名军队的指挥员。”当今世界霸权主义、强权政治依然利用巨大的军事优势争夺利益、威胁和平,要想在激烈的国际竞争中有效捍卫自身生存和发展空间,赢得战略主动,必须要依靠自身强大的军事实力作为坚实后盾,更要引导和教育官兵时刻保持战争忧患意识,瞄准强敌、紧盯前沿,按照打仗的标准搞建设抓战备。时刻保持战略上的清醒,牢固树立“厉兵秣马、枕戈待旦”的紧迫责任,砥砺激发“力拔山兮气盖世”的钢铁血性,确立敢打必胜的使命担当,紧紧扭住“能打仗,打胜仗”这个强军之要,扎实做好军事斗争准备,确保召之即来、来之能战、战之必胜。

## 2. 强化军事基础演练,锤炼官兵坚韧顽强的刚猛之勇

在推进中国特色军事变革中,我军的军事训练已迈开了向信息化建设的大步转变。但随着军队职能使命的不断拓展,现代化建设步伐的不断加快,改革发展的任务更加艰巨,我军现有的军事训练与打赢未来信息化战争的目标要求还存在较大差距。想要缩短这种差距,不但要加快推进武器装备的信息化,更重要的还是强化“人”的因素。军事训练正是强化“人”与“装备”高效契合的重要手段,它是和平时期战斗力提升的根本途径,也是缩小装备代差的根本举措。正所谓“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来”,培养坚韧不拔、英勇顽强的战斗精神不单要依靠教育,更要通过高强度、难科目的军事训练进行磨砺。要有意识地结合夜间、雨雪雾、风沙等恶劣天气,以及山地、丛林、海河、高原等艰苦环境开展训练,激发部队训练潜能和心理极限,从严从难摔打部队,使得官兵在训练中掌握所需的作战本领,练就坚强的意志品质和顽强战斗作风。

## 3. 实施实战对抗模拟,培育官兵敢于亮剑的锋锐之芒

“要坚持仗怎么打兵就怎么练,进一步提高军事训练实战化水平,不搞花拳绣腿,不搞假把式”,这是习主席在听取部队工作汇报后对军事训练所提出的具体要求。2015年中国国防白皮书中也明确提出:“坚持把实战化军事训练摆在战略位置,从实战需要出发从难从严训练部队……深入开展基于实战需求的模拟实景训练、基于信息技术的模拟仿真训练、符合实战标准的实兵对抗训练,加强首长指挥训练和诸兵种联合训练”,国防白皮书给部队实战化训练指明了方向,明确了思路,能够从“跨越-2017”朱日和演习中鲜明看出,通过落实强军目标,实景模拟训练、实兵对抗演练、信息化实战背景军事演习,在全军范围内已经全面铺开。只有通过大量的实兵演习、严酷的战场环境模拟,才能使得参战官兵对未来信息化战场有更为直观而深刻的印象,从而最大限度地磨砺官兵“敢于亮剑”的胜利决心,更为广泛地激发培育战斗精神。信息化条件下的实兵模拟对抗要注重加强5个方面的内容。一是近似实战环境,模拟复杂电磁、仿真交战、核生化等“准战场”;二是要明确任务牵引,以部队承担任务为牵引制定演练课题与内容,直接服务于作战方案,服务于未来实战;三是专业作战对手,“专业化”的蓝军部队,全面细致的敌情和行动想定;四是量化考评裁定,建立涵括速度、精度、效能等反映作战能力的量化评估模型,对演练进行全方位、公平的考评评价;五是服务保障支撑,配套的实训基地、实景场所、装备器材、后勤保障和人才队伍等方面也要及时跟进。

## 4. 开展心理行为训练,砥砺官兵共克时艰的泰然之气

随着信息技术的高速发展和在战场的广泛运用,无论是常规武器还是信息化装备的杀伤力、破坏力和威慑力都空前放大,这对于参战官兵战场心理感知、情绪情感、意志性格和行为都产生严重的影响,官兵承载着超负荷的心理压力,极大地限制着战斗精神的发挥。毫无疑问,信息化战场对参战官兵的心理品质提出了更

高的要求,深化部队心理行为训练对于强化战斗精神培育具有十分显著的地位和作用。例如,在信息化战场情境的强烈刺激下,部分官兵引发的心理应激反应,出现的感知迟钝、紧张焦虑、自制力减弱等现象,必须通过专门的心理行为训练,通过调节其心理应激能力、适应和承受能力加以解决。其主要方法如下。一是战争心理准备训练。也就是战斗心理准备工作,主要是对战场上有可能出现的情况和特征,通过训练使参战官兵产生良好的心理定式,对战斗自然、气候、人文环境;对己方武器装备、战术战法、预案设想、指挥方式,对敌方战斗能力、装备优劣、兵力部署等多个方面形成稳定的心理预期,保持心理上的主动。二是心理适应能力和耐力训练。结合演习、演练任务,不断增强高强度的信息刺激,在各种恶劣环境中连续作业,加大对官兵心理的冲击力,逐步达到心理负荷极限,不断提高其抗压能力和承重能力。三是智能对抗训练。通过构建科学有序的人流、物流和信息流的心理机制,引导参战官兵能够对战时突发情况和强大的信息得到有效感知,合理抽象出理性的逻辑思维,并快速、灵活地制定出富有实效的作战方法对策,时刻保持感官的敏感、知觉的完整、思维的连贯和坚定的意志决心。四是战斗信心训练。主要包括对自我作战能力、对己方武器装备、对集体作战方案、对战斗指挥员和对战胜对手的坚定信念和决心等。

#### (四) 积极夺取制信息权,坚定官兵打赢信念

信息技术的飞速发展和在军事上的广泛运用,使得信息资源已成为最核心、最活跃的重要资源,它渗透到战场的每个角落、各个环节,贯穿于作战的全过程。占有信息优势,对于掌握战场主动,增强官兵作战信念,有着不可替代的作用。

##### 1. 革故除弊创新思维方式,增强士气的稳固性

现代战争正由“多维”向“全维”发展,由“有形”走向“无形”,太空、电磁、网络、心理等空间领域的控制,将是夺取战场综合控制权的核心环节,这就要求参战官兵用全新的战争思维来适应战场的发展步伐。首先,网络化思维。为实现战场上诸兵种、多部队、各武器平台多点互联互通,建立了基于高度信息共享和协作的战场信息系统,它将战场要素充分融合,这必然要求参战官兵突破传统的“链带”式思维,从网络的角度思考、分析和解决问题,最大可能地维护信息系统的完整性、互通性。其次,集成性思维。从20世纪几场信息化局部战争来看,系统、体系之间的对抗特征明显,战场上比拼的都是由系统连接而成的大系统或体系,而不只是某一“撒手锏”武器。系统集成程度越高的军队,其武器装备运用和战斗能力发挥越强,它要求参战官兵必须用密切联系的集成思维,谋划设计战场问题,整体规划整合各战斗系统与要素,从而形成联动的一体化的军事行动。最后,非线性思维。信息作战早已不是传统作战“两军对垒、步步推进”的线性模式,以超视距非接触攻击、斩首行动为代表的非线性作战,要求战场作战官兵不按固化规则、不依传统模式对战局进行创新性思考分析。尤其在信息作战中,大量的信息摄入,使得战场局

势扑朔迷离,非线性思维能够拓宽人的思路,能够让战场指挥员更加清晰地看到信息之间的普遍联系,制造出其不意地作战效果,实现高效快速地完成战斗目标。以上三种思维方式,是信息作战的思维指南,对于全方位把握战局,发挥己方作战优势具有重要作用。占有战场先机,从而形成官兵稳固的作战意志和参战动机,持续保持高效的战斗效能,巩固提升部队战斗力。

## 2. 积极进攻夺取信息优势,增强士气的坚定性

信息进攻是夺取信息优势最高效、最直接的方法手段,在信息作战过程中,面对信息技术占优势的强敌时,单纯的信息防护不可能完全占据战场主动,必须牢固树立积极进攻的战略思想,采取多样的积极信息攻势,最大限度地消减敌方作战能力,才能确保战争的最终胜利。信息进攻作战的基本样式主要包括:指挥与控制战,指的是对指挥中枢的攻击破坏;情报战,指的是对情报探测、搜集以及判读、运用的对抗;电子进攻战,指的是对雷达波的干扰控制;心理战,对参战人员的心理攻击;网络战,利用计算机网络对敌指挥控制、通信等方面的破坏利用;黑客攻击,主要是计算机病毒、木马程序的侵入;瘫痪战,指的是对要害部位的瘫痪与瓦解;辐射战,定向辐射破坏,包括激光、微波、粒子、声波、基因等武器进攻;机器人战,利用远程操控技术对机器进行战场作业。所有的这些进攻样式,一方面,在军事演练过程中,部队要针对自身任务,进行广泛的实践磨练,以形成官兵的直观认知和心理体验,从而有效避免战场上的迷茫、慌乱,确保训练成果在战场上的有效运用;另一方面,在信息作战过程中,还要紧密结合战场实际多样化灵活操作,实现战场人与武器的高效契合,维护和巩固战场信息优势,保持参战官兵强大的心理优势,以达到稳定军心士气的作用。

## 3. 严密防护确保信息安全,增强士气的持久性

信息作战中,我方信息系统面临的干扰、破坏和阻断的威胁空前巨大,信息防御的任务艰巨而困难,一旦信息防护出现漏洞被敌所利用,很有可能造成已有的信息优势得而复失,对于保持和维护战场士气的持久稳定将造成不良后果。一般来说,信息作战中信息防御措施主要有9种,即信息保密、信息控制、伪装隐形、疏散配置、隐真示假、快速规避、系统对抗、病毒防护和火力摧毁等。如美军组建的609信息安全中队,也就是俗称的“黑客部队”,专门针对网络信息防护和隐蔽网络攻击。信息作战中,要实施有效的信息防御,除了要从武器、装备等硬实力上重点进行升级改造外,更要在防御理念、人才队伍、战术战法等软实力上做好文章。对于战法,笔者归纳为8个字,“能动、会藏、善骗、强阻”。能动,就是灵活机动,以不断的物理时空变化,降低受干扰、攻击的概率,保持自我生存空间;会藏,就是隐蔽隐藏,保存兵力、防护信息安全,防侦查袭击;善骗,就是伪装隐形,通过各种信息欺骗,迷惑对手,造成对手判断失误,诱导敌方实施错误攻击;强阻,就是主动对抗、压制,对敌信息干扰、侦查实施强制反击。通过武器装备与战略战术的高效结合,大力增强战场环境下信息源的可靠性与真实性,持续巩固和增强作战部队的军心士气。



## （五）增强部队团结协作，保持部队强大凝聚力

上文实证研究表明，团队凝聚力在士气评估中的分值最为突出。为此，研究制定信息化战场军队士气的激励对策，团队凝聚力的影响不容忽视。

### 1. 提高领导素养，增强指挥员凝聚军心能力

战场指挥员的领导因素对作战集体的影响作用显而易见，作战指挥员的军事素质、行为方式、亲和号召力以及人格魅力都与集体作战能力有着十分重要的关联，俗话说“兵熊熊一个，将熊熊一窝”，讲的就是这个道理。信息化战场上指挥员凝聚军心能力主要包括战场思维能力、快速反应能力和快速决策能力。为此，一要注重提高指挥员的战场思维能力，注重培养其战场思维的条理性，保持思维方式的动态性、独特性和创造性，实现对战场信息准确掌控，以达到最佳作战效果。二要注重提高指挥员快速反应能力，结合日常生活、专业训练和情境模拟，锻炼其大脑反应的灵活性，实现对战场信息的快速识别和反应。三要注重提高指挥员快速决策能力，结合军事实践，特别是复杂环境下，如噪声、振动、高寒、低氧、炎热甚至核生化等恶劣的作业环境中，训练其敏锐的、良好的直觉反应，实现对敌我形势的瞬间掌握，并作出快速的决策判断。此外，指挥员的凝聚军心能力还包括品格因素、能力因素和知识因素等。战场指挥员作为集体的领导核心，个人的理论素养、道德品质、工作作风、带兵方式，学习能力、生活喜好、组织协调能力、知识结构，都将对军凝聚心产生重要影响。要保持部队强大凝聚力，就要在军事实践中不断提升指挥员的领导方式、指挥素养和决策能力，实施末位淘汰、优中取优，确保择选出符合信息作战要求的优秀军事指挥人才。

### 2. 畅通民主渠道，建立和谐融洽的官兵关系

我军“三大民主”中最重要一条就是“军事民主”，它是战争中发挥官兵主观能动性的重要准则，对于增进部队团结，营造民主氛围，建立良好的官兵关系，起着重要作用。信息作战中参战官兵是执行军事行动的主体，牢固树立群众观点，紧密依靠官兵智慧，能够使其主体意识得到最大限度的发挥，有利于凝聚军心士气，有利于部队战斗力的提升。在信息作战中，军事行动具有突发性，政策水平要求较高、任务情况复杂多变，在条件允许的前提下，要充分创造条件让参战官兵能够参与到作战任务的研究讨论之中。对于拥有丰富实践经验的一线官兵，可以吸纳到行动制定和指挥决策之中，集思广益迅速形成正确主张并付诸实际行动。这不仅可以使官兵迅速了解战场态势和任务需求，更重要的是对官兵参战热情的激发和主体责任意识的巩固都将起到良性的促进作用。此外，在日常生活和军事训练中，也要注重维护官兵参与集体重要事务的知情权、参与权和监督权，保证其应有的民主权利和民主地位。尤其是要善于搜集和汲取官兵对于生活、工作和训练中的合理化建议意见，最大限度地拓展沟通渠道，营造良好的沟通氛围，努力建立和谐融洽的官兵关系。



### 3. 优化部队环境,营造良好的集体心理风貌

良好的集体风貌是集体成员一种共同的良好心理趋势,是加强部队内部团结、增强内聚力的一个重要条件,也是军队士气作为一种集体意识的主要表现形式。作战集体中要创造良好的集体心理风貌,要求做到以下几个方面。一是要培养积极的集体感。积极的集体感在战场环境下突出表现为集体荣誉感,作战官兵在集体中获得友爱、坦诚、信任与愉悦的情绪体验,就能使其更加珍惜集体荣誉,自觉维护集体利益。新时期的青年官兵大多拥有较强的自尊心、强烈的好胜心,非常看重自己所处的集体荣誉。因此,战争环境下要充分结合部队所承担的任务目标,大力宣扬我军光荣传统和辉煌历程,扎实开展宗旨教育,引导建立良性的人际关系,强化官兵积极的集体感。二是要造就健康的集体舆论。积极健康的集体舆论对于作战集体有着鞭策和激励作用,对于教育集体成员、统一集体行为有着显著的促进作用。为此,要注重强化对集体舆论的引导,经常性地了解掌握其动向、性质,充分发挥其主体导向作用,进而保持集体内部团结和进步,维护良好的集体心理气氛。三是要树立良好的集体风气。集体风气是衡量集体心理风貌的重要标准,良好的集体风气,能够使得成员在心情舒畅、精神愉悦中创造性地开展工作,对集体积极行为的形成有着积极的引导作用。对于集体风气的养成,要注重发挥骨干的率先示范作用,要注重从点滴的行为习惯中端正官兵的工作态度和作风,在集体中努力营造先进典型,形成心理合力,推动集体向既定目标前进。

## (六) 深化官兵认同意识,引导士气激励的趋向行为

组织认同对于信息作战中官兵士气形成有着重要的影响作用。

### 1. 积极健全自我意识,深化参战官兵的角色认同

参战官兵对自我角色的认同,是个体对战场条件下自我重要程度的积极认识与评价,它主要回答的是“我是谁”的问题。官兵对自我角色的认同感越强,其参与角色行为的动机就越强。要深化这种角色认同,主要有三点。一是要引导参战官兵正确认识自我。引导官兵对自我形成完整的认识与评价,认清自我的长处和短板,扬己之长、避己之短。在与其他人关系中了解自我,科学合理选取参照对象,进行正面的比较衡量,并通过不断的军事实践获得经验,形成对自我客观的认识和评价。二是要深化参战官兵的角色认知。军人职业的特殊性,使其具有不同于常人的行为规范和行为模式,而信息作战过程中的极端危险、高压残酷、复杂快速等特点,赋予这种行为更多的特殊含义。其中的角色认知,就是要让参战官兵结合军事行动任务,充分认清自身所从事的岗位的重要程度,准确把握承担的责任和义务,了解和把握自身和自我任务本身在集体中的位置,从而形成对角色正向积极的感知体验。三是要处理参战官兵的角色冲突。来自组织、社会和家庭对作战官兵的角色特征存在一定的共识,它是长期形成的一个过程,也是外界赋予作战成员的一

种期待,反映的是外围环境的理想要求。这种“社会自我”与官兵“个体自我”不一致时,就会引发“角色冲突”。信息作战中,同样也会存在角色冲突,要处理好这种冲突,就是要在保证官兵作为战斗单元的角色有效履行基础上,有原则地、有条件地满足其他角色需求,消除由冲突引发的情绪不稳、焦躁不安或是愧疚失落。例如,社会对参战官兵家庭的关怀以消除其因战造成的对家庭的愧疚等。

## 2. 浓厚官兵归属心理,深化参战官兵的集体认同

集体认同是一种对所在集体的情感诉求与表达,强调的是成员在集体中的感受。个体成员对集体的认同感越强,就越有可能持有集体的观点并按集体意愿组织行动。要强化作战官兵的集体认同,要注重以下几个方面。一是要有高度凝结的集体精神。集体精神是成员对集体的一种共识,也是集体建设的核心。一个集体没有团结向上集体精神,也将会是一盘散沙。对于作战集体而言更是如此,在对集体精神广泛认同的基础上,作战官兵意识到自我是集体的“主人”,愿意承担主人翁的责任,这个集体才有稳固的基础。作战集体精神,必须紧密结合军事实践,要充分体现战斗的精神实质,更要体现集体成员的行为特征。高度凝结的集体精神对于加强内部协作、增强集体荣誉感、促进沟通交流都有着积极重要的作用。二是要充分体现以人为本。对于一线作战官兵要善于体谅其工作上的压力和难处,避免出现精神过度紧张和身心疲惫,把官兵的冷暖记在心上,满腔热情地为其排忧解难,力所能及地帮助解决实际困难,营造良好的集体氛围,尤其在提拔使用和基层敏感事务上,要确实营造正气之风,切实让德才兼备、成绩突出的官兵从集体中凸现出来,发挥其模范带头作用,树立正面导向。三是要积极创造发展平台。结合官兵个体性差异,以“建设信息化部队,打赢信息化战争”这一共同事业,深化官兵对军人职业的认同感,有意识地引导将个人发展需求与组织需要相结合,提供可供其才华施展的平台。敢于压担子,用重大任务磨砺官兵,充分挖掘个人潜能。辩证地看待官兵身上存在的缺点和问题,理性对待工作中的失误,保护其敢于创新的工作积极性。

## 3. 科学筹划作战目标,深化参战官兵的目标认同

作为一个作战集体,在执行某项军事行动前,首先要确定让成员一致认可的作战目标。它不同于全局性的战役目标或战争目标,它只适应于当前的作战任务,但同时也服从于全局目标。例如,战场上为有效干扰迷惑对手,而采取的隐蔽伪装、信息欺骗和佯动攻击等,其目的就是干扰敌方视野、造成对手误判。对于作战集体而言,军事行动的目标制定直接影响着作战效果。一个好高骛远的作战目标,或者是一个简单易行的目标任务,很难使得参战官兵产生深刻的认同,难以与其个人目标达成一致。为此,目标的制定必须要在官兵力所能及的适应范围,具有较强的真实性和操作性。同时又不能过于简单不用努力就能实现,要求具备一定的难度,能够给参战官兵带来一定的成就感和荣誉感。集体的共同作战目标通过集体成员的充分讨论、补充和认可,上升为集体的共识,并通过全体员工的共同参与,使得参战

官兵能够把制定的行动和规划,真正转化为个人的责任与使命,主动地为实现作战目标而进行积极的努力。当然,军事行动的政治性和强制性因素,使其不同于一般的行动任务,对于作战目标的执行,无论大与小、好与坏,都要求参战官兵的绝对服从;而且信息作战的复杂性和快速性,也使得实现官兵全员参与目标制定的难度加大。为此,信息作战过程中,要深化参战官兵对作战目标的认同感,就要充分结合当前的战场现实情况与实际需要,制定合理化科学性的作战目标;在此基础上,通过战前对作战目标的深入宣贯,紧密联系参战官兵个人目标价值取向,使其最大限度地了解和掌握实现当前作战目标的各个环节、节点和要求,形成集体共识,进而提高部队战斗力。

## （七）提升战场支援保障,完善激发士气的外部环境

战场支援保障必须坚持以信息技术创新为牵引,积极转变战场保障观念,加快保障器材装备和体系建设为核心,探索建立全方位、宽领域的新型综合保障系统。

### 1. 建立智能网格化信息支援保障体系,完善士气激励的信息保障

信息支援保障体系应分为观念、人才、装备和系统4个层次,其中信息化观念引领信息化人才、武器和系统3个因素。一是实现信息支援观念转变。必须要彻底根除旧有观念,牢固树立信息制胜原则,注重从战略的高度把握和度量,在正确看待问题和差距的前提下,用发展的思维去思考和预测未来战场。二是加强信息支援人才建设。在信息化战争中,作战朝网络化、智能化和精确化的方向发展,要主宰信息化战场,人的信息化显得尤为重要,即官兵的信息素养。要注重强化作战官兵思维方式的信息化,促使其逐步向精确、超前、创新和体系化方向转变;要注重强化素质能力的信息化,提高善于搜集、传递、处置和运用信息的能力,善于运用信息化作战样式全维制敌、形成强大合力的能力等。三是推进信息支援装备建设。伴随武器装备逐步向“一体化”“集成化”“多元化”“智能化”发展,各国军队也通过不断提升自身武器装备的作战性能,积极抢占战场信息优势的制高点。我军也必须紧跟时代发展步伐,加快推进军队武器装备信息化建设,不断巩固提升打赢信息化战争的硬件基础。比如,美军目前研发的以微电脑技术为支撑,通过嵌入式传感器实时监测单兵作战过程中的情绪变化、能量消耗、体表温度和灵敏度等方面的自我感知实时认知系统,对于未来我军实现战场单兵士气实时认知具有一定的借鉴价值。四是加快信息支援系统建设。要想赢得战场主动和控制权,就要把武器装备的性能和效能做到有机的融合,充分发挥装备整体作战优势。我军在信息化建设过程中,已有效建成符合自身实际的指挥控制平台,未来还要集中在军兵种、“前后方”、军民以及高级指挥机构和下级执行部门之间的融会贯通上实现跨越发展。

### 2. 建立综合高效的后装保障支援体系,完善士气激励的物质基础

与传统战争相比,信息化战场呈现出一系列新的特点规律,战场后勤保障也作

出与其相适应的改变。一是提升立体快速直达保障能力。信息化战争中常规的逐级保障方式已不能完全适应作战需要,它不仅可能影响战争进程,还有可能因后勤保障不力导致战争失利。在信息化作战中,应由支援保障为主,逐步转变为直达保障与支援保障相结合,以实现战场后装保障的快速反应。二是实现与作战同步的保障能力。信息化作战整体联动性高,战场信息的可控性和广域性,使得战场多维领域能够整合为一体化的联合战场体系,要求任何要素都要做到与整体联动的协调一致。后装保障作为其中重要一环,其保障效果好坏程度,将对作战整体效能发挥起到十分重要的影响。三是具备精确保障能力。信息化战争是以精确打击为主要手段,资源流向与流量控制都要求十分精确,对后装保障精确控制也提出了更高的要求。特别是战时后装保障,必须实现精确精细控制,要实时、准确、透明地获取后装保障资源、保障需求、保障状态等信息,科学、合理配备和有效利用后勤资源,并通过军队后勤指挥体系实施精确管理。四是增强全要素综合保障能力。信息化战场上,各作战要素高度融合,是建立在各种作战单元、作战要素综合之上的体系对抗,也就必然要求体系来保障。要按照信息化战争的要求,充分运用信息技术、决策技术和系统工程技术,将分布在陆、海、空、天的军队与地方保障力量系统、指挥控制系统、后装设施系统等综合集成,形成统一高效的保障体系,实时多战区、多兵种、全方位的后装保障。

### 3. 建立新型军民融合式社会支持系统,完善士气激励的精神支撑

强有力的战场社会支持系统是作战人员情感所系、心理所依,是形成和维护作战人员身心健康的重要组成部分,对于激发参战官兵荣誉感、自豪感和归属感,有着十分重大的意义。我军有着悠久的抚军支前历史传统,信息化战场条件下建设一体化高层次的社会支持系统,应该从社会保障机构建设、改善家庭建设和亲友关系等方面持续展开。一是健全社会保障机构建设。按照国家和军队有关政策,建立战时军人及家属支援机构,设置福利、医疗、心理、法律、生活、工作就业援助等部门,为军人及家属战时提供所需的高效服务。及时落实战时军人家庭福利、津贴等补助措施;及时为参战官兵家属子女提供免费医疗服务;及时通报参战人员前线立功表现;及时解决家庭出现的矛盾困难;及时解决作战官兵家庭涉及法律问题,提供法律援助;及时解决家属子女就业、工作和生活上的难题等。二是把军人家庭建设纳入军队整体建设上来。密切军人家庭关系,不仅是参战官兵自我的问题,也是全社会共同的责任,包括军队和相关地方政府机构,以及社会各群体社团,都有义务为作战官兵家庭关系改善,提供必要的服务帮助。对于军队,要及时与相关地方政府机构通报介绍其家庭基本情况,并提出合理合法涉及家属子女生活、工作、法律、联络等方面的要求;军人个体对于参战行动也要充分求得家庭心理和情感的支持,让家属子女放心、安心;军人家庭也要及时进行心理沟通,给予官兵充分的信任与理解;地方政府则要尽可能地为军人家庭解决实际困难,提供必要的物质和精神慰藉,及时调节和化解参战官兵家庭内部矛盾。三是改善军人亲友关系。参战

官兵亲友关系一定程度上影响着作战人员对战争的态度、信心、心理等。战时宣传部门要及时向包括参战官兵亲友在内的广大民众,宣讲战争的正义性质、战胜敌人的有利条件和军队准备情况,让他们了解和关注战争,提升战争胜利的信心;地方党政机构要号召军人亲友主动为作战家庭分忧解难,让他们了解政府对战争的支持和准备情况以及优抚力度,争取他们对作战官兵家庭的支持;广大军人亲友,也要主动配合军队和政府提出的相关建议和要求,向参战官兵表达自我支持作战、关心作战,以及对官兵战场立功的良好期盼,主动为其照料父母、料理家事,已解除参战官兵的后顾之忧,全身心地投入作战行动。

#### 4. 创新战时奖惩机制和科学评定体系,完善士气激励的制度保证

严明的战场奖惩是对官兵的正负激励,对于战场官兵积极稳定的情绪强化,促使形成有利的心理趋向,营造正向的鲜明导向,都具有重要作用。一是注重强化官兵纪律意识。平时通过日常制度的严格落实,以及经常性的法规制度学习宣贯,及时查找组织纪律涣散的苗头隐患,自觉培育官兵组织纪律和法制观念。战时要充分结合军事行动任务,大力宣传遵纪守法的重大意义,积极树立守法、执法的先进典型,深入弘扬学法、护法的有效做法,广泛营造良好的法制舆论氛围。二是严肃维护纪律的刚性权威。对于触犯纪律红线,违背军人职业操守的违法乱纪行为,无论职务高低、贡献大小,必须严格予以处置,坚决维护法制纪律的权威性和严肃性。对于知法犯法、公然抵制或是造成极为恶劣影响的行为,要从严、从重、从快处置,切实做到有法必依、违法必究。三是物质激励与精神激励相结合。引导官兵珍惜荣誉、爱护荣誉,对于战场立功或有突出表现的,注重物质激励为辅,精神激励为主,以充分发挥精神激励的持久强大动力。尤其是对虽未在战场上展现个人作用或体现个人价值,不在“聚光灯”聚焦范围内,但一直在特定岗位默默作业、无私奉献的参战人员;或是付出个人艰辛取得个人重大突破和进步,但未直接给集体带来荣耀的;还有虽未直接参战但也在幕后低头耕耘、埋头苦干的保障人员,都要重点进行关注。四是建立健全考评体系。我军对于战时的考评奖惩有着一系列配套的、较为完善的法规制度,但距离系统化建设还有一定空间。尤其是对于评定指标体系的建设还处于起步阶段,主观性的评定考核还一定程度的存在。要有效结合数理统计分析,建立全面的综合性的考核评价系统,将官兵在训练、作战中的全方位表现进行量化评估,实现奖惩实施的科学化、标准化和制度化。

---

# 第十一章

## 信息化战争心理服务系统建设

---

信息化战争军队心理服务是一个系统工程,不是几个部门、几个人就能够完成的工作。构建综合性心理服务体系,开展心理服务,综合防治心理创伤是解决信息化战争军队官兵心理创伤的根本途径。建立战时综合性心理服务体系,主要由心理监测系统、心理档案系统、心理援助系统和心理评估系统组成。四个部分相辅相成、相互依存,各自担负重要职责,发挥不可替代的作用,缺一不可。

### 一、健全心理监测系统

凡事预则立。信息化战争心理创伤的防治不仅限于战争过程中,还要把工作做到前面,做到防患于未然。要做好心理创伤的预防工作,减少心理创伤的发生,就必须加强对官兵心理状况的监测,心理监测系统“重在预防”。

#### (一) 内容及主要功能

心理监测系统是指对官兵个人心理和部队群体心理进行实时监测的系统。

主要内容:掌握官兵个人心理和部队群体心理的基本情况,准确把握官兵个人心理变化的动向和部队群体心理倾向。

主要功能:实时监测官兵个人和部队群体心理状况,及时发现心理异常变化,为实施心理服务,防治心理创伤提供依据。

#### (二) 主要实现途径

其主要实现途径有:平时,政治干部和思想骨干对官兵心理进行经常性的观察并记录、政治干部和医务工作人员进行定时与不定时的专业测试;战时,根据任务、环境、条件、情境,对官兵在作战中的,心理状态、心理倾向和心理变化进行准确评估和预测;结合任务转换、重要时机对可能引起官兵心理变化的重要问题进行重点分析,准确掌握官兵的心理状况;在受领任务、执行过程中、执行之后三个阶段分别进行有针对性的心理测试,结合测试结果搞好分析,进行系统评估。

对心理的监测有专门的监测,也有融合在其他工作中的心理监测。就我军现



有条件,主要应做好以下四个方面工作。一是结合思想形势重点分析,把官兵的心理情况列入思想形势分析会的重要内容,针对重要时间节点和紧急时期,搞好预测分析,尽早做好工作预案。二是利用好谈心交心。谈心交心是我军政治工作的一个优良传统,也是一大亮点。通过谈心交心,不仅能够摸清思想问题,更能从言谈举止间看出心理现状。在对基层的政治干部和思想骨干进行适当的培训后,他们在开展谈心交心活动时,要有针对性地观察官兵的心理状态。三是在《谈心记录本》中记录思想状况的同时,要专门设置记录心理状况的部分,或是设置专门的《心理状况记录本》。定期将官兵心理状况整理,归入官兵心理档案系统。四是做好专门的心理测试工作。选取符合国家军用标准 GJB 2125《部队健康综合评价》规定的心理测试仪、军队专用心理测试量表,或是已建立军队常模的通用型和专项型心理测试量表进行测试。心理测试是以科学、量化的标准反映官兵心理状况的手段,由经过专门培训的政治干部或是专业医务工作者实施。此项工作应由旅、团级单位政治机关具体组织实施,采取每季度一次的定期测试和重大行动前的临时测试相结合的方式。此项工作不但可以监测部队群体心理状况,还可以在监测中发现有问题的官兵个体,以利于实施专门的防治工作。对官兵个体或是执行任务的小群体可以实施专门的心理测试,也可以对有心理创伤的官兵实施跟踪心理测试。

心理监测系统在综合性心理服务体系中居于基础地位,起着搜集官兵心理状况信息的作用,是开展心理服务工作,防治官兵心理创伤的前提。它为官兵心理档案系统提供信息,接手经过心理援助和心理评估后的官兵的心理监测工作,是整个心理服务体系工作流程的起点。

## 二、设立心理档案系统

### (一) 内容及主要功能

官兵心理档案是指由部队搜集并保存的,反映参战官兵个体心理发展变化、心理咨询情况、心理测验结果等信息的规范性的文字材料或电子文档。它是部队开展心理服务工作、防治官兵心理创伤的科学依据,也是部队心理服务工作规范化、科学化的必然要求。

官兵心理档案应主要包括两大部分内容:基本信息和军兵种岗位调整信息。基本信息包括:①一般资料,如姓名、性别、籍贯、出生年月、入伍前职业、入伍时间、所属部门、现任职务、任职经历、最后毕业学校及学历、是否独生或顺序、婚姻状况、身体健康状况、有无寄养史、有无家族精神病史等;②个人描述,如对自我的描述、童年的回忆、青春期的经历、对家庭状况的评价、社会经历介绍等,此项内容可以通过个人专题描述记录,也可通过谈心交心活动了解。③学习及社会适应情况,如训

练成绩、工作政绩,学习兴趣及爱好,与领导之间的关系,战友关系,单位领导、战友对其评价等;④心理测验结果,如智力测验、心理健康测验、人格测验等;⑤心理咨询记录,每次对参战者进行的心理疏导,辅导人员都要做好记录,包括疏导时间、主诉及症状、诊断分析、结果、处理意见及措施、辅导效果、辅导人员签名等;⑥心理分析及培养使用建议,军兵种岗位调整信息主要是根据不同军兵种,不同岗位对人员心理要求的不同而设立的专门项目内容,以利于更好地提供参考依据,更有针对性地防治心理创伤。

官兵心理档案的功能有:真实记录官兵心理发展变化,为分析官兵现实心理状况、预测和控制未来心理发展态势、防治心理创伤提供规范化数据信息,为合理使用干部、正确运用兵力提供必要参考信息。

## (二) 主要实现途径

其主要实现途径有:在官兵入伍时,记录基本信息;在官兵服役期间,按照一定的规范要求,记录官兵心理发展变化信息,并存档保留原始心理问卷、心理测试结果等资料。在部队政治工作部门设立专职或兼职人员负责此项工作。

官兵心理档案可以是纸质档案也可以是电子档案,但随着时代的发展,顺应我军信息化建设趋势,最终都应建立电子档案。电子档案可以通过研发统一的官兵心理信息系统实现,依托政治工作信息网,建立官兵心理信息数据库,使用人员经过授权后可以填写、修改、查阅、调用官兵心理信息。

官兵心理档案系统在综合性服务体系中承担官兵心理信息集成的功能,起到承上启下的作用。它从心理监测系统和心理评估系统获得信息,按照一定的要求形成规范性的文字信息或电子文档信息,在政治工作信息网的支持下,经一定授权可以远程调用,对在任何地点开展心理服务,实施心理援助提供信息数据支持,是心理援助系统开展工作的重要前提条件。

# 三、完善心理援助系统

## (一) 内容及主要功能

心理援助系统是指运用心理科学知识,采取相应方法手段防治官兵心理创伤、提高官兵心理素质的工作体系。

系统设置构想:在全军部队建立互相联系、关系紧密的初、中、高三级心理援助系统。在基层旅、团及相当级别单位建立初级心理援助系统。在军、师级单位建立中级心理援助系统。在战区和总部分别建立高级心理援助系统。

系统人员组成及主要工作内容:初级心理援助系统主要以基层部队政治干部、思想骨干和心理医生等为主体组成心理服务队伍。平时,根据官兵心理档案反映

的官兵心理现实状况,开展心理教育,组织心理训练;在战时,采取有效的心理调节方法对官兵产生的心理创伤进行迅速、就近的防治处理,使官兵迅速恢复正常心理状态,及时投入战斗当中。中级心理援助系统主要以军、师级单位中从事心理工作的政治干部、心理医生和专业心理咨询师为主组成心理服务队伍。平时,主要对初级心理援助系统工作人员进行督导,指导其开展心理服务工作;战时,对初级心理援助系统无法完成的、出现比较严重心理创伤的官兵进行心理调适和治疗,恢复其战斗能力。高级心理援助系统主要以战区医院、总部医院的心理医生、总部心理专家库的心理专家和相关院校的心理学家、教授为主,必要时聘请地方科研院所、院校、医疗等机构的心理专家组成心理服务队伍。平时,根据初、中级心理援助系统反映的问题,研究加强和改进部队心理服务工作的理论、实践措施等;战时,组成心理服务专家组,采取专业技术方法对中级心理援助系统无法完成的重度心理创伤的官兵进行心理治疗,通过较长时间的治疗,使其恢复良好的心理状态和作战能力。

心理援助系统的主要功能有:通过从官兵心理档案系统获取官兵心理现状信息,分析确定官兵个体或部队群体心理状态,筛选具有心理创伤的官兵,对官兵个体或部队集体实施心理教育、心理训练、心理咨询与疏导和心理治疗等,改善官兵心理状态,防治官兵心理创伤,提高官兵心理素质,为部队完成战斗任务提供可靠心理保证。

## (二) 主要实现途径

心理援助系统的实现途径有:在适当调整编制的前提下,以制度、人员、工作内容等为支撑,进一步加强和完善从基层旅、团到战区、总部的初、中、高三个工作层次。按照“以防为主、防治结合;以专为主,群专结合;以军为主、军地结合”的方针开展工作。平时,主要依据官兵心理档案反映的心理现状,开展心理教育、心理训练,对有心理创伤的官兵进行心理咨询和疏导、心理治疗。在战时,主要进行心理辅导,引导、放大良性心理应激,疏导、缓解恶性应激,防治官兵心理创伤,维护部队群体心理稳定。

心理援助系统的主体——心理服务队伍的建设是根本。心理服务队伍的建设应遵从专业化要求。正确的心理服务能够帮助官兵防治心理创伤,提高心理素质。相反,不正确、不恰当的心理服务不但不能帮助官兵解决问题,反而会加深心理创伤,为解决心理创伤增加难度。因此,应该在加强心理服务队伍建设的基础上,注重培养一批既会做思想政治工作,又会心理咨询与疏导的心理教育人才;培养一批既会组织心理训练,又懂得心理战指挥、运用,精通心理信息设计、制作和使用的心理战人才;培养一批既有过硬心理医疗技术,又了解心理创伤诊断标准的心理治疗人才。依据我军现有体制,可以从政治工作加强对心理服务队伍管理或设立单独的《心理服务工作相关规定》两个角度对心理服务队伍建设提出要求、标准、资格

认证、考核标准等。前一种,主要是从政治工作部门管理干部的角度考虑,因为进行心理服务的主要力量是干部,而且心理服务工作也是政治工作的一部分,将心理服务队伍纳入干部队伍管理的大体系中,利于统一培养、调配。后一种,主要是想把心理服务工作作为一个单独的体系加以规范,在出台的专门用于心理服务工作的法规中对心理服务队伍的建设提出具体的、可操作性的规定,以规范心理服务队伍科学、有序发展。

心理援助系统是综合性心理服务体系的主要部分,是实现防治官兵心理创伤、提高官兵心理素质的主要途径和必备条件。心理援助系统从官兵心理档案获取官兵心理状况信息,通过心理教育、心理训练、心理咨询与疏导、心理治疗等方法手段对官兵出现的心理创伤进行防治,提高官兵心理素质。心理援助系统对官兵个体或部队群体实施心理服务后,将服务对象交由心理评估系统进行心理评估,对心理服务效果进行评价,并决定是否需要继续实施心理援助或是更新、改进服务方法、手段。

## 四、建立心理评估系统

### (一) 内容及主要功能

心理评估系统是指军队中运用专业技术知识,对接受心理援助的官兵或部队集体,在其接受完援助后,对其心理进行考察评估的工作体系。

系统设置构想:就我军现有条件,对应初、中、高三级心理援助系统,设立初、中、高三级心理评估系统,各级心理评估系统对本级心理援助系统工作对象的心理进行评估,为实现工作的高效率,基本不对其他级别的心理援助系统的工作对象进行评估。

系统人员构成及主要工作内容:三个级别的心理评估系统的组成人员由同级别的具有心理学专业知识的政治干部或医务人员组成,尽量保证不由心理援助系统的人员组成,以提高心理援助的高效性和心理评估的客观性,使官兵心理创伤的防治和心理素质的提高得到充分保证。

初级心理评估系统工作人员的主要工作内容是评估接受初级心理援助后的官兵个体和部队集体的心理状况是否得到改进和提高,是否需要加强和改进援助方法和手段,或是报送至上一级心理援助系统接受心理援助。中级心理评估系统的主要工作内容是评估本级心理援助系统指导初级心理援助系统的方法、措施是否得当,对具体防治官兵心理创伤的案例进行评估。高级心理评估系统的主要工作内容是评估高级心理援助系统研究出的加强和改进部队心理服务工作的理论、实践措施是否得当,对高级心理援助系统做出的具体防治官兵心理创伤的工作效果进行评估。

心理评估系统的主要功能有:考察评价接受完心理援助的官兵个体或部队群体的心理状态,做出处理意见,决定是否继续实施心理援助。

## **(二) 主要实现途径**

心理评估系统的主要实现途径有:对应各级心理援助系统,选取具有心理学专业知识的人员组成专门的心理评估小组,运用科学的方法判定接受心理援助的官兵个体或部队群体的心理改进情况,决定是否需要继续实施心理援助,或是转为正常的心理监测。

心理评估系统是整个综合性心理服务系统的检查机关,履行检验心理服务效果的任务,是一个完整心理服务过程的终点。它检验、评估心理援助系统对官兵实施心理服务后,官兵心理的变化情况,决定是否需要继续对其实施心理援助。若需要继续援助,则在将评估结果增添到相应官兵心理档案后,由心理援助系统实施再次的心理援助;若不需特别援助,则将接受心理援助的官兵转交由心理监测系统,进行常规性的心理监测,转入正常状态。

---

## 第十二章

# 信息化战争心理服务保障

---

构建综合性心理服务体系,防治信息化战争官兵心理创伤,需要涉及人才、组织、信息、后勤、装备等众多方面,为保证综合性心理服务体系的成功建立和有效运行,成功实现战时心理创伤的防治目标,应从以下几方面的制度层面加以保障。

### 一、人才保障

开展心理服务,防治官兵心理创伤,说到底是在做人的工作,开展工作主体的业务水平高低直接影响到工作的效果。要切实制定有效制度措施,确保心理服务力量过硬。

#### (一) 科学设置标准,合理配置人才资源

根据我军干部结构实际情况,要实现全部心理服务人员都达到专业化水平是不现实的,也是不能实现的。要依据三级心理援助系统对不同层次的服务人员设置不同标准,对部队现有的专业心理服务人才实行科学配置,以实现效能最大化。各级心理服务队伍经过专业培训后都应能够达到本级业务要求,能够胜任本级工作任务。

#### (二) 充实人才来源,加强培养提高

加大招收地方大学心理专业毕业生入伍和特招地方心理专门人才工作力度;立足挖掘部队内部潜力,解决心理骨干力量不足的问题,结合本人意愿、能力素质,由师以上单位在部队官兵中进行选拔;及时对部队心理专家进行考察、遴选,充实心理专家库;指导军、师级单位就近聘用军地专家担任心理工作顾问。要实行业余培训与专业送学相结合的制度,组织心理服务人员参加国家、军队组织的各种培训,如政治工作部依托全军政工网开展的心理咨询师培训;对岗位需要的专业人才可以选送到相应院校进行重点培养提高。这将有助于加强部队心理骨干力量,促进心理服务专业化、健全心理服务体系。



### （三）规范管理,科学使用

按照“心理骨干建制保障为主,心理专家应急救援为辅”的思路,加强对心理骨干定岗定编、调转流动的管理和奖惩激励考评,作用不明显的及时调整。明确心理服务工作制度,参考军事训练的周表、月表、季表、年表的方式,确定心理服务工作的年度和阶段性工作任务,加强检查督导,用任务促进岗位用人、发挥作用。心理工作骨干做好心理知识宣传普及和安抚减压工作,积极向心理专家介绍部队情况,协助心理专家搞好心理服务,发挥好桥梁纽带作用;心理专家结合任务特点培训心理骨干,传授心理调节知识方法,有针对性地开展心理咨询;心理医生进行巡诊,对有严重心理创伤的官兵及时进行治疗或提出后送建议。

## 二、组织保障

部队心理服务工作效果不明显,执行重大任务有临时拼凑队伍的现象,缺乏明确的组织制度是根本原因。“名不正则言语顺。”自从 20 世纪末期我军开始重视心理工作以来,分别用《心理战纲要》《政治工作条例》《思想政治教育大纲》等法规条例文件,对心理服务工作进行了各自的表述和规定,并结合自己的工作需求,分别规定了心理服务人员的来源和职责。但是这些制度规定存在缺少专门组织领导机构,“令出多门”;人员兼职偏多,专业性不强;缺少考核监督,工作效果无人问津等尴尬情形。要从根本上解决这些问题,确立明确的组织制度是根本途径。

### （一）明确组织领导机构

在政治工作部设立一个军事心理的领导机构,负责全军心理服务的组织协调工作。在战区、军级单位可成立由组织、宣传、干部、保卫、群联、军务、卫生等部门组成的心理服务工作领导、研究机构。在师以下各级部队实行由军政主官负责、军政副职分管,在政治工作部成立心理服务中心负责协调组织本单位心理服务工作。

### （二）明确专职人员编制

在军、师级单位政治工作部门增加心理专家编制,在旅、团级单位由取得国家专业资格证书的政治部门副职或干事专职负责。

### （三）明确工作考核机制

心理服务工作可实行单独工作计划表,也可分类归入训练、教育等不同计划当中。将心理服务工作细化,纳入考核体系,作为评价各级工作情况和单位全面建设的重要指标之一。

### 三、信息保障

信息是开展心理服务工作、防治官兵心理创伤的必备内容之一,信息是否能够做到及时、充分、可靠,是心理服务工作能否成功、官兵心理创伤防治目标能否实现的重要影响因素。开展心理服务、防治心理创伤所需要的信息主要包括官兵心理档案信息、单位开展心理服务情况、所执行战斗任务主要特点及易引起的主要心理创伤症状、官兵心理创伤的防治情况等。

#### (一) 心理服务信息规范化

在全军制定统一的心理信息格式,各种途径搜集或反馈的信息都要按照规定的要求整理,便于管理、查找和识别。

#### (二) 心理服务信息网络化

利用政工网或野战政工系统为载体,实现心理服务信息的电子化,在硬件支持下能够实现远程调用,便于信息的使用和交流。

#### (三) 心理服务信息保密化

心理服务信息中的部分内容,如官兵个人心理信息涉及个人隐私,部队群体心理信息涉及单位的战斗力水平等,都是需要保密的。在信息的使用中,设定查阅使用权限,只有得到授权的人员才能使用,保证信息的安全。

#### (四) 心理服务信息公开化

要紧贴形势任务特点和官兵心理现状,组织力量编写针对性、指导性、操作性和实用性强的战时心理疏导和防护工作系列教材,为基层心理服务骨干开展工作提供依据,定期下发《心理服务工作简报》,反映情况,交流经验,取长补短。

### 四、后勤保障

后勤保障主要是从两个方面为开展心理服务、防治官兵心理创伤提供支持。一方面是综合性心理服务体系的建立需要一定的物力、财力,这需要后勤部门提供必要的支持。每年由财务部门下拨经费用以支持工作,可以将建设综合性心理服务体系和开展心理服务工作,防治官兵心理创伤所需的经费统一划入政工经费当中;也可以将建设经费和日常工作经费分开,建设经费单独列项使用,日常工作经费列入政工经费当中。为战时开展心理服务、防治官兵心理创伤的各种心理服务队、组配备统一的服装,必须的车辆,以及合理便捷的饮食保障。另一方面是官兵

在战时出现各种心理创伤,其中一个原因是饮食、饮水、洗澡、宿营地等方面保障不到位造成的。后勤部门应提供能够适应任何战时要求的物资保障,保证不因这些问题导致官兵出现心理创伤。对已出现心理创伤的官兵,或是正在恢复阶段的具有严重心理创伤的官兵,应为他们提供条件相对较好的生活环境,更利于他们的恢复。

## 五、装备保障

2008年抗震救灾中,我军首次使用了“战场心理恢复车”,专门用于军人心理恢复的“战场心理恢复系统”,这是我军首次在非战争军事行动中使用专门用于心理恢复的特色装备,也是我军首次在多样化军事任务当中使用心理工作装备。

开展心理服务工作,防治官兵心理创伤,虽然主要是靠人做人的工作,但是心理服务装备的作用却不能忽视,有时甚至能起到事半功倍的效果。在我军部队中要求在旅、团以上单位建立心理训练场,建设心理咨询室、心理测量室、心理宣泄室、团体心理辅导室、心理训练室。但从我军目前对心理工作装备器材建设的现状来看,还存在装备器材不成体系、科技含量不高等问题。大多数部队只建设了心理训练场和心理咨询室,并且是“硬件不硬”“软件偏软”。目前配发的专用器材和学习资料比较少,甚至是不配套、不实用,各单位只能自己开发一些“土”设备,特别是一些心理测试仪器和教材,内容沿袭多年,难以适应战时形势和官兵特点,利用率低,有的甚至成了中看不中用的“摆设”。为保证战时心理服务工作的有效开展,本着立足长远、着眼急需、长期建设的思路,抓好训练器材、训练软件的建设。

发挥装备保障优势,研制开发配备适合我军军情、符合战时要求的,利于开展心理服务,防治官兵心理创伤的平战结合的新装备,就要从以下几方面入手。一是设立心理装备研究机构。专事研制开发心理服务软硬件装备工作,以使我军的心理服务装备走出不配套、不系统、不实用和凌乱拼凑的格局。二是心理服务装备纳入装备管理保障体系。心理服务装备的全寿命管理应像其他武器装备一样做到有据可查、有章可循、有法可依,应作为装备部门一项经常性工作内容。三是开发网络软件。信息化战争是以信息技术为支撑,加强信息化战争心理服务工作信息化建设,核心是开发出一系列实用、高效的网络信息系统。如在开发心理训练应用系统过程中,应充分考虑人的心理活动和变化规律,广泛应用现代信息技术和手段,实现心理训练的人机互动,以提高心理训练效果和效率。充分利用仿真模拟系统,运用虚拟现实技术,官兵可以通过传感器与虚拟环境交互作用,获得视觉、听觉、触觉等多种感知,效果逼真。四是心理服务装备应配备至旅、团级作战单位。现在,不但各部队配备的心理服务装备不统一,还存在没有配发完全的现象。例如“野战心理恢复系统”有便于携带的前线单机版、车载的网络版和固定的标准版三种形式,都没有配发全军部队,只是在解放军心理训练中心使用,导致基层单位在执行任务时只能依靠人工方式开展工作,效率低下。所以,在装备采购上,应保证心理服务装备的装备率,为开展心理服务工作,防治官兵心理创伤提供物质支持。

## 信息化战场军队士气评估调查问卷

您的性别:男☐ 女☐; 年龄:\_\_\_\_\_岁; 军龄:\_\_\_\_\_年  
文化程度:初中☐ 高中☐ 大中专☐ 本科及以上☐ 其他☐  
军衔级别:列兵☐ 上等兵☐ 初级士官☐ 中级士官☐ 高级士官☐ 尉官☐  
校官☐ 其他☐  
政治面貌:青年☐ 团员☐ 党员☐

指导语:请您仔细阅读各题目内容,并根据您的实际想法与体验,在合适的选项上画“√”。  
每道题为单选,请不要多选或遗漏。我们将全程为您保密,敬请放心作答。

A——完全同意(记5分);B——基本同意(记4分);C——不确定(记3分);

D——基本不同意(记2分);E——完全不同意(记1分)。

- |                               |                            |                            |                            |                            |                            |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. 坚定的政治信仰是打赢信息化战争的核心基础       | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 2. 如果部队需要,我愿意选择继续服役           | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 3. 如有战事发生,我愿意为祖国和人民参战         | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 4. 对于信息作战的基本样式,我有清楚的认识        | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 5. 作战指挥员具有较强的号召力              | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 6. 我对现在的单位有着深刻的感情             | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 7. 我认为个人成才目标能够在集体中予以实现        | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 8. 信息化武器的广泛运用,使得部队战斗力得到极大的提升  | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 9. 坚持党对军队的绝对领导是夺取战争胜利的先决条件    | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 10. 如有战事发生,我坚信正义的一方必然取得最终的胜利  | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 11. 家人为我的职业感到光荣               | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 12. 我喜欢部队这样的大家庭               | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 13. 我认为决定战争胜负的关键还是“人”,而不是“武器” | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 14. 我们奉行主动防御政策,绝不打响战争第一枪      | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 15. 战场上面对强大的信息流,我能够快速体验、迅速捕获  | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 16. 我能准确掌握信息化武器装备的性能指标        | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 17. 我的部队有着鲜明的战斗口号             | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |

- |                                       |                            |                            |                            |                            |                            |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 18. 战友之间团结融洽、彼此尊重                     | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 19. 在外我格外注重自身言行,自觉维护军人形象              | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 20. 相信只要努力付出,就一定能够得到回报                | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 21. 北斗导航系统在战场(演习)中使用简洁高效              | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 22. 战斗间隙,灵活多样的文娱活动能够较好地调节我紧张情绪        | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 23. 我认为检验军队建设唯一标准就是战斗力                | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 24. 外界质疑或诋毁军队时,我将主动予以反驳或回击            | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 25. 犯我中华者,虽强必战、虽远必诛                   | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 26. 战斗打响前,我十分清楚既定的作战目标与要求             | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 27. 战场(演习)上,我坚决服从命令,听从指挥              | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 28. 信息作战中,我充分认同上级制定的作战任务和目标           | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 29. 细致舒心的饮食、卫浴、住宿和医护条件,能较好缓解我战场上的身心疲惫 | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 30. 依法治军、从严治军是加强部队全面建设的必由之路           | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 31. 战斗胜利时,我会因为是一分子而感到骄傲               | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 32. 作为军人,对于家庭而言,我经常感到亏欠得太多            | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 33. “能打仗、打胜仗”是对军人最根本的要求               | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 34. 战场上遭遇强敌,我将竭尽所能、奋勇作战               | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 35. 战场指挥官能够对战场有效信息作出准确判断              | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 36. 战斗(演习)失利时,领导和战友们能够齐心协力、共渡难关       | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 37. 战场(演习)上,领导和战友对我十分关心               | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 38. 我非常珍惜单位和个人的荣誉                     | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 39. 我对领导的军事指挥能力表示认可与欣赏                | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 40. 战场上我渴望得到更多的来自后方的问候与关怀             | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 41. 社会支持、舆论导向和家庭态度,对我参战影响较大           | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 42. 保家卫国是军人义不容辞的责任                    | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 43. 战斗(演习)打响前,我经常会感到心跳加速、紧张无力         | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 44. 战场(演习)上,如果信息联通受阻,我会感到惊慌失措         | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 45. 战场上如果与家人失去联系,我会非常沮丧               | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 46. 面对信息化战场的残酷性,我感到十分紧张和畏惧            | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 47. 信息作战我有夺取胜利的信心                     | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 48. 面对复杂多变的战场环境,作战指挥员从容指挥、应对自如        | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 49. 作战(演习)行动中,我能够向领导提出个人的想法和建议        | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 50. 战场(演习)上,领导能够身先士卒、以上率下             | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 51. 战场(演习)上,我单位的命令链运行良好               | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 52. 我应该向在战争中火线立功的战友学习                 | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 53. 战场(演习)中我能够受到民主公正的待遇               | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |

- |                                  |                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 54. 如果战场上受伤、甚至牺牲,我更关注医疗救治和社会抚恤条件 | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 55. 战斗间隙,我有一定的可供个人支配的时间          | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 56. 一旦走向战场,希望组织能够解决我的后顾之忧        | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 57. 血性品质是官兵作战的重要素养               | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 58. 信息作战瞬息万变,我能保持临危不惧、处事不惊       | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 59. 连续密集的作战(演习),使我感到十分疲惫和困乏      | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 60. 战场上,我对领导和战友有充足的信任            | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 61. 我单位的武器装备完全具备作战能力             | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 62. 对于敌方信息干扰,我具备基本的免疫能力          | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 63. 对战场上的信息获取、分析和加工,我具备基本的操作运用能力 | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 64. 信息作战(演习)中,领导和战友之间沟通顺畅        | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 65. 我与战友有良好的默契                   | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 66. 战场(演习)上遇到困惑或挫折,我愿意与领导进行沟通    | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 67. 在未来信息化战场,革命英雄主义更要大力进行弘扬      | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 68. 我十分赞同对战场上逃兵的处罚               | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 69. 对于军人的工资标准,我感到十分满意            | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 70. 作战(演习)目标连续受挫,我会非常失落          | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 71. 战场(演习)中,我对单独执行任务感到畏惧         | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 72. 来自组织的压力,迫使我参战(或演习)           | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 73. 战场(演习)中如身患疾病或受伤,我会选择退出       | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 74. 我军的信息化装备能够满足战场需求             | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 75. 我愿意与领导和战友分享胜利后的喜悦心情          | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 76. 我能严格遵守战场纪律                   | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |
| 77. 对于军人的社会地位,我认为还有待提高           | A <input type="checkbox"/> | B <input type="checkbox"/> | C <input type="checkbox"/> | D <input type="checkbox"/> | E <input type="checkbox"/> |



- [1] 贺岭峰,田彬. 军事心理学概论[M]. 北京:北京师范大学出版社,2016.
- [2] RICHARDS J H J. 情报分析心理学[M]. 胡小林,译. 北京:军事科学出版社,2011.
- [3] 军队政治工作学进展:第三卷. 2010[M]. 北京:解放军出版社,2011.
- [4] 中国人民解放军南京政治学院上海分院. 军队政治工作学进展:第二卷[M]. 北京:解放军出版社,2010.
- [5] 王晓军,孙家荣. 基层部队心理服务工作[M]. 西安:西北工业大学出版社,2012.
- [6] 张伟,卞云洲. 执行多样化军事任务中官兵心理健康维护[M]. 北京:国防大学出版社,2010.
- [7] 刘源. 非战争军事行动中的政治工作[M]. 北京:军事科学出版社,2009.
- [8] 严大鹏. 非战争军事行动问题研究[M]. 北京:国防大学出版社,2009.
- [9] 印进宝,刘振忠. 信息化战争中政治工作基本问题研究[D]. 南京:南京政治学院,2006.
- [10] 章德峰. 信息化战争军事训练中政治工作[M]. 北京:解放军出版社,2012.
- [11] 于晶华,何建军. 基层官兵心理健康教育[M]. 北京:解放军出版社,2011.
- [12] 陶晓维. 军事较量与心理博弈[M]. 北京:军事科学出版社,2011.
- [13] CHRISTOPHER C. 军事心理学导论[M]. 王京生,译校. 2版. 北京:中国轻工业出版社,2006.
- [14] 肯尼迪 C H,左尔莫 E A. 军事心理学——临床与作战中的应用[M]. 贺岭峰,译. 上海:华东师范大学出版社,2008.
- [15] 郭炎华. 外军心理训练研究[M]. 北京:国防大学出版社,2002.
- [16] [以]沙利特. 战斗与冲突心理学[M]. 王京生,译. 北京:中国轻工业出版社,2005.
- [17] 席巍. 信息代战场士气激励应注意三个能力[J]. 政工学刊,2006(6):53-54.
- [18] 张青之. 信息化战争心理防护[M]. 北京:人民军医出版社,2008.
- [19] BRETT A S. 战斗指挥员野战指导手册[M]. 王京生,译. 北京:中国轻工业出版社,2006.
- [20] 梁宇红. 军队士气评估模型的构建与应用研究[M]. 北京:解放军出版社,2011.
- [21] REUVEN G,MANGELSDORFF A D. 军事心理手册[M]. 苗丹民,译. 北京:中国轻工业出版社,2004.
- [22] 龚君,欧立寿. 美军士气培育和保持机制初探[C]//总政治部联络部. 美军政治性工作论丛:第二辑. 北京:解放军出版社,2008.
- [23] 刘志宏. 军事心理学教程[M]. 北京:军事科学出版社,2006.
- [24] 李春苗. 军队士气模型、影响因素及其激励机制研究[D]. 广州:华南师范大学,2006.
- [25] 彭怀东. 战斗精神论[M]. 北京:长征出版社,2004.
- [26] 惠淑英. 军队基层实用心理学[M]. 北京:海潮出版社,2012.

- [27] 张青之. 信息化战争心理防护[M]. 北京:人民军医出版社,2008.
- [28] 马根生,高明峰,李新丽. 信息化条件下心理战理论与实践研究[M]. 北京:国防大学出版社,2006.
- [29] 任洪森. 攻心夺气最为上[M]. 北京:长征出版社,2011.
- [30] 李云志. 战场心理创伤防治[M]. 北京:军事科学出版社,2005.
- [31] 路加模. 战斗精神培育——理论与实践的探索[M]. 北京:解放军出版社,2005.
- [32] 高桂清,梁敏,韩奎侠. 信息化战争的攻与防[M]. 西安:西北工业大学出版社,2012.
- [33] 关海山. 朝鲜战争美军士气激励研究[D]. 长沙:国防科学技术大学,2011.
- [34] 刘分良. 信息化战争研究[M]. 北京:解放军出版社,2008.
- [35] 张占军. 论信息中心战[M]. 北京:国防大学出版社,2007.
- [36] 靳敬纯. 一体化联合作战空间信息支援保障研究[M]. 北京:国防大学出版社,2007.
- [37] 金圣荣. 西点军校的心理制胜法则[M]. 重庆:重庆出版社,2013.
- [38] 张广照. 军事檄文——激扬士气的精神号角[M]. 北京:蓝天出版社,2011.
- [39] 刘志宏,李玉良. 基层部队心理服务工作[M]. 北京:解放军出版社,2011.
- [40] 任洪森. 攻心夺气最为上[M]. 北京:长征出版社,2011.
- [41] 薛爱国. 对实战化训练的认识与思考[J]. 国防大学学报:军事训练研究,2013(8):67.
- [42] 王景,魏军儒. 解析现代战争中战斗应激反应心理[J]. 西安陆军学院学报,2007,31(5).
- [43] 李春苗. 士气内涵及其研究概述[J]. 心理科学进展,2006(14):194.
- [44] 施琪嘉. 创伤心理学[M]. 北京:中国医药科技出版社,2006.
- [45] Giliand B E,Lanes R K. 危机干预策略[M]. 肖水源,译. 北京:中国轻工业出版社,2000.
- [46] 曲哲,张勇. 军人团体心理训练[M]. 北京:解放军出版社,2009.
- [47] 王金丽. 外军战俘后遗症的心理援助[J]. 外国军事学术,2009(9):61-62.
- [48] 刘茂杰. 强军梦[M]. 北京:军事科学出版社,2014.
- [49] 李明瑞. 信息战视域下军事情报研究[D]. 哈尔滨:哈尔滨理工大学,2013.
- [50] 徐芳,金小璞. 认知心理学视角的情报分析过程模型构建[J]. 图书情报工作,2011,55(16):16-19.
- [51] 周鹏,韩正彪. 非智力心理因素对情报分析过程的影响机理[J]. 图书情报工作,2011,55(16):25-28.
- [52] 颜志龙. 军队士气之研究与测量工具之发展[D]. 新北:辅仁大学,1999.
- [53] 杨琳. 认知心理学视阈下的情报服务研究[D]. 哈尔滨:黑龙江大学,2014.

# 反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可,复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为;歪曲、篡改、剽窃本作品的行为,均违反《中华人民共和国著作权法》,其行为人应承担相应的民事责任和行政责任,构成犯罪的,将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序,保护权利人的合法权益,本社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为,本社将奖励举报有功人员,并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话:(010)88254396;(010)88258888

传 真:(010)88254397

E-mail: dbqq@phei.com.cn

通信地址:北京市海淀区万寿路 173 信箱

电子工业出版社总编办公室

邮 编:100036